

# 初中班主任管理工作中沟通技巧研究

吕云芝

内丘县第二中学 河北 邢台 054200

**[摘要]**在初中教育的展开过程中,班主任扮演着十分重要的角色,其既是班级的管理者,班级规则的制定者以及班级秩序的维护者,也是学生的引领者,学生的探路者。因为初中学生在生活过程中,其身体与心理都处在发育阶段,并且处在青春初期,所以学生的心理问题以及生活问题都需要班主任进行维护和解决。而班主任想要解决这些问题,帮助学生日常生活学习可以有着良好的展开,就需要在工作过程中针对自身的管理方式以及管理水平进行探究。现阶段我国初中班主任在管理工作展开的过程中仍然面对着一些问题,例如与学生沟通困难,学生不愿与老师沟通,严重影响到了班主任管理工作的实际质量。本文便结合实际管理经验对于班主任管理工作以及沟通技巧进行了相对应的分析,以求为我国的事业发展做出一定的贡献。

**[关键词]**初中班主任;管理工作;沟通技巧

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1212

## 引言

初中生年龄大多在12~16岁,而这个阶段正是学生生理与心理飞速发育的过程。而在初中教学过程中,想要为学生未来打下良好的基础,就需要教师在教学过程中针对学生进行良好的管理,并且为学生引导方向,树立正确的价值观以及思想道德观念。而在初中教学过程中,最适合这一工作的教师便是初中班主任。因为班主任要与初中学生要一起度过三年的时间,并且要与学生的学习生活与日常生活进行紧密的结合,所以初中班主任非常适合承担引领者以及倾听者的角色。而想要帮学生解决成长中所存在的问题,为学生打下良好的基础,引导学生向正确的方向发展,就需要初中班主任在教学管理过程中掌握良好的沟通技巧。

## 一、初中班主任管理工作

### (一) 班主任管理工作基本内容

班主任在初中教学过程中承担着重要的作用,因为学生在实际发展过程中所接触到的生活环境不同,这也导致其养成了不同的人格以及个性发展方向。而班主任作为与学生接触最为频繁的教师,其有必要对于学生的个性发展方向进行引导,并且培养学生良好的学习习惯,从而为学生打下良好的基础,让学生在未来的发展过程中可以建立良好的核心价值观以及核心素养。而班主任的管理工作就是通过对于班级的管理,将班级打造成统一与开放相互平衡的学习生态环境。让学生既可以获得素质教育的良好效果也可以有着读属于自己的发展空间,从而让学生有着自由性与开放性,并且又有着足够良好的思想道德水平以及正确的三观。

### (二) 班主任管理工作特点

班主任在初中教学过程中,其管理工作的主要特点主要体现出了全面性以及针对性。因为随着我国教育体制的改革与发展,我国现阶段初中教育的主要目标是培养学生的核心素养,让学生有着综合性的提升。所以班主任在开展管理工作的过程中,需要针对教学内容以及教学目标,安排合适的管理计划,从而班级内的学生可以获得良好的发展,全面的教育学生。

而其教学过程中的针对性主要体现在每一个学生的差异

经常上面已经提到,因为生长环境不同,每个学生的实际性格与个性化发展方向都不相同。而教师想要在这个过程中维持良好的教学水平以及管理水平,就需要做到包容化以及针对性。要面对学生的不同特点,针对性的展开管理工作,从而使得学生可以维持现阶段的发展状态,并提升自身的素养水平,从而满足于我国现阶段教育体制改革后的基本教学需求。

## 二、沟通技巧对初中班主任的重要性

在进行班级管理的过程中,初中班主任如果掌握了良好的沟通技巧,就可以提高自身的实际管理效率,加强管理质量,让学生获得更好的发展,从而满足教育教学的实际目标。首先在进行沟通技巧的应用过程中,初中班主任可以改善自身与学生的沟通方式,并且打造全新的师生关系与学生之间产生良好的沟通桥梁,让学生与老师做朋友,从而让学生可以信任老师,愿意与老师进行倾诉,这也会使得教师的问题解决能力以及问题解决次数可以得到提升。其次就是在沟通技巧的帮助下,可以让整个班级的凝聚力获得水平上的提升,在进行班级管理的过程中,班主任运用自身的沟通技巧可以活跃班级气氛,并且加强班级的凝聚力让整个班级的范围,更加融洽而在,这个过程中教师与学生学生与学生之间也会建立良好的沟通关系,从而让整个班集体在发展过程中可以有着更加正确的思想导向,让学生可以感受到家庭的温暖。

## 三、初中班主任管理工作中沟通技巧的应用

### (一) 尊重学生,愿意倾听

在初中班级管理工作中展开过程中,班主任首先要明确自身的位置以及意义。传统的班级管理中,班主任承担的是班级的管理者以及主体的作用,并且大多数的班主任都会为自己构建一个威严的角色,让学生恐惧自己,从而让班级的秩序以及管理水平可以得到升。但是在这种管理模式下,学生虽然收敛了天性,按照教师的发展意愿做出相对应的行为,但是这却限制了学生的发展,并且也封闭了学生内心,让学生不愿与教师沟通,而教师的实际管理工作也失去了效果。

所以在开展管理工作过程中,教师首先要做到尊重学

生，并且归还学生在班级管理工作开展过程中的主动性，让学生作为班级的主人，而教师作为班级中的引导者，在旁倾听学生的真实想法，帮助学生打开心扉，走进学生的内心世界。只有这样才能加强师生关系的构建，提高初中班级管理质量。

而且初中阶段的学生因为基础青春发展阶段心理构建并不成熟，非常容易因为某些外界因素影响而诞生一些心理问题，这个时候教师就需要用和蔼的态度与学生积极进行沟通，通过良好的方式引导学生对教师进行倾诉。而教师也要本着尊重学生，维护学生的原则，帮助学生解决问题。

并且在进行倾听的过程中，教师还可以选择多样化的行为来进行管理，例如现阶段社交平台以及短视频软件已经成了年轻人的主要生活应用程序，而教师也可以运用这些软件融入学生的生活，首先培养学生相关的兴趣，了解相对应的知识，可以与学生找到相对应的共同话题，并且在学生发布相关的动态或者文字后教师也可以与学生积极的互动，从而走入学生的内心。在这种模式下，学生会对于教师更加信赖，在尊重教授的同时，也会把教师当做自己的朋友。这就可以让教师在后续的班级管理工作过程中解决学生的问题，帮助学生树立正确的价值观念和思想观念。

### （二）学会劝导，学会鼓励

在传统的班级管理过程中，班主任对于学生的评价大多都是根据学生的学习状态以及上课表现状态。而某个学生的评价一旦过低，教师就会对其进行严厉的呵斥，并警告其行为。这种教学方式不仅不会让学生有着良好的发展，对学生形成正确的引导，还容易激发学生的逆反心理，使得后续的班级管理工作更加困难。所以教师在进行沟通技巧的运用过程中，应学会柔性劝导并学会鼓励学生，只有这样才能让沟通发挥其良好的效用。

例如班主任在沟通的过程中，可以运用鼓励的语言来进行交流，某些学生在上课过程中出现了不注意听讲的问题，教师不要对学生进行呵斥，而是要将其以前的行为进行对比，如果学生之前的上课状态好，那么教师就需要对其进行柔性劝导。鼓励学生保持之前的上课状态，让学生在心里有喜悦感，从而可以投入到课堂当中。而之前上课状态较差的同学，教师也要对其进行鼓励。比如这节课相较于前面的课程已经有了足够良好的专注力，在这种话语的引导下，学生也会激发好胜心以及学习的兴趣，从而积极的投入到课程中来。

而班主任在学校日常生活管理的过程中，也需要用鼓励赞美的话语与学生进行沟通。例如在班会或者下课期间，班主任可以与学生进行简短的茶话会，通过思想政治或者新闻时事的话题融合知识点对于学生进行引导，在学生发言过程中，不论学生发言是否正确，教师都要给予鼓励和尊重，从而让学生热爱表达并且满足学生的成就感。而且在这种方式下，教师也可以对学生的状态以及性格特点进行观察，对于班级的管理十分有利。

### （三）联合家长，紧密沟通

初中班主任的管理工作不仅仅涉及学生学校的日常生活，也涉及学生在校外的家庭生活以及社会生活。所以想要让学生获得良好的发展，在初中学习的过程中是不是良好的价值观仅仅依靠学校内部的沟通是远远不够的，教师还需要与学生家长进行积极的交涉。通过家庭教育对学生产生相应的影响。所以班主任在进行班级管理的过程中，需要与家长建立良好的沟通关系，掌握相应的沟通技巧，只有这样才能让学生获得更加全面的管理，为学生的发展做出相应的贡献。

班主任在与家长进行沟通的过程中，首先需要对于沟通形式以及沟通内容进行明确，并且在沟通过程中要注意自身形象，要以负责积极，阳光，向上的形象来与家长进行沟通，感染家长，从而让家长在生活中可以对自己的孩子负责。

而且班主任在沟通的过程中也需要考虑学生的实际想法，大多数的学生对于班主任与家长沟通并没有好的印象认为班主任与家长沟通仅仅是向家长告状，让自己接受批评。所以班主任在实际沟通过程中需要改变学生这一错误的理念，并且在实际行为上也要验证。在于家长沟通的过程中，不仅要诉说学生的表现，还需要对家长转达学生的优点，从而让学生可以在家长口中得到相应的话语来满足自身的积极性以及自豪感，这也可以让学生在后续的学校表现中有着更加良好的态度，从而让班级的管理工作可以有更加良好的开展水平。

## 四、结语

综上所述，初中教育阶段，班主任承担着十分重要的作用，其对于青春期阶段的学生有的十分重要的帮助效果。班主任想要加强自身的管理水平，解决学生的实际问题，就需要掌握相对应的沟通技巧，建立良好的沟通桥梁，走进学生的内心，与学生进行积极的沟通，只有这样才能让班级管理获得提升，也可以让自身获得学生的信赖，从而帮助学生引导学生正确发展。并且班主任在进行沟通的过程中，还需要注重与家长进行紧密联合，在各种环境下进行班级管理水平的提升。

## 参考文献

[1]郭俊菊.关于初中班主任工作中沟通技巧的思考[J].文化创新比较研究,2017,1(17):108-110.

[2]李慧.在班主任工作中与家长沟通的几点实践思考[J].读写算(素质教育论坛),2015(22):114-115.

[3]倪成东.点燃智慧火花 照亮学生心灵:谈初中班主任管理工作的技巧[J].读与写(教育教学刊),2018,15(5):106.

[4]张少娟.初中班主任工作中沟通技巧的相关研究[J].科学咨询(教育科研),2019(03):6-7.

[5]王建军.初中班主任工作中沟通技巧初探[J].中学课程辅导(教师教育),2021(03):115.