

大数据对医院档案管理发展的影响分析

王飞

唐山市工人医院

【摘要】大数据时代,数字化技术与先进的智能互联设备,为医院档案管理工作提供了充足资源与保障,推动着医院档案管理模式的升级与革新。档案管理作为医院最重要的工作之一,它是医院为患者提供良好的医疗条件前提,更是医院科学化、制度化、规范化管理发展的基础保障。目前,我国对医院档案管理工作的要求不断提高,但部分医院档案管理中仍然存在着数字化管理理念不足、档案数字化建设进程缓慢、档案管理模式陈旧等现象。因此,为了促进医院档案管理发展,特对大数据的影响作用进行分析,提出对应的发展建议,从而提升医院档案管理质量。

【关键词】大数据;医院;档案管理;影响作用;发展建议

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.438

大数据作为云计算、互联网之后的又一颠覆性技术革命,对中国医疗事业的发展产生了巨大影响。从2012年大数据悄然兴起后,短短几年间,其就融入到医疗领域之中,成为医院档案管理模式升级与创新的主要技术凭借。目前,为了顺应大数据时代潮流,诸多医院在档案管理领域已经形成了数字化建设,不断推动着档案基础设施的完善。在大数据的影响下,医院档案管理逐渐数字化、信息化、智能化、交互化、系统化等,改变了以往纸质化、单一化的档案管理形式。值得注意的是,大数据为医院档案管理带来发展契机的同时,也对原有的档案管理模式产生巨大挑战,如何正确对待大数据对医院档案管理的影响,并采取科学合理的发展策略,成为各大医院档案管理工作共同思考的问题。本研究以大数据对医院档案管理的影响分析为着手点,提出档案管理发展建议,为我国医院提供参考。

一、大数据对医院档案管理发展的积极影响

(一) 推动医院档案管理精细化、人性化

医院档案管理中,若能够利用好大数据技术,将有利于档案管理工作的精细化、人性化。比如:可以借助大数据技术,建立起网上档案数据平台,将医院的档案以数字化形式进行保管。数字化档案平台,就可以发挥自身的信息技术优势,将档案管理模板细化,实现档案数据处理、档案信息管理、档案检索、档案查询、档案资料提取等内容的统一,并保证档案管理环节的互联性。在医院患者或医护人员需要时,为其提供档案服务,降低档案管理难度。同时,通过电子档案的信息化建设,也能够进一步实现多渠道信息动态收集,将医院患者或医护人员的个人资料信息以真实、完整、详细的保存到电子档案媒介中,从而为目标群体提供服务,冲破档案管理、借用、保存等环节之间壁垒^[1]。

(二) 促进医院档案管理智能化、信息化

大数据对医院档案管理的显著作用就是促进其管理模式的升级。从大数据的特点上来看,它是信息技术发展的产物,主要是通过信息技术、计算机技术及统计学原理等,将网络上巨量资料进行收集与存储,最终在人的信息操作下,实现信息的分享、利用、处理等。大数据的功能丰富多样,

其功能核心是立足巨量资料与计算机技术的支撑下,为人类提供多样化的信息服务。医院档案本身与医院医生、护士、管理人员的资料信息与工作信息密切相关,更与病人的病历信息密切关联着,档案管理的核心要义,就是档案信息的安全、有效、可利用。因此,医院通过借助大数据技术,建立起档案数字化平台,就可以实现档案智能化管理,将纸质化档案转变为数字形式,方便档案的收录、保管、借出与管理等工作开展^[2]。

二、大数据对医院档案管理发展带来的挑战

(一) 对档案信息采集与处理产生挑战

人事档案与医疗业务类档案是医院档案管理工作的重点,对档案信息的采集与处理,也主要集中在这两大档案类型上。目前,很多医院的业务开展上,都采用了信息化、数字化的服务方式,很多医疗业务的办理,都是经过网络平台实现,改变以往对线下场景的依赖。这种情况的发生,就必然促使着诸多医疗业务类信息、人事调动信息等在网络平台产生。因此,作为医院档案管理人员,要想做好对应的档案信息采集与处理工作,就需要转变既往的档案管理思维,积极应对大数据带来的挑战^[3]。

(二) 对档案管理制度建设产生挑战

大数据直接推动着医院档案管理模式的升级与转变,这必然就要求医院档案管理制度随之而变。医院档案管理制度建设是医院档案管理开展的基础,是目标遵循。原有的档案管理制度,大多倾向于纸质化档案与传统档案管理形式的规定,关于档案数字化方面规定仍然需要进一步健全。另外,大数据也对医院档案管理人才队伍建设产生巨大挑战。档案管理终究到底还是需要档案管理人员去管理,档案管理人员的信息技术素养、数字化理念与管理思维,直接影响着档案管理效果,也决定了大数据与档案管理工作融合的成败。因此,整体上对医院档案管理人才队伍提出更高的要求与挑战^[4]。

三、大数据时代下医院档案管理发展的建议

(一) 着力完善医院档案基础设施,加强医院档案数字化建设

大数据时代下,实现医院档案数字化、信息化建设,就需要充足的基础设施、软件设施保障,只有保证硬件与软件的支持,才能够有足够的信心与能力应对大数据挑战,真正推动医院档案管理模式的升级与创新。例如:完善医院的硬件设施,对目前档案室基础设施加以改良,对计算机设备、储存器、扫描仪、打印机等各类硬件设备进行系统性的完善与更新换代,积极采用目前市场上较为主流的硬件设备,从而在客观条件上为医院档案管理提供基础保障与支撑。优化软件设施建设,医院应聘请高级的技术团队或与专业化的技术公司合作,根据医院档案的实际需求与情况,打造一个稳定的、标准的、高端的数字化档案管理系统,积极引进先进的网络安全技术,在优化档案数字化平台功能基础上,设置网上安全密钥,做好档案信息系统的监管与信息防泄漏工作,保证医院档案数字化建设工作安全稳定开展。又如,在医院档案信息采集与处理工作中,积极引进“双轨制”的档案管理办法,即纸质文书档案+电子文书档案体系的双重建设,通过建立起的档案数字化平台,对医院网上服务平台上产生的信息及时采集与整理,将档案数字化平台与医院的业务综合管理平台对接,借助大数据技术的智能化、信息共享化功能,实现档案信息的精准传递与对接^[5]。

(二)注重数字化档案人才队伍建设,提升档案管理人员的素养

通过上述研究可知,大数据对医院档案管理的挑战,也是对医院档案管理人员的挑战,档案管理工作只有树立起先进的档案数字化管理理念,转变传统的档案管理观念,不断学习与掌握新的档案管理技能,提升个人对信息技术、计算机技术及各个移动互联网平台的使用,才能够更好地实现医院档案管理模式的升级,为档案数字化工作赋能。数字化档案人才队伍建设方面,例如:医院可以建立起内部的培训平台,对档案管理人员开展数字化档案管理培训、档案管理新技能培训等工作,可邀请档案管理界的专家、优秀人员亲自为员工进行培训与指导,帮助他们去使用数字化档案平台,去掌握先进的档案管理技术。同时,在医院内开展好一周一次的员工评选活动,依据着档案人员的信息技术学习效果与进程,遴选出优秀的、工作进步快的员工,再通过榜样示范的作用,带领好所有档案人员学习信息技术,建立起一支完整化、高质量的档案工作团队。另外,对于档案管理人员个人而言,更需要加强对新知识、新理论、新技术的学习,在日常的档案管理中,注重对档案信息的灵活化处理,在对档案资料进行整理与汇编时,尽量采用图文结合的编写方法,从而使档案形式符合大数据平台信息提取的特征,提升档案信息采取与处理的精准度^[6]。

(三)进一步健全医院档案管理制度,注重档案管理的安全规范

大数据环境下,医院要紧跟档案管理形势与数字化档

案建设进度,进一步完善对应的档案管理制度,使档案管理制度成为档案数字化建设的参照物,指导与规范档案管理人员的行为,保证档案管理工作的标准性、规范化、安全化实施。比如:建立与完善信息化档案管理工作制度,在医院档案管理制度中,对档案的数字化、信息化管理工作作出明确规定与责任划分,将档案数字化管理规定与传统的档案管理规定区分出来,依据着档案管理的数字化特点,实施针对性的责任明确、工作目标明确、工作重点与难点明确等。如:明确档案数字化管理中,网络安全责任板块。通过制度,去指导档案管理人员重视档案信息的安全性,保证档案信息不受网络病毒的侵袭;明确各个科室的档案采集与录入、处理程序,保证档案数据的一致性,避免档案信息收集过程中,出现内容不一致、信息缺漏的现象发生。另外,严格落实我国《档案法》的各项要求与规定,力求档案的收集、整理、统计、立卷、归档、查阅及销毁等工作有序开展。明确文书档案的分类原则、归档方法、档案管理程序,保证整个档案管理工作的安全、有效、规范实施^[7]。

四、结束语

综上所述,大数据在为医院档案管理带来技术革新、信息保障、理念推动的情况下,同样也对原有的档案管理模式发起挑战。如何紧跟大数据时代步伐,借助大数据技术优势,推动医院档案管理模式的升级与创新,就看人们如何面对积极影响与挑战。因此,为了推动医院档案管理工作的开展,将大数据技术作为医院档案管理发展的推动力,应以完善医院档案基础设施、加强医院档案数字化建设、注重数字化档案人才队伍建设、健全医院档案管理制度等措施,构建医院档案管理新体系,促进医院档案管理模式升级,最终促进医院高质量发展。

参考文献

- [1]殷显英.加强医院电子档案管理的对策探讨[J].信息记录材料,2020,21(10):67-68.
- [2]林国英.大数据对医院档案管理发展的影响与建议[J].兰台内外,2019(25):13-14.
- [3]吴楠.大数据对医院档案管理发展的影响与建议[J].祖国,2019(05):104-105.
- [4]马起龙.大数据影响下基于SWOT分析的医院档案管理研究——以山东省三甲医院为例[J].办公室业务,2019(16):185-186.
- [5]陈启珍.患者个人医疗档案大数据及建设策略研究——以县域患者个人医疗档案大数据及建设为例[J].健康大视野,2018(8):271-272.
- [6]胡瑛.大数据处理技术在地理信息档案管理中的应用[J].测绘通报,2016(09):112-114.
- [7]赵艳兰.大数据时代医院档案发展趋势探讨——以山西医科大学第二医院为例[J].办公室业务,2019(19):126-127.