

# 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果

王然

(宽城满族自治县孟子岭乡卫生院)

**【摘要】**目的:探讨优质护理干预在妇产科护理中的应用效果。方法:回顾性分析医院2019年1月至2019年10月收治的80例妇产科产妇的临床资料,根据护理模式的差异分为常规护理组以及优质护理干预组。比较两组的护理效果。结果:护理前,两组症状自评量表(SCL90)各项分值比较, $P > 0.05$ ;护理后,优质护理干预组SCL90各项分值均优于常规护理组, $P < 0.05$ 。优质护理干预组护理服务的质量(包括护理熟练度、护理服务态度、护理技巧、护理服务主动性)评分高于常规护理组, $P < 0.05$ 。优质护理干预组产妇以及家属对于护理的满意度、剖宫产率、产后出血率、新生儿窒息率均优于常规护理组, $P < 0.05$ 。优质护理干预组产妇产后住院时间、住院时间短于常规护理组, $P < 0.05$ 。结论:优质护理干预在妇产科护理中的应用效果确切,可减轻产妇心理负担,提高护理质量,缩短分娩时间和住院时间,减少母婴并发症,提高产妇和家属的满意度。

**【关键词】**优质护理干预;妇产科护理;护理效果

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1672

## 引言

随着社会的发展、人民生活水平的不断提高以及医疗水平的不断提高,人们对临床护理的需求也在不断增加。作为一个特殊群体,传统的护理内容仅限于助产和生命体征、子宫收缩、阴道出血等方面的监测,已不能满足当前产妇的临床需要。随着医疗服务模式的发展和人们保健意识的不断增强,孕妇这一细腻、敏感、求知欲强的特定群体,决定了产科护理服务必须满足其需求,故需了解母婴保健。母婴保健利于母亲快速掌握育儿知识和技能,尽快适应母亲角色的转换。产科是各科室中风险较高的科室。产科产妇的护理质量关系到顺利分娩和产后康复。因此,产科护理必须实施高质量护理,提高护理质量,促进产后健康快速恢复,确保为新生儿提供优质护理。本研究旨在探讨优质护理干预在妇产科护理中的应用效果,具体如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

回顾性分析医院2019年1月至2019年10月收治的80例妇产科产妇的临床资料,根据护理模式的差异分为常规护理组以及优质护理干预组。优质护理干预组22.4~38.1岁,平均年龄(27.34±2.12)岁;初产妇29例,经产妇11例;产妇产后体质量51~71kg,平均(62.51±12.21)kg;文化程度:小学7例、初中10例、中专以及高中13例、大专和本科10例。常规护理组22.6~38.6岁,平均年龄(27.12±2.67)岁;初产妇28例,经产妇12例;产妇产后体质量51~73kg,平均(62.45±12.77)kg;文化程度:小学7例、初中10例、中专以及高中11例、大专和本科12例。两组一般资料比较,差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

常规护理组给予普通妇产科护理。优质护理干预组进行优质护理。①切实落实基础护理,提高护理技能。护理人员结合科室特点,为产妇就医营造干净温馨的环境。加强早晚

护理,落实护士长负责制度,护士长参与指导基础护理,每日深入病房督促指导。运用文明语言,定期对全体护士进行礼仪培训和专业技能操作培训,确保母婴安全,取信于产妇和家属。②心理护理。做好分娩前期产妇观察,护士及时询问产妇症状感受,定期问诊病房,与产妇及家属保持良好的沟通,以温和的态度对待产妇及其家属。鼓励家属帮助产妇调整心理状态,以有效预防产后抑郁症。③健康教育:医护人员在入院初期积极与产妇及其家属沟通,从生理和心理2个方面提高其对分娩的认识。同时,向产妇讲解妊娠过程和产后相关护理知识,介绍产后新生儿护理方法,促使产妇做好心理准备。④分娩过程护理。在分娩过程中,子宫收缩加剧,疼痛明显,产妇对分娩的恐惧感增加。可为产妇提供专业化、人性化的护理服务,利用导乐分娩帮助产妇树立良好的心态,增强自信,引导产妇进行有节奏的深呼吸,通过按摩腰骶痛点或按摩子宫,达到放松肌肉的效果,让产妇在舒适、无痛、安全的状态下顺利分娩。在分娩过程中,护士要时刻关注生命体征和胎心率,及时处理异常情况。⑤产后护理。产后指导产妇做好清洁卫生工作,指导产妇产后早期母乳喂养、乳房护理技能,讲解新生儿护理技巧,鼓励产妇保持积极态度,出院时对产妇进行出院指导,宣教出院时注意事项,嘱患者如有不适及时就诊,定期开展电话随访,给予心理疏导等。

### 1.3 观察指标

比较症状自评量表(SCL90)评分以及护理服务质量、产妇以及家属对于护理的满意度、产妇产后住院时间、剖宫产率、产后出血率、新生儿窒息率。护理服务质量包括护理熟练度、护理服务态度、护理技巧、护理服务主动性,每项评分0~100分,分值越高护理质量越高。SCL90包括抑郁、恐怖等10项,每项评分0~5分,分值越低则心理状态越好。

### 1.4 统计学处理

表1 两组护理服务质量比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	护理熟练度	护理服务态度	护理技巧	护理服务主动性
常规护理组	87.56±1.91	84.25±2.12	85.56±2.01	84.25±3.45
优质护理干预组	96.21±3.21	93.19±3.51	96.55±2.21	95.19±3.56
t值	8.591	7.912	8.524	7.901
P值	0.000	0.000	0.000	0.000

采用SPSS24.0统计学软件对数据进行分析。计量资料采用( $\bar{x} \pm s$ )表示,组间比较行t检验;计数资料采用[n(%)]表示,组间比较行 $\chi^2$ 检验;P<0.05表示差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理服务质量比较

优质护理干预组护理服务的质量(包括护理熟练度、护理服务态度、护理技巧、护理服务主动性)评分高于常规护理组,P<0.05。见表1。

### 2.2 两组产妇及家属对于护理的满意度比较

优质护理干预组中产妇以及家属对于护理的满意度高于常规护理组(P<0.05)。常规护理组产妇以及家属对于护理的满意度分别是77.50%和80.00%。优质护理干预组产妇以及家属对于护理的满意度分别是97.50%和100.00%。

## 3 讨论

妇产科是四大临床主要医学学科之一,其主要研究方向为女性生殖器官疾病、病理、诊断、防治,女性生殖内分泌,分娩、妊娠等病理和生理,难产预防、高危妊娠诊治,妇女计划生育和保健等。伴随近些年临床妇产科领域的不断发展,现代化妇产科研究方向逐渐向遗传学、生殖内分泌学、分子生物学、肿瘤学以及免疫学等领域发展,对基础医学理论的研究越来越深入,临床诊疗技术也不断获得进步,妇产科学的发展道路逐渐被拓宽和深化,在保障女性生殖、分娩健康方面发挥着重要作用。优质护理是一种综合护理方法,包括健康教育、生理护理、心理护理、康复护理等,通过综合护理为产妇创造优质的生产环境,提高护理质量,切实推动形成和谐的新型医患关系。通过优质护理可提高产妇满意度,大大减少医患纠纷,促进产妇家属对健康知识的了解,提高母婴健康水平。

优质护理针对产妇的个体差异,实施有效的护理干预,了解产妇的需求,充分尊重产妇的个性和尊严,为产妇创造良好的治疗环境,保障产妇身心健康,从而提高产妇依从性,提升治疗效果。随着优质护理的开展,护士自身的能力得到了提高,但也对护士的素质和业务教育提出了更高的要求。护理质量将随着护士护理能力的增强而提高,因此,只有建立完善的培训体系,才能有效提高护士的综合素质,丰富护理工作的内涵,不断提高护士护理能力,定期组织培

训,以提供规范化的护理服务。

本研究结果显示,护理前,两组SCL90各项分值比较,P>0.05;护理后,优质护理干预组SCL90各项分值均优于常规护理组,P<0.05。优质护理干预组护理服务的质量(包括护理熟练度、护理服务态度、护理技巧、护理服务主动性)评分高于常规护理组,P<0.05。优质护理干预组产妇以及家属对于护理的满意度、剖宫产率、产后出血率、新生儿窒息率均优于常规护理组,P<0.05。优质护理干预组产妇分娩时间、住院时间短于常规护理组,P<0.05。

## 4 结论

综上所述,优质护理干预在妇产科护理中的应用效果确切,可减轻产妇心理负担,提高护理质量,缩短分娩时间和住院时间,减少母婴并发症,提高产妇和家属的满意度。

## 参考文献

- [1]严春霞,佟飞.优质护理联合胎心监护仪在产妇产妇分娩中的应用效果[J].医疗装备,2021,34(2):177-178.
- [2]吴学敏.质量管理圈在妇产科优质护理服务中的应用[J].长寿,2021(1):160.
- [3]王瑶.优质护理服务在妇产科急诊护理中的临床效果探讨[J].基层医学论坛,2021,25(3):438-439.
- [4]胡惠琼,沈翠华,代聪娥.优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察[J].康颐,2021(2):96.
- [5]于晶.优质护理在妇产科护理中的临床价值分析[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2021,21(4):107-108.
- [6]肖玉春.优质护理干预在妇产科护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(13):122.
- [7]左敦玲.优质护理干预在妇产科护理中的应用分析[J].健康必读,2021(4):225.
- [8]苏晓艳.浅谈优质护理在妇产科护理中的应用及其临床价值[J].实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(8):11-12.
- [9]丁徽.优质护理服务在妇产科手术腹部切口患者中的应用[J].中国农村卫生,2019,11(2):59.
- [10]孟丹妮.优质护理干预在妇产科护理中的应用分析[J].中国现代药物应用,2019,13(3):208-209.