

# 中小企业科技创新创业服务体系的构建路径

蒲娇娇 许德华 简亮

(遵义博信科技咨询有限公司 贵州 遵义 563000)

**[摘要]**当前经济的快速发展为很多中小企业的发展提供了机会,而中小企业也在不断的发展中为社会创造了很大的价值,不仅促进了我国经济体制的多方面繁荣发展,而且还提供了大量的就业岗位,解决了很多人的就业问题,促进了国民经济的不断向前发展,随着我国科学技术的不断发展,中小企业也在不断的寻求技术创新创业,但是在实施构建的过程中,也出现了一些问题。本文找出了问题所在,并且根据问题提出了相应的解决措施,以此来更好地构建中小企业科技创新创业服务体系。

**[关键词]**中小企业;科技创新创业;服务体系;构建

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1445

引言:近些年来,国家的经济快速发展使得我国在国际上也有了重要的地位以及话语权,因此,国家应该更注重科技服务的创新,这不仅体现在大型企业中,对于中小企业,国家也应该给出更多的扶持政策,以促进我国科技服务创新产业的不断发展。其实,我国社会经济的发展离不开中小企业这个角色,它在我国的经济调整以及城市化进程中占据着非常重要的作用;另外,中小企业的快速发展也能维护社会治安稳定以及提升群众幸福感。近些年来,国家对于科技创新提出了新的要求,对中小企业的扶持力度增大,也出台了很多的法律法规以及资金上的优惠政策,科技创新服务体系也在不断地完善当中,但是仍然存在一定的问题,比如,服务体系的模式还需进一步更新,人才引进与培养等问题急需解决,本文根据这些问题提出了相应的完善措施,提升中小企业科技创新服务体系的质量。

## 一、中小企业科技创新创业服务体系的现状

### (一) 服务体系的模式还不太完善

国家对于中小企业的发展越来越重视,也给予了很多的优惠福利政策,一方面用来支持个人创业,另一方面也支持中小企业能在企业内部开展再次创业。但是国家的这些政策还远远不能支持中小企业的科技发展需要。国外发达国家的科技创新服务体系现在已经到了跨越理论知识,开展实践的阶段了,例如美国的咨询服务中心、法国项目支持中心等,这些完善的服务机构都能够满足各种类型的企业开展科技创新服务,并提供必要的支持。一般来说科技创新服务体系分为两种——政府和民营。政府支持公共体系,通过政府力量来建立相应的机构,以支持服务;而民营一般是由民间力量来主导,市场推动向前发展。它们之间相互补充又相互独立,共同合作共同促进科技创新服务发展。目前,在我国,一般是由政府力量为主要主导者,民间力量还需要持续加强才能发力。

### (二) 融资难度较大

巧妇难为无米之炊,尽管政府可以给出相应的政策支持以及管理支持,但是如果没有资金的支持,仍然会是“无米之炊”。科技服务创新中最重要的一个就是高科技技术的发

展,然而在技术研发的过程中,首先需要解决的就是资金问题,因为前期的研发投资、团队的建设投资等都需要大量的资金作为后盾,因此,中小企业想要发展科技创新,首先需要解决的就是资金问题,然而由于其本身规模并不大,自身的资金流根本不能满足如此庞大的资金支持,这也是制约中小企业科技创新服务发展的重要因素。在这样的情况下,很多企业会进行融资,但是外部融资能够获得几率极低,只能通过银行贷款的方式,尽管国家对于银行贷款给中西企业促进发展有很多的优惠政策,但是由于中小企业无法给出担保或者有价值的资产抵押,银行借贷的可能性或者资金越来越少,这也导致很多的中小企业科技创新进入瓶颈。

### (三) 科技创新创业服务人员管理还需加强

目前,我国现有的技术创新服务机构都是由国家支持并且出资出费的,因此,这类机构也就间接地成为了有保障的国家事业单位。在管理过程中,很多的机制都沿袭旧有的体制管理,缺乏为中小企业提供高科技、高水平创新服务的环境与条件。另外,现有职员也不能满足科技创新服务的人才需求,一般职员较多,而真正有技术的专业复合型、高素质人才较少,对于新工艺、新技术的接受能力较差,这也就使得这类服务机构基本上很难提供真正有价值的服务。

## 二、中小企业创新创业的影响要素

影响中小企业科技创新创业服务体系的主要因素包括外部因素和内部因素。外部因素给中小企业足够的社会保障。我国目前正处于知识经济、互联网经济的时代,这位中小企业的发展奠定了知识以及技术的基础。与此同时,我国为科技创新服务体系的发展制定了一系列的创新计划,如科技型中小企业孵化器等,并且为了这些创新计划的实施也制定了相应的法律法规政策,在中小企业发展的过程中起到助力的作用;另外,政府为企业所提供的各种服务方式,如空间、咨询、服务等,都是中小企业进行科技创新创业的关键。其次就是内部因素。任何一个企业的发展都离不开企业内部员工的支持与努力。为了促进企业内部的科技创新发展,需要发展有技术的专业人员、高素质的各类型复合人才,这类人才的建设是中小企业创新发展的基础,同时还需

要做好企业内部的管理建设、做好员工的后勤保障工作以及员工的薪酬以及各项福利保障政策，这样才能不断使其更好地为企业服务。

### 三、中小企业创新创业服务体系的构建路径

#### (一) 完善服务体系模式

目前，在中小企业的科技创新创业服务体系的构建过程中，国家的支持还是起主导作用。首先国家需要为中小企业的发展出台更多切实可行的法律政策与法规，减免更多的手续，增加中小企业的创新创业的执行力；其次要提供更多的财政支持。国家及政府可以联合企业当地，根据其实际情况，设立专门的财政资金机构，负责中小企业创新创业资金的审核与申领，同时也要在税收的政策上给予中小企业更多的优惠减免，以减少企业更多的投资，降低风险。最后，政府还需要为中小企业的发展提供更多的技术支持。技术是中小企业创新创业的支柱，国家为此提供更多的支持，企业也可以更好地适应新的科技环境，更加放心大胆地进行技术创新，促进技术的不断的向前发展，提升企业的核心竞争力，得到更好的发展。其次，也应该认真研究国外的民营体系的理论知识以及成功的企业经验，争取让民营体系在我国中小企业科技创新创业服务体系的构建过程中发挥更大的作用，与政府体系关联起来，共同促进中小企业的发展。

#### (二) 共享信息、融资平台的构建

现代社会的发展离不开互联网、信息技术的互通。共享平台的建设既有信息平台的建设，也有投资平台的建设。信息平台的建设离不开各种信息资源的整合与拓展。当前社会信息的获取以及处理的能力是衡量企业及个人发展的重要因素之一，可以说这就是个信息爆炸的时代。国家及政府可以为企业建立国际性的技术创新专业网站，中小企业可以在上面学习技术、招聘人才、发布消息等，也可以与其他的关联机构共建信息数据库，使得信息平台成为中小企业与多种资源的交流通道，为企业的发展提供更多的便利。其次就是投资平台的建设。中小企业创新创业服务体系的构建离不开资金的支持，尽管国家及政府已经通过各项优惠的政策给予了中小企业资金来源的很大支持与渠道，但是还需要不断的融资才能满足企业科技创新的资金需求。因此，可以建立融资的平台。中小企业可以在平台上搜索更多适合的公司，了解其基本的产业信息，是否会对此项目感兴趣，对此项目投资的可能性等都可以通过平台先进行了解，双方都有意愿，再进一步进行商谈，这样一来给了中小企业获得更多投资的信息来源与机会。

#### (三) 高素质人才的引进与发展

企业的发展离不开人才，人才是最好的资源，也是企业提升核心竞争力的关键资源。中小企业创新创业服务体系的

构建离不开高素质的复合型人才，因此应该更加重视对于高素质人才的培养与引进。首先，人才的选择应该基于中小企业创新创业发展的需求，面向全世界招收各种复合型人才或者专业技术人才，可以通过共享信息平台发布实施招聘信息，也可以点对点地对高校寻找各类人才，与高等院校等教育机构实施校企合作，共同培养人才，一来企业可以收获一批有经验的员工，二来也可以提升高校的就业解决很多学生的就业问题，为社会的发展也提供了助力。总之引进人才、留住人才才是中小企业创新创业发展的根本。其次，相关单位也要与企业联合做好企业内部的人才培训工作，中小企业首先应当对企业内部的人员做一次筛查，选出合适培养的或者根据员工的实际发展及需要来进行调换，以获取企业内部员工的最优分配，减少人才的企业成本。对于适合培养的人才，企业也应该对其实施及时的培训，可以邀请相关专家来进行讲座，开展研讨，提升员工专业素养与综合素质。

#### 结语：

中小企业技术创新的发发展离不开国家政策的支持，也离不开当地社会环境。因此，为了更好的完善中小企业创新创业的服务体系，不仅国家及政府要给予一定的政策支持，如法律法规、财政资金以及共享信息平台的建设，还需要相关单位及企业共同做好企业内部的各方面的保障工作，包括企业人才的引进以及对于现有职员再安排与技术培训，做好各种保障工作，这样才能为中小企业技术创新及不断向前发展提供助力。

#### 参考文献：

- [1] 李福宁. 中小企业科技创新创业服务体系构建探析[J]. 科技经济市场, 2020(10), 1-2
- [2] 季祥翔. 中小企业科技创新创业服务体系构建[J]. 电脑迷. 2018, (33). 229
- [3] 罗萧. 中小企业科技创新创业服务体系的构建[J]. 企业改革与管理. 2018, (11). 26-27.
- [4] 林芸, 尹啸. 中国中小企业科技创新创业服务体系的构建[J]. 武汉理工大学学报: 社会科学版, 2016, 29(1): 6.
- [5] 冯朝军, 温焜. 我国科技型中小企业公共服务平台发展模式[J]. 中共山西省直机关党校学报, 2018(01): 31-34.
- [6] 杨静. 兰州科技大市场公共创新服务平台的建设[J]. 中国科技资源导刊. 2019(2): 68-74, 80.
- [7] 李天宁. 提升广西中小企业公共服务示范平台综合能力对策研究[J]. 企业科技与发展. 2018(6): 1-4.
- [8] 张学芳. 科技创新税收优惠政策落实情况分析—以江苏省泰州市为例[J]. 经济研究导刊. 2018(8): 144-146.