

# 搭建心灵之桥，绽放自信之花

李慧

南京市芳草园小学凤凰校区

**[摘要]**班级里的大多数孩子天真、可爱，这些孩子让老师喜欢。而那些在学习、思想、行为等方面存在一定偏差的学生，我们称之为“问题学生”。他们往往被忽视、被冷落，殊不知，学生看起来最不值得爱的时候，恰恰是学生最需要爱的时候，错过学生的一个教育机会，可能就错过了学生的一辈子。

**[关键词]**问题学生；教育对策；探析

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1011

## 一、背景：初始，这棵小苗“有点歪”

小曾同学就是班里的一位“学生”，他在行为习惯上确实存在很大的问题。无论是我苦口婆心地劝说讲道理，还是严厉地惩罚，甚至是请家长来校一起批评，对他来讲似乎已成家常便饭，当时悔过但事后依然我行我素。

我的脑中想到了之前看的《班主任兵法》一书中的一个事例，于是，办法来了。我强忍我的滔天怒火，压低声音跟小曾说：去，教室里坐着，等我放晚学回来再处理你。可能当时我的眼神略显阴狠，小曾明显感觉到了我的怒火，又或许他毕竟还是个孩子，做了这样的事，自己也被吓到了，他唯唯诺诺的、端端正正地坐到了自己的位子上。在带着孩子们去放晚学的路上，我已经盘算好了如何来智斗这个小调皮，快走回教室时，我心中暗暗希望此次能成功。

## 二、“智斗小调皮”——事情不简单

走进教室，我酝酿好了我的情绪，我面无表情地拿出一本新本子和一支笔，递给他，说：“把你今天放晚学排队时做的事情一五一十地写下来。”小曾显然很惊讶，今天李老师怎么没训斥他，而是叫他写下来，但也不敢违抗，于是拿起笔慢吞吞地写了起来，毕竟是一年级的孩子，在组织语句方面还不是那么熟练，于是我只能黑着一张脸，在我的提醒组织帮助下，他写完了。“在下面签上你的名字和日期。”我继续面无表情地说道，“这代表你写的这个事情属实。他按照我的要求完成了这些，我满意的收起了本子，对他说道：“这本本子以后就作为你做坏事的证据，以后你做的一些坏事都要来记在上面，要是积累到一定的程度，这本本子我将会上交校长，宣读给全校的同学听，并会邀请你的父母一起来听。”

说完，我明显觉察到了他眼中的惊讶甚至是惊恐。我想到毕竟是一年级的孩子啊，这样的事情足以吓到他，对于他的表情我很满意。紧接着，我又问道：“你希望这样的事情发生吗？”小曾的头摇得跟个拨浪鼓似的，他当然不愿意。“嗯，这样的事情我也不希望会发生，所以你接下来怎么做，清楚了吗？”“嗯嗯，我清楚了。”他的头点得跟小鸡啄米似的。

为了解决孩子的问题，老师意识到必须要跟家长加强沟通，他的父母经商，年龄偏大，既没时间陪伴他，也不知道如何教育他，一旦犯错，父亲轻则骂，重则打，父亲甚至对他的母亲也会动手。所以在这样的环境下，动手在他眼中是正常的“沟通方式”。每一次沟通也都是他的妈妈与老师联

系，老师多次拨打了他父亲的电话，很诚恳的希望他在忙碌之余来学校沟通一下。禁不住老师几次三番的“电话轰炸”，终于在一次周五放学后，老师见到了他的父亲，他衣着朴素，言谈举止中透漏的是自己的忙碌，和自以为是的教育手段，面对老师的询问，对于孩子在家的细节多数是不清楚的，只有在妈妈管不了的时候出言制止或出“手”教育，在和与小曾父亲交谈了一个多小时以后，老师意识到，父母陪伴的失位，家庭教育的缺失，都使得这个孩子身上问题，不那么容易的解决。

## 三、情理融合，教学育人

我就想着给个机会他吧，于是我又说道：“当然，老师也给你改正的机会，如果你能为班级为同学做一件好事，得到人家的认可，那么你可以在同学的证明之下，到我这来擦掉你一件坏事，并记上你的这件好事。如果一学期下来，你的本子上没有了坏事，而只有好事，老师肯定会大大的奖励你，并且还会跟你的父母奖励你。”说完我就看见小曾的眼中迸发出了光芒，其实孩子的内心还是渴望表扬的。

于是，有了这本笔记本，我们之间就多了一份约定，就到目前为止来讲，小曾的表现还是可喜的，比如以前天天中午吃饭时都要给同学的碗里去加点料啊什么的，但自从他有了这边记载本在我这之后，我一次都没有听见同学来告这样的状，今天连数学老师都在跟我说，这两天小曾上课特别认真，作业也很认真，很是出乎他的意料，我听见了也很是欢喜。虽然暂时还没有好事来登记，但是也并没有多出一件坏事来。课间同学们也逐渐喜欢与他玩耍，小曾的人缘越来越好。看到这样的改变，我的内心充满了喜悦，这之后我与他的家长又进行了多次沟通，孩子的改变与培养一定是要家校联手来做的，我的这个方法得到了他们全家人的一致认可与好评，我鼓励家长在家也实行这样的策略。归根结底，小曾同学其实只是想得到更多的关注，平时他的父母工作忙碌，并没有太多时间管教他，小曾跟着奶奶养成了骄纵爱戏弄别人的性格，在校这样的表现自然是不惹老师同学的喜欢，在正常几次批评下来没有改观之后，我就开始了这样的思考。在学生的管理过程中，可以由教师指导学生并监督学生自我管理转变为学生管理自我，督促自我，学生由被动变主动。再次，老师要能够加强和家长的联系，对孩子们的情况加以了解，尽可能地实施个性化教学。老师在上课过程中也要能

够做到“以生为本”，将课堂让给学生。我们可以引导学生根据自身情况正确的管理好自我。为了实现共同管理班级的目标而一起努力和奋斗，发挥每一位学生的积极性和主动性，如果在班集体管理过程中，出现了一些难以解决的问题，学生也可以就此问题进行讨论和商量如何解决问题，而不是一味地向老师进行求助，让班集体更加地富有团结的力量，增强学生的班级荣誉感，加强以生为本的管理工作。

通过这次事件，我认为每一个“问题学生”的“问题”背后都是有原因的，他们同样拥有一颗真诚纯洁的心灵，也有被尊重被赏识被关注的愿望。所以，作为班主任，遇到这样的“问题学生”一定要充分了解背后原因，对症下药，只有充分的引导和关爱，最大限度的理解和宽容才能静待花开。

#### 四、善于评价，立德树人

老师要能够采用科学的策略对学生进行合理地评价。众所周知，小学生表现的形式较为丰富。因此，我们也要能够通过多种的激励的方式对学生进行评价，例如：拥抱、握手等方式。教师的情感的输入要真实，表达更加丰富。

老师可以经常摸摸学生的头，抱抱学生。这些都会让学生有一种充分地被重视和接纳的感觉，以积极鼓励学生为主。学生做错事时要冷静处理，不厉声斥责，更不能打骂。在这一过程中，老师要能够保持温和的态度，友善真实地对学生进行评价。

如果因为学生犯错，教师不能够冷静处理，大声斥责，甚至隔离他，对学生的心灵会造成很大的痛苦，而且有可能会恶性循环，加大学生的犯错几率，长期下去，对学生的情绪发展会产生极大的障碍。老师要对其循循善诱，用平缓柔和的语气和小朋友进行沟通，让其充分地认识到自身的错误并且及时改正。老师要提高自己的职业道德修养，调整情绪。老师在面对小朋友的焦虑情绪，甚至是哭闹行为的过程中要尽可能地保持态度温和，情绪平和。

基于此，学生才会和老师“亲密”，和老师成为一位朋友，而不是对老师产生“抵触情绪”。老师可以和经验丰富的老师进行交流或者是经验分享，积极地参加和学生情绪管理有关的讲座课堂，学习有益的知识。老师也可以自行购买有关书籍，通过阅读书籍获取心理学知识，了解小朋友内心的想法和相似案例的正确做法等等，做到小班小朋友的情绪管理工作。老师的评价在很大程度上会影响到学生的情绪，因此，老师要保持较为温和的态度。加强教师培训是非常有必要的，因为为师者对于学生来说起到了示范和榜样的作用，这个时期学生的模仿能力特别强，所以老师需要端正自己的身形，不断提升自我素养。教师的培训一定要定期开展，首先老师在入职的时候就需要进行培训，培训完成之后需要进行相应的检测，合格的老师才能够上岗，不合格的老师也需要进行进一步的培训直到合格。其次就是学校需要制定老师后期培训计划，到了一定的时间，学校就要组织老师的学习和培训，以此来评定他们的水平和能力，根据培训结果为老师制定专门的培养计划。最后就是教师的职称认

定，教师需要进行长时间的学习来提高自己的职称，职称的设定可以让激发教师主动学习的积极性。小学生正是心智发育成熟阶段。随着其成长，有了自身独立思考的能力。在班级的管理过程中，我发现有部分同学存在诋毁英雄的言语，甚至是出现了“崇洋媚外”这一情况。众所周知，英雄，是一个国家辉煌历史的记忆，也是一个民族坚强不屈的脊梁。因此，我会对这些同学进行单独谈话，让其充分地认识到我国的民族英雄如何在党的领导下带领中国人民站起来，让其坚决地向否定英雄，歪曲历史的错误思潮说“不”。并且，我会对以“爱国主义”为主题的班会进行开展，制作相关的课件。例如：我会在主题班会课上向同学们介绍中华民族是一个英雄辈出的民族。在1949年10月1号，中华人民共和国成立了。这鲜艳的红旗是无数革命先烈用生命染红的。在课件上，我会放映革命先烈舍生忘死，前仆后继打败敌人的英雄事迹，让学生在阅读后进行书写观后感心得。在这一过程中，我会让学生回家和家长一起录制有关爱国的视频，不仅有利于促进亲子互动，也能够加强学生对爱国的认识。学生也要在课余时间阅读有关爱国的书籍，定期开展读书分享会，这不仅仅有利于丰富学生的文学素养，还能够更好地提高他们的爱国意识。

老师要能够对学生进行合适地表扬，鼓励。在这样的情况下，学生才能够感受到自己受到尊重和老师的关爱。根据相关的研究可知，学生在获得老师的语言支持之后，同时还看到老师的肢体表情，比如：微笑、点头等等都会让小朋友感受到更多的温暖和关爱。老师要能够运用正确的语言评价对学生进行评价，让小学生感觉到真实和老师所带来的关心和温暖。在这一过程中，学校要加强对老师的语言评价培训工作，提高老师语言评价能力。在这一过程中，老师可以阅读相关的书籍，向经验较为丰富的老师请教语言评价，从而更好地推动学生评价教育工作的展开。与此同时，老师可以多和小学生进行交流，在日常授课中多观察小学生的优点和缺点，取长补短地评价，让小学生更加有信心。这些事情也许在旁观者看来，这就是平凡得不能再平凡的事，但是对于这个家庭来说是一种挽救。所以我觉得班主任老师这个职业是神圣的更是责任重大的。自己的一言一行都有可能影响一个家庭。班主任做着最平凡细碎的事情，却起着超凡的作用。众所周知，德育管理在小学素质教育中有着比较重要的作用。通过德育管理，小学生能够在学习的过程中塑造良好的品格、完善自身的人格，达到健康个性的良好发展等等。

#### 参考文献：

- [1]陈晓岚,杨凤林.爱心关注“问题学生”[J].林区教学.2004(Z1).
- [2]张颖.心有蔷薇,向阳而生——小学中年级阶段“问题学生”的案例分析及解决方法的提出[J].新作文.2021(09).