

智慧图书馆时代高校馆员职业能力建设

郭改玲

(内蒙古建筑职业技术学院 内蒙古 呼和浩特 010070)

[摘要]随着社会科学技术的不断发展,越来越多的新兴技术出现在大家的面前,像大数据、人工智能等全新的技术,促使大家处于智慧时代环境中。在这一环境中,智慧图书馆也随之产生,智慧图书馆不仅重视信息科学技术,还需要重点融合服务与读者的相关管理工作,促使智慧图书馆可以为更多的读者带来高质量的服务。随着高校图书馆逐渐向智慧图书馆的方向发展,各个高校内图书馆的馆员职业能力也需要提高,从而满足智慧图书馆的全新工作要求。基于此,本文将主要研究智慧图书馆时代高校馆员的职业能力建设,从而帮助管理员更好地开展一系列工作。

[关键词]智慧时代;图书馆;服务;能力建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1335

引言

随着人工智能、大数据、物联网等新兴技术的迅速发展,高校内的图书馆管理以及建设工作也逐渐发生了全新的改变。智慧数字时代正在逐渐改变着人们生活的同时,也改变着高校图书馆的管理方向。而智慧图书馆作为未来图书馆发展的必然趋势,图书馆需要重点提高馆员的职业能力,促使馆员开展高质量的工作,推动着我国智慧图书馆的建设,也满足高校图书馆的转型需求。因此,智慧图书馆时代的高校馆员需要针对当前的实际情况展开研究,从而提高自身的职业能力,为广大读者提供更加优质的服务内容。

一、高校图书馆员职业能力现状

根据我国教育部门的数据研究显示,截止到2019年,共有1101所高校图书馆提交了有效的在编图书馆员数据,而在编图书馆员的总人数大约为36993人^[1]。在这些人群中,本科学员所占比例为48.4%、硕士馆员所占比例为26.1%,博士馆员所占比例仅为2.5%。并且,各个高校图书馆内硕士研究生学历的馆员人数在逐渐增长,这代表着高校图书馆馆员的学历结构也在有所提高,在未来一段时间内,研究生将成为高校图书馆员的主要群体。

在国外以及其他发达国家图书馆内的馆员工作是受人所尊敬的一种职业,而在我国则与其完全相反。我国普遍认为图书馆的工作并不存在任何社会地位,且存在馆员日常工作很简单的大众意识,致使越来越多的高学历人才不选择进入图书馆工作。此外,部分高校图书馆内的馆员职位也常用于一些人员安排自己的家属或者朋友,致使高校图书馆员的学历偏低^[2]。

虽然21世纪的信息科学技术迅速发展,但是长时间在图书馆内工作的高校图书馆员缺乏外出培训的机会,致使图书馆员没有办法可以接触到先进的科学知识以及技能,导致图书馆员的专业能力停滞不前。此外,由于部分馆员的年龄偏大,这些馆员不会使用一些高科技的办公工具,严重影响着馆员的工作效率。再加上部分图书馆员并不是图书馆专业,而是跨专业工作,这些现象都加剧了图书馆员专业技能稍差的情况。

最后,图书馆人的服务意识较弱。高校内的图书馆属于学校内的教育辅导部门,其主要针对学校内的全体教师以及学生服务,而图书馆员长期需要面对教师和学生群体,且每天的工作内容比较枯燥、乏味。长期以来,导致图书馆员出现厌倦的

心理,自身的服务意识以及服务态度也逐渐淡薄,甚至出现职业倦怠的情况,严重影响了高校图书馆员的工作效率^[3]。

二、智慧图书馆时代高校图书馆员职业能力建设分析

(一) 高校图书馆员的职业能力

在当前的智慧服务时代背景下,智慧图书馆中的人机交互服务已经成为了全新的服务模式,而可以驾驭全新管理智能技术的智慧工匠,将成为新时代图书馆员的智慧标签。高校图书馆内馆员的职业能力,主要是对图书馆进行一系列评估。并且,通过了解高校图书馆员的职业能力,可以准确评估出图书馆的专业性,从而对图书馆进行一系列的评估。通过研究分析智慧时代下高校图书馆员需要具备的职业能力,发现图书馆员需要具备以下三种不同的职业能力:基础能力、扩展能力以及主观能力。

1. 基础能力

图书馆员的基础能力看起来并不重要,但其却是可以保证图书馆整体工作的重点部分,只有图书馆员做好了基础工作,才能促使图书馆完成整体的工作,从而推动图书馆的发展^[6]。高校内图书馆员的基础能力主要包括:岗位技能阅读、英语专业文献能力、信息素养以及计算机处理能力等。智慧时代背景下的高校图书馆员需要具备更多发现问题、分析问题、创造性解决问题的能力。图书馆员通过不断学习应用全新的信息技术,挖掘更多的有效数据,整合大量的资源信息,可以基本了解客户的需求,并为用户提供更加专业和优质化的服务体验。

2. 扩展能力

图书馆员的扩展能力是图书馆开展并挖掘一系列学科服务信息咨询、阅读推广等,更多深层次工作的重要基础,而扩展能力也对馆员自身的要求性较高。扩展能力主要包含了广泛的创新能力、沟通表达能力、学科背景、学术研究、接受更多新鲜事物的能力,这是馆员在智慧时代背景下需要具有更多的能力要求^[7]。在当前智慧信息图书馆时代背景下,高校内的图书馆员需要通过依靠学科所具有的优势,完善自身的知识结构,从而掌握更多图书情报学的专业知识内容,并精准掌握学科发展方向,不断扩展自身的思路,提高自身的创新能力,促使自身满足图书馆员工作需求,为大家提供更加良好的智慧图书馆服务。在当前的信息时代环境中,高校图书馆的基础工作像借还书、图书上架等,逐渐被人工智能等技术所取代。而图书馆

员则需要根据更多的专业知识、学科知识以及自己的研究成果,编写出相关的学术报告以及学术论文,从而提高自身的科研能力,更好地满足图书馆工作需求。

3. 主观能力

主观能力主要包括团队意识以及职业道德。高校内的图书馆作为一个学校辅导教育的机构,也是教书育人的另一场所,其承担着传播更多文化知识、营造校园良好文化的主要重任^[8]。图书馆员需要具备良好的职业道德素养,并将立德树人作为根本的使命,通过自身不断的努力,为更多的读者提供良好的全方位服务,并将开展全方面的服务作为主要的奋斗目标,将以往的被动服务转变为主动的服务内容,积极为更多的读者创建和谐团结的氛围,从而提高团队意识创造一个良好的图书馆员服务团队。

(二) 建设智慧图书馆馆员职业能力的策略

1. 完善智慧馆员队伍

从建设智慧图书馆作为根本的出发内容,需从源头上制定一系列符合其发展要求的相关标准,并制定详细严格的馆员招聘需求,从而招聘到更多具有扎实专业功底以及实践经验的图书馆员。并且,为了更好的履行智慧图书馆员具有的相关职责,智慧图书馆的管理人员需要对馆员进行合理的配置,并根据实际的岗位设置合理的人才,从而为更多具有核心职能的岗位,配置具有较高技术、熟练操作以及较高信息素养的智慧馆员,显著提高智慧图书馆的服务质量^[9]。

除此之外,高校图书管理还需成立一支智慧型的馆员队伍,这批馆员队伍需要具备较高知识、较高业务水平以及善于沟通的实际特点,促使这些馆员可以灵活用户的各种需求,并通过自己具有的专业知识,为读者解决更多的问题,从而穿梭在各个读者的疑问中,帮助更多读者获得更多的知识内容,提高智慧高校图书馆的服务水准。并且,高校图书馆还需加强馆员的相关培训工作,促使馆员可以树立自主学习的意识,从而学习更多的专业知识,开展高效的服务内容,提高高校图书馆员的职业能力。

2. 开展图书馆情报学专业培训

高校图书馆想要进一步提高图书馆员的实验能力以及服务水平,就需要提高图书馆员的核心技能,促使图书馆员可以满足时代发展的需求。因此,高校图书馆可以对图书馆员展开一系列的培训工作,让图书馆员通过系统、针对性的专业培训工作,可以学习到更多的知识技能,从而提高图书馆员的专业知识以及专业能力^[10]。比如,图书馆可以让智慧图书馆员进行跨部门的轮岗学习,从而提高图书馆员的岗位技能,也可以组织图书馆员到其他的智慧图书馆内进行参观,吸取其他图书馆内的相关经验,从而提高自身的实践工作经验。此外,高校智慧图书馆也可以组织图书馆员参加专业领域内的学术研讨会议,提高整体图书馆员的专业技能以及职业水平,推动高校图书馆的不断发展,从而建设良好的馆员职业能力,为更多的读者提供高质量的智慧图书馆服务。

3. 优化图书馆员绩效考核

智慧图书馆需要重视优化图书馆内的绩效考核制度,从而充分调动图书馆员的工作积极性,有效提升图书馆员的工作效率以及质量。高校图书馆员除了定期进行工作总结报告之外,还可以采用定量的指标考核图书馆员内的工作效率以及成果,从而激励图书馆员的工作积极性,不断改正图书馆员存在的问题,有效优化图书馆员的自身能力,最终建设高校智慧图书馆员的职业能力。

4. 提高图书馆员的职业自豪感

高校智慧图书馆需要重视馆员的职业倦怠情况,并找到问题的关键所在,针对这些问题进行一系列的处理,从而帮助图书馆员树立更高的职业自豪感以及职业自信心。此外,高校图书馆也需要重视图书馆里的相关待遇福利,争取做到和其他教育辅导部门的一视同仁,使图书馆员在足够重视的环境中逐渐充满正能量,最终提升高校图书馆的职业自豪感,有助于提高图书馆员的职业能力。

结束语

总而言之,处于智慧时代下的高校图书馆想要迅速发展,其离不开图书馆内的每一位工作管理人员,而图书馆员作为直接影响到图书馆服务的人员,其需要紧跟时代发展的步伐,不断提高自身的职业能力,以此满足图书馆的转型工作。因此,高校图书馆员在智慧时代背景中,需要通过多方学习,提高自己的整体能力,促使自己处于最好状态,最终帮助高校图书馆更好的转型。

参考文献:

- [1] 吴汉华,王波. 2018年中国高校图书馆基本统计数据解析[J]. 大学图书馆学报, 2019(6)
- [2] 刘巧婷. 基于高校智慧图书馆服务拓展的馆员素质提升[J]. 重庆电子工程职业学院学报, 2019, 28(02): 88-91.
- [3] 段安元,蒋一锄. 高校智慧图书馆馆员核心职业素养提升研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2019(16): 116-118.
- [4] 王君. 智慧图书馆时代高校图书馆员职业能力建设策略研究[J]. 图书馆建设, 2019(S1): 103-106+115.
- [5] 王月琴. 高职院校图书馆员综合能力培养研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2019, 32(16): 50-51+58.
- [6] 靳桂荣. 智慧图书馆环境下公共图书馆馆员职业素养建设探析[J]. 办公室业务, 2019(15): 150+166.
- [7] 黄龙,钱红红,张曼,郑淑君. 创新教育背景下的高校图书馆智慧服务模式研究[J]. 河南图书馆学刊, 2019, 39(04): 45-47.
- [8] 郑章飞,陈希,陈有志. 新时期图书馆员职业能力要求与模块化培养[J]. 高校图书馆工作, 2018, 38(04): 3-9.
- [9] 陈有志,郑章飞,刘平,郭超,宋小华,张婷. “创新与发展:新时代的图书馆与图书馆学” 高端论坛会议综述[J]. 大学图书馆学报, 2018, 36(03): 5-13.
- [10] 杨咏梅. 面向微服务的高校图书馆员角色定位及能力建设研究[J]. 图书馆学研究, 2019(06): 30-33+48.