

# 安全行为观察与沟通程序在安全督查中的应用研究

王翠英

(山东匠人安全技术服务有限公司 山东 东营 257091)

**[摘要]**控制安全风险,关键是通过有效的安全监督检查及时整改和消除生产作业过程中员工的不安全行为、现场不安全状态和管理上的疏漏,这是防范各类事故发生的重中之重。实施安全行为观察,加强与岗位员工交流沟通,是推动企业安全生产管理、增强全员安全意识,规范全员安全行为,促进企业安全文化建设的重要手段。

**[关键词]**行为安全;观察与沟通;安全管理;风险管控

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1705

## 前言

在生产实践中应用行为“安全行为观察与沟通”程序可以直接了解员工对制度、规程的执行情况,及时发现隐患,消减危害,减少伤害,实施安全行为观察与沟通,还可以激发员工关注安全,参与安全管理,实现“我要安全”到“我会安全”的转变。通过数据统计对比分析发现,在实施安全行为观察与沟通程序之前,在控制员工不安全行为和岗位风险的效果上,并没有十分明显的变化曲线,曲线变化基本围绕安全管理工作的力度产生阶段性起伏,每当生产任务趋于紧张繁忙时,各类不符合项会逐步上升。事实说明在推行安全行为观察与沟通程序之前对于现场操作员工的合规作业安全控制的方式方法以及对员工的安全生产培训教育方法和效果还值得进一步研究和探讨。

### 1. 安全行为观察与沟通的实施依据

当前各企业日益重视安全管理,不断提升风险管控力度,员工的安全意识得到进一步强化,但是在日常安全生产检查过程中,经常发生或存在一些顽固性安全问题,主要表现为:

#### 1.1 企业部分员工的安全意识依旧淡薄

员工习惯性违章、设备设施不安全状态以及管理缺陷,给安全事故的发生埋下潜在的隐患,各企业通过安全生产培训教育和强化监督检查等手段,虽然“三违”现象明显减少,但在职业健康防护安全方面的诸如不佩戴防护眼镜、便携式硫化氢检测仪、佩戴正压式呼吸器等不规范现象还比较普遍。

1.2 现场不安全状态情况时有发生,统计分析基层班站安全生产考核情况发现,在部分作业现场仍有不安全行为发生、不安全状态风险依然存在,例如:手扶吊物、硫化氢区域更换阀门未佩戴检测仪和正压式呼吸器、内部动火作业未办理票据。

1.3 安全生产标准化管理运行存在各类型的管理缺陷,现场安全生产监督检查形式结构单一,主任、业务管理人员、班站长和岗位员工属地管理职责和意识差,安全执行力不高,日常安全管理环节薄弱,班站长安全履职现象普遍不高,班站间安全交流少,安全行为自控能力低。

因此,加强推进实施企业安全生产管理方式的调整与转变是双重预防体系推进建设的重点突击方向。根据统计分析员工不安全行为几乎是造成人身伤害的主要原因,意味着造成或引起伤害源于冒险行为,而非不安全的状况,所以我们要以安全生产日常监督检查为运行基础,并在此基础上推行实施安全行为观察与沟通程序的安全管理行为模型,这也是落实安全生产风险分级管理,推进安全生产隐患排查治理体系建设的不具体手段,必将成为生产经营安全稳步发展的主流工具和未来发展方向。

### 2. 安全行为观察与沟通程序和安全生产监督检查相结合运用实施的优势

当前国家、山东省大力推进安全生产标准化和双重预防体系建设,加快安全生产管理体系调整步伐,树立环保优先、安全第一、全面发展的安全工作思路,确立安全生产建设持续改进的运行指导思想。加快现场本质安全建设步伐,实施安全生产科技管理推广,提高安全生产科技创新对安全生产的项献率。改变安全风险防控滞后弊端、业务管理人员职责不清、班站长履行安全职责程度低的实际问题,坚持面向基层班站,用安全行为观察与沟通程序的推行实施把安全生产管理方式的调整转变重点放在全面提高班站安全管理质量上,以适应新时期企业安全生产需求多样化,优质化的要求。

2.1 通过企业员工违章(不安全行为)记录统计分析和评估发现,导致员工出现不安全行为主要原因是:不遵守安全生产规定和安全技术规程,不能识别作业危害,班站没有严密

的自我安全生产监督（管理上的缺陷）。

2.2在执行安全行为指数观察与沟通“安全管理行为模型”，是倡导安全行为及安全价值文化，实现员工意识本质安全的新举措。通过日常监督检查分析几乎所有不安全状态都可以追溯到员工的不安全行为上来，针对员工不安全行为产生原因来执行安全行为指数观察与沟通的安全管理行为模型是适应新情况下的必然选择。

2.3通过现场安全行为指数观察与沟通，可以帮助基层班站和岗位操作人员减少隐患发生，规范员工操作行为，培养良好习惯，消除违规行为，可及时发现隐患，有针对性制定整改措施；加强提前防范意识，减少各类事故伤害的发生。加强沟通交流，不断地提高沟通技巧，提升观察技能，强化生产全过程中人的不安全行为，物的不安全状态和管理缺陷，通过安全行为观察与沟通还可以积极宣贯公司安全生产体系管理要求，有利于员工整体素质的提高和企业安全生产管理水平、企业安全文化的提升。

### 3. 安全行为观察与沟通程序管理在企业的实施状况

“安全行为观察与沟通”程序的推行实施，对于基层班站的安全生产标准化和双重预防体系推进和安全管理水平升级具有十分明显的实际意义。行为安全观察是一种以员工作业行为为基准的观察程序，通过观察员工行为，并与之交谈关于如何安全工作的方法，以达到防止不安全行为的再次发生和强化安全行为的目的，因为安全或不安全行为总是由人引起的，而不是机器，所以安全行为观察与沟通将注意力集中在观察人和员工的行为上。

3.1在实施“安全行为观察与沟通”过程中要通过表面看本质，通过个别看全面，坚持深入生产一线，能过多观察、多分析、多总结、多借鉴，不断增强了基层安全生产管理的针对性和有效性，不断培养善于“看、听、问、断”的沟通方法，去赢得安全管理的主动权。“看”：即要善于观察，要经常性、不间断、全方位的加强对员工行为的观察，及时制止和纠正“三违行为”排查和处置作业过程中的事故隐患，消除和避免安全责任不落实的现象。“听”：即要善于倾听，深入一线，虚心倾听基层员工的意见建议，创造人人重视安全、关心安全的良好氛围。“问”：即要善于发问，对发现问题和隐患，以交流沟通的方式引导启发员工思考更多的安全问题，提高员工的安全意识，规范员工安全行为，通过多商量，多沟通，达成共识，共同提高。“断”：即要

善于判断，在现场安全观察与沟通中要善于发现、分析、判断和处置潜在的隐患和问题，不断增强安全管理的预见性和科学性。

3.2“安全行为观察与沟通”可以帮助员工改变某些不安全的工作行为，以达到安全目的，能培养安全管理人员观察与沟通技巧，在日常安全检查中采取积极而正面的步骤，确保不断持续改进生产现场的安全。

3.3“安全行为观察与沟通”更加侧重于在事前对可能发生的员工不安全行为和其他风险进行交流和评估，确定其将可能发生的事件或将导致危害的行为，事故种类，概率和后果的严重程度，从而采取有效的观察与交流，达到事前预防、持续改进、实现领导承诺引领、全员参与和更人性化的安全管理。

3.4经过“安全行为观察与沟通”程序推行实施后的统计分析，从现场规范管理、员工不安全行为动机控制、设备设施不安全状态整改、以及班站长的管理缺陷调整改进等方面都从安全观察和沟通中得到提高。安全行为观察与沟通根据观察原则与沟通技巧推行使用，为预防伤害、改善企业的整体安全及鼓励员工良好的安全绩效上，成为相当重要的工具。运行“安全行为观察与沟通”成果显示，员工不安全行为及安全事件已基本杜绝，员工安全意识和安全督导管理沟通技巧得到提升。

### 4. 结束语

通过推行实施“安全行为观察与沟通”程序鼓励员工安全作业行为和指出员工行为得以改善。有利于安全生产管理人员及时发现和控制生产作业中的存在的隐患，防微杜渐，有利于形成人人关心安全、人人心中有安全生产的氛围。

### 参考文献

- [1]边俊奇,毕建乙,王海东.基于安全行为观察的煤矿安全管理研究[J].煤矿开采,2019/第1期.
- [2]詹金凤.基于安全行为观察的铁路职工安全行为管理[J].理论学习与探索,2018/第4期.
- [3]于小进.基于安全行为观察的煤矿安全管理研究[J].矿业装备,2021/第4期.
- [4]温和达,朱叶风,席东清.论述安全行为观察对完善企业安全管理制度的应用[J].石油石化物资采购,2019/第17期.