

信息化背景下事业档案管理创新策略研究

曹峰

(山东省单县供销合作社联合社 山东 单县 274300)

[摘要]随着互联网技术的迅猛发展,以信息技术为代表的新技术日新月异,影响着社会中的各个领域,成为新兴产业发展下的思考。事业单位在我国公共事业管理与服务中起着举足轻重的作用,档案管理作为事业单位发展中的组成部分之一,为事业单位各项公共事务的开展与服务奠定了良好基础。随着国家正式提出要将科技成果融入于各个领域,各行业也开始了相应的改革,尤其是事业单位作为改革的先锋,在档案管理层面加深了信息化进程,和互联网的发展不谋而合,给事业单位档案管理带来了全新的模式,成为事业单位档案信息化管理的必然要求,有效地提升了档案管理的效率,促进了事业单位档案管理的持续发展。

[关键词]信息化背景;事业单位;档案管理;创新策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1384

当前,信息化是帮助事业单位更好管理档案,顺利完成档案管理工作的重要方式。通过把信息化技术运用在事业单位档案管理中,可以帮助其更好地设定档案管理目标,优化档案管理途径,提高档案管理水平,在实现档案管理信息化的同时,促进事业单位档案管理改革创新,为事业单位的更好发展提供支持。

一、事业单位档案信息化建设的意义

首先,紧跟时代脚步。新形势下事业单位针对档案管理工作开展改革,可以使自身发展紧跟时代脚步。事业单位加强对科学技术的运用,利用科学技术开展有效管理,在极大程度上提高了管理效率,减少了管理成本,这对事业单位实现长远发展产生了有利影响;同时还可以运用现代化手段进行资料存储。其次,便于存储利用。新形势下,档案管理由原本的人工管理转变为信息化管理,使得管理工作更加便捷,且管理过程中的载体也发生了变化,由纸质档案变为电子档案,这也促使管理进入了全新阶段。当前实施的档案管理与传统模式相比,无论是存储档案还是使用档案都更为便利,并且档案不会因外部因素出现丢失、损坏等问题,所占据的空间也很小,保管起来更具优势。传统管理中因档案为纸质的,整理起来较为复杂,查询时比较麻烦,也不能对档案详细划分,如果要使用档案,很难第一时间找出,且运用这种方式还存在信息不精确等问题。新形势下,档案管理信息精确、划分详细、分类整齐,档案查询工作也十分便利,获取流程更加方便,同时档案利用不足这一问题也得以有效解决。

二、信息化背景下的事业单位档案管理存在的问题

(一) 档案管理重视程度不够

从事业单位角度看,档案管理信息化成为发展趋势。但是,纸质档案信息化的进程仍较缓慢,一些专业档案技术设备在事业单位普及率低,档案设备的现代化水平低,档案管理难点问题仍然普遍存在。这主要是因为事业单位对档案管理的重视不足,缺乏现代化的档案管理工作氛围。一些事业单位虽然宏观上认可了档案管理的信息化,但是在一些细节上要求不到位,档案管理的整体质量较低,严重影响了事业单位

档案的整体质量。档案管理工作还需要加快发展速度,切实方便对方面、对类档案的应用需求。由于对档案管理重视不足,导致档案信息传递速度慢,存在信息孤岛情况。加上上级对事业单位档案的监管不到位,未能划清档案管理工作权限,导致档案管理工作的深度低。而且,事业单位档案员的专业性不强,没有充分认识到高质量开展档案管理工作的重要意义,人事档案管理人员的专业性低,无法在有限的时间开展具体的档案工作,经常存在档案管理工作漏洞,不满足查询与应用档案需求。

(二) 档案信息化管理基础较为薄弱

管理基础薄弱的问题,一直以来都是我国事业单位档案信息化管理上存在的问题。究其原因,是与发达国家相比之下,我国踏入到信息化时代后,在事业单位中使用的信息化档案管理基础设施存在着滞后性的特点,由于单位计算机、网络等基础设施投入的资金有限,阻碍了信息化建设的大范围扩展。加上因为在互联网下的档案信息化管理模式构建上,存在着管理软件系统建设不足的问题,事业单位在进行信息化管理建设中并未考虑到是否符合事业单位的持续发展,使得信息化管理系统在功能上存在不全的局面,无法满足事业单位管理与服务的需求。

(三) 对于档案资料的运用缺乏合理性

随着互联网技术的飞速发展,大数据已经成为档案管理工作的核心技术。事业单位的档案资料中蕴含着丰富的数据资料,其不仅有助于直观地反映事业单位的发展历程,还有助于对社会的发展趋势进行预测,因此,对于事业单位的档案进行合理科学地运用,有助于充分体现档案管理工作的科学价值、社会价值以及经济价值。但是,部分事业单位对于档案资料仅限于管理及保护,不能对其进行科学有效地利用,造成事业单位档案资料的浪费,影响了“互联网+”背景下事业单位工作质量及工作效率的提升。由是观之,档案信息的不合理利用,是制约互联网时代事业单位的档案管理工作信息化发展的另一主要问题。

(四) 档案技术人才素养不高

人力资源因素直接影响档案的质量水平。在基层事业单位档案管理软硬件设备有限,档案管理条件更新不足的现实情况下,档案管理人员的水平直接影响档案管理工作质量。目前,很多事业单位缺乏具有信息技术专业背景的档案人才,一些从事档案管理工作人员不熟悉信息化环境下的档案管理质量控制方式,不能掌握智能化的档案信息运转流程,这在很大程度上影响档案数据信息的质量。由于档案管理创新意识不强,对现代档案管理工作方式不适应,不具备较强的档案服务意识,因此没能把握档案管理质量控制的着眼点,不能主动加强档案建设工作,不能积极促进档案管理的升级,影响了档案事业的快速发展。档案管理技术人才水平已经成为影响档案质量的重要因素,还需要着眼于事业单位档案管理改革的需要,加强专业技术人才的配置和管理力度。

三、信息化背景下事业单位档案管理模式的优化对策

(一) 重视档案管理工作的信息化建设

事业单位必须在档案管理工作中重视信息化建设力度的投入,提升相关人员对于档案信息建设工作的重视程度,投入足够的人力、物力及财力,保证事业单位档案管理工作信息化建设过程中的资金与设备投入,保证事业单位的档案管理信息化水平的提高,确保档案管理工作在事业单位中发挥重要作用。例如:将事业单位的档案管理工作发展纳入到事业单位的工作规划之中,明确档案信息化管理的工作目标,在企业之中投入足够的打印机、计算机等系列设备,加快事业单位档案管理工作的信息化水平,并以“互联网+”背景下的建设管理为依据,对于事业单位的人员配置及信息技术应用等工作进行科学化技术的投入,打造先进的档案管理信息化系统平台,发挥大数据、云计算等技术的作用,不断优化事业单位网络安全信息管理系统,保障事业单位档案管理水平,实现事业单位档案管理工作的进一步提升及发展。

(二) 借助信息化技术手段,强化档案管理建设

传统的档案管理主要是以纸质化的文件为主,借助人工操作来进行整理与归纳,此种方式不仅较为复杂且工作量也较大。而在互联网时代下,借助信息化能够对档案管理工作进行创新,充分利用信息化管理技术来提升信息系统的管理水平,确保档案信息化管理的各个环节达标,发挥出信息化档案的作用。同时事业单位的领导层也要重视互联网的应用,加强信息技术的应用与管理,并积极学习国外的先进管理经验,促进档案管理的数字化,从而增强档案信息的安全性。

(三) 强化硬件等基础设施管理

针对硬件等基础设施防护需做到及时更新非确定因素防护设备。对于档案管理而言,面临的四大基础问题即预防蛀、潮、火、水。随着档案信息化载体形式更新变化,影响档案信

息存储的非确定因素除了上述四大基础问题,还有环境质量、有害气体、磁场、雷电、光照、温度等,一旦破坏档案存储硬件设备则会对档案信息安全造成严重影响。针对上述情况应合理配置资源,完整配备避雷、防潮、防火等设备,健全完善防盗设施,提升库房外部绿化率,使档案存储时间得到延长。及时排查档案信息材料存储设备情况和状态,定期评估风险,一旦发现问题及时解决。由专人负责定期检查打印机、音视频、相机、电脑、录音设施、扫描仪等信息录入与输出等基础设备运行情况与潜在风险,选取符合实际情况的存储介质保障档案信息安全。目前档案信息化多为音视频资料、照片、扫描件等,对此,档案管理人员在实际工作中可结合不同存储信息要求选取存储设备,选取稳定性的专用存储设备存储珍贵信息,提升档案管理效率。

(四) 提升事业单位档案管理人员整体素质

人员素质将会给事业单位档案管理工作发展带来一定影响。为了提高单位档案管理水平,应该结合单位档案管理的具体情况,通过档案管理任务实践分析,提高相关人员专业素养和水平。事业单位可以鼓励相关人员主动学习,更好地迎合时代发展要求,掌握现代化管理知识和技术,通过理论和实践探究提升自己、完善自己,并将所学知识应用到档案管理中,提高单位档案管理水平。事业单位需要定期对档案管理人员进行专业培训,制订详细的培训计划,严格按照管理要求进行档案管理人员的岗前培训,充分挖掘档案管理人员的优势和价值,为事业单位更好发展提供支持。

四、结语

总之,在互联网背景下的事业单位档案信息化管理上,要不断地创新档案管理工作,才能为事业单位档案管理注入更多活力,为其发展提供重要保障基础,推动事业单位的持续发展。

参考文献

- [1]白伟瀚.信息化背景下的事业单位档案管理模式探讨[J].中国管理信息化,2020,23(16):188-189.
- [2]李元庆.信息化背景下事业单位档案管理工作策略探究[J].办公室业务,2020(15):115-116.
- [3]许玮玮.依托信息化背景优化事业单位文书档案管理[J].办公室业务,2020(11):105-106.
- [4]孟雪青.信息化背景下行政事业单位档案管理科学化研究[J].办公室业务,2019(23):125-127.
- [5]王梦颖.信息化背景下档案管理创新策略研究[J].农家参谋,2019(08):169.
- [6]秦立民,相立武,杨亮.信息化背景下机关事业单位档案管理创新研究[J].中国管理信息化,2015(22):151.