

公共图书馆管理中的问题及解决方法探究

娜日苏

克什克腾旗图书馆

[摘要]公共图书馆具有促进国民综合素质发展,维护社会稳定运行的重要作用,而当前时代我国的国际地位逐渐上升,公共图书馆在提高文化影响力与文化自信方面的优势逐渐显现,因此针对公共图书馆的建设与规划需制定标准化及规范化流程。据此,文章简要论述,公共图书馆优化管理发展的重要性,探究现阶段公共图书馆中存在的主要问题,并从应用角度提出解决思路。

[关键词]公共图书馆;管理问题;对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.434

要切实提升公共图书馆的社会公益价值,必须针对公共图书馆的日常管理工作制定完善的管理标准,但就实际而言,现阶段的公共图书馆在管理方面存在一定问题,对于图书馆的现代化建设以及发展造成一定影响,因此,积极探究公共图书馆的管理问题,并探索行之有效的管理方案对于提高其社会价值具有重要的现实意义。

一、公共图书馆优化管理发展的重要性

公共图书馆对于实现中华民族伟大复兴以及中国特色社会主义现代化建设具有重要推动作用,同时在文化传承发展、提升国家软实力方面亦有作用,是实现国民文化素养提升发展的重要工具之一。公共图书馆管理发展的重要性具体体现在以下几个方面。

(一)公共图书馆有助于增强文化软实力

公共图书馆是党的优秀思想传播发展的关键渠道,具有展现国家的文化内涵的辅助作用,在国际交流方面是重要的文化对外输出窗口,其在文化传播方面具有独特作用。公共图书馆的馆藏资料是我国历史文化的精华部分,是国家文化内涵的重要体现,因而在促进国家发展建设方面具有重要的指导与借鉴价值^[1]。

(二)公共图书馆有助于增强公民自身文化素养

公共图书馆通常具有较为丰富的书籍类目,虽不能覆盖全部学科,但在基础知识普及方面可满足国民的基本阅读需求。此外,公共图书馆通常建有专用的阅读室以及数字化的书籍文献资料查阅系统,因此,在软硬件方面均可为民众提供良好的阅读体验,从而促进公民实现终身学习,如此一来则进一步实现了国民文化素养的有效提升。

(三)公共图书馆有助于促进中华优秀传统文化传承

公共图书馆中通常藏有重要的历史文献资料,对于国家建设以及社会发展具有重要的参考与指导意义,而公共图书馆为国民提供阅读查阅资料的同时,也间接普及了相关的优秀传统文化知识,同时部分图书馆定期举办举办传统文化展览以及文化讲座等也进一步促进了传统文化的传承与发展。

二、公共图书馆管理现状及存在的问题

随着现代技术的逐步发展以及人们民众精神需求的逐步增长,民众逐渐从基本的实现物质需求逐渐转化精神满足。在知识社会背景下,终身学习将成为基本的社会共识,尤其

受互联网技术影响,教育体系的基本形式出现重大变化,以诸如慕课、微课、网课等教育教学形式逐步发展,使得我国现代教育体系逐步实现现代化。与此同时,公共图书馆也逐步实现信息化转型,在内部软硬件建设以及人员配置方面逐步实现改革发展,以使得公共图书馆可满足不同形式的书籍借阅需求。但在信息技术快速发展的背景下,公共图书馆的管理规划工作仍存在一定的的问题,具体内容如下^[2]。

(一)管理机制较为原始

科学技术是第一生产力,现代信息技术的发展彻底改变了民众的生活学习以及工作习惯,对于公共图书馆管理工作也提出了新的要求。随着公共图书馆综合价值的日益显现,相关单位对于公共图书馆管理工作日益重视,并颁布印发了多条图书馆现代化改革与管理指导意见,从顶层设计角度为图书馆的管理改革工作制定了基本框架。但就实际而言,相关部门的指导意见通常不具备针对性,因此对于部分地区的公共图书馆管理改革并不适用。此外,随着信息化改革的逐步深入,公共图书馆管理工作体系逐渐拓展,技术人员需开展纸质文献资料与数字资源的同步管理,而部分图书馆在信息化管理系统建设方面缺乏投入,对于不同媒介资料的整理归档工作效率较低,并未针对图书馆数字化制定对应的管理方案,因此在资源媒介逐渐多样化的信息化时代,部分图书馆的资料收集整理工作存在诸多问题^[3]。

(二)管理人员综合素质难以满足发展需求

公共图书馆是为民众提供书籍阅览、知识普及以及文化传承的主要场所,对于提供国民素养具有重要作用。因此,做好公共图书馆管理工作不仅符合国家精神文明建设发展需求,同时也对于公共图书馆的现代化发展具有促进作用。但就实际而言,图书馆要实现现代化发展必须依靠相关专业人才,信息化管理系统的建设与应用也需要专业化人才方可实现,而部分地区的公共图书馆受行业优势地位影响,对于人才建设缺乏相关思路,在管理制度制定方面并未实现优化、深化,因而在缺少专业的高素质人才团队,因而在推进信息化建设的过程中时常出现工作缺失、管理混乱等问题,限制了公共图书馆的基本作用,对于读者的阅读体验造成一定负面影响。此外,公共图书馆管理的主要受众群体为中国公民,因此,在管理方面需针对不同年龄、职业的民众提供

不同类型的服务,如此一来,则导致管理工作难度大幅度增加,因而对于馆员的要求也随之提升^[4]。

(三) 管理制度存在疏漏

制度是维护组织稳定运行的重要手段,建立良好的管理制度,有助于增强工作人员的基本责任意识,也可引导入馆民众按照规章制度借阅图书资料。随着数字化图书馆的发展,积极落实公共图书馆管理制度的完善与优化至关重要,在公共图书馆文献资料体量逐步增长的背景下,管理工作难度也随之提升,管理制度的缺陷导致员工管理压力也随之上升。例如,部分公共图书馆在数字资料以及纸质资料的分类整理以及扫描归档方面缺乏相关标准,因而在实际工作,部分员工存在资料归档与分类错误问题,导致民众在查阅相关资料时出现各类问题。此外,对于数字化资料的借阅管理规定疏漏也导致了部分图书馆部分保密文献出现泄露问题,不利于实现图书馆资料的综合管理。

三、解决公共图书馆管理疏漏的主要思路

公共图书馆在促进国民综合素养提升,推动社会稳定发展方面具有独特的价值,因而针对新时代背景下出现的各类管理问题,也需要结合时代特点制定对应的解决思路。目前,在公共图书馆的数字化改革发展过程中暴露的相关管理问题对于未来阶段的公共图书馆发展产生了不良影响,阻碍了公共图书馆社会价值提升,不利于为民众提供良好的阅读体验,所以公共图书馆在管理优化方面必须从深层次入手,重点关注基层管理制度、人员等层面的优化改革工作,从底层优化公共图书馆的基本运行管理制度,以此为公共图书馆健康发展保驾护航^[4]。

(一) 推进管理机制现代化

“工欲善其事,必先利其器”,随着信息化时代的发展,公共图书馆管理也需积极进行现代化改革,即从管理机制方面实现现代化。具体如下,一是要明确现阶段管理工作的的问题,建立信息化意见反馈收集通道。图书馆管理层应在线上以及馆内设立意见收集站,重点针对现阶段的机制收集意见,同时面向内部图书馆工作人员以及广大民众,进一步提供机制优化意见的整体参考价值。二是管理现代化建设。图书馆管理层应针对数字图书馆的基本发展方向进行研究论证,同时针对数字化公共图书馆的管理技术以及系统引入制定详细的落实方案,并围绕大数据、云计算等在图书馆中的应用管理进行本地化研究,必要时可参考同类型图书馆的数字化管理机制机型一定的参考与借鉴。三是逐步推进本地化信息管理系统的建设。在引入对应的信息化管理系统后,应结合本地公共图书馆资源管理的特性进行系统优化,为信息化系统补充对应的功能模块,从而满足本地公共图书馆的管理需求,进一步实现管理机制的现代化建设^[5]。

(二) 加强对管理人员的培养培训

在信息化时代背景下,公共图书馆管理人员必须具备相

关专业知识与技能。因此,图书馆管理层应制定专项人才培养策略。具体思路如下,一是定期开展基础管理制度内容考核,使得公共图书馆管理意识常驻每个员工的心中。二是针对图书馆的数字化发展需求建立对应的培训制度,通过要求专业人员到馆培训,或外部借调培训等方式进一步提高本馆工作人员的整体素养,以此实现数字化图书馆管理技能的定向提升。

(三) 制定严格的管理制度

由于公共图书馆的馆藏资料多样化以及受众群体结构日渐复杂,因此在管理制度方面需进行优化改革。具体内容如下,一是针对馆藏资料媒介形式的多样化发展趋势建立信息化分管制度,要求馆员按照文献的不同媒介形式、保密等级建立对应的严格分类管理,同时建立管理抽查机制,进一步提高管理制度的完整性。二是针对不同受众群体制定对应的管理制度。例如针对年龄较大的读者应提供一定的阅读辅助服务机制,针对访问学者以及境外人员的借阅需求应做好背景调查以及机密文献资料的保密管理工作。

(四) 增强公共图书馆服务意识

随着信息体量的逐渐增长,不同读者对图书馆文献资料类目的需求逐渐上升,因此,公共图书馆应围绕服务民众为核心,进一步拓展馆藏文献资料收集整理渠道,同时改变公共图书馆的被动服务理念,逐步形成主动服务意识,加大与读者之间的沟通交流频率,从而更好地为读者提供高质量服务,满足广大读者的需求。

四、结语

综上所述,公共图书馆是提高国民综合素养水平、传承中华优秀传统文化的重要渠道,侧面反映出国家的软实力水平,对于实现中华民族伟大复兴意义重大。就现阶段公共图书馆管理而言,多数公共图书馆管理工作仍存在较多问题,不利于实现公共图书馆综合价值的提升与发展,因此,公共图书馆必须结合时代发展需求以及民众需求落实图书馆管理工作的现代化改革。

参考文献

- [1]许雪梅.浅析公共图书馆管理中的问题及措施[J].文化产业,2021(29):142-145.
- [2]朱怡.数字环境下公共图书馆管理创新探析[J].江苏科技信息,2021,38(19):17-19.
- [3]刘旭东.苏州工业园区公共图书馆总分馆制问题及对策研究[D].苏州大学,2017.
- [4]闫小斌.从传统管理到现代治理——我国公共图书馆管理改革的目标及路径选择[J].图书馆建设,2008(12):46-50+55.
- [5]常林,黄海燕.北京市公共图书馆信息化管理的现状、问题及其对策[J].图书馆工作与研究,2000(01):28-32.