

人性化护理管理在内科护理中的应用分析

杨爱华

山东省安丘市辉渠镇卫生院

[摘要]随着我国医疗技术水平的不断提高,医护人员对患者的护理水平也不断加强。专业医护人员也在不断地研究和探索新的优质的护理方法来提高患者在就医时的满意度,比如通过人性化护理来提高患者的治愈率和治疗效果。为了能够有效地探究人性化护理在内科护理当中的应用对患者是否产生有利影响,进行了对比实验,在某医院内科选择60名患者,将其分为对照组和观察组,每组各30名实验患者,对于对照组实验患者护士人员在进行护理时选择传统的常规方法进行护理。对观察组患者,医护人员主要结合人性化护理方法。通过对两组实验患者出院时间、康复效果以及患者的满意程度进行调查问卷。通过调查问卷的信息数据统计,可发现观察组的整体满意度更高。并且患者的出院时间较早,治疗效果较好。本篇文章主要针对使用人性化护理方法是否对内科患者产生有利影响进行对比实验,通过实验数据结果来分析对内科患者进行人性化护理的必要性。

[关键词]人性化护理;内科;患者满意度

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1172

引言:

科学合理的护理方法有利于患者疾病的恢复,为了能够有效地减少患者在治疗期间的心理压力,使患者更容易与医护人员分享自己的内心想法,便于医护人员更好地了解患者病程和病史,极大的使患者感到内心满足,以及对医护人员的依赖和信任,使其能够更好地配合医护人员的治疗工作。在本次对比实验当中,为了更好地研究和了解人性化护理对内科患者的治疗恢复情况是否产生有利影响,通过对60位病患的实验数据对比,清晰地展示出人性化护理对内科患者的病情恢复影响,使患者以轻松愉快的心情来完成治疗过程。由于目前人们生活压力的不断增加导致人们的正常饮食习惯也被改变,忙碌的工作使大多数人无法进行正常饮食,并且大量的工作迫使大多数人不断加班,极少的睡眠时间也打乱了人体正常的消化代谢功能。长时期的作息紊乱对患者的消化机能产生了重要影响,这也是大多数患者患上内科疾病的主要原因,面对不断增长的消化疾病患者,要求相关医护人员能够使用和探索出更加合理的护理方法和手段,来帮助患者更好地了解病情,使其能够用平常心面对疾病,提高患者对抗疾病的信心,并且为医生更好地进行治疗而保驾护航。

一、人性化护理对内科病患护理的重要影响

随着当前经济水平的不断提高,各行各业都更加注重服务理念 and 人文关怀。医护人员在对患者进行护理时也要时刻践行以人为本的社会理念。将人性化护理引用到内科患者护理当中,在对患者进行治疗时,通过更加科学合理的护理方法进行辅助,积极有效的对于患者的日常饮食习惯进行干预,针对每位患者的身体情况进行独特的护理方案,从患者生活工作等多方面进行全面了解,以患者的身体健康为出发点,耐心细致地解决患者在就医时出现的问题,通过患者家属来更加全面地了解患者术后恢复情况。院相关部门可以设置调查问卷或者是意见箱,针对搜集上来的问题及时的制定改善方法,提高人性化护理服务水平。人性化护理模式也可以充分利用先进的网络信息技术和工具对患者进行人性化护理模式。

二、在内科进行人性化护理对比实验

综上所述,通过对人性化护理的分析和讨论,我们能够

充分的了解到利用人性化护理服务在医疗诊断和治疗过程中的重要作用,为了能够更加深入的探索和研究对内科患者进行人性化服务的具体影响。我们通过选择患者,进行对比实验,通过实验数据对比来更加清晰明了地展示出人性化护理的优势。

(一) 实验基础资料及实验方法

1. 实验基础资料分析。

为了能更好地了解对内科患者进行人性化护理服务产生的影响,相关医护人员选择了60位消化疾病患者作为本次实验研究对象,通过和患者的沟通和交流,都愿意参加本次实验,平均年龄在39岁左右。在实验开始前,60位患者均接受了基本的身体检查,确定并无其他病症影响本次实验结果,60位实验患者均符合本次实验要求。利用统计学数据分析两组患者之间并无明显的差异。

2. 实验方法分析。

在本次实验中将60位实验患者被随机分成两组,对照组实验患者使用人性化护理方法。其中对照组实验对象在术后护理时应用传统的治疗手段以及药物治疗方式,定期对患者进行身体检查,了解身体各项机能恢复情况并做好记录。

(1) 对患者进行心理护理,心理护理顾名思义就是积极的了解患者的心理动态,在患者入院治疗初期由于身体病痛核对病情的未知会产生更多的焦躁不安的情绪,抑郁或者抵触医生的治疗,此时医护人员要充分了解患者心情,更好的配合医护人员的治疗过程。

(2) 对于有慢性病的患者来说,医护人员要充分的履行告知义务要求患者进行手术前,医护人员要及时告知患者术前12小时内禁食禁饮,在患者手术6个小时以后再逐渐地为患者恢复流食,慢慢的过渡到正常饮食,切不可过急,造成消化系统紊乱,影响手术效果,对患者健康造成不利影响。并且积极地患者家属沟通,提高患者家属对于术后注意事项的重视程度。能够更好地对患者进行护理,促进患者恢复速度。

(二) 实验观察指标

本次实验观察指标主要是针对内科的患者在痊愈出院后的三个月以内,通过患者调查问卷来进行数据分析和统计。

(三) 实验结果评价标准

本次实验结果分为三个等级, 分别为非常满意, 一般满意, 不满意。通过三个级别的数据统计来了解患者的切身感受。

实验患者满意度对比表

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
对照组	30	18	3	9	70%
观察组	30	22	6	2	93%
p					<0.05

通过满意度调查问卷数据结果可以分析出, 观察组的总体满意度高于对照组。

(四) 实验结果分析

对患者进行人性化护理服务的目的不仅仅是为了单纯提高患者的满意度, 主要是希望通过人性化护理来提高内科患者的治疗效果, 减轻患者的困扰, 降低内科患者的疾病复发概率, 通过对患者出院后一年以内的随访以及跟踪调查, 对患者的身体恢复情况进行了数据分析和统计。通过患者身体状况来评价患者身体的恢复情况, 并将其分为优、良、中、差4个等级。

患者恢复情况对比表

组别	例数	优	良	中	差
对比组	30	2 (6%)	9 (15%)	9 (15%)	10 (33%)
观察组	30	4 (13%)	15 (50%)	8 (13%)	3 (10%)
p					<0.05

通过以上数据结果可以清晰地展示出患者在经过人性化护理服务后, 治疗效果与对照组相比普遍要好, 对照组的总体治愈率在67%左右, 而观察组达到了90%。

(五) 实验结果分析与讨论

护理人员的思想观念如何将会在很大程度上影响到了患者的治疗效果。通过以上实验, 可以发现通过人性化的护理, 能够有效提高治疗的效果与质量。

对内科的患者来说对其进行人性化护理服务, 有利于其病情的稳定, 能够更好地提高治疗效果, 缩短患者住院时间, 减少患者消化疾病的复发率。对于人性化护理服务医护人员可以从以下几方面进行开展:

1、人性化护理是以人为本的社会理念的践行, 在服务过程中要求医护人员积极

从患者角度出发, 了解患者的困难和问题, 使患者能够真正感受到以人为本的人

性化护理服务, 为患者营造更加温馨和谐的就医环境。

2、人性化护理服务要求医护人员为患者住院时的病房内提供更加舒适的整理和摆设, 人性化护理模式是通过医院护士或医生与患者或其家人之间进行密切的联系和互动, 详细掌握患者的恢复状况。使患者术后在家里同样能够享受到专业化的连续性的护理照顾, 从而能够更好地提高患者的内心满意度和恢复速度, 更加有利于维护医患关系。

3、医护人员要充分的尊重患者人权, 在为患者进行术后

换药或者清理伤口时给患者提供一个密闭的空间, 避免患者尴尬而不配合护理工作。医护人员要充分的尊重患者隐私, 不可以随意将患者病情告知他人。时刻让患者感受到医护人员人性化的护理模式。

4、医护人员以口头转告的形式, 或者是以发放宣传册的形式来向患者传达基本的护理医学知识, 使内科疾病的患者可以正视问题, 充分的认识到日常生活习惯和作息对病情的影响, 积极的调整不利于病情恢复的生活和工作习惯, 这不仅仅能够快速的达到治疗效果, 也可以减少消化疾病的复发率。

4、医护人员要时刻耐心的从病患角度出发, 与患者家属做好沟通, 通过和患者家属的有力配合来达到治疗效果, 充分理解病人紧张焦虑的心情, 以温柔的态度和话语来打消患者的疑虑, 在患者心中树立良好的职业形象, 有效地获得患者的信任感, 用自己的真情实感给患者带来人文关怀。

5、从目前的医护人员工作环境来讲, 实施个性化服务使医护人员面临着更加严峻的考验, 不但增加了工作量, 还极有可能得不到患者及其家属的理解, 对推行个性化护理产生一定阻碍, 这要求医护人员具有坚强的理念支撑, 踏踏实实地做好医护工作, 通过不懈努力来得到患者及家属的理解, 营造更加融洽的医患关系。

6、医护人员在对患者进行人性化护理过程中, 要时刻留意和观察患者的内心状态, 在患者刚入院时, 很可能由于身体上的痛苦以及对病情的未知而引发内心的惶恐不安, 紧张焦虑的情绪。医护人员要充分的对于患者情绪给予理解, 从专业角度出发耐心地为患者讲解, 有效地和患者进行沟通和交流, 使患者能够放下芥蒂, 毫无心理负担的配合医生的诊断和治疗, 从而达到最佳的治疗结果。

科学有效的提高人性化护理服务, 需要医护人员不断地加强自身专业技术能力和职业素养, 正视实施人性化护理的必要性和重要意义。通过临床医疗实践来不断的发现问题, 解决问题, 有效的完善人性化护理服务的方法。

参考文献:

- [1] 陈立惠. 探讨研究人性化管理理念在内科护理管理中应用的实际效果[J]. 中国医药指南, 2018, 1635: 189-190.
- [2] 朱怀玲. 人性化护理管理在内科医保住院患者收费过程中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 1611: 92-93.
- [3] 王志莲. 探讨研究人性化管理理念在内科护理管理中应用的实际效果[J]. 中国卫生产业, 2019, 1625: 91-92.
- [4] 潘捷, 王君花, 郑丽君. 人性化护理服务模式在内科门诊护理管理中的应用效果分析[J]. 中国农村卫生事业管理, 2017, 3712: 1525-1527.
- [5] 李丽花. 人性化管理模式在呼吸内科护理管理中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 1857: 258+263.