

我国老年社会工作的本土化发展路径研究

高华¹ 冉令彬²

天津理工大学 天津 300384

[摘要]随着我国人口老龄化的压力持续增加,加之我国社会对老年社会工作服务质量的要求逐步提升,并展现出多样化个性化的需求趋势。优化老年社会工作本土化发展状态,提升养老服务质量具有重要社会意义。为解决我国老年社会工作的本土化过程中面临的困境,推动我国老年社会工作本土化发展。本文以政策制度,社会认同,地域覆盖局限及养老观念等重点问题为切入点,积极探讨相关应对措施。以加快我国老年社会工作本土化进程,提高老年社会工作质量。

[关键词]老年社会工作;本土化;发展路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.393

引言

作为世界上人口大国,伴随着人口老龄化问题的加剧,如何提高老年社会工作水平,满足差异化多样化的养老服务需求是目前社会各方面应当积极探讨研究的问题。目前我国老年社会工作本土化发展仍面临诸多问题,尽快完善相关政策制度,提升社会认同度,扩大老年社会工作覆盖地域,转变公众养老观念是推动我国老年社会工作本土化发展的重要途径。

一、人口老龄化背景下我国老年社会工作概况

由于我国人口基数大,老年人口规模庞大,早在2020年我国65岁以上老龄人口就已达到1.91亿,占总人口的13.5%,加之老龄化增速较快,社会养老负担随之加重。这要求社会应当重视老年社会工作,推进老年社会工作本土化发展,以促进社会稳定推动经济发展。目前我国老年社会工作仍处于起步阶段,对老年社会工作的认识不充分。一方面由于从事老年社会工作服务的专业人员较少,目前大多从事该行业的人员文化水平较低,且未接受系统培训,导致从业人员无法提供优质专业的服务,很大程度上限制了我国老年社会工作的发展。另一方面,受传统养老观念的影响,大多数老年人对养老机构存在抗拒心理,这也增加了社会养老工作的阻力。

二、我国老年社会工作本土化过程中的问题

(一)本土化老年社会工作政策制度有待完善

科学健全的政策制度是老年社会工作本土化的基本保障。目前我国在该领域的制度仍存在缺陷与不足。政府在该行业的投入力度不够导致社会养老机构设施设备无法达标,且由于行业不规范,对政策的执行力度欠缺,缺少具备专业知识技能的编制人员,以及系统化的流程标准,使得老年人很难获得高质量的照顾。行业缺少系统化的从业人员管理机制,忽视专业人员的培养引进,大多数从业人员培训周期短,专业技术并不达标,且为社会兼职人员,不具备稳定性不利于人员综合管理;加之居家养老服务体系不完善,社会养老服务成本较高,多数家庭无法承担其经济费用,基于这样的背景,老年社会工作难以实现大面积推广,阻碍了我国老年社会工作本土化的发展。

(二)社区对老年社会工作的认知存在偏差

社区未树立正确的老年社会工作观念。作为这项工作的重要协同部门,社区工作人员对老人养老问题的态度及认知将影响这项工作的进展。现阶段,大多数社区工作人员并未重视老人养老问题,未从根本上了解老年社会工作的本质以及

老年人的实际需求,将养老服务定义为狭义地照顾老人生活起居,忽略其内在价值意义。部分对该项事业持支持态度的社区,由于涉及的日常事务过于繁重,难以大规模开展老年社会服务工作推广活动,进行政策宣传。此外,由于家属对该行业存在误解,不利于社区工作人员进行宣传,增加了这项工作的推广难度。

(三)老年社会工作地域覆盖面积受限

目前我国推行老年社会服务工作的地区较少,且区域分布不均衡,基本局限于东部大城市等经济相对发达的地区,一些经济相对落后地区的老年人很难享受专业系统的养老服务。资源分配不均匀,东西部地区间经济文化差距较大,不同地域的人群认知存在差异。此外,受城乡间二元经济结构的影响,即使同一地域也存在经济文化水平的差别^[1]。基于这种局限,各地区老年人群体无法获得同等质量的养老服务,加之一些地区老年人无法接受社会养老服务,这使得我国社会养老工作实现大面积覆盖极为困难。本土化老年社会工作难以大规模推广,限制了该领域的发展。

(四)传统养老观念束缚

由于传统的养老观念根深蒂固,养老工作大多由单个家庭各自独立承担,完全忽视社会资源作用。大多数老年人包括其家属对社会养老机构甚至社会养老服务报以排斥心态。即使在经济快速发展的推动下,年轻人大多选择离家外出打工,空巢率日渐上升,老年人仍不愿接受专业的社会养老服务,使得部分患有基础疾病生活无法自理或行动不便的老年人无法得到及时有效的治疗和充分的照顾,从而降低老年人生活质量。受陈旧养老思想的影响,老年社会工作本土化发展较为困难。

三、我国老年社会工作本土化的发展路径探索

(一)完善老年社会工作本土化的政策及制度

为促进社会养老工作本土化的发展,政府应该积极发挥主导作用,优化资源配置结构,加大资金投入,提高相关机构的硬件设施水平;以国家相关政策为基础加快构建符合我国社会特点的本土化老年社会工作制度,建立以居家为基础、社区为依托的养老服务体系,并根据社会发展不断健全完善制度使行业更加规范化标准化,提升社会养老服务质量,以满足多样化的养老服务需求^[2]。加强对从业人员的培训,制定定期的培训考核计划激发工作人员学习动力,与专业高校合作组织开展系统化的进修,提升其专业技能及职业素养,培养出真正了解老年人实际需求,能提供高质量服务的老年社会工作人才^[3]。在人才引进方面,增强在高校的宣传力度,为行业引入新鲜血液,提高从业人员综合素质,优化服务质量。除此之外,重视人员体系管理,保障工作人员稳定性也是提高社会养老服务质量的的重要途径,增加编制人员数量,有利于日常管理。经过多方面制度的构建完善,进一步促进我国老年社会工作本土化发展。

(二) 加强对本土化老年社会工作的宣传,提高社会认同感

社区等重要协同部门应增强自身认同感,树立正确的社会养老服务理念,充分发挥宣传推广作用。社区作为基层行政单元,直接接触广大人民群众,在日常事务处理,沟通交流过程中,应当主动宣传养老政策,对群众的疑虑进行回答;安排专人组织开展老年社会服务活动,积极宣传本土化老年社会工作思想,转变老年人及其家属固有观念,使其充分认识社会养老工作的实质意义。养老工作应当由家庭、社会及政府共同承担,该项工作不局限于照顾老年人日常生活起居,给予基本生活服务保障,同时要求工作人员关注老年群体心理健康,注重个体人生价值,提高老年生活质量。除此之外,社区可以积极调动老年群体的主观能动性,鼓励老年人投入到宣传工作中,增强说服力,同时帮助老年人实现自我价值。老年社会工作需要社区、从业人员以及社会各界共同推进,各方需要发挥各自优势多维度保障这项工作的顺利开展,帮助老年群体了解福利变化接受相关政策,由此促进该项事业的推广,增加社会公众的认同度,推动社会养老本土化发展进程。

(三) 拓宽老年社会工作地域覆盖面积

扩大政策宣贯区域,使相关养老政策落实到乡村等经济发展相对落后的区域。政府应当发挥资源调配的作用,加大对乡村地区的社会养老服务行业资金投入,予以相对的优惠政策,保障基础设施水平,缩小区域间的差距^[4]。专业养老机构应当积极开拓除大城市外的其他经济相对不发达的市场,拓宽社会养老服务覆盖面积,推动老年社会工作逐渐本土化。由于不同地区人群认知层次存在差异性需要采用不同的宣传方式,帮助广大人民理解养老政策实质;服务提供者应不断探索多样化的老年社会工作形式和内容,针对区域特

点合理转变工作方式,满足个性化差异化的服务需求,提升不同区域的接受度。

(四) 促进养老观念改变

受我国传统文化思想的影响,绝大多数老年人秉持“落叶归根”的观念,从心理层面抗拒专业养老机构,加之在传统“孝道”思想的感染下,作为子女无法接受将父母送至养老院的行为,即使肩负繁重的工作压力,无法给予老人足够的关怀与陪伴,加之护理技能的缺失使得一些生活无法自理的老人缺少专业的治疗与帮助。推动我国老年社会工作本土化进程需要打破传统的思想桎梏,摒弃传统观念束缚。养老工作需要家庭、社会组织及国家共同承担,在各方通力配合下提升服务质量,让老年人获得充分的照顾,在保障基本生活服务的基础上,通过开展各项丰富活动,充实老年人的日常生活,关注其认知状态及心理健康,帮助老年人实现人生价值,提高老年生活质量。现阶段多采用居家照料为主的方式,进一步引导群众接受老年社会工作,缓解思想顾虑,减少亲属心理负担。社会组织可以通过线上线下联动的宣传方式,展现老年社会工作的活动内容,使老年人及其家属了解养老服务的现状,改善其思想理念减少误解,帮助广大群众接受社会养老事业,推动老年社会工作本土化发展。

四、结束语

综上所述,在人口老龄化问题日渐突出的背景之下,积极探究符合我国社会特点的老年社会工作发展路径具有重要的意义。面对我国社会养老工作本土化过程中的重重困境,社会各方面需要充分发挥自身优势作用共同推进这项工作,尽快健全本土化社会养老工作制度;增强宣传力度提升社会认同度;增加社会养老服务辐射范围;引导转变广大群众养老观念,在社会各界协同下提高养老服务质量,推动我国老年社会工作的本土化发展。

参考文献

- [1] 郭文汇.我国本土化老年社会工作的发展路径研究[J].明日风尚,2017(4):1.
- [2] 刘君.我国本土化老年社会工作的发展路径探究[J].中国市场,2016(51):2.
- [3] 谭磊.我国老年社会工作本科人才培养路径研究[J].社会工作与管理,2016,16(3):7.
- [4] 高鑫.社会养老服务体系下的老年社会工作本土化研究[J].商业文化,2015(30):1.

作者简介:

1. 高华(1976-),女,汉族,天津人,天津理工大学社会工作系副教授,社会学博士,研究方向:社会服务管理、老年社会工作。

2. 冉令彬(1996-),男,汉族,天津人,天津理工大学社会发展学院,社会工作在读研究生,研究方向:社会服务管理。