

智能化科技服务平台对产业发展的价值和建设路径探析

黄娅丽 郭高亮 蒲娇娇

(遵义博信科技咨询有限公司 贵州 遵义 563000)

[摘要]随着科技的迅速发展和创新,人们对科技服务的要求日益增长。当前,中国的科技服务系统面临着科技资源描述规范不统一、平台架构差距较大、资源综合运用水平低下问题。本文针对当前科技服务平台的发展现状和面临的问题,对其使用价值进行了分析,并对怎样构建现代化综合科技服务体系展开了讨论。

[关键词]科技服务平台;智能化;应用示范

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1473

近几年,随着人工智能技术与实体经济的深入结合,催生和发展了新型的商业形态和经营方式。《新一代人工智能发展规划》是党中央、国务院关于促进传统工业智能化、实现数字工业化、实现工业数字化的重要举措。这些政策和策略的出台,对于推进信息化综合服务平台的建设具有积极意义。文章从科技服务平台发展的趋势入手,对其发展趋势进行了分析。文章论述了智能化科技服务平台在工业发展中的重要作用,并就如何建设智能化科技服务平台进行了探讨。

一、科技服务平台发展趋势

以产业技术创新为基础,以服务创新为基础,为产业、国际发展提供创新平台和服务支撑,促进产学研一体化,加快科技成果转化,促进产业创新,是实现创新的有效途径。总体而言,中国有许多科技服务平台,既有综合的,也有专业的。科技服务平台是一个集科技文献、政策、成果、人才、服务、仪器等为一体的综合性服务平台,但是,这些平台之间的科技资源描述标准并不统一,导致了平台体系结构的不同,资源的整合与利用程度也很低。同时,我国科技服务业缺少龙头或骨干,使得我国科技服务业的服务设施和平台资源更加集中。促进科技服务平台、区域、行业、领域的科技服务资源整合,提高科技服务的整体服务能力,增强平台使用者的粘性。要使科技服务和实体经济协调发展,还存在一些困难^[1]。

二、我市科技服务平台发展现状

随着特色科技综合服务平台的建立和蓬勃发展,达到了欧美国家的技术水平。全国高新技术交易网、贵州高新技术服务发展环、贵州技术交易促进中心等高新技术公共服务系统,对促进分布式资源服务的创新起到了积极的作用。但是,科技服务平台的建立并不能彻底改变全市科技服务机构规模小、服务平台相对分散的状况^[2]。同时,由于各平台开发相对自由,平台间资源共享与服务合作缺乏,使得我国科技资源聚集、科技服务市场活力不足。这个平台对于现代服务业发展的作用微乎其微,对实体经济的转变和现代化也没有太大的作用。因此,要进一步强化智能化科技服务平台的支持功能,以此为产业发展的价值提升和建设提供保证。

三、平台建设策略与实现路径

(一) 建设策略

智慧化科技服务平台以智慧大数据分析为先导,运用大数据分析、智慧技术等手段,把技术资源连接一起,建立全方位、多元化的技术资源信息库,为未来市场的企业提供全方位智慧的技术和服务。同时,利用大数据分析技术和智慧科技,在信息科技服务行业中建立了智能查询、个性化推送、大数据分析、技术服务协同和流程监控系统等,以实现技术服务资源的协同应用。智能化科技服务平台,按照集约化、智能化的设计思路,统筹规划平台和资源,强调了实用性和先进性、开放性和扩展性的有机统一,以实现智能化、自动化服务的发展^[3]。

(二) 实现路径

智慧化科技服务平台将依托电子信息、汽车、环保等科技服务平台,通过整合科技服务资源,构建遵义市特有的智能科技服务平台,线上线下结合,实现跨平台、跨行业技术服务资源的共享,开展研发设计、检测测试、技术咨询、创业孵化等多Agent协同技术云服务^[4]。该平台将把遵义市的科学服务、行业供求、行业专家、重大科技成果、地方政府信息等信息内容整合起来,形成科学服务行业的公共信息标准;运用智能数据分析、高扩展统计、非结构化数据处理等新技术和应用,建立基于SaaS的大数据分析业务体系,围绕产业链布局科技链、业务链和资本链,着重关注中小企业的技术创新、产业创新和业务技术创新需要,以高校、科研机构为主要创新创业主体,研究面向产业链结构、行业的研发方向与科技关系、技术领域人员的宏观分布结构、行业组织的竞争布局、关键性公司和龙头企业的研发方向等,通过对行业数据和公司信息开展全方位的技术创新数据分析工作,为技术服务组织和融资机构提供科技转移转化、投融资可行性数据分析工具和数据库,以实现新型科技产业人力资源的合理分布;提高技术创新水平和提高研究发展计划的实效性;项目的投入和科技成果的转移和转化,为我市以产业链为基础的高新技术服务发展战略奠定了科学的决策依据^[2]。

四、对现代产业发展的价值

(一) 聚焦行业信息,提供决策支持

该平台将基于已有的科技服务及大数据分析系统,从产业链构成、研发方向、科技关联性、技术创新服务领域的宏观分布结构等方面,对关键性公司和龙头企业的研发方向、高科技领域人力资源分布情况等。为企业技术服务组织、数据库服务,以提高公司的技术、研究投资与转移的有效性^[5]。

(二) 解决产业发展的创新难题

1、智能制造产业

该平台将依托智慧产品设计和制造业协同公共服务子平台,集成产品策划、产品构思、技术、制造、测试、售后等科技服务品牌,聚合产品开发工程设计、监测与试验、智慧制造等科技服务人才,进行智慧产品构思、仿真、制造、测试,并汇集产业技术服务大数据,进一步拓展重义市智慧汽车智能终端、轨道交通、通用飞机、智能装备等产业的综合技术服务产业。

2、电子信息产业

该平台是基于电子质量保障的综合性信息科技服务平台,通过实现对客户合同和任务分配的全过程指导与服务工作,建立了电子质量和可用性、检测和评价、认证服务等的信息数据,包括试验和检验、质量计量验证、CCC验证和技术咨询等单一来源的可靠性设计、可靠性评价、EMC验证和技术咨询等单一来源的可靠性设计、可靠性评价、EMC评估和技术服务等,并形成质量检测数据库,同时利用大数据分析技术开展深度分析,收集与电子信息产业质量和可用性相关的重要信息与数据。克服了电子检测人才的孤岛问题,形成了开放的分工、供求相匹配、高效、可靠的电子检验人才与测试技术平台,从而缩短了服务周期,提升了整个行业的质量,推动了电子信息产业的持续高速发展。

3、环保产业

该平台将通过环保产业的子平台,对企业大量的环境数据进行收集和分类,从而对企业的环境资料进行信息对接,为处理污水、城市固体废物等企业的环境污染管理问题,提供了技术资料 and 科学基础。同时,可以与城市废水处理运营管理平台、环境质量自动监控平台、全生命周期固体、危险废物智能管理平台、工业企业污染物监控厂、以及采用物联网技术的等物联网平台进行即时数据交换。通过对大数据的大量数据挖掘的分析,发现了目前环境污染治理中的一些关键问题,并给出了最佳的解决办法^[6]。

4、生态资源保护

该平台将依托中国环境自然资源大数据挖掘子网络平台,采集各种动花卉、植被、自然生态体系、矿藏自然资源、特有种、国家重点保护的野生植物种、省重点保护种等综合性的野外花卉资料数据,并获取有关我市的稀有濒危生物和外来入侵

生物,包括有关我市的重点生态功能区、自然保护区、生物多样性发展优先区域等的生物环境资料数据。使用Hadoop的大数据挖掘网络平台(体系结构),对大量信息进行分布式储存,并对其进行深入地挖掘与综合分析。该系统将强化环保资料与环保信息的关联分析与综合研究评价,强化对社会经济、环保资料、网络等信息资料的集成与信息咨询服务,支撑环境与环境保护的科学决策,为政府部门和产业政策、法律、规划、技术标准与技术规范的制订提供数据支撑、技术咨询与单一来源的信息咨询服务。

5、建立了多元化发展的现代科技服务业制度

在我国科技服务业市场化机制日趋完善的今天,我国科技服务业的发展必须建立起多元化的科技服务机构。科技服务主体多元化对于提升我国科技服务业的市场竞争力、促进我国科技服务业和现代工业的深度融合具有十分重要的意义。通过构建智能化的综合服务平台,将能够使公共服务组织在不同的领域和不同的社会资源、不同的经营利益下,以更加灵活多样的方式投入到现代制造业发展和社会智能化的重大变革之中,进而更有效地提升了智能科技服务体系的系统性水平和整体素质。

结束语

智能化科技服务平台的形成,将促进电子信息、智慧汽车、环境保护等战略性新兴产业的蓬勃发展,为地方产业向数字化、互联网、智能化等方面发展带来强力支撑;对于提高遵义市的科技创新、发展智能大数据产业、推动遵义市技术服务体系的多元化发展,有着重大意义;同时对于遵义市战略性新兴产业集群的创新发展也产生了积极的推进意义。

参考文献:

[1]何平,杨力,李文静.智能化科技服务平台对产业发展的价值和建设策略研究[J].科学咨询,2020(49):1-3.

[2]王佩,黄建,黄媛媛.区域智能化产业综合科技服务平台建设研究——以重庆为例[J].科学咨询,2020(23):44-45.

[3]李冰,阚川,王涛.科技型企业创新发展服务模式研究及平台实现[J].数码设计(下),2020,9(6):138-139.

[4]李鑫鑫.科技查新服务的情景构建及在智能化查新平台的应用研究[D].中国科学院大学,2020.

[5]陈瑞,刘延滨,柳丹,等.基于微服务架构的湖北省科技资源共享服务平台建设研究[J].中国科技资源导刊,2021,53(1):47-53.

[6]朱云龙,戴海波,陈敏,等.科技馆智能化运维平台的设计[J].工业控制计算机,2020,33(8):115-116.