

获奖助学生的后期管理与服务

姬胜

广东体育职业技术学院

[摘要]在具体奖学金与助学金的后期管理服务时,存在以下问题:励志教育与诚信教育滞后、学生发展性需求无法满足、社会公益活动组织较少、心理健康没有得到重视等。为此,高校进行奖学金与助学金后期管理服务时,应当从以下工作领域入手,如基于奖学金后期管理,突出励志教育服务;优化助学贷款服务,落实诚信教育管理;拓展对外交流平台,提升学生职业实力;突出社会公益服务,增强学生社会责任感;契合资助教育理念,强化学生的感恩教育;管理与服务体系建构,实现资助经费动态监督等。本文就高校奖学金与助学金的后期管理与服务工作进行分析探究。

[关键词]高校教育;奖学金;助学金;后期管理与服务;工作现状

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1721

一、引言

为保障高校办学质量,培养高素质人才。在高校教育管理时,应当针对奖学金与助学金,采取科学合理的后期管理与服务工作,使得奖学金与助学金,可发挥出更多的教育功能,如励志教育、诚信教育、感恩教育等,保证高校资助经费得到科学合理的应用。在高校营造良好的资助文化,使得品学兼优的学生,以及家庭贫苦的学生得到精准资助,推动高校资助服务与管理水平不断提升。

二、概述

在高校教育资助体系当中,奖学金与助学金的发放,对高校特殊学生起到了一定的作用。如奖学金的评选与发放,则可以为高校学生树立专业学习模范,有助于学生整体学业水平的提升;而助学金的发放,则可以有效解决学习经费紧张学生的现实问题,保证贫困生学业正常完成。由此可见,助学金与奖学金的设定,对高校特殊学生群体起到了一定的支持作用,可有效解决特殊学生群体的学习与成长诉求。

三、获奖助学生的后期管理与服务现状

(一) 励志教育与诚信教育滞后

在奖学金与助学金的后续管理时,由于管理服务理念问题,进而导致励志教育与诚信教育工作存在一定的滞后,没有在校园内形成有效的励志效应与诚信效能,导致助学金与奖学金的管理工作效果较差^[1]。

(二) 学生发展性需求无法满足

在学生专业发展过程中,由于学生的发展性需求,没有得到及时满足,使得学生的职业发展受到一定的影响。在获奖助学生的后续管理时,必须针对学生的发展性需求进行服务,有效解决大学生的职业发展需求。

(三) 社会公益活动组织较少

由于院校进行奖学金与助学金后续管理时,没有积极主动组织筹办社会公益活动,进而使得学生的社会责任感缺乏,没有促使学生形成感恩意识,不利于受助大学生的身心健康成长。

(四) 心理健康没有得到重视

大学生教育管理时,为充分发挥出奖学金与助学金的运用价值,则需要合理对学生开展心理健康教育,消除贫困大学生

的自卑感。由于心理健康教育工作没有得到一定的重视,导致后续服务与管理的工作质量提升受阻。

四、获奖助学生的后期管理与服务探究

(一) 基于奖学金后期管理,突出励志教育服务

鉴于奖学金设置的特殊性,重点针对品学兼优的学生进行奖励,进而树立良好的示范效应,在学生内部营造你争我赶的比拼环境,有助于激发出学生的学习潜能。为此,在奖学金的后期管理与服务时,应当突出励志教育服务,有效提升大学生学业水平。励志的教育环境,能够对教育环境中的师生产生一定的激励作用,促使学生产生饱满的热情,有助于挖掘学生的学习潜能与创造力。

在奖学金管理服务时,主要是对高校大学生进行年度评选,旨在对学习成绩优异、科研项目突出的学生进行奖励,促使学生更加刻苦努力,取得更高的成绩。在实际奖学金评选时,与助学金不存在冲突问题,即成绩优异的贫困大学生,可以获得参选名额。而贫困大学生获得奖学金,具有一定的励志教育意义,体现出贫困大学生自强不息的品格与精神,可对学生周边的同学产生直接的影响^[2]。

自强不息作为中华民族的传统美德,属于大学生应当具备的核心素养之一,应当促使大学生形成优秀的品格,为大学生今后的职业发展铺垫基石。奖学金与助学金,都可以解决大学生一时的经济困难,为促使大学生的思想脱贫,则需要突出励志教育的管理与服务,促使大学生形成自强不息的良好品格,避免大学生在奖学金与助学金的资助下,导致大学生出现懒惰思维,弱化大学生内心的斗志与激情。由此可见,在奖学金与助学金进行后期管理与服务时,应当从物质、心理、精神等维度入手,保证资助工作发挥出一定的作用与价值。高校进行奖学金与助学金管理时,应当不断强化励志教育管理工作,积极筹办丰富多样的励志教育活动,树立励志学习榜样,有效调动学生的学习积极性,营造良好的校园文化氛围。

(二) 优化助学贷款服务,落实诚信教育管理

诚信作为公民的基本素质,在现代社会生活与工作中,诚信作为基本准则,约束着人们的行为与思想。为此,在高校开展助学金后期管理与服务时,为保证助学金管理的有效性,

则需要不断优化助学贷款服务模式，并落实诚信教育工作。因为，在国家助学贷款政策不断完善的背景下，为有效资助贫困大学生，则为贫困大学生提供免息的贷款助学金。在助学金发放后，学生是否按期还款，则需要考量学生的诚信素养。为有效控制逾期率，保证国家助学金经费整体运行的可靠性，则需要对大学生开展针对性的诚信教育，保证助学金后续的服务与管理工作发挥出一定效能^[3]。

在具体诚信教育管理工作开展时，应当从多个方面入手，对大学生开展全方位的诚信教育。如针对学生个人修养的培养，以思政教育课程为抓手，推动公民道德文明的建设，促使学生认识到诚信行为、契约精神，使得大学生树立正确的人生观与价值追求；其次，在大学生诚信教育工作开展阶段，应当不断加大诚信宣传教育，保证学生树立诚信意识。在守信学长的榜样宣传下，不断增强大学生的诚信意识，保证大学生可及时还款，有效控制助学贷款坏账率，保证助学金运营管理的有效性与安全性；最后，在大学生诚信教育工作开展时，可为助学贷款的学生，建构专属的诚信档案，及时宣传守信制度与违约惩罚制度，使得大学生明确守信还款的重要性，以保证大学生可如期还款。

（三）拓展对外交流平台，提升学生职业实力

通过对奖学金与助学金的管理服务模式分析可知，主要通过经费资助的方式，解决特殊学生的经济问题。为促使贫困学生实现思想脱贫，在奖学金与助学金后期管理服务工作开展阶段，应当不断拓展对外交流平台，并提升大学生的职业综合实力，为贫困大学生今后的职业发展铺垫基石。为实现预期工作目标，院校可组织大学生外出观摩，鼓励学生参与不同的竞赛活动，不断拓展大学生的思维视野、丰富大学生的生活阅历，促使大学生能够在学习与生活中准确定位，挖掘出自我的潜能。鉴于贫困大学生身心成长的特殊性，在资助后续管理服务时，可为贫困大学生匹配合适的导师，辅助大学生进行职业规划、实习实践、创新创业等。

如部分贫困大学生在完成学业后，希望通过自己的实际行动回馈家乡，基于自己的专业知识，为家乡的经济发展贡献一份力。为此，院校需要给予全力的支持，如创业项目经费支持、技术团队知识、创业规划建议等，使得贫困大学生能够真正发挥出自己的才能，体现出高校人才资助工作开展的现实价值与意义^[4]。

（五）突出社会公益服务，增强学生社会责任感

为有效增强受助大学生的社会责任感，在院校后续奖助学金管理服务时，应当契合奖助金的运行特点，筹办针对性的社会公益服务活动，组织大学生主动参与到公益活动当中，促使学生在实践中，有效增强大学生的社会责任感。与此同时，可尝试建构师生帮扶机制，突出心理素质教育，关注大学生的心理成长，及时给予大学生专业的心理干预服务，保证大学生的学业学习质量，避免大学生在学习与生活中出现

较大的心理问题。

（五）契合资助教育理念，强化学生的感恩教育

笔者认为，奖学金与助学金的设定，都属于社会、政府、教育等部门，给予大学生的回馈，基于人文关怀理念，给予对应学生群体相关的关怀，使得大学生感受到社会的恩情，感知到政府的关爱。在感恩教育的引领下，促使大学生形成正确的感恩意识，能够在未来工作与生活中，发挥出自己的能力，回馈社会与生活。在奖学金与助学金的后期管理与服务时，为保证各项工作开展的有效性与可行性，应当契合资助教育理念，不断强化大学生的感恩意识，促使大学生自发地生成责任意识、自立意识、自尊意识、自爱意识等，肩负起社会责任与使命，摆正自己的心态，主动回报社会。

为实现预期工作开展目标，则可以筹办丰富多样的校园感恩活动，如针对父母的养育之恩、教师的培育之恩、学校的资助知恩、学生的帮助之恩等，开展专题感恩教育活动，从身边的小事入手，促使大学生的感恩意识得到不断强化，促使学生能够通过实际行动，将感恩意识融入学习与生活当中，体现出学生的品格与素质。

（六）管理与服务体系建构，实现资助经费动态监督

笔者认为，在高校助学金与奖学金后续管理服务时，为保证相关工作开展的有效性与可行性，则需要建构科学严谨的管理与服务体系，突出管理与服务工作的一体化落实，实现对资助经费的动态监督管理，避免助学金与奖学金挪作他用问题的出现，影响到资助经费的整体利用效率。

五、结束语

综上，笔者重点阐述了奖学金与助学金的管理与服务模式，旨在说明后期管理与服务工作开展的重要性，以及具体工作落实路径。今后，高校资助工作开展阶段，为充分发挥出奖学金与助学金的教育功能，则需要建构科学严谨的服务与管理体制，实现对奖学金与助学金的追踪管理，并为对应学生提供专业的服务，避免教育经费的浪费，保证高校教育资助工作开展得公平客观，有效消除学生内部的矛盾，营造良好的教育管理氛围。

参考文献：

- [1]张燕丽.基于大数据的高校家庭经济困难学生精准资助研究[J].山东理工大学学报(社会科学版),2021,37(05):100-104.
- [2]泽仁卓玛.试论高校社会奖助学金的育人功效——侧重于四川大学的考察[J].牡丹江教育学院学报,2018(07):29-31.
- [3]黄莉.高校奖助学金操作风险分析与防范对策——以广西高校为例[J].教育评论,2017(01):35-39.
- [4]刘琼,杨贤传.高校学生奖助学金制度的育人功能研究[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2015,12(01):151-152.