

# 城市轨道交通运营管理专业人才培养模式分析

袁蒙

江苏省徐州技师学院 江苏 徐州 221000

**[摘要]**随着社会的发展,城市的规模不断扩大,轨道交通已经成为一种必不可少的交通工具。轨道交通必须主动改变,以适应大众的出行需求。城市轨道交通的发展需要大量的管理人员,为城市轨道交通的快速发展打下坚实的基础。职业教育是培养城市轨道交通管理人才的重要平台,需要根据市场需求探索培养模式改革,提升职业教育的专业性,增强管理人才的创新能力与社会服务能力。本文结合江苏省徐州技师学院作为研究案例,希望可以探索轨道交通学院人才培养模式,为城市轨道交通运营夯实人才基础。

**[关键词]**城市轨道交通; 人才需求; 职业院校; 人才培养

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.631

随着我国经济持续稳定发展,我国城市的发展步伐逐步加快,城市交通运行压力日益增大,因此,必须大力发展城市轨道交通,以减轻城市交通的压力。地铁与轻轨已经成为城市群众出行的重要工具,通过了解我国城市发展特点可以得出,在构造复杂的城市轨道交通线路时,需要得到专业维修人才、技术人才以及运营管理人才的支持,才能达到轨道交通运行质量。职业教育是培养轨道交通运营管理人才的重要平台,在教学改革要求提出后,职业院校需要在人才培养模式方面完成突破,解决人才培养遇到的矛盾点,为城市轨道交通长足发展培养复合型人才。在人才培养模式变革时,需要积极了解轨道交通行业变化,提升人才培养模式的创新性与科学性,解决职业教育人才培养存在的问题。

## 一、江苏省徐州市城市轨道交通人才需求

江苏省徐州市历史文化悠久,同时也是全国重要的交通枢纽,在城市经济逐步提升的背景下,城市轨道交通得到了长足发展,江苏省徐州市城市轨道交通已有5年的发展历史。随着徐州市轨道线路的陆续开通和进一步规划,轨道交通已成为群众出行与经济发展不可或缺的重要方式,城市轨道交通专业人才需求也逐渐增加。徐州关于轨道交通建设方面的投资呈逐年上升状态,轨道交通人才需求也越来越大,职业院校是轨道交通补充人才的主要来源。对于徐州市城市轨道交通企业来讲,人才主要来源于学校招聘与社会招聘,社会招聘的人才综合素质参差不齐,并且缺乏相关工作经验,急需通过职业院校教育补充一线作业人才与运营管理人才缺口。职业院校在轨道交通人才培养过程中,需要遵循教育改革要求,按照工作岗位需求制定人才培养目标。结合轨道交通运营管理人才需求,现代人才培养,需要重视计算机操作能力、语言表达能力协助能力以及创新能力等,任何培养方面都需要制定阶段性成长目标,才能保证人才培养质量,满足轨道交通发展需求<sup>[1]</sup>。

## 二、职业教育轨道交通运营管理人才培养模式分析

(一) 国内职业教育轨道交通运营管理人才培养模式分析

国内很多职业学院开设了轨道交通专业,使用的人才培养模式主要为:学校与企业达成人才培养协议,根据用人单位的岗位需求,设计教学内容与考核制度。在实践角度来看,企业和学校承担人才培养的共同责任,在职业教育开展

中逐渐渗透企业文化,增强学生知识运用能力。教学与实践合理对接,可以提升人才培养的针对性,学生对所学知识与技能进行正确理解,可以节省教学时间,培养应用型素质人才<sup>[2]</sup>。

## (二) 国外职业教育轨道交通运营管理人才培养模式

国外在职业教育开展中,主要通过校企合作培养方式,德国最早提出双元制教学模式,美国提出合作教育模式。国外职业教育学校主要负责理论知识,企业为学生提供实践环境,地方政府在学校与企业配合过程中发挥出监督作用。在联合办学过程中,关于经费方面拥有严格的考核体系,从而为行业发展输送技术人才。国外职业教育将能力作为核心内容,将实践教育与理论教育相区分,将学生视为核心内容,重视学生的参与度,从而可以提升教学针对性。

## (三) 职业院校轨道交通人才培养模式特性分析

通过国内外高职教育的差异对比得出,高职教育在人才培养过程中,重点了解学生的自主能力,将创新性与人才培养相融合,提升学生适应工作岗位的能力。

我国高职教育,在轨道交通人才培养方面,重视人才的操作能力,高职教育开展的核心目的是,为社会发展提供助力,为群众提供服务。人才培养模式制定需要以社会导向作为核心,根据人才培养模式特点,组建教学体系与教学团队。高职教育工作为学生提供了实习环境,保证学生毕业后的工作适应能力。对于城市轨道交通发展来讲,需要参与到高职教育中,提升人才培养的全面性,帮助高职院校丰富人才培养内容,为城市轨道交通发展增加人才获取渠道<sup>[3]</sup>。

## 三、徐州技师学院轨道交通管理人才培养模式现状

徐州技师学院开设轨道交通运营专业后,教学经验逐渐丰富,为轨道交通事业发展输送了大量人才。运营管理专业教学工作进行中,使用了一体化教学模式,为专业稳定发展打下良好基础。在教育改革背景下,学校积极进行教学模式改进,丰富了运营人才培养体系和教学体系。徐州技师学院在人才培养方面优势明显,运营管理人才培养模式完善,注重教学细节,将理论教学和实践教学相结合,体现了课程一体化的实践意义,为学生提供了实践平台,提升了综合素质人才培养效果。徐州技师学院与地方企业高效配合,对一些重点学科教师进行针对性培养,促进教学质量稳步提升。增强学生的实践能力与知识运用能力,实现新时代人才培养需

求。

徐州技师学院关注理论课程与实训课程之间的平衡性,将实践课程作为理论课程的补充,在教师的正确引导下,目前已实现教学资源合理配置。徐州技师学院在教学人力资源分配方面具有协调性,教师深入了解轨道交通运营现状,积极参与教学计划的制定,共同商讨教育计划,对运营管理人才培养方案进行完善,根据市场发展现状,提升人才培养模式的有效性。根据目前合作企业反馈来看,徐州技师学院在运营管理人才培养方面已经取得长足发展,产、学、研结合完善,应用的人才培养模式具有实时性与创新性。学校重视学生创新意识培养,积极开展创新创业教育,和职业道德和职业能力提升,以便让学生在毕业后更好更快地适应企业岗位。徐州技师学院在运营管理人才培养方面比较关注教学细节,在教学发展中不断总结,不断探索和提升了人才培养模式,为社会与轨道交通行业发展提供了助力。

#### 四、徐州技师学院轨道交通运营管理专业人才培养方法借鉴

##### (一) 对运营管理人才培养模式进行优化

人才培养模式创新的主要目的是,根据地方轨道交通企业需求,结合教学开展现状,提出综合型人才培养模式。徐州技师学院在轨道交通运营管理人才培养方面已经取得了一定成绩。为了进一步提升管理人才培养的实用性,在人才培养时需要阶段性更新教学方案与人才培养模式。企业需要为学校人才培养提供稳定基础,共同制定教学培养目标,将人才培养重点放在技术应用能力上,让企业管理技术人员联合教师进行共同办学。企业管理和技术人员实践能力较强,职业院校教师可以实现理论知识方面的补充,两者需要对教学任务合理分配,合理配置教育资源,增强学生的学习能力与适应能力。企业与学校需要共同商讨人才培养模式,在人才培养模式实施过程中,对工作现状进行了解,培养高素质师资队伍,明确学生的主体地位。企业和学校在联合办学过程中可以进一步提升人才培养的针对性,让学生完成学校与岗位之间的过渡,体现职业教育的全面性。

##### (二) 建立高效的运营管理人才培养管理机制

徐州技师学院在运营管理人才培养模式制定后,对模式落实情况进行了了解,针对每项工作细节进行重视,以宏观视角分析教学现状。在城市轨道交通学院中,成立独立的人才培养监督机构,对教学方法与教学模式的可行性进行分析,学校领导是监督工作的主体,需要发挥出带头作用,保证监督工作的全面性。在工作细节上,教学团队与企业团队积极配合,明确教学方案落实程序,增加学生与教师的重视程度,确保教学计划的合理性,为城市轨道交通运行发展提供复合型人才。在交通运营管理人才培养时,教师为学生创设自主学习空间,对学生的管理能力进行定期考评,制定明确的教学管理标准,引入多元化教学体系,让学生在职业教育学习中,就可以获得相应技能证书。在学生顺利毕业后,可以完全适应运营管理岗位要求,发挥出高职人才培养模式的

全部作用。

##### (三) 强化教师核心技能,提升人才培养综合素质

在轨道交通运营管理人才培养过程中,需要保证学生对专业知识进行充分学习,并且还要满足企业的用人需求。企业在管理人才培养时,积极了解轨道交通行业发展现状,结合学校教学需求,对已有的专业课程进行丰富,平衡专业课程中理论知识与实践的占比,让学生顺利从学校过渡到相应的工作岗位,增强职业教育的有效性。徐州技师学院对多元教学体系进行推广,将人文教育与素质教育作为核心内容,重点培养学生创新思维与学习兴趣,在多元教学角度出发,增强学生综合知识运用能力,为学生职业发展,提供基础条件。职业教育、人文教育有效融合,大大丰富了徐州技师学院人才培养内涵,凸显人才培养模式的社会性,为轨道交通运营管理提供人才支持。

##### (四) 促进一体化教学质量稳定增长

徐州技师学院已经全面落实一体化教学,并且成为一体化教学的示范点。运营管理人才培养过程中,一体化教学模式的作用非常明显,同时有效降低了人才培养过程中出现的资源耗损。在一体化教学模式建设完成后,将理论教学与实践教学相结合,为学生就业提供了稳定基础,满足现代轨道交通发展人才需求。在一体化教学模式未来发展中,仍需不断更新教学体系,对真实的工作环境进行模拟,提升学生的应急处理能力与专业知识运用能力。在运营管理人才培养方面,一体化教学体系具有全面性,对人才培养内容有着创设功能。在一体化教学模式运行过程中,关注运用管理人才培养细节,与信息技术合理融合,满足岗位的多元需求,提升人才培养的实际质量。徐州技师学院,阶段性创新运营管理人才培养模式,继续不断增强人才培养模式的时代性与科学性。

#### 结束语

综上所述,本文针对轨道交通运营管理人才培养模式进行了深入探讨,徐州技师学院在轨道交通运营管理人才培养方面,采用较为成熟的一体化教学模式,并且能够及时沟通合作企业了解市场发展和需求,在人才培养方面更注重创新性和实用性。在教学开展中将理论与实践相融合,在提升学生综合素质的同时,优化职业教育的深度,在轨道交通运营管理人才培养方面,给其他职业类院校提供了良好的借鉴样本。

#### 参考文献

- [1]封小霞.智慧轨道交通背景下高职城市轨道交通运营专业人才培养对策研究[J].科技风,2020(10):43-45.
- [2]高嘉佳.新科技背景下城市轨道交通运营管理专业产教协同育人培养模式研究[J].大众标准化,2020(12):203-205.
- [3]胡斌.“1+X”证书制度下城市轨道交通运营管理专业人才培养的方法研究[J].科技创新与生产力,2020(06):99-101.