

# 数字环境下对城建档案信息管理与服务的思考

张笑英

石家庄市城市建设档案馆

**[摘要]** 城建档案作为一种重要的资源越来越引起社会与公众的关注, 它社会信息资源共享的重要一部分, 已逐渐成为我国进行城市建设的关键资源, 而且社会各界对城建档案的使用要求, 也与日俱增。积极开发城建档案信息资源, 提供利用档案信息, 实现档案的信息价值, 把城建档案工作自身的发展与满足社会需求联系起来, 具有十分重大的意义。

**[关键词]** 数字环境; 城建档案; 信息管理; 信息服务

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.2096

由于计算机、互联网信息技术以及图像处理技术的迅猛发展和应用, 我们平时获取社会资讯的方式以及信息的传播方式都出现了本质的改变。信息管理领域正在呈现着一种将信息资料数字化的巨大趋势, 而数字浪潮的兴起也逐渐促进了我国城建档案馆的进一步改革<sup>[1]</sup>。当前阶段, 城建档案馆无论是在管理技术方面还是管理设备方面都发生了很大变化, 而且更多的表现在管理理念和管理技能上的创新、管理制度和服务方法上的改革, 它也标示着我国的城建档案管理和服事业步入了一种全新的历史阶段。

## 1、数字环境下研究城建档案信息管理与服务的必要性

城市建设文档是指在城市规划、工程建设与管理活动中所直接产生的对国家与社会有一定保护价值的文书、图纸、表格、声像等不同载体的文书材料。城市建设文档是研究城市规划建设工程的重大技术成果与史料依据。它对认识城市建设发展历程, 了解城市建筑变化规律。科学管理设计与改造城市规划, 推进城市现代化建设, 推动城市经济、科技、社会全面、快速发展, 都具有十分重大的现实与重大的史学意义。城建档案, 是对一个国家城市建设全过程的宏观和微观的事实记载, 是城市规划建设与工程的依据和参考凭证, 是研究城市规划建设与工程的信息源, 都具有重大的历史意义。它对考察城市过去、规划现在、谋划城市未来, 具有重大的历史借鉴意义。目前, 由于人民对文档意识的日益提高, 城建档案也已被整个社会所关注, 而人民使用城建档案的人次也在逐渐增多, 因此城建档案的历史价值也将日益表现出来。

## 2、数字环境下城建档案信息的管理分析

### 2.1 城建档案信息管理的基本标准和要求

规范建设是数字环境下档案管理的前提和主要原则。规范是一种制度, 分为硬件规范、软件标准、数据规范以及信息的保存、传输、使用规范等。数字化程度越深、功能越强、效率越高、网络涵盖面越大。对于标准的要求就越统一越规范。数码环境条件下城建文档信息系统的发展是国际性与规范性, 集成与协作化、职业化与社会性的相互交融<sup>[2]</sup>。这就需要文档信息技术技术标准系统的构建必须要具备兼

容、一致性、可持续性和动态发展。因此建立架构在数码环境条件下的城市建设文档信息技术技术标准系统, 必须在遵守我国的有关法律、法规、各地人民政府法规, 以及具有强制性的法规性、政策性技术标准的前提下实施。建设与完善城建档案的服务技术标准: 包括信息内容的积累、共享与交换等的技术标准; 管理国家标准: 包括对等网络、建设数字化档案馆等的管理标准; 技术标准: 包括对硬件系统功能要求, 以及对元数据的收集标准等。

### 2.2 数字环境下城建档案信息管理的变革分析

#### 2.2.1 城建档案信息资源管理的方法

城建档案数字化是指利用数据库技术单元。其目的是为最大限度的发展和使用城建档案信息与管理网络资源, 其管理宗旨和管理手段也开始逐步转化到一切已用为主, 以使用者为中心的新管理模式之上, 管理的适用范围也明显拓宽。深度明显增加, 传统的城建档案管理模式已无法适应大数字环境下管理的需要, 将直接影响到网站功能的使用效益, 因此必须为现代化管理模式所代替。

#### 2.2.2 城建档案信息资源的开发和利用

城建档案信息学科内容复杂、载体丰富、信息含量大, 并带有动态性和地域性的特征。挖掘档案信息资源技术、运用数据压缩技术、高速图像扫描技术等高新技术管理手段, 把纸面文档、声像文字等传统媒体介质的文档与已归档并存储的电子文档系统, 组建为具有有序架构的电子城建文档数据库<sup>[4]</sup>。面临着数字化环境的挑战, 城建档案信息已经发生了质的跨越。传统的中国城建档案管理, 就是对城市档案文件信息的管理, 主要包括了手工编写的目录、索引、档案文摘、综述、汇编等二发文献。即便使用了计算机技术, 在初步的单机管理工作中, 其所管理的仍然是目录级的二发信息, 仅仅发挥了档案检查工具的功能。其目的就是以藏为主, 藏用并重。在大数字环境下的中国城建档案信息管理, 呈现出了多样化格局, 有传统的文字信息内容也有大量的多媒体信息, 数据管理的形态也呈现出了多样性。随着全息资讯的产生, 对档案信息的叙述深度已深到了全文的知识单元、大档案信息收集、整理、编辑加工和对外服务的力度,

丰富网络信息内容和传递方式是数字环境下城建档案信息管理的核心内容,是对北京城建档案实体的管理、从二发文献的管理,向利用现代化技术手段对北京城市规划建筑学校档案信息的收集、管理与利用的根本性转变,是对档案信息利用从被动、直观、实体交互型咨询服务,向主动性、虚拟化、网络互动式咨询服务的根本转变。内容涵盖了对馆藏城建档案的数字化。电子文档的获取和归档,以及网上对城建档案信息的收集、对数字信息的网上公布与使用等。

### 3、数字环境下城建档案信息的服务

城市建设文档信息数字化的主要目的是数字档案信息联网,并最终达到城市建设档案信息资源共享。对城市建设档案信息系统的实现运用互联网,即运用网络信息技术为城市建设各项文档使用者进行有关档案信息的检索服务。网上文档信息服务将呈现信息内容互联网数字化、传递互联网、存储海互联网数字化、信息服务快捷化、信息内容资源共享化的多功能特点。在数码环境下,文档主管部门将收集的纸本文件、特殊载体文档等各类档案信息资料,运用互联网技术和信息技术形成起集档案信息系统发布、检索、使用等功能为一身的业务体系,并利用计算机等多媒体技术传递文本、声像等信息内容,进一步发挥了网上档案信息系统的作用与功效。互联网传播成了一个全新的信息传播方式,已经突破了时间与空间上的局限,为城建档案信息系统提供服务为社会所用开拓了更广泛的业务应用领域<sup>[6]</sup>。在大数码环境下,档案信息网络服务的范畴、内涵、方法、层次、手段都进行了实质性的改革。即服务范围由原来单一的国际内向式向国内外结合式的转变,服务内涵由文档实物式向文档资讯式的转变、服务方法也由原来被动应付型向主动开放型的转变,服务档次由原件提供的低水平向开发整合信息资料的高素质的水平转变。服务手段也由传统手工搜索、单机信息检索、面对面传递信息,走向了网上传递和网络服务的转变。

#### 3.1档案信息数据库服务

数字环境下,大多数档案信息系统都是以数据库系统形态存在的,而数据库系统管理则是现代城建档案管理的主要表现形式,并根据城建档案信息系统的公开程度,可以设置为全文数据库或目录数据库。网下的数据库系统中还可以实现联机检索,由单个检索节点的线性检索逐步发展到了多层次的非线性的检索,即使用者能够从网上任一结点出发,通过文档信息内容间的交叉联系从各个角度访问和检索文档信息内容,所提供的资料信息具体内容不但涉及目录、索引、全文等单文本资料信息具体内容,还涉及声音、图片等多媒体技术信息内容。使用者还可以通过网络结构从所有媒介信息内容中随意访问,查询其他媒介所载录的有关信息内容。

#### 3.2数字档案馆电子商务服务

电子商务是指运用电子方式对网络使用者进行文档信息管理的有偿服务。数字档案馆业务就是通过开展互联网数字化档案信息资源和技术进驻城建档案馆并进行有效服务,也是通过电商在数字化档案信息组织、传输等领域方面的一种体现,因为唯有通过电商数字化档案室的数字资源才可以在互联网的环境中被各地和远程的用户所储存和信息管理。城建档案馆对各种载体的信息内容均可以用数字化的方法收集和信息管理,并透过互联网传递给用户。数字档案馆是城建档案资源开发利用的信息中心,是具体进行电子商务的服务实体,为用户提供档案信息管理咨询服务,为其他档案信息管理咨询服务机构获取有关数字档案信息内容的著作权和传播权等,并为各类数字档案信息内容服务的交易提供网络平台,在此网络平台上所作的所有具体服务交易过程均由数字档案馆自己进行。电子商务服务是数字档案馆提出的最具有现代信息技术特征的档案信息管理咨询服务方法之一。电子服务方法主要分为联机编目、在线订购等。

#### 3.3城建档案数字信息咨询服务

数字信息咨询服务,是指使用者可以使用一些电子方法如电子邮件所提出的疑问,并能获得由数字档案馆或以同样方法所传送来的答案。其实质一是档案部门要帮助利用者查找所需要的信息。二是档案人员应该运用现代化的技术做好信息的提供工作。

#### 结语

综上所述,在数字化环境下城建档案信息系统的管理模式和业务方法都已出现了重大变化。唯有运用现代化的管理手段与网络服务方法,才能最大化的解释城建档案资料的潜在价值,进而为社会各界带来全面、多元化的资讯服务。

#### 参考文献

- [1]章丽华,数字环境背景下电影档案信息化建设与服务的路径研究[J],青年与社会,2019(20):2,
- [2]车婷婷,"数字中国"布局下我国城建档案馆数字化转型之思考[J],档案与建设,2020(2):5,
- [3]戴娅妮,浅析智慧城市建设环境下档案管理信息化建设发展思考[J],卷宗,2020,000(001):107,
- [4]包冬梅,数字环境下研究人员学术信息管理的困境与对策[J],2021(2014-3):133-135,
- [5]李敏,城市化建设环境下城建档案管理信息化构建思考[J],管理学家,2020(14):2,
- [6]赖德兆,基于大数据环境下的档案信息集成服务研究[J],城建档案,2019(6):2,