

公路运输经济发展中信息化管理研究

李泽昌

(新野县公路事业发展中心 河南 南阳 473500)

[摘要]随着社会的发展与时代的进步,科学技术日新月异,信息化技术的发展为国内的公路运输行业带来了新的机遇与挑战。本文立足于具体工作实践,阐述了公路运输经济发展中信息化管理的重要性,分析了现阶段公路运输行业中信息化管理存在的问题,总结并提出了公路运输经济发展中信息化管理的优化策略。

[关键词]公路运输; 信息化; 管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1467

随着社会的发展进步,信息化技术的普及为国内的公路运输行业带来了新的机遇与挑战。在新的形势形势下,公路运输行业应当积极引入信息化技术,提高信息化技术应用水平,才能够适应时代的发展,不被时代所淘汰。公路运输信息化管理能够把现代科学技术与传统的物流运输结合起来,运用现代数字信息化手段,能够及时地发现并解决运输工作中的问题,能够创新公路运输工作模式,有效地提升运输工作的质量与效率,从而促进我国公路运输经济的持续发展。

一、公路运输经济发展中信息化管理的重要性

(一) 有利于降低运输经济管理中的风险性,提升公路运输经济效益

将数字信息化技术引入公路运输经济管理体系,能够快速及时地获取运输过程中的相关信息,例如天气状况、道路情况、行车数据等,这些信息被及时的了解之后才能够第一时间采取相应的措施来进行处理与解决,防止一些安全隐患的产生,降低运输过程中出现风险因素的可能性,从而避免一些突发状况对公路运输经济造成负面的影响。同时,公路运输经济管理在引入信息化技术时,还能够将公路运输的各项工作进行整理细化,能够具体的关注到运输过程中的每一项工作细节,能够给一些预防措施留下足够多的时间,合理规划处理问题的方案细节,将整个公路运输工作进行整体化与具体化相结合的处理,这样不仅能够将工作中的风险性降到最低,减少公路运输事故的发生,还能够保障公路运输经济的平稳运行,稳定提高经济效益。

(二) 有利于快速地了解客户服务的需求信息,提升服务化水平

公路运输行业对于信息化技术的采用能够将一些数据信息广泛地录入到网络当中,给客户提供的丰富的信息来源,制定智能个性化的服务方案,从而提升客户的服务体验,增强客户的信任感与认可度。同时,在公路运输服务过程中,客户如果遇到一些安全问题或是紧急情况,信息化技术能够方便客户快速地反馈自身的反馈信息,让企业能够及时地分析状况、查询原因,同时运用信息化技术第一时间分析出科学合理的解决方案,帮助克服解决遇到的问题。因此,信息化的引入,能够让企业快速地了解客户服务相关的需求信息,促进公路运输行业的服务化水平,从而推进我国公路运输经济的进一步发展。

(三) 有利于充分了解公路运输行业发展情况,进行合理预测

在公路运输行业中运用信息化技术,创新信息化管理模式,还能够帮助企业充分了解公路运输行业发展情况,能够让企业及时获取市场的相关信息,及时了解相关的变化与潜在风险,有利于企业能够提前发现公路运输中存在的一些风险性问题。同时,利用信息化技术,企业还能够整体上把握公路运输行业的全面发展信息,进行统一化的规范管理,积极改善公

路运输管理中的一些不足之处,帮助企业能够获取更加广泛的信息与政策,从而推进企业的可持续发展。

二、现阶段公路运输经济发展中信息化管理存在的问题

(一) 信息化管理意识相对不高

在现阶段的社会经济中,电子商务和物流行业飞速发展,致使公路运输行业也相应地拥有了更多的机会。在新的时代背景下,一些大型的公路运输公司应当及时抓住机遇,积极转变工作理念,加强信息化管理技术的应用,成立信息化管理体系,才能够实现与时代的同步发展,促进公路运输行业的经济效益与社会效益的双重提升。但是在目前的部分公路运输企业中,信息化管理的意识普遍不高,从业人员不能够充分意识到信息化技术在公路运输经济中的重要性,因而导致对信息化管理的投入较少,不能够发挥出其应有的功效来。这些公路运输公司不仅不能投入充足的资金在信息化管理体系的建立上,而且也不能够完善内部的控制管理体制,致使公路运输过程中存在诸多问题,无法与时代进行接轨。

(二) 信息化管理应用程度相对不高

信息化管理的应用不仅对于公路运输行业是重要的,更是必要的发展措施,时代的发展要求公路运输行业必须及时地进行信息化管理,如此才能够与其他行业进行有效地配合,促进我国经济整体的向好发展。公路运输经济是我国实体经济的重要组成部分,信息化管理的应用不仅仅是一种新型的管理模式,更是公路运输行业发展的重要趋势,只有把握住时代的脉搏,及时进行信息化管理的普及,才能够让公路运输行业在当今社会充分地发挥出其应有的作用。但是,在现阶段的公路运输管理工作中,由于从业人员的不重视,信息化管理在公路运输行业的应用程度相对不高,对于信息化技术的应用仍然停留在比较浅显的层面,认为信息化管理不过是简单的信息录入工作,并未将其在公路运输管理的各个层面广泛地应用开来,因而也就不能够提升信息化管理的应用效率。具体来说,现阶段的公路运输行业常常将信息化技术应用在货物订单的托运信息记录上,对于安全与财务管理方面的信息化应用程度较低,这样仅仅只是将信息化技术作为传统方式的替代工具,并未发挥出应有的现代办公效用。

(三) 缺少专业的管理人才

由于公路运输行业属于劳动密集型产业,对于劳动力高水平的综合素质要求不高,因此公路运输的从业工作者大都是技术类的人才,文化素质相对不高,因此企业中缺乏应有的信息化管理概念的认知,很多人不能够意识到信息化管理的重要性,也不具有信息化管理的专业化能力。此外,公路运输行业对于信息化专业人才的引进不足,特别是在一些中型公路运输企业和小型公路运输企业中,通常是采用传统的工作管理模式,在面对新时代技术的发展时,不能够积极地引入高素质高水平的人才促进公司工作模式的创新。在这种情况下,一些公

路运输企业不仅不能够拥有具备信息化素养的应用型人才，也缺失了信息化管理工作方面的人才，导致公路运输行业信息化管理发展不能得到有效地推进，从而对企业的运营与发展产生了持久的负面影响，甚至会出现因为管理不善而倒闭的情况。

三、公路运输经济发展中信息化管理的优化策略

（一）建立与客户需求相匹配的服务机制

在公路运输行业中，对于信息化技术的运用应当充分考虑到客户的需求情况，根据企业发展的实际状况来制定相应的信息化管理方案，从而构建科学合理的信息化管理体系。客户的需求才一定程度上是企业发展的导向，因此企业在进行信息化工作模式的创新时，应当首要对客户的需求进行参考，充分分析客户需求的特征，从而制定具有针对性的服务措施，提升服务质量与水平，提高客户的满意度，切实保障客户的合法权益。同时，信息化技术不仅能够应用在工作管理模式上，还能够快速及时地掌握客户的需求信息，及时了解客户所要求的具体时间与运输信息，让企业在进行服务时能够更加具体化与人性化。在此基础上，公路运输企业还可以构建信息化管理平台，让客户在平台上反馈一些评价与建议，这样企业就能够及时地获取工作改进的方向，提升工作服务的质量，还能够给客户提供更加丰富多样的服务方式，促进公路运输信息的互通互助，从而促进公路运输行业的整体发展。

（二）扩大信息化管理应用范围，提高信息化管理水平

针对于国内信息化管理应用程度不高的问题，公路运输企业应当积极转变工作观念，转变传统的工作模式，及时引进信息化管理技术，创新思想观念，使得全体从业人员能够从思想上高度重视信息化管理的重要性。因此公路运输企业应当加大信息化管理的宣传，在相关建设上投入更多的资金，提高信息化管理的应用程度，使其广泛应用到人力、物资、货物运输等各个层面的工作中来，构建科学合理的公路运输信息化管理体系。在公路运输过程中，采用信息化技术能够给予客户及时的信息反馈，例如信息化技术能够实时定点到跟踪驾驶中的车辆，了解相关的运输信息状况，并且将这些信息及时地告知给客户，方便客户对运输情况的及时了解，提升客户的满意度。除此之外，由于公路运输行业的特殊性，经常性地受到一些自然环境因素的影响，当碰上极端的天气或是自然灾害时，为了保障安全，公路运输的工作必须做好提前的防护措施，或者是及时地停止工作，在这种情况下，信息化技术的应用就能够及时地将这些信息传递给相关的各级人员，让工作人员做好相应的准备，制定合理的措施来解决问题，提升公路运输企业对于突发状况的应变能力。

（三）打造高水平的专业化人才队伍

当前的公路运输企业中，信息化专业人才匮乏，现有的从业人员由于信息化素养不够而不能充分的发挥出信息化管理工作的效果来，因此企业应当针对这种情况进行及时的调整与革新，积极引入高水平的专业化人才，打造一支高素质的信息化管理人才队伍。首先，公路运输企业应该积极引进新鲜的血液，向全社会广纳优秀的信息化技术人才，提高福利待遇，吸引更多的信息化人才加入到公路运输行业中来，进而打造一支优秀的管理队伍。其次，公路运输企业也要加大对于信息化技术应用的资金支持，及时对一些硬件设施和软件设备进行更新换代，让信息化管理能够拥有一个良好的物质前提，提升信息化管理建设的效率。再者，针对现有的从业人员，公路运输企业应当加大信息化培训力度，积极开展一些信息技术培训活动，使从业人员能够在丰富的培训活动中逐渐熟练掌握信息化

技术的应用，提升服务意识，增强工作的品质，给客户带来良好的服务体验，从而给公路运输企业信息化管理建设奠定扎实的人才基础。

（四）制定科学合理的信息化评估体系

信息化技术的应用不仅能够提高传统工作的效率，还能够结合现代智能手段进行合理的评估工作，从而准确而快速地传递信息、分析问题。当一些运输突发事故发生时，公路运输企业可以利用信息化技术精确地还原公路事故现场情况，并且能够智能化地对现场的一些细节状况进行整理分析，辅助工作人员制定科学合理的信息化评估体系，提高解决问题的实效性针对性。同时，由于计算机技术的高度发达，使得公路运输工作管理更加规范化，因此在进行突发事故现场地图的绘制工作时，信息化技术能够有效地提升绘制工作的精准度与规范性，从而减少了实际工作的误差程度，提高了处理问题的效率。除此之外，公路运输企业还能够利用信息化技术，进行一系列公路事故的整理与总结，精准地模拟出现场的事故情况，合理分析现场的各个要素，进而汇总出整体性的数据分析，根据大数据的整理情况，能够分析出事故发生的成因与影响，并且据此制定出合理的解决策略。在这种情况下，公路运输企业不仅能够有效解决这一次的突发事故，还能够充分总结经验教训，加强对于运输事故的防范能力，降低运输事故发生的可能性，即使遭遇了再一次的事故突发状况，也能够提高解决问题的速度与效率，增强企业的应变能力。

四、结语

综上所述，公路运输行业引入信息化管理技术具有十分重要的意义，其有利于降低运输经济管理中的风险性，提升公路运输经济效益，同时有利于快速地了解客户服务的需求信息，提升服务化水平，还有利于充分了解公路运输行业发展情况，进行合理预测，能够促进公路运输经济的稳步发展。但是，在现阶段公路运输经济发展的过程中，信息化管理仍然存在一些问题，部分公路运输企业信息化管理意识相对不高，信息化管理应用程度相对不高，而且缺少专业的管理人才，这些都导致信息化管理的优势不能够充分的发挥出来。针对这些问题，公路运输企业应当积极转变工作观念，提高对信息化管理应用的重视程度，提高信息化管理的工作质量与服务水平，具体来说，要建立与客户需求相匹配的服务机制，同时扩大信息化管理应用范围，提高信息化管理水平，而且要打造高水平的专业化人才队伍，还应该制定科学合理的信息化评估体系，如此才能够提升公路运输企业的信息化管理水平，促进公路运输经济的不断发展。

参考文献：

- [1] 李雪莹. 公路运输经济发展中的信息化管理分析[J]. 长江技术经济, 2020(S1): 254-256.
- [2] 王家明. 浅谈信息化管理在公路运输经济发展中的作用[J]. 大众投资指南, 2021(21): 31-32.
- [3] 房艳. 公路运输经济发展中信息化管理研究[J]. 营销界, 2021(08): 145-146.
- [4] 马方静. 公路运输经济发展中信息化管理的作用[J]. 科技经济市场, 2020(02): 124-125.
- [5] 李美霖. 浅谈信息化管理在公路运输经济发展中的作用及其运用[J]. 大众投资指南, 2019(19): 82+84.
- [6] 程小瑜. 信息化管理在公路运输经济发展中的作用及其运用研究[J]. 财经界, 2019(27): 12.