

# 养老服务产业发展对策研究

张景岚

城西国际大学

**[摘要]**随着互联网技术的发展,互联网技术已经被应用于社会新兴产业发展中。充分发挥互联网+的优势来推进城市养老服务发展,这不仅是人口老龄化背景下的大势所趋,而且还是构建和谐社会的关键。所以,本文就养老服务产业发展的必要性进行分析,并探究养老服务产业发展的现存问题及不足之处,然后提出相应措施,目的在于推进养老服务产业的智慧化、高质量发展。

**[关键词]**养老服务; 产业发展; 智慧养老

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.547

## 引言

随着我国社会经济的高速化发展,科学技术发展水平得以全方位提高,互联网技术已经被应用于人类社会生活的方方面面,在人类社会生活、生产及经济发展中扮演着关键性角色<sup>[1]</sup>。2015年,总理李克强提出,要在养老服务产业发展中引进互联网+,该观点的提出,对养老服务产业发展带来良好的促进作用。现阶段,人口老龄化已经成为社会经济发展的关键性问题,我国在发展养老服务产业的过程中,更要审时度势,立足于新时期的时代背景,将互联网+应用于养老服务产业中,对传统较为单一的养老模式予以科学改善,对广大老年人的养老服务需求进行调查,整合多样性资源并优化,在发展养老服务产业时,提高护理的科学性、做好养老养生工作,为广大老年人提供精神慰藉,构建智慧养老体系,形成多元参与和共同治理的新型养老服务现代化格局,这可以为老年人提供一个环境优质的养老家园。所以,本文就现如今我国养老服务产业发展问题进行分析,并就如何利用新时期互联网+技术提出一些设想。

## 1、国内养老服务需求状况

目前,随着互联网+的不断发展,我国的养老服务政策及市场衔接出现相互脱节现象。在我国发展养老服务的进程中,虽然越来越多学者开始关注居家养老服务,对社区智慧养老服务的发展给予高度重视。且我国很多沿海城市在养老服务发展中已经初步形成完善的智慧养老服务系统,但在智慧养老服务的范围及覆盖面上仍然存在着诸多缺陷。近年来,根据不完全统计,我国老年人对于照顾服务的需求有所增加,其中,上门看病已经成为大多数老年人的常见服务需求,且处于首位。通过分析城乡区域老年人的居家养老服务情况可以看到,其中,有38.1%对上门看病存在着较大需求,有12.1%对上门做家务的需求比较大,而康复护理需求占比为11.3%。在发展养老服务产业的环节中,以互联网平台为依托,优化预约挂号功能,引进智慧养家政服务内容,并做好关怀陪伴工作,为老年人提供在线咨询服务等,这可以推动新时期我国养老服务产业的高质量发展,且立足于新时期新技术可以为老年人设计出更多的养老服务工具,如常见的智慧养老健康手环及腕表等,发展养老服务产业,融入新型技术,培育高素质人才,这已经成为我国养老服务产业发展的关键性趋势<sup>[2]</sup>。

## 2、发展养老服务产业的必要性

现如今,人口老龄化已经成为我国社会经济发展的关键性问题。根据2021年的相关统计报告可以得出,超过60岁的

老年人占比呈现出持续增长趋势。在这种环境下建立新型养老服务模式,不仅可以解决年轻人的养老服务压力,而且还可以满足人口老龄化发展的趋势。在人口老龄化背景下,老年人养老服务呈现出新的需求,加之城市生活压力比较大,年轻人无法为家里老人提供优质的养老服务,这更需要我国相关部门主动开发,加大创新力度,将建设新型养老服务系统、创新养老服务格局纳入国家中长期规划的关键性位置。国家十四五规划对养老服务的发展展开深入分析,并明确今后养老服务发展目标,提出新型发展战略,这可以为发展养老服务提供更多充足的条件。

## 3、养老服务产业发展存在的问题

### 3.1智慧养老服务基础设施落后

在近几年我国养老服务产业的发展过程中,智慧养老服务已经成为社会养老服务的高频词,很多地区也在围绕智慧养老服务理念开发新型养老服务模式。但智慧养老服务基础设施发展仍然比较落后<sup>[3]</sup>。例如,在为老年人提供养老服务的过程中,由于城市社区、医院及政府部门缺乏完善的数据信息共享平台,对辖区老年人养老服务需求掌握不够,这导致无法为老年人提供精准的服务。其次,在许多城市社区发展中,虽然正在探索社区居家养老服务模式,为有需求的家庭提供养老服务,但社区养老服务照护系统的发展比较落后,对于老年人的照护力度不足,照护质量较差,不能精准捕捉老年人的养老服务需求。

### 3.2养老服务不够精细,服务质量差

养老服务内容缺乏精细化特色,服务质量比较差,这是现如今我国养老服务产业发展中存在的主要问题。一方面,现有养老服务大多都是围绕看病、照护瘫痪老人、为半自理老人提供一日三餐服务,或者在养老服务机构设计一些娱乐化项目及活动。但在养老服务内容方面缺乏精细化分类,分类力度不够精细,没有围绕健康保健、精神照护、心理健康等开发精细化养老服务内容。除此之外,养老服务产业发展需要社会各方力量的参与和支持,但从近几年我国养老服务整体发展状况来看,社会支持力量相对低下,在养老服务产业发展中缺乏社会各方面的参与和支持,且政府的引导力度比较低下。

### 3.3养老服务与其他产业的融合度低下

推进养老服务和其他产业的深度融合,这不仅可以提高养老服务发展质量,而且对城市信息化技术、大数据产业及旅游业发展非常不利<sup>[4]</sup>。结合当下我国养老服务行业发展情况来看,养老服务与其他产业的融合度相对低下。例如,在

养老服务产业发展中并没有实现与旅游业融合发展的目标,很多地区的养生旅游资源比较丰富,但文化与旅游局缺乏养老服务项目开发意识,缺乏康养一体化结合的新型养老服务。其次,养老服务产业与大数据产业、信息化产业及智能化技术等的融合力度都不高,这导致我国养老服务产业发展优势并不突出,很难形成规模化效应。

#### 4、养老服务产业发展的对策及建议

##### 4.1 大力推进智慧养老服务的发展

在养老服务产业发展过程中,要引进智慧养老服务的思维,进一步完善养老服务基础设施,具体做法概括如下:

第一,要以大数据技术为依托建立一体化智慧养老服务的综合信息平台,在养老服务发展中实现各类信息互联互通<sup>[5]</sup>。且利用信息化技术完善养老服务设施,这可以为政府管理机构提供充足的管理数据及信息。

第二,要重视社区照护系统的管理<sup>[6]</sup>。在社区层面对照护资源进行一体化整合,且在养老服务发展中接入相应的信息服务系统,这可以推进居家养老服务的多元化及现代化发展,提高居家养老服务的精细化水平,设计便利性更强的养老服务设施,在家庭、社区、医院、养老机构等中建立基础设施完善的照护系统。

##### 4.2 引进社会支持提高养老服务质量

针对新时代下我国老龄化现象比较严重的问题,国家相关部门及管理者应当形成科学的养老服务管理理念,以全社会参与为目标建立新型的智慧养老服务体系,完善支持系统的功能<sup>[7]</sup>。

首先,政府部门要发挥自身引导性作用,围绕养老服务产业发展状况来构建互助养老体系,提高社会参与度,发挥全社会的参与作用及功能。

其次,要构建新型的居家养老服务系统,在发展养老服务产业时,主动建立社区养老服务模式,让老年人不用走出社区就可以享受便利性较强的养老服务,通过日常照料、就医等提高养老服务质量<sup>[8]</sup>。

最后,强化智慧养老管理平台与政府、企业和公众的联动,以大数据、物联网、人工智能和AR技术等可行应用为切入口,为智慧养老服务平台提档升级<sup>[9]</sup>。

##### 4.3、推进养老服务与其他产业的融合

为推进养老服务行业的高质量发展,我国相关部门必须要深刻意识到,将养老服务应用于其他行业中。要积极发挥网络技术的作用及功能,并推进养老服务与传统产业的结合<sup>[10]</sup>。

第一,要与医疗机构建立和谐合作关系。利用互联网平台来为老年人提供远程医疗服务,通过与医院、社区卫生室等构建合作关系,充分剖析老人养老服务需求,如通过开发智能可穿戴设备来监控老年人健康状况,发挥在线监控系统功能,引进AR技术来提高养老服务质量,改善网上预约功能,提高老人就医的便利性<sup>[11]</sup>。

第二,推进养老服务和信息技术产业的科学结合。将大数据技术、人工智能技术、互联网技术等应用于养老服务产业发展中,利用这些新型技术来分析老年人的养老服务需求,与社会各个行业建立合作关系,搭建一体化供需服务系

统,推进养老服务和理发、查体等的科学融合,发挥各个行业功能来建设养老服务系统。

第三,为提高老年人对新型养老服务模式的接受度,在发展养老服务的过程中应当发挥旅游业的作用,推进智慧养老服务与旅游业的结合,打造医疗与养老服务相结合的新型旅游景区,依托各个地区的医疗资源、养生旅游资源及文化资源等开发新型养老服务项目,利用旅游业带动养老服务产业发展,利用养老服务产业来刺激旅游业经济<sup>[12]</sup>。

#### 5、结束语

综上所述,近几年,随着我国社会经济的进一步发展,社会老龄化现象比较常见,人口老龄化的严重程度有所加深,依托新时代的技术环境与背景发展养老服务体系,这已经成为我国十四五规划的关键性内容。在2035年的远景目标及纲领中明确提出,要大力推进智慧养老服务发展,构建适合于新型养老服务需求的创新性养老服务格局。而互联网+的发展为智慧养老服务发展提供了丰富的条件,大力开发智慧养老服务,可以更好地解决社会养老服务问题,其可行性比较突出。但当下智慧养老服务仍然处于初级发展阶段,更需要社会各界的广泛合作与共同参与,发挥各方力量来整合现有养老服务模式,高屋建瓴推进智慧养老服务模式发展,构建智慧社区、智慧服务机构、智能化家居等相结合的多层次养老服务,推进智慧养老模式的一体化发展。

#### 参考文献

- [1]张亚欣.大力推动养老产业发展 促进养老服务体系完善[N].中国城市报,2019-03-07(011).
- [2]李夏,鞠安琪,王贝宇.发展智慧养老服务产业[J].商业文化,2019,(07):122-123.
- [3]赵为.完善养老服务体系推动老龄产业发展[N].中国劳动保障报,2019-03-01(003).
- [4]宋鹏飞,杨雁玲.我国外资养老服务行业发展现状与养老地产业发展前景分析[J].市场周刊,2019,35(03):10-13+38.
- [5]向连.发展智慧养老产业提升养老服务水平[N].东莞日报,2019-02-28(A07).
- [6]董辉,郭巧凤,李文煜.全面推进养老服务事业产业协调发展——《河南省十四五养老服务体系和康养产业发展规划》解读[J].中国社会工作,2019,(05):26-27.
- [7]姚君彦.PPP模式助推社区养老服务产业高质量发展[J].老字号品牌营销,2019,(13):110-112.
- [8]刘玲玲.法国:推动养老服务产业发展[J].福建质量技术监督,2019,(12):58.
- [9]刘玲玲.法国:推动养老服务产业发展[J].决策探索(上),2019,(12):78.
- [10]刘京华,王丽燕.互联网促进福建农村养老服务产业发展的机制与路径——基于业态创新视角[J].海峡科技与产业,2019,34(11):55-60.
- [11]任梦.政策加持,赋能养老服务产业新发展[J].人力资源,2019,(22):56-57.
- [12]沈琴.南通养老服务体系建设和养老产业发展研究[J].大众标准化,2019,(20):134-136.