

从实质等效到提质增效，民航院校来华留学质量认证的问题与对策

李少忠

中国民航大学留学生管理办公室

【摘要】2018年颁布的《来华留学生高等教育质量规范》确定了我国高校来华留学质量标准，明确了以提质增效为主要特征的高校来华留学生教育内涵式发展的要求。来华留学质量认证项目于2019年正式启动。民航行业院校，应对照来华留学教育质量认证指标体系，坚持教育质量保障体系的普遍共识，发挥民航院校的办学特色，积极打造来华留学教育的特色项目和品牌工程，以民航国际化人才推进中国民航积极参与国际民航治理。

【关键词】来华留学；质量认证；教育国际化；提质增效

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.736

高等教育国际化要求高校服务国家的教育对外开放，开展广泛的国际交流与合作，开发国际化课程，培养国际化人才。来华留学生的规模与质量，在一定程度上反映了高校国际办学能力和国际化水平。

民航作为高度国际化的行业，对国际化人才的需求从未像今天这样迫切。高等教育国际化最显著的标志体现在以吸引海外留学生为主的教育输出水平上，包括国际学生输入的规模、质量及影响力等方面^[1]。国际化人才有两层含义，一是我们培养的中国优秀学生，另一层含义是院校主动服务国家外交和民航强国战略，为“一带一路”沿线国家培养优秀的来华留学民航类国际人才。这两类都属于我国为更深入参与全球民航治理所积聚的国际人才资源。

一、来华留学教育的意义

（一）国际化办学和国际人才培养

当前，中国高等教育国际化发展迎来新的发展关口，“一带一路”倡议与中国高等教育国际化联系更为紧密^[2]。人才是“一带一路”倡议推进中一个极为重要的因素^[3]。尤其是国际化人才，是“一带一路”倡议实施的基础^[4]。高等教育的核心职责，就是为“一带一路”倡议储备人才^[5]。民航院校应在更高的层次上和更广的范围内谋划来华留学教育的发展，提升国际化办学水平，支撑中国民航掌握国际话语权的重要资源，推动民航教育质量提升的重要引擎，实现民航院校来华留学教育的内涵式发展。

（二）提升双一流建设水平

在教育内涵视角下，“双一流”建设与来华留学教育一脉相承。十九大提出加快“双一流”建设，实现高等教育内涵式发展。在教育对外开放的过程中，学习、借鉴国外一流大学的办学理念、治理体系和教育文化，在推进国内高校“双一流”建设的同时，也在提升国内高校的国际化办学水平。来华留学教育已成为高校学科建设的有力支撑，2021年教育部第五轮学科评估在人才培养指标中增列了学生的国际交流指标，指的是学科招收培养来华留学生的情况。做好教育对外开放，首先要做好我们自己的教育^[6]。

（三）从外延到内涵，兼顾规模与效益

教育部指出，不盲目追求国际化指标和来华留学生规模，要不断完善规章制度及管理办法，建立规范的管理体系和工作流程。加强教学资源配给和师资管理队伍建设，积极打造来华留学重点项目和精品工程^[7]。教育部等八部门发布《关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》提出，坚持教育对外开放不动摇，形成更全方位、更宽领域、更多层次、更加主动的教育对外开放局面^[8]。2019年教育部委托第

三方社会组织正式启动来华留学质量认证项目^[9]。

提质增效已成为教育对外开放的时代特征。民航院校根据自身实际需要和民航行业发展要求，优化来华留学管理机制，开发教育培训项目和国际化课程、建立质量保障体系、开展国际理解教育与跨文化交流活动，为来华留学生提供更好的学习体验，逐步打造院校特色的民航国际教育品牌。

二、我校来华留学教育的现状与问题

教育部2018年颁布的《来华留学生高等教育质量规范》（下称《质量规范》）和高等学校来华留学质量认证指标体系，后者包含一级指标6个，二级指标15个，本文结合学校实际，逐项梳理一些主要问题，并尝试提出对策建议。

（一）来华留学办学思路和发展规划

学校层面需要确定清晰完整的来华留学教育思路，发挥学科所属学院开展来华留学教育的积极性，支持学校的双一流建设和国际化人才培养。学校“十四五”事业发展规划中，制定了民航特色专业的来华留学生招生和培养指标，尚无法构成国际班规模，未充分发挥民航特色专业的来华留学办学优势。

（二）学习条件

线上线下混合教育逐步成为新常态^[10]。高等学校应当为来华留学生的教学培养提供充足合格的教学设施和支持。确保中外学生按照平等一直的使用条件、管理制度和收费标准适用学校提供的教学设施和资源^[11]。需要构建中英双语的在线共享课程资源学学习和管理平台，为留学生提供优质适合的教育资源。

（三）教学、实践与跨文化交流活动

在来华留学教学师资和教学能力方面，学校的留学生国际班师资以新入校的博士生为主，他们具备较高的英语交流能力，欠缺的是来华留学教学资质和跨文化教学经验。留学生师资的外语水平和跨文化能力需要专业指导与定期培训。多元文化融合的国际理解教育与跨文化交流活动的效果有待继续提升。

（四）管理与服务

围绕来华留学生的招生、学业、奖学金评选、日常管理，学校2021年制定了一系列管理办法，以保证在《质量规范》的要求下，在学校层面的管理和制度保障有章可循。在来华留学管理机制和体制方面，国内高水平大学多施行国际教育中心或国际教育学院的统筹一体化管理模式，我校目前施行的是多部门分类管理模式，招生宣传与招生，日常管理与教学分属不同部门管理。受传统管理模式影响，目前学校来华留学教学质量保障尚未纳入学院的教学质量保障体系中。

（五）办学质量与影响

目前学校留学生教育目标是完成留学生规模招生任务,导致留学生的生源质量不高。生源质量需要依靠优化课程体系,提升相关专业的办学质量和留学生的学习体验及就业能力等来稳步改善。学校一直致力在英文授课国际班的人才培养方面探索经验,限于学校层面缺乏考核与评价的激励机制,学院层面的来华留学教育未引起足够重视,未充分认识到来华留学教育对学科和师资队伍建设的促进作用。

三、对策与实践路径

(一) 将来华留学教育纳入学校整体人才培养体系

在围绕本科教育核心要素,完善人才培养质量标准的过程中,应结合《质量规范》的有关要求,将民航院校的来华留学教育质量一并纳入,重点在来华留学培养方案和课程体系建设上,按照趋同管理的原则,在坚持做好中国传统文化教育与传播的同时,鼓励民航优秀行业文化的凝练与传播,打造民航特色精品教材和品牌课程,丰富民航通识教育资源。

(二) 改善学习条件

定期修订来华留学培养方案以及课程体系,应借鉴前期疫情因素带来的留学境外在线学习和考试的特点,提前布局,优化相关课程替代方案,首先达成在线学习与考试的实质等效。然后在留学生新生入学教育、丰富实验实践课程等方面努力追求提质增效。

(三) 加强来华留学师资队伍建设,提升国际理解教育与跨文化交流成效

《质量规范》要求高校有计划地以培训、交流等方式提升教师的外语水平和跨文化能力,提高师资队伍国际化水平,打造一支具有国际视野、高水平专业素养的教师队伍和具有国际可推广价值的课程体系^[12]。

在国际理解教育和跨文化交流活动组织与实践方面,尊重不同生源国文化的平等与差异,组织多种形式的线上线下交流活动,如已经开展的《中国与“一带一路”一城市与国家文化双语反向交流展示活动》《“认识民航、感知民航”一中航大留学生国际民航文化展示大赛》等。整理中国与“一带一路”国家的外交、经贸、人文教育交流等文化资源,帮助留学生增进相互了解与相互宽容,对文化多样性的理解,增强开放意识和国际视野。创设交流情境、语境,搭建多文化交流平台,在教育引导留学生讲好他们自己国家故事的同时,讲好中国故事,传播好中国声音。

(四) 提高办学质量、提升国际传播影响

高校应根据国家战略需求和自身办学的实际,积极改变留学生教育发展方式,从以数量规模为导向的外延式发展转向以提升质量和优化结构为中心的内涵式发展^[13]。从来华留学师资队伍、课程体系、教育教学和管理质量保障体系建设等做好顶层设计,一体谋划,切实建立起基于问题发现的质量监控机制、基于问题分析的质量分析反馈机制和基于问题解决的持续改进机制^[14]。

(五) 开发特色项目、发挥办学优势

充分发挥民航院校办学特色和资源优势,构建来华留学生的通识课程体系,开发《国际民航文化》《国际民航组织运行与管理》等民航特色类课程,将中国优秀传统文化、民航优秀行业文化和国际民航文化相融合,赋予来华留学教育更加丰富的文化内涵。

四、结语:

世界一流大学的一个标准是,外国留学生所在比例应是

本校研究生的20%以上^[15]。做强与“一带一”密切相关的特色学科专业,打造若干具有中国特色世界水平的对外开放教育品牌项目,使留学生在华学得好,回国用得上^[16]。

来华留学生事业发展进入提质增效新征程,质量认证将为留学生教育的未来发展奠定更加坚实的基础^[17]。对照来华留学质量认知的指标体系,建立发现问题和解决问题机制,不断提升国际理解教育成效,增进中国传统文化与留学生生源国的多文化融合体验,挖掘特色,构建民航特色优势项目和品牌,持续提升民航国际化人才培养质量,为中国民航积极参与国际民航治理积聚人才储备。

参考文献:

- [1]王军,我国来华留学生教育的基本定位与应对策略,中国高等教育2014-8
- [2]刘进,改革开放40年:面向“一带一路”的高等教育国际化转向,河北师范大学学报,2018-9
- [3]成雪岩,“一带一路”国际化背景下高等教育创新人才培养的路径,教育理论与实践,2016-9-11
- [4]王丹,“一带一路”倡议背景下国际商务专业中外合作办学对策研究,湖北经济学院学报2016-11
- [5]周谷平,推进中国-东盟高等教育合作的意义与策略-基于“一带一路”的视角,高等教育研究,2016-10
- [6]习近平关于教育的重要论述-论扩大教育对外开放,2019-10
- [7]教育部明确:不盲目追求国际化指标和来华留学生规模,中国高等教育,2020-5
- [8]教育部:教育部等八部门全面部署加快和扩大新时代教育对外开放2020-6
- [9]黄燕红,基于第三方认证:来华留学教育质量提升的思考与对策,牡丹江教育学院学报,2019-6
- [10]马陆亭,抓关键和补短板:新发展格局中的教育战略选择,清华大学教育研究,2021-1
- [11]来华留学生高等教育质量规范(试行)(教外【2018】50号,2018-9
- [12]阚阅、马文婷,澳大利亚“三位一体”留学生高等教育质量保障体系研究,高等教育研究,2020-11
- [13]于剑,以提高有效度为目标建设教学质量保障体系,中国高等教育,2016-23
- [14]张慧君,国际化进程中来华留学生教育质量的提升,中国高等教育,2007-24
- [15]习近平关于教育的重要论述-论扩大教育对外开放,2019-10
- [16]孙红,来华留学生教育政策的关键特征、成就与前瞻,清华大学教育研究,2021-3
- [17]王俞苹,来华留学教育质量认证发展探析,世界教育信息2020-9

基金项目:中国民航大学2020年实验技术创新基金项目(项目编号:2020CXJJ32)、

2021年青年发展研究中心资助项目《多元文化与民航文化融合的中外学生跨文化适应力培养模式研究与构建》、2021年调研课题资助项目(项目编号:2115)的阶段成果。