

小议航空服务专业民航礼仪教学改革的实施

郭静

(河北省衡水市深州市职教中心 河北 衡水 052800)

[摘要] 教育教学工作正在更新之中, 职业教育中心的各项内容, 正在发生翻天覆地的变革, 全面优化改革的形式, 打破传统的教学内容, 切实有效的推进工作的深度运行和发展, 显得十分重要。本文立足航空服务专业民航礼仪的课堂教学实际, 有的放矢的进行工作的调整 and 安排, 展现其中的真正意义, 能够促使各项教学机制更加健全, 真正深入到学生的心中, 促使改革的方向更加明确, 这样才能拓展学生学习的空间和领域, 提高学生的整体素质, 为学生将来以后参加航空服务工作奠定坚实的基础。

[关键词] 航空服务专业; 民航礼仪; 教学改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1440

目前, 我国的职业教育中心的各专业, 课堂教学工作, 已经全方位开展起来, 特别是改革的方向, 更加准确, 能够深入的进行工作的转化和调整, 促使专业课程的内涵得以全面的展现, 确保学生的认知范围, 不断的扩大, 提高学生的职业修养, 全面进行课程的优化和升级。对于航空服务专业的民航礼仪教学工作来说, 如果继续沿用传统的教学观念, 则会影响到学生思维的全面发展, 所以通过具体可行的方式进行整合, 真正根据学生的成长状况, 做出精细化的判断, 不仅能够突出改革的优势, 同时也能变革课堂教学的内容, 提出更具实效性的指导方法, 这样才能把各项教学机制融入到学生的成长过程中, 提高学生的整体素质, 引发学生对课程的关注。那么在实际的航空服务专业民航礼仪的教学工作中, 实施和开展改革有何重要性, 又应采用哪些措施可以推进呢?

一、航空服务专业民航礼仪教学改革开展的重要性

纵观中职院校教育教学的运行情况, 全面进行把握, 深度的进行探索, 不仅能够切实有效的缓解教学困惑, 同时也能有针对性的进行问题的解决, 这样才能保障学生综合能力的不断提高, 让学生的专业素养和水平得到持续的增强。对于航空服务专业的课堂教学工作来说, 民航礼仪教学改革的实施和开展是一个逐渐更新的过程, 能够充分展现教学的主旨和目标, 让学生掌握礼仪技巧, 并与学生将来以后从事的工作进行密切的联系, 提升学生的自我感觉意识, 创新课堂教学结构, 能够让学生更好地胜任自己的工作, 促使此项工作的实践性特征得到全面的发挥。其重要性表现在:

(一) 有助于规划专业课程的流程

从教育教学工作的实际运行角度来看, 航空服务专业拥有强大的社会资源, 是与时代接轨的科目, 充分彰显中职院校的教学特色, 各个教学流程之间应该是密切联系的, 科学化的进行调整, 不仅能够促使工作的效率得到持续的上升, 同时也能让学生形成良好的习惯, 能够促使学生做到自我约束, 自我管理。所以在本专业中开展民航礼仪教学改革, 更有助于规划课程的流程, 有的放矢的进行引导, 促使学生从中掌握更加专业的知识, 锻炼学生的人际交往能力, 让学生通过礼仪知识的学习, 懂得尊重他人, 完善教学内容, 提高学生的感悟能力, 让学生拥有高素质的情怀, 以适应社会的发展需求。

(二) 有助于创新课堂教学的思路

从职业教育的发展角度, 开展课程改革, 不仅能够传递更多的信息, 同时也能促使教学结构更加健全, 这样才能深入到学生的成长过程中, 让学生拥有强烈的探索意识, 提高学生的竞争能力。对于当前的职业教育教学工作来说, 各个专业之间应该是统一的, 只有灵活性的进行更新和转化突出教学的特征, 才能切实有效的进行规划和调整。所以在航空服务专业开展和实施民航礼仪的教学改革工作, 不仅能够创新型的进行课程的运用, 同时也能促使其教学思路更加清晰和明确。

二、实施航空服务专业民航礼仪教学改革的具体策略和方法

从教学发展的实际状况来看, 有的放矢的进行各项任务的把握, 切实有效的调整工作的思路, 能够通过肢体语言表达出更多的内容, 这样才能凸显中职院校教育教学的特点, 特别是在航空服务专业民航礼仪教学的开展过程中, 这一优势更加明显, 真正能够提取出丰富的资源, 借此进行迁移和转化, 让学生拥有文化修养的同时, 更具备高尚的道德情怀。所以在航空服务专业民航礼仪的工作实践中, 必须通过不同的方式让学生具备良好的谈吐能力, 真正展现学科教学的独特之处, 结合礼仪教育进行整合, 能够促使学生的职业修养得到全面的提高。具体的做法如下:

(一) 建立完善的礼仪课程体系, 锻炼综合素养

合理化的进行工作的安排和调整, 能够遵循学生的成长特点, 找到课堂教学的切入点, 这样才能探索出工作的本质, 让学生更加全面的进行课程的研究, 以保障学生综合素养和水平的不断提高。对于航空服务专业的教学发展来说, 民航礼仪教学工作是一个不断更新的过程, 只有形成完善的课程体系, 以职场礼仪教育为目标精心的进行安排, 妥善的进行布置, 促使学生从中受到洗礼, 能够真正开阔学生学习的空间和领域, 增强学生对课程的了解, 以确保各个层面之间的完美结合, 能够提高学生的综合素质和水平。比如在实际的教育教学工作中, 学校可以根据课程的运行情况, 对于学生开设礼仪的基本行为规范教育, 而进入专业化学习的阶段之后, 可以把相关礼仪知识的理论渊源和文化背景以及价值观念融入进来。通过这样的方式能够系统化的进行归纳, 不断的进行调整, 确保整体的礼仪教育呈现出多样化的发展方向, 这样才能培养学生的人文素质, 让学生自主的进行课程的内化和迁移, 全面提高学生的参与意识, 锻炼学生的综合素养。

(二) 融入具体的礼仪课程案例, 培养正确的观念

明确方向, 全面进行转化, 通过具体的案例, 进行整合, 不仅能够探寻出教学的主旨和目标, 同时也能促使学生拥有正确的观念, 在这样的情况下, 学生也能真正把理论知识融入到自己的成长过程中。所以在实际的航空服务专业民航礼仪的工作开展中, 必须融入具体的案例, 然后组织学生进行探讨, 可以有针对性的进行安排, 让学生接触到更为精彩的信息, 促使学生更加深刻的进行感悟, 这样才能从中进行课程的延伸, 不断的进行整合, 促使学生对本专业的课程, 拥有全新的观念, 培养学生正确的思维, 为学生今后的成长, 创造良好的条件。比如, 在进行实际性民航礼仪教育的过程中, 要以影视剧中的空乘人员形象为例, 接着引导学生进行客观性的分析和阐述, 以其中的形象为标准, 避免学生穿戴奇装异服能够全面进行深化, 增强学生的探索欲望, 让学生对自己的穿着打扮, 拥有正确的观念, 这样才能真正深入到本节课的内容之中, 促使礼仪教育井然有序的开展起来。

（三）构建文明的礼仪文化氛围，提升专业素养

课程发展需要通过独特的方式进行转化，真正进行变革，才能促使课程的内容得以更新，对于整体工作的实际发展来说，形成良好的文化氛围，才能促使实践和理论的密切统一。在航空服务专业民航礼仪的教育教学实践中，教师必须全面进行研究和分析，营造文明的礼仪文化氛围，加强与企业之间的合作，要促使学生拥有实践性的能力，真正对学生的实习情况做出精细化的判断，促使学生具备专业化的素养。所以，在校园中可以开展不同的文化礼仪活动，如校园广播、文化宣传等，和学生的实际生活相联系，提高学生的文化素质，主动发现自身在职业礼仪上不规范的问题，从而主动改正，提高学生的礼仪文明。通过这样的方式进行引导，不仅能够注入更为丰富的资源，同时也能形成良好的育人环境，让学生感同身受，亲自进行参与，全面提高学生的专业素养，全面进行课程的优化和升级，调整教学的进程。

（四）举办丰富的礼仪竞赛活动，增强整体能力

教育教学工作是一个不断更新的过程，通过课余时间，真正把各种竞赛活动融入进来，不仅能够发挥学生的主体性，同时也能促使学生整体能力和水平的全面提高。所以在航空服务专业民航礼仪的教育教学改革中，教师必须根据本校的实际情况举办丰富多彩的竞赛活动，要把各种知识融入进来，借此进行升华，真正丰富学生的学习范围，让他们拥有更加强烈的感知意识，这样才能让学生掌握礼仪运用的技巧和方法。比如，参加礼仪技能大赛、开展礼仪知识大赛、

礼仪仪态比赛、礼仪操等与礼仪相关的活动，使学生在活动中提高自身的礼仪素质。学生通过比赛，不仅巩固了所学的礼仪知识，还可以把所学的知识运用于实践中，增加对礼仪知识的理解与运用。

三、结语

总而言之，对于职业院校的教育教学工作来说，礼仪教育的创新发展是一个不断更新的过程，不可能在短期内达成预期的效果，培养学生良好的职业习惯，端正学生的学习态度，能够促使各项教学体制更加健全，这样才能产生强大的动力，提高学生的职业礼仪水平，为学生今后的成长而进一步奠定坚实的基础。所以作为航空服务专业的教师来说，在渗透民航礼仪教育的过程中，必须意识到此项工作开展的重要意义，并通过上述措施，结合具体的案例，能够真正深入到学生的心中，设置相关的课程，创造性的进行课程的变革，培养更加专业化的人才，全面提高学生的整体素质和水平。

参考文献：

- [1] 农迎春. 航空服务专业渗透民航礼仪教育的途径探析[J]. 柳州职业技术学院学报, 2019, 17(4): 66-68.
- [2] 王文丽. 基于航空服务专业提升学生职业素养的高职礼仪教学改革思考[J]. 新课程研究(中旬刊), 2018(8): 90-93.
- [3] 赵海军. 航空服务专业民航礼仪的重要性分析及其提升策略研究[J]. 才智, 2018(29): 209-210.

（上接第2647页）

化，能够真正为学生提供丰富的资源。

五、实践教育学以致用

数学学科教学内容的抽象性特点，在初中阶段表现已经非常的明显，对于很多初中学生来说，这也成为他们学习数学时的一大难点。他们往往无法将抽象的数学概念，与相应的数学问题有机结合，找不到正确的解决问题的思路。针对这一情况，在实际的教学过程中，我们可以通过开展实践教学，指导学生在动手动脑的过程中，以更为直观的方式去理解相关的数学知识，借此来降低数学学科的抽象性特点。不仅如此，开展数学实践教学，对于初中学生来说，还可以增强他们理论联系实际的能力，并在此基础上拓展学生的思维，使之逐步形成创造性思维和创新性思维，而这些思维方式，不仅在数学学科当中有重要的存在意义，对学生的终身发展也具有很大的影响。实践教学法，可以引导学生从感性认知的高度，上升到理性认知的高度，这一过程中，学生也会更为了解，如何才能将知识学以致用。比如在进行《丰富的图形世界》中《展开与折叠》的教学过程中，教师就可以利用学生生活中常见的钢笔墨水盒引领学生进行简单的展开和折叠实验，通过引导学生对折叠问题的思考，还可以引导学生学会求得正方体或者长方体的表面积，还可以提升学生的逻辑思维、空间想象等能力。

六、分层教学照顾全体

我们开展学科教学的根本问题，是要保证每个学生都有属于他们的学习收获，提升学生的学科素养。但在传统的数学学科教学过程中，受到应试教育的影响，很多老师的教学都具有明显的功利化色彩，他们往往只保证学习较好的同学，以及学习中等的同学能够有效完成学习任务，从而实现成绩的提升，对于学习较差的学生，关注程度却总是不够。一般来说，在课堂教学过程中，教师也多采用满堂灌的教学方式，对于学生的

个性化学习体验，并不能做到一一的反馈。这种教学模式造成的结果，就是学生学科学的两极分化，很多学生对于学科学习丧失了信心，成为教师们眼中的学困者。新课程改革提倡充分尊重学生在学习过程中的主体地位，这就要求我们在教学过程中要照顾到全体学生。而开展分层教学，正是对这一教学目标的具体回应。例如，老师在讲解“相交线与平行线”相关知识的时候，在布置作业的环节，老师也可以改变传统的教学模式，把作业分成两个层次，第一个层次是基础学习，要求每个学生都必须认真独立的完成作业，第二个层次是提升学习，要求每一个学生按照自己对于课堂的理解程度来完成作业。

综上所述，在初中数学教学过程中开展多元化教学，帮助学生走出单一学习的框架，提升学生的数学思维能力，保障学生的学习热情，增强学生的学习效果，对于我们的数学学科教学来说，确实有着非常重要的现实意义和价值。多元化教学模式的开展，需要我们充分发挥自身的教学智慧，结合相应的数学学科教学内容，围绕学生的学习特点，在保证学生主体地位的前提下，带领学生做更多教学方式的尝试。我们可以将这一过程，看作是带领学生遨游数学王国，感受学科魅力的一场旅行，与学生一同，投入其中，寻求更多的收获。

参考文献：

- [1] 张海. 多元化教学模式在初中数学教学中的应用[J]. 读与写(教育教学刊), 2020, 13(12): 88.
- [2] 陈虹. 浅谈初中数学多元课堂教学策略[J]. 读与写(教育教学刊), 2019, 10(02): 123+266.
- [3] 潘建琴. 如何提高初中数学课堂教学实效性: 以实效性提升初中数学教学质量[J]. 数学学习与研究, 2019(12): 37.