

高校毕业生实习教学管理研究

王阳

广东科技学院

[摘要]新时期, 高校毕业生的实习教学管理工作是在产教融合的背景下开展的。在产教融合的背景下, 高校和企业都顺势而为, 或积极推动校企合作工作, 进行订单班, 学徒制等实践工作, 或致力于推动应用型本科院校建设工作, 开展创新班、产业班工作, 积极与企业合作共建产业学院等, 为产业发展赋能, 为社会区域经济的发展培养产业精英。企业的人事经理是新时期成长起来的大学生, 工作专业性强, 校企合作专业度高, 有些企业经理直接与母校建立校企合作联系, 共同致力于应用型人才的培养, 促进产业和教育事业协同发展。这些都为高校毕业生的实习工作创造了条件, 但是实习教学工作是人才培养体系中较为薄弱的环节, 实习教学管理过程中存在一些问题, 高校教育管理者要积极解决这些问题, 推动实习教学管理工作顺利开展。

[关键词]高校; 毕业生; 实习教学; 管理研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.863

一、企业方面的困惑

招人困难。由于信息不对称现象的存在, 企业招人和学生求职之间存在一道屏障, 企业需要通过多种招聘渠道去满足招聘需求, 但是存在两个方面的问题: 首先, 不能完全通过各种招聘渠道进行招聘, 这不仅是信息不对称的原因, 也是成本的原因, 企业只能做出有限理性的决策; 其次, 企业在选定的招聘渠道中也不能完全了解招聘对象的情况, 就像两个人在结婚之前是与对方的优点相处, 结婚之后发现要与对方的很多缺点相处。于是, 企业招聘不到心仪的对象, 造成HR的困扰; 企业在考虑用工成本的基础上尽可能提升自己的薪酬竞争力, 但是学生却不一定完全理解企业的人事工作, 高校有丰富的人力资源, 企业却不一定熟悉学生的实际情况, 这就造成了企业人事经理工作的难度加大, 工作量加大, 招聘人才如同择偶, 择偶标准已经明确, 但是对象却想苏格拉底式的爱情, 一直求索, 却可能没有结果, 参加了多场招聘会, 收到了不少简历, 但是没有招聘到人才。

留不住人。企业的人事招聘工作是有成本的, 包含了招聘信息的发布, 参加招聘会等成本, 所以留不住人就是成本的流失。然而, 这只是成本流失的一个方面, 更为关键的是人才培养的成本, 员工适应工作是需要花时间的, 员工胜任工作也是需要企业培训与支持的, 员工出成果更是企业生产周期较长的“产品”, 如果企业招聘到的员工已经胜任工作而且有产出, 这时候员工的离职对于企业来讲是不小的损失。

学生的专业知识和技能与企业的期望值有较大落差。高校一直是社会文化高地, 神圣的殿堂, 学子到高校的求学之旅也是朝圣之旅, 大学培养的人才到了社会上能够迅速成为产业精英、业内专家, 能够独当一面, 解决实际问题, 领跑产业的发展。但是, 现代社会产业发展速度是以往任何年代都无法比拟的, 产业的发展甚至超越了高校专业教育的发展, 不少高校的人才培养方案经常修订, 甚至有些专业的人才培养方案一年一变, 即使是这样, 也存在不少问题, 人才培养方案的制订本身就存在很多问题, 比如有些专业的教师自身的实践经验不足, 调研活动未开展, 闭门造车, 继续在

产业快速发展的反方向车道一路狂飙, 结果是越忙越乱, 培养的人才匆匆地赶往各条战线, 被现实残酷地吊打。即使人才培养方案符合行业发展要求, 教育的发展也存在了滞后性的现象, 即专业教育活动是跟随产业发展进行的, 具体体现在专业性强的技术技能训练课邀请企业兼课老师为学生上课。企业兼课老师上课也存在问题, 比如课酬较少等问题, 这也降低了企业兼课老师的参与积极性和工作积极性。

二、实习生方面存在的问题

找工作困难。招聘渠道有很多, 学生的求职方式也很多, 但是仍然存在找工作困难的情况, 这好像是矛盾的, 但是这种情况确实存在, 因为学生找到工作不难, 找到适合自己的工作却有困难。首先, 专业不对口的问题, 学生较难胜任跨专业的工作, 适应期成本较高; 其次, 学生所学知识与实践需求脱节, 尽管较多企业有科学完备的培训体系, 但是学生适应工作岗位之前的时期仍然是比较困惑的; 薪酬待遇不满意是实习过程中常见的问题, 这涉及企业的用工成本, 也体现了学生的薪酬期望值与实际情况的偏差。契约精神的缺失是实习中存在较大的一个问题, 原因是企业的招聘宣讲对学生传递的信息量有限, 学生只能做出有限理性的决策; 其次, 学生通过认知实习、跟岗实习等了解了企业的经营环境, 发现与自己的期望有偏差, 于是不愿意去企业顶岗实习; 第三, 学生在企业实习过程中不认同企业文化, 发现有更好的选择就会即刻放弃当前的企业实习工作; 第四, 在订单班、创新班、产业班等有特色的校企合作模式中, 学生实际去到企业工作的人数较少, 导致企业实际招聘人数较少, 即有些企业提出的“成才率”较低。

三、高校专业教育方面的问题

专业教育与实习工作脱节。教师实践教学意识的淡漠是造成这一现象的基本原因, 教师受课堂教学的传统教学观念的影响, 相对于实践教学, 教师们更加重视课堂教学, 但事实是实践教学是课堂教学的延伸, 是课堂教学成果的重要体现, 但是教师们普遍认为学生完成课堂教学, 考试通过即完成任务, 这种观念是传统的、较片面的观念。

实习期的教育形式化。实习期的教育基本上很难实现面

对面的教育，实习指导教师走访企业指导实习学生也很难覆盖到所有学生，几个月的实习期学生和老师之间的沟通难免减少很多，为数不多的沟通也是形式化的，比如实习周记的提交形式化，实习内容的填写形式化等，这事实上降低了实习教学的价值，而实习教学是人才培养体系中非常重要的一个环节，如果实习教学形式化，就导致了人才培养质量的下降。

专业教育过于理论化。实习活动是理论转化为实践的过程，学生的所学的专业知识是否能够转化为实践成果是检验学习效果的重要标准，而专业教育过于理论化增加了学习实习的难度，给学生的工作造成困惑，甚至学生完全抛开专业知识而盲目实践，这造成了两种不良的情形：理论能力强而动手实践能力差；工作开展不够专业，甚至是“门外汉”。

四、高校毕业生实习教学管理工作的出路

深化校企合作，增强信息沟通。在产教融合的背景下，校企合作工作蓬勃发展，为企业带来了各个专业的人才，也推动了高校的就业工作，提高了高校的就业质量，同时，也为高校毕业生的就业提供了广阔天地，让学生在毕业前的实习环节就步入职场，成为职场新人。有效的校企合作工作需要增强信息沟通，是需要企业和学校共同推动的。比如企业需要提供详细的薪酬方案，与企业对接的老师需要站在学生的角度考虑问题，能够代表学生与企业谈好方案，这样才能让企业招聘到合适的人才，同时留得住人才。

走访企业调研，帮助企业留住人才。实习教学管理工作中，实习巡查工作是必要的，而且要加强，不能流于形式。实习指导老师要经常走访企业，与学生进行交谈，了解学生的工作情况，了解学生所学知识是否运用到实习工作中去，调研专业知识与实践工作的偏差，做好记录，深入思考，寻找解决方案；实习指导老师同时要与企业的相关部门负责人沟通，了解学生的实习情况，及时发现问题，解决问题。重点与企业的人力资源管理部门经理沟通，了解学生是否胜任工作，是否安心工作，帮助企业留住人才。企业人事经理一般希望减少员工流失，学校也希望学生能安心工作成为优秀毕业生代表，这时候需要具体措施来去推动此项工作。首先，了解企业薪酬政策，企业薪酬水平在同行之间的对比，确保企业的薪酬制度比较有竞争力；其次，让学生有归属感，认同企业文化；第三，帮助学生做好职业生涯规划，让学生明确努力的方向，与企业同舟共济，共同进步；第四，提高转换成本，让学生理性思考，明确已有工作成果来之不易，不会轻易跳槽。第五，培养学生的契约精神，规范就业市场秩序。

切实加强专业教育，增强学生的知识和技能。同时，专业教育与实习工作要同频共振。随着社会的进步，各行各业的分工越来越精细化，甚至产生了新的职业，新的岗位，比

如电竞选手，电竞解说，电竞主播等，由于电竞就业市场的需求，于是产生了电子竞技运动与管理专业，专门培养电竞专业人才。不论是传统产业还是新兴产业都需要专业人才去推动产业发展，这就为专业教育提出了明确的要求，即为产业的发展培养人才，为产业的发展提供智力支持。学生在实习工作中存在的一个问题是专业知识与工作内容的脱节，这个问题必须认清事实，及时解决。根据调研，有些企业的经理甚至反映学生使用办公软件的能力不足，还需要企业专门培训，这造成了工作效率低下，工作成本提高等问题。面对这个问题，有效的解决方法就是在人才培养方案中加入办公技能提升的课程，有针对性地提升学生的办公技能。对于专业教育理论化较高，实用性较弱的事实情况，也必须正确面对，及时解决，有必要时要降低理论课时比例，增加实践课时比例，要降低专业基础课比例，增加技术技能训练课的比例，切实提高学生的就业技能。高校教育管理的思路要清晰，专业发展带动行业发展，重塑高校文化高地形象。

加强横向课题研究，帮助企业解决实际问题。当今社会产业的发展比以往任何社会都要快，企业需要高校的人力资源和智力支持，高校也需要与企业合作加强专业实践，加强横向课题研究，是校企双赢的一个重要体现。通过横向课题研究，帮助企业或研发产品，或重构制度，或提升培训，或进行管理咨询等等，在帮助企业解决实际问题的同时，高校的教师也进一步提升了自我的实践水平，同时，能在实践中发现理论的不足，甚至发现过时的理论，及时更新理论成果，这是现代专业发展的道路，如果专业教学停留在课堂，停留在未更新知识的教材上，那就是驻足不前，不能培养出适应时代发展的专业人才。有些课程教学用的教材比较陈旧，案例停留在十几年前，数据停留在十几年前，甚至专业术语的表述都是过时的，这显然不能适应当前产业发展的需要。所以说教师要走出课堂，走进企业，发现问题，解决问题。

五、结语

高校的实习工作是高校教育管理中非常重要的环节，要立足实践，在实践中发现问题，及时解决问题，在实践中积累经验，开拓创新，做好实习工作，进一步做好高等院校的教育管理工作。

参考文献：

- [1]魏媛.信息化平台在独立学院实习教学管理中的应用与研究[J].现代职业教育,2019(7).
- [2]吴祝武.本科实习教学管理体系的创建及实施[J].实验室研究与探索,2017(12).
- [3]汪晋,黄承宁.应用型本科学生生产实习问题与对策研究[J].江苏科技信息,2021(12).