

# 新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新研究

周明艳

仪征市图书馆 江苏 仪征 211400

[摘要]在社会的发展进程中,各种科学技术也得到了长足的发展并广泛渗透到各行各业中,为其管理及生产提供了有力的技术支持,同时也为国家现代化发展做出了巨大的贡献。公共图书馆作为公共场所中的重要组成部分,在我国文化发展中发挥着重要的作用。近几年,科学技术应用的普及,为各行业的管理工作提供了便捷。公共图书馆管理运行工作作为图书馆管理工作中的重点,其管理水平在新环境下备受关注。新环境下各行业管理工作,均在依靠各种科学技术手段进行改革与创新。而公共图书馆作为社会中重要的公共场所,其管理水平也需要融入新型科学技术手段来提高社会力量的参与度。基于此,本文将从社会力量参与方式展开综述,同时列举几点新环境下社会力量参与中存在的问题,并就问题提出相应的改进措施,以供参考。

[关键词]新环境;社会力量;公共图书馆;管理;创新;研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.10.039

## 引言

随着社会的发展以及国家对于文化发展的重视,公共图书馆的管理水平及发展成为国家及社会关注的重点。但是,近几年经济环境变化速度快且复杂,这也导致许多公共图书馆的管理模式无法满足人们的日常需求,进而出现一系列问题。在此社会环境下,公共图书馆的各项管理工作的开展需要不断创新,努力克服管理中遇到的困难。寻求社会力量的帮助,引导其参与到公共图书馆运行管理中是一种全新的管理模式,其不仅可以提高社会力量对公共图书馆管理的重视程度,同时还可提高管理力度,进而促使公共图书馆事业得到长远且健康的发展。

### 一、新环境下公共图书馆管理中融入社会力量的方式

#### (一)政府与社会机构支持

公共图书馆管理运行中,融入当地政府的力,在其支持下公共图书馆开展相关服务。地方政府可以提供资金、政策等方面的支持。公共图书馆在政府支持下不断丰富图书资源,提高阅读服务水平。地方企业或社会机构等,可以给予公共图书馆图书资源与服务的补充和完善。政府及社会机构等社会力量参与公共图书馆管理运行中,可以有效推动图书馆的发展,促使其建立“图书馆+”的新管理模式<sup>[1]</sup>。例如:地方公共图书馆可以与新华书店建立合作关系,形成“图书馆+书店”的管理模式。还可与地方公司、企业等合作,形成“图书馆+企业”的管理模式,可以寻求咖啡店的存于,形成“图书馆+咖啡店”的管理模式。

#### (二)志愿者支持

社会力量参与公共图书馆管理运行中,可寻求志愿者支持,在日常运行中进行书籍整理、借阅以及相关咨询、导读、采编等工作。此外,还可进行图书馆的宣传推广工作以及开展各种文化讲座、服务特殊群体等工作。而这些志愿者可以是具备图书馆工作经验的社会人员、学生以及其他企事业单位或政府机构工作人员。在招募志愿者工作中,公共图书馆可以通过社会招募以及大力宣传等方式来吸纳社会各界人士参与到公共图书馆管理运行工作中<sup>[2]</sup>。例如:仪征市图书馆就常年面向全市中学生、高职院校及各社会机构工作人员等招募周末志愿者和寒暑假假期志愿者,其已经在志愿者服务中建立了完善的志愿者组织。

#### (三)社会募捐

社会募捐也是公共图书馆管理运行中的重要一部分,其

在建设与管理期间需要大量的资金、人力、设备等支持,若不寻求社会募捐则很难满足读者的个性化、信息化需求。因此,公共图书馆运行过程中需要不断寻求社会力量的捐赠。社会捐赠可以是个人、企事业单位等形式,不限捐赠数额与数量。目前,许多地方公共图书馆已经具备完善的捐赠制度及相关流程。通常图书馆会先发布捐赠信息,而后按照正常流程及正规渠道接受捐赠资金或物品,最后将相关捐赠事宜公布于广大人民群众中<sup>[3]</sup>。

## 二、新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行中存在的问题

### (一)社会力量参与动力不足

我国公共图书馆由于起步较晚导致其发展较为缓慢,在管理过程中欠缺完善的管理机制。此外,由于政府对其的重视程度有限,在相关政策支持中也略显不足,进而导致可以满足公共图书馆管理需求的企事业单位不多,而具备相关管理经验的机构更是少见。公共图书馆从本质上将属于公益范畴之内,许多企业及政府机构在其管理中无法获得经济收益,即使参与到日常管理中也只是流于形式,并未能够从其长远发展角度出发。此外,许多社会力量认为,公共图书馆的发展过程中需要大量的资金支持且运行风险较高,若无政府部门相关政策支持,则无法承担其管理与运行中的各种风险与压力<sup>[4]</sup>。而在众多参与公共图书馆管理的公司或企业中大多以图书销售及相关软件研发公司为主,此类企业并不具备专业的图书馆管理经验,需要花费大量的时间与精力来投入到人才培养与专业队伍建设中,这也在一定程度上影响了公共图书馆行业的发展进程。社会力量参与动力严重不足的情况下,公共图书馆在寻求社会力量合作的过程中的选择范围会受到限制。长此以往,公共图书馆则无法保证其管理运行的有效性。

### (二)欠缺地方特色的宣传

公共图书馆作为社会文化发展中的重要机构,其应该承担其地方特色及文化的宣传工作。在寻求社会力量合作期间,可以利用地域的优势及特色来吸引社会机构、企业、学校的合作。目前,我国许多公共图书馆管理运行中,社会参与度低下等问题严重,此时图书馆方面除了需要建立完善的合作机制以往,还可加大宣传地域文化以及当地特色。例如:江苏仪征是一座有着2500年悠久历史的文化古城,素有“风物淮南第一州”之称,仪征地方文化形态丰富,茶文

化、石文化、芍药文化异彩纷呈,冶炼文化、盐文化、水文化、码头文化表现多样,民间传说、乡土民俗、地名掌故源远流长,这些地方特色和文化特点都可以将其充分利用。但是,图书馆的地方文化资源数据库开发明显不足,许多特殊资源的宣传还只是单纯依靠简单的语言介绍或图片等形式。上述这种缺乏对地方特色及文化资源宣传与利用的现象既影响了公共图书馆的文化建设,同时也使其失去了自身的特色,进而影响社会力量合作意向<sup>[6]</sup>。

### (三) 服务外包影响后续发展

当前,许多公共图书馆管理运行中,在服务管理中选择以外包的形式来给予广大读者及社会力量合作者相关服务,这种方式会为公共图书馆未来的发展带来一定程度的风险,进而影响其持续稳定发展。服务管理外包管理方式的形成,主要是因为公共图书馆管理者缺乏对社会力量参与的认识与重视。服务外包过程中,许多外包公司的管理并不专业,对各项内容缺乏规范化的管理。另外,外包公司在开展服务管理时并不重视考核与评估,员工在提供服务时缺乏责任感与工作热忱,进而影响公共图书馆的服务水平,导致其在发展方面存在诸多风险。除此之外,许多外包服务公司的管理方式与风格不同,在实施管理时会将其融入公共图书馆中,导致其失去自身的特色及文化底蕴。而一些外包公司因各种因素影响在合同期未届满时突然退出管理工作,导致服务管理的稳定性和持续性受到严重影响,进而导致公共图书馆管理运行中存在潜在风险<sup>[7]</sup>。

## 三、寻求社会力量参与公共图书馆管理运行的创新策略

### (一) 政府加大支持与引导

公共图书馆管理运行过程中为寻求社会力量的参与,需要得到政府的支持,利用其职能优势来引导社会各界力量参与到公共图书馆管理运行中。随着社会的不断进步,我国对于社会公共文化体系建设的重视程度不断加强,在此背景下许多关于公共文化服务的相关法律法规不断建立与完善。社会中关于公共文化的相关活动举办频率也在逐渐增加,公共图书馆的服务范围越来越大,此时政府部门可以加大对公共图书馆的宣传,让群众更加了解公共图书馆的职能及其在社会文化建设中的重要作用,以此来引导社会群众参与到公共图书馆管理运行中,通过不断丰富文化活动的内容与形式来实现公共文化服务的目标。社会公共文化体系建设中离不开政府的大力支持,政府作为建设的主导者,需要充分发挥其主力军的作用,在完善相关法律法规的同时监督公共图书馆文化服务体系建设的依法行为。除此之外,政府部门还需要承担起公共图书馆与社会力量之间的桥梁作用,在寻求社会力量参与的过程中,政府部门需要针对当地实际情况清除社会力量合作期间的各种障碍,促使二者之间可以在相互补充和相互协调的形式下持续稳定发展<sup>[8]</sup>。

### (二) 加大对公共图书馆的宣传力度

政府部门除了要引导社会各界力量参与到公共图书馆管理运行中,还需要出台各种政策来提升公共图书馆的职能并对其进行有效宣传。政府可以举办“我心中的公共图书馆”调查活动,通过调查的形式了解群众心中对公共图书馆的认识程度以及想要从中获取的服务等。此活动的举办可以从中了解公共图书馆在管理方面存在的不足,同时还可以确定改进方向。除此之外,政府可以帮助公共图书馆开通官网、微

信公众号、公交站广告投放、电视推广等宣传渠道,通过扩大宣传的方式,提高群众对公共图书馆的认识与重视,进而促使更多社会力量参与到公共图书馆管理运行中。

### (三) 创新社会力量招募形式

在寻求社会力量参与的过程中,公共图书馆需要重视招募形式的创新。创新过程切勿盲目,前期需要做好市场以及民间文化现状调研,根据调研结果明确公共图书馆管理运行模式以及未来的发展方向,并将此作为依据制定科学合理的管理目标。明确管理目标后,可以根据其评估管理运行中所需要的社会力量的数量,并按照评估结果开展社会募捐及志愿者招募。在招募形式的确立过程中可以适当放宽条件,例如:年龄限制可以向双向放松,上至退休职工,下至少少年儿童均可参与的公共图书馆志愿者服务中。在新环境下,公共图书馆可以利用互联网技术推行线上志愿者招募形式。此部分志愿者可以负责网络平台的服务与管理。但是,在社会力量招募过程中需要进行科学筛选,有限选择文化程度较高以及组织能力强的志愿者,以此来保证公共图书馆管理运行的质量。在募捐过程中,公共图书馆可创建独立的社会捐赠平台,并保证社会募捐的全过程公开和透明<sup>[9]</sup>。

## 四、结束语

综上所述,新环境下公共图书馆管理运行中,寻求社会力量参与是提高其管理水平的重要途径之一。公共图书馆作为我国社会文化机构中的重要组成部分,其在运行过程中需要不断提高管理水平及服务能力。在新时期背景下,积极创新管理模式与服务形式,创建社会力量参与平台,利用社会力量来提高自身的管理水平,促使公共图书馆行业未来可以持续、稳定、健康发展。

### 参考文献

- [1]何文华.新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新研究[J].文艺生活·文海艺苑,2020,000(1):285-286.
- [2]于永芝.新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新研究[J].河南图书馆学刊,2018,38(11):2.
- [3]张雪梅.社会力量参与公共图书馆管理运行创新手段探讨[J].发明与创新(大科技),2018,000(10):59-60.
- [4]姚妙娟.新环境下社会力量参与公共图书馆建设创新研究[J].现代交际,2018(17):2.
- [5]李德娇.新媒体环境下公共图书馆建设与管理创新研究[J].当代旅游,2018,000(15):91-92.
- [6]曹文婷.公共图书馆管理与研究[J].中小企业管理与科技,2018(26):2.
- [7]石艳丽,刘欣.大数据环境下图书馆创新服务与管理机遇与挑战[J].价值工程,2018,37(17):3.
- [8]瞿海燕.新媒体环境下图书馆的研究和创新[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报,2020(1):3.
- [9]高杰.公共图书馆自动化环境下读者服务的困境及措施研究[J].海风,2020(5):3.

### 作者简介:

周明艳(1969-),女,本科,副研究馆员,江苏省仪征市图书馆书记,主要研究方向为公共图书馆管理和读者服务。