

# 幼儿同伴冲突的解决策略

陈文艳

(河北省沧州市运河区第四幼儿园 河北 沧州 061001)

**[摘要]**在日常生活中,幼儿同伴之间发生冲突和矛盾是一种普遍存在的现象,也一直是幼儿园教师和幼儿父母比较头疼的问题。幼儿同伴冲突是指在日常生活中幼儿同伴间因态度、利益需求、目的、言语、动作行为等不同而引发的一种相互对立的现象或情景。是发生在幼儿之间相互交往中的一种常见的、基本的关系形态,冲突的类型包括个体与个体、个体与群体、群体与群体等形式,是幼儿获取日常生活经验的有效组成部分。幼儿间的冲突是在社会交往中学习、尝试与摸索的过程,可以促进幼儿社会交往以及语言能力的提高。充分分析幼儿与幼儿之间、父母与孩子之间、老师与父母之间对幼儿同伴冲突的影响因素,并提出家园共育三方合作的有效解决策略,让幼儿在冲突中学会自我保护的方法与技巧,可以有效提高幼儿社会化水平,促进幼儿人格健康发展。

**[关键词]**幼儿人格健康;解决策略

**【DOI】**10.12252/J. ISSN. 2096-6261. 2021. 11. 1415

## 一、案例阐述

案例1:磊磊和明明两个男孩子,一个比较憨厚、一个脾气有些急躁,一次自主活动后,该收玩具了,磊磊在建构区收拾完自己的玩具就去益智区,看到明明还在专心致志地整理自己的玩具,什么也没说就上手帮明明收玩具,明明被打扰到很不开心,俩人就争执起来了。老师分开二人后了解了情况:磊磊热心的想帮助明明收玩具,而明明不需要他的帮忙,并且打扰到他很不开心,所以才会出现冲突性行为。

案例2:一次户外活动老师带小朋友们做热身运动,磊磊在伸胳膊时不小心碰到了明明,明明这时伸手抓住磊磊的手腕咬伤了他,老师看到及时制止,了解情况后,才知,明明认为磊磊没有听老师的话伸了胳膊,以为要打他,于是出于本能自卫咬了磊磊。

咬人的事情被家长得知后,深感担心,回家不停的教育自己的孩子远离咬他的小朋友,并且教育孩子“如果咬人的小朋友再欺负你,你就给我打回去”。磊磊应着父母,但是来到幼儿园活动时还是不自觉地靠近明明玩儿。磊磊的父母很是担忧自己的孩子再被欺负,找到老师要求把两个孩子分开看管,甚至说看住咬人的孩子,不能再靠近自己家的孩子。

## 二、家长面对冲突的表现

幼儿同伴之间出现了冲突,作为幼儿的家长表现不一,主要分为如下几种:①“不吃亏”型家长:在冲突时只要看到孩子没吃亏就装作视而不见,一旦吃亏就帮孩子报仇。②“裁判”型家长:在孩子遇到冲突时,用成人的眼光来断定谁对谁错,并给予弱势道歉。③“智慧”型家长:孩子之间的问题由他们自己解决,直到问题解决,如还愿意在一起玩也不会干预。④“敷衍”型家长:教育孩子遇到坏孩子躲着走,不招惹也不要靠近。⑤“不可侵犯”型家长:教育孩子自己不打别人的孩子,但是也绝不能受欺负,必须有仇必报。

我们不难发现,除了“智慧”型家长之外,其他类型的家长处理问题的方法都过于极端,而案例中的磊磊妈妈就符

合以上表现的4和5,遇到冲突时教育孩子躲着走,如果受到欺负也要以牙还牙,对于这样的处理方法,孩子不仅学不会独立解决冲突的能力,而且性格胆小、懦弱、依赖性强、遇事没有责任感。明明妈妈则接近“智慧”型家长,对两个孩子之间的问题不做太多表态,回家引导孩子正确表达自己的诉求。

## 三、幼儿同伴冲突的解决策略

幼儿同伴冲突本身只是幼儿与幼儿的问题,但是幼儿父母介入后,带来了更多的问题。作为幼儿园教育工作者要及时有效地解决好幼儿同伴冲突,科学地指导幼儿父母更好介入幼儿同伴冲突,才能更好地提高幼儿的社会交往能力,从而使幼儿更好地适应社会,促进幼儿社会性发展。

### (一) 面对幼儿的冲突家长应该如何处理

俗话说,家长是孩子的第一任老师,家长如何化解孩子之间的冲突也是智慧型家长应该必备的能力之一,因此,家长的处理方式对孩子产生着深远的影响。

#### 1. 不能以成人的标准,替代孩子解决冲突

孩子之间的磕磕碰碰是在所难免的,这也是孩子成长过程中的一个环节,而成人认为幼儿的冲突上升到肢体冲突的地步是很严重的事情,因此当遇到冲突时,没有认真倾听孩子对整个事件的叙述,没有考虑孩子的感受,没有尊重孩子的想法,就自行判断是非对错帮孩子解决了冲突。其实幼儿肢体冲突是因为他们的语言表达能力弱,不知如何表达自己的诉求或不满情绪,本能地用肢体表达,这与成人之间肢体冲突有着质的区别。

案例2中,小徐的妈妈认为孩子之间发生了肢体冲突是咬人的小朋友的错,而且家庭教育不严格,才会导致孩子咬人。教育小徐“如果他再咬你,你就打回去”,还要求老师将两个孩子分开看管,小徐妈妈的教育方法肯定是错误的;而小门的妈妈认为这是俩个孩子的事情,不做太多表态,只是回家引导孩子正确表达自己的诉求。小门妈妈的做法是值得肯定和学习的。所以家长要明确一点,孩子之间的冲突没有太多的是非对

错，家长切不可用成人的标准来评判对错，以免将事情小事化大，纠纷扩大，给孩子造成不良的心理影响。

### 2. 不能独断专行，不调查事件的具体情况

发生冲突后应该请幼儿说一说事情的起因、经过以及感受，培养孩子自我感知能力、对冲突的观察能力和记忆能力、以及语言表达能力。还有利于孩子在回忆中正视自己的冲突，想出解决办法。

### 3. 不要溺爱、过度保护孩子

家长要深刻意识到冲突的意义与价值，改正过度保护的意识。过度保护会使孩子们丧失很多自我解决冲突的机会，家长放手让孩子体验冲突带来的后果，利用“自然后果法”反思成长过程，从而学会保护自己的方法。

### 4. 要引导孩子自己想办法

家长耐心倾听并适时总结，引导孩子想出解决办法，吸取教训。同时传达给孩子冲突事件是很正常的现象，一定要平常心看待，教育孩子过去了就过去了，不要过多的纠缠，这也是儿童建立健康的人际关系中必不可少的因素之一。

### 5. 要教给孩子自我保护的方法。

如在遇到冲突时一定要大声呼救、寻求老师的帮助、坚定的拒绝同伴，勇敢的说“不”。帮助孩子重建自信。

总之家长面对幼儿同伴冲突问题时一定要做“智慧”型家长。

## （二）教师如何处理幼儿之间的冲突

在幼儿园中，孩子间的冲突时有发生，随着幼儿年龄的增长，本着自由自主的原则，幼儿解决冲突的策略也随之增多。幼儿的心理活动具有无意性，不能很好的控制自己身心活动，表现出极强的不稳定性，尤其是小班的幼儿，在解决冲突时方法比较单一，多用肢体动作或告状来完成自己的目的。

### 1. 正面示范

小班幼儿认知水平低，模仿能力极强，教师多做正面示范，礼貌待人，积极的对待每一个孩子，树立榜样作用，起到强化作用。

### 2. 适时引导

小班幼儿语言表达能力弱，情绪波动大，教师要适时引导幼儿学会用语言表达自己的意愿，学会用语言表达不良情绪。

### 3. 疏导情绪

社会交往能力差，由于小班幼儿以自我为中心，处理问题时只在乎自己的想法和做法，因此教师在尊重幼儿的个性发展的前提下，积极疏导情绪，正向引导幼儿学会与同伴正确的交往方式与方法。帮助幼儿学会如何处理同伴冲突。

### 4. 家园合作

教师还要积极的与家长沟通，得到家长的积极配合，达

到家园共育的一致性目标。

## 5. 规则意识

幼儿道德意识差，教师在处理幼儿冲突时要耐心倾听他们的经过，树立规则意识，多用积极的方式适时引导和帮助幼儿正确处理同伴之间的冲突，同时多鼓励幼儿在规则的前提下自主解决问题。

### （三）家园共育一致性，提高解决问题的能力

由于3—6岁幼儿的大部分生活是在幼儿园度过，所以多数的幼儿同伴冲突都会发生在幼儿园，所以要想及时、有效地了解幼儿的行为特征，父母应该和教师保持密切的联系，家园共育是必不可少的。

当今社会孩子们都是全家人的心肝宝贝，过分溺爱让幼儿不会处理同伴之间的关系，加之家长们不当的教育方式使幼儿养成了一些不利于交往的习惯，如：自私、不合群、孤僻、霸道等。家长要在家中创设良好的氛围，首先父母要以身作则，做到言传身教，以良好的言行去影响孩子，当遇到问题时，改变家长原有的教育观念，用巧妙的方法去引导孩子怎么样去解决问题，而不是想方设法地的帮他解决。我们要利用各种有效形式开展家长工作，使家长成为我们强有力的合作伙伴。当然，教师也应该利用一日生活中的各个环节去引导幼儿，“授人以鱼”不如“授人以渔”，要从根本上帮助幼儿解决矛盾冲突，就应该家长和教师相互配合、家园共育，努力提高幼儿避免冲突和自行解决冲突的能力。

综上所述，面对孩子的冲突，一定要正视问题，他不仅能帮助孩子学会如何保护自己，还学会了如何应对社会交往中的冲突问题，成人一定要“对症下药”培养孩子良好的品格。成人终有一天会离开孩子，尽早放手让孩子自己去生活，学会自己解决生活中的矛盾和冲突，是幼儿获得快乐、自主、自信童年不可缺少的能力。更是为幼儿今后步入社会恰当与人交往打下良好的基础。

## 参考文献：

[1]王雪冰. 3-6岁幼儿同伴冲突行为及解决对策研究[D]. 辽宁师范大学, 2018.

[2]张丽. 幼儿同伴冲突与父母的关系研究[D]. 曲阜师范大学, 2014.

[3]李兰英. 解决小班幼儿在游戏活动中矛盾冲突的案例[J]. 中国校外教育, 2012(28): 154.

[4]陈世平. 儿童人际冲突解决策略与欺负行为的关系[J]. 心理科学, 2001, 24(02): 234-235.

作者简介：陈文艳（1973—），女，河北省沧县人，学前教育，中小学一级教师。