

# 心理学在国有企业思想政治工作中的实践研究

李辉

(重庆市渝地西部开发投资有限公司)

**[摘要]**国有企业作为国民经济的支柱,对国民经济的发展发挥着至关重要的作用。职工是国企的血液,做好改革期间职工思想政治工作显得尤为重要。心理学作为一门研究人的学问,他不仅涉及精神领域,也包括行为领域。为此将心理学应用在国有企业的思想政治工作中,能够更为全面的教育员工,从而帮助员工树立正确的价值观念,推动国有企业不断向前发展。

**[关键词]**心理学;国有企业;思想政治;实践

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1573

立足新发展阶段,国有企业应当贯彻新发展理念、构建新发展格局。对于国有企业而言,思想政治工作的开展对于整体发展意识的更新与内部结构调整具有积极作用。心理学将人的心理现象及其活动规律作为主要研究内容,将其投入到思想政治工作中能够助推相关工作向科学化方向转变,并创新思想政治形式。特别是在意识形态工作领域,心理学的应用能够全面认识并了解企业内员工的思想状态,在做到把握员工心理状态的同时加强其与企业的有效沟通,提升内部思想吸引力与政治凝聚力,对员工、企业产生深远影响。

## 一、国有企业思想政治工作的现状

十八大以来,由于受到发展理念以及国内外环境的影响,我国更加注重思想政治工作的推进,从而进一步培养人们的自尊心和自信心,营造更为积极向上的社会环境<sup>[1]</sup>。国有企业作为我国经济发展的中坚力量,更要深刻践行这一理论内涵。意识形态工作对于国有企业建设具有至关重要的影响,只有保证内部凝聚力才能够引导职工投入到社会主义经济建设之中,发挥国有企业的主体作用。但客观来看,当前国有企业政治工作虽然能够将自身更新与优化重视起来,并做到深入群众,但在思想工作实际开展过程中往往忽略信息化高速发展背景下群众日益变化的思想现状,且工作形式比较单一,不符合我国社会整体思想潮流。同时,思想教育内容相对固定,只考虑政治思想的传输,忽略群众思想的把控,难以真正对群众产生深刻影响。主要原因是由于忽略群众心理的把握,没有将心理学应用到实际工作中,导致思想政治工作形式与内容脱离群众实际需要。

## 二、国有企业中思想政治工作开展存在的问题

### (一) 思想政治工作缺乏形式创新。

国有企业转型改革中,面临较大的市场竞争压力,缺乏对员工思想政治工作的深度思考,造成部分企业思想政治工作形式单一,内容枯燥,常以学文件、传达会议精神为主,并且思想政治工作不能坚持“以人为本”,教育方案脱离群众,没有真正的了解基层员工的心理困惑,员工在接受思想政治教育过程中存在走过场情况,参与其中精神未得到充实、思想未受到熏陶、情感未引起共鸣,思想政治工作未能入脑入心,很难达到预期效果。

### (二) 思想政治工作不适应环境转变。

现如今随着我国社会的进一步发展,我国的总体发展观念也有一定的转变。

立足新形势,十九大提出我国经济发展由高速发展向高质量发展转变。国有企业在社会主义经济体系中具有支柱作用,伴随着国家经济发展思想的转变进行内部生产形式与生产结构改革,实际生产动力发生一定改变。但当前国有企业在发展过程中没有考虑到经济发展调整背景下存在的思想问题,忽略大量信息冲击背景下日益复杂化的内部群众思想构成,导致思想意识形态工作不能够适应经济发展转型背景下更加复杂的社会思想环境,忽视社会经济基础对上层建筑具有直接影响,思想政治工作也应当随之更新<sup>[2]</sup>。

### (三) 思想政治工作忽视员工心理预期。

国有企业本身在社会上具有较大影响力,对社会经济发展具有重要促进作用,因此当员工进入国有企业之后通常认为会获得较高的薪资以及较好的发展前景。但在一段时间的工作后发现由于国有企业内部机制的影响,其在进行薪酬发放的过程中不重视业绩的参考,存在“大锅饭现象”,并且晋升渠道较窄,自身发展较为困难。在当前社会经济水平不断提升的前提下,我国社会基本矛盾发生转变,居民生活水平的不断提升促进消费升级,消费主义、享乐主义与小资产阶级思想在社会上造成一定负面影响。受到社会大环境的干扰,部分国企员工产生错误心理,思想逐渐歪曲,甚至产生严重的攀比心理。当国企员工被社会“金钱至上”错误思想干扰时,往往会将自身价值的实现重点放在消费能力提升而非社会价值创造上,在自身消费水平稳定甚至消费降级时会产生自卑感,懈怠本职工作,影响国有企业生产效率的提升。通过有效的思想政治工作能够有效改变国有企业中存在的错误思潮,但当前现有的思想政治工作形式没有将员工心理需求重视起来,其所作工作往往以会议、政治学习等形式开展,充斥着形式主义色彩,难以发挥意识形态工作的积极作用。

## 三、心理学在国有企业思想政治工作中运用的意义

当今社会心理学运用日趋广泛,国有企业在发展中借助心理学的相关理念来开展工作,不仅可以使国有企业紧跟时代,同时也可以为员工提供更为精准的思想教育工作。

1. 对员工认识的引领作用。要贯彻落实党的教育方针,推动思想政治教育入脑入心,企业可以根据员工的心理分析结果,适时、灵活融合心理干预与思想政治教育,不仅能够提高思想政治工作的针对性,推动党的基本理论、基本路线、基本知识教育,引导员工树立正确的世界观、人生观、

价值观、利益观、地位观同时也可以提高教育的有效性，从而促进思想政治工作教育质量的不断提升。

2. 对员工情感的过滤作用。思想是产生情感的内在基础，情感是表达思想的外在形式，两者具有密不可分的关系。开展思想政治工作要“用情”，在将心理学应用到思想政治工作的过程中应当从结合员工整体心理需要，利用普适性的思想工作形式，例如新思想学习教育、思想交流会、政治讨论会等途径帮助员工了解最新思想，树立先进意识。之后开展针对性教育，结合员工个人情感需要开展心理工作。而在此过程中应当结合员工存在的实际问题，例如缺乏工作认同等，结合企业发展思想以及正确思想政治内容实现对员工内心的触动，激发起员工工作热情，实现企业内部凝聚力的提升。

3. 对员工行为的指导作用。认识的提升和情感的认同，将对行为产生正向的引导，解决目标不明确、动力不足、积极性不高等问题，心理学运用在思想政治工作中，可以有效减少国有企业现行思想政治工作所存在的不足之处<sup>[4]</sup>。一方面通过心理分析、预判来帮助员工建立良好的工作习惯，一方面有针对性的开展技能训练和心理培训，激发内在潜能，通过员工能力素质的提高，促进企业经营质效的提升，提高企业的核心竞争力。

#### 四、心理学在国有企业思想政治工作中的应用措施

综上，国有企业思想政治工作人员应认识到员工心理因素在思想政治教育中的重要性和将心理学应用到工作中的必要性。

##### （一）设立专业机构。

为提升思想政治工作的质效，充分发挥心理学专业优势，国有企业可以在内部设立相关的机构，聘请专业的心理学领域的人员，为员工提供心理咨询、心理测评等服务，帮助员工建立积极的情感。

例如一是在企业招聘中，心理测评环节，通过各类心理测试方式对员工的心理进行初步评估，对员工实际心理素质具备初步了解，并结合入职能力测试实现员工综合素质的全面把握，为人员岗位的分配提供参考。二是在企业培训中，心理学工作人员根据各类调查、研判，发现员工所存在的消极以及负面情绪<sup>[5]</sup>。可通过专题讲座、主体沙龙、交流座谈等方式进行干预。但在心理学介入过程中，国有企业要承担思想教育工作的主体责任，将思想政治工作部门与心理学机构深度融合，建立有机联系，二者加强沟通配合，制定更为科学合理的思想政治培训方案，从而提高思想政治工作成效。

##### （二）创新服务形式。

为将心理学在思想政治工作的实际运用，可以采取“点面结合”的形式，帮助员工树立较为正确的世界观、人生观、价值观，在工作领域中能够保持正确的工作态度，推动企业不断向前发展。

“点面结合”的形式即采取整体服务、针对性服务结合的形式。“点”即是个性化服务，对于有明显自身特点的员工，根据员工的性格特点以及工作中的态度制定合理的心理干预方案，使服务质量最优化。例如对于工作中存在负面情绪的个别员工，可以针对性地开展培养情绪训练、心理咨询，帮助其释放压力、控制情绪、建立积极的态度，以健康的身心投入工作。“面”即是整体服务，对员工存在普遍性问题时采取系统措施，可以提高服务效率。例如政策形式变化时，可以组织专题讲座，深入解读政策变化，同时针对员工可能产生的困惑，借助心理疏导减轻不适应性，增强对环境变化的认同感、接受度。

#### 五、心理学在国有企业思想政治工作中应用的预期效果

在国有企业的思想政治工作中，运用心理学相关咨询服务方式，无论是对员工的心理建设，还是思想政治工作的提高，都有着十分重要的积极作用，它主要可以体现在：一是通过心理学可以对员工的心理特点有更加全面的了解，而根据相关的数据进行针对性研究，从而真真正正的了解员工的心理动向，以及在日常生活中所遇到的困难和难题<sup>[6]</sup>。二是根据员工的心理特点进行针对性服务，采用点面结合的方式使得思想政治工作教育能够更为全面的开展，在此过程中为国有企业增强核心竞争力打下坚实的基础。

#### 结束语

总而言之，心理学应用在国有企业的思想政治工作中，可以拓宽国有企业的思想政治工作范围，同时也能够提高政治工作的质量，促使员工不断提升自身的思想道德素养，不断提高工作效率和工作质量，助推国有企业在深化改革中增强核心竞争力、实现新跨越，从而更好发挥服务国家重大战略、推动高质量发展的重要支撑作用。

#### 参考文献

- [1]高江.浅析心理学在高校思想政治工作中的应用[J].2021(2013-9):112-114.
- [2]付超.心理学在思想政治工作中的应用——评《思想政治教育心理学概论》[J].领导科学,2020(13):1.
- [3]廖昊达.思想政治工作中心理学的运用研究——评《思想政治教育心理学》[J].领导科学,2020(15):1.
- [4]王志成.心理学视角下事业单位思想政治工作研究[J].食品研究与开发,2020,41(16):1.
- [5]颜少妮.媒体单位工青妇思想政治工作中心理学方法的运用[J].办公室业务,2021(18):2.
- [6]宋晓华.基于心理学理论的高校思想政治工作研究[J].教育教学论坛,2020(22):2.
- [7]黄党发.运用心理学原则进行思想政治工作[J].1994年10卷2期,97-98,99页,ISTIC PKU CSCD,2020.
- [8]朱建芳.积极心理学在国家开放大学思想政治教育中的应用——评《思想政治教育视域下校园社交网络传播圈研究》[J].领导科学,2021(18):1.