

公共图书馆文旅融合服务创新模式和发展策略探析

艾尼瓦尔·塔西

(新疆维吾尔自治区图书馆报刊部 乌鲁木齐 830011)

[摘要]随着当前我国旅游行业不断发展,人们越来越关注其旅游业的文化内涵。因此,就需要加强文旅融合,图书馆作为公共文化服务机构,在推动文旅融合上有着非常重要的作用。因此,就要积极了解公共图书馆文旅融合服务创新发展对策,研究融合服务创新模式和价值。本文就先了解公共图书馆作用,分析其文旅融合发展对策,以此来为相关业务研究人员提供参考。

[关键词]公共图书馆; 文旅融合; 服务创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1569

随着当前我国经济水平提高,旅游模式在不断创新,在这种情况下文旅融合形势得到人们的重视,这也是推动旅游行业发展,更好传播文化的重要方法,满足当前社会对文化和旅游发展需求。所以,就需要研究公共图书馆文旅融合服务创新模式,明确发展对策,以此来推动旅游行业更好发展。

一、公共图书馆文旅融合服务创新作用

从当前发展角度分析,旅游也属于综合性文化活动,自身具有体验、感知等相关特点。“从发展角度分析,文化和旅游这两个方面有着直接的联系,随着当前我国旅游业不断发展,人们更加重视文化感受^[1]”。所以,在文化资源的帮助下,能更好推动旅游业向前发展,进而吸引更多游客参与到其中。

(一) 为服务提供便利

“公共图书馆作为当前社会的基础服务部门,自身已经具备一定的文化服务特点。并且,在以往的传统文化服务上,将更多的重点放在普及和推广文化上,其中的方法和流程较为统一^[2]。”但是,在文旅融合下,公共图书馆想要为人们提供服务同时,要能先创新文化服务模式,并明确自身定位,这样才能为公共图书馆的稳定发展提供更好帮助。

(二) 为文化提供支撑

在公共图书馆中存在着很多的文献,比如新疆历史、人文等文献,这些文献中记录社会历史变迁,并将内容完整保留。所以,在向人们提供文化服务上,公共图书馆就可以以自身为基础,在开展文化活动中更好为人们服务。其中不仅要明确活动主题,而且还要真正了解活动对应的内容,根据主题内容来有效拓宽,营造一个良好的公共文化服务氛围。

(三) 为服务搭建平台

公共图书馆具有教育、文化、活动等多方面功能,自身所具备的各类资源较多。“与此同时,图书馆也是人们接受教育的重要场所,通过对相关资源的收集,以此来为人们提供文献资料,更好的传播和利用其中文献^[3]。”想要突出公共图书馆自身特点,就需要根据区域内的实际发展情况,以此来引导公共传播和弘扬文化,并且要能在融合文化中,有效的明确受众范围,将文化服务落实到公共中,这样才能带动当地旅游更好发展。

二、公共图书馆和文旅融合对策

文旅融合是当前时代发展的新型产物,在我国产业带动

基础上所提出、公共图书馆作为社会服务的重要载体,就能有效的满足文旅融合需求,通过发挥核心职能的方法,以此来引导文旅融合组向,保证有效落实我国相关政策。

(一) 职能属性

公共图书馆因为是社会文化基础,直接影响人们的文化学习,特别是对于提高当地的文化水平有着非常重要的作用。“不仅如此,公共图书馆也是我国文化传播的重要媒介,更多的是传承我国的文化服务^[4]。”而旅游产业属于实体,需要有精神方面的引导,所以将文化和旅游业结合,这样就能推动文旅产业向精品化、持续化的方面发展,为旅游行业的向前进步提供帮助、公共图书馆面向大众,所为其提供的服务种类多,覆盖面积广,所以能为旅游行业传播发展提供支持。公共图书馆自身的职能属性,能更好的明确文旅融合下的价值体现。通过全方面融合,满足旅游业发展需求,逐渐明确文旅融合主体地位。所以,从文化和旅游业融合的角度分析,这两个方面的属性相同,都具有相辅相成特点。

(二) 服务功能

现代公共图书馆中的功能主体,能针对空间、知识、教育等服务加以融合,相比于相同类型的文化机构,公共图书馆更加满足文旅融合要求,能具备更加明显的优势。“公共图书馆更加重视公益、便利性,所以服务核心与文化旅游相吻合,进而就能为文化旅游提供帮助^[5]。”比如,建立并完善民俗图书馆,开展革命文化展览,从而发挥博物馆教育服务功能,产生社会导向,有效的提高文化旅游素质。此外,公共图书馆所具备的空间和体验服务,都能在文旅融合中得以体现,让其在文化治理下更好丰富空间,满足不同风格下的文化需求,为其提供全维度的信息服务。针对公共图书馆的功能而言,其目的是打造具有活力的文化空间,将其和旅游产业更好结合,这样就能有效提高旅游方面的文化品质,增加在旅游中所存在的文化元素,以此来为旅游者提供更好丰富文化内涵。

(三) 阅读服务

“针对阅读和服务而言,从根本上有着不同^[6]。”比如,旅游自身属于直观感知,通过直观接触的方法来获取感受,而阅读更加重视间接感知,通过文字、图片等方法来激发想象。在新媒体时代下,阅读的方法发生变化,不会受到时间、空间等因素的影响,比如可以在旅游中加入民

宿表演、文化讲座等相关形式,通过这些方法能更好扩大旅游的覆盖面积,以此来实现旅游和文化的更好融合,这对于推动旅游行业发展非常关键。

三、公共图书馆文旅融合服务创新发展对策

(一) 创新服务理念

针对公共图书馆而言,在以往的作用是收藏相关文献资料,但是缺少合理应用。因此,当前的公共图书馆就更加重视创新,要提高服务水平,在有效收集和整理的情况下,更好应用。正常情况下,公共图书馆所开发的时间是根据人们的作息时间来调整。但是,游客在实际旅游过程中,时间并不固定,“因此公共图书馆为满足游客需求,就需要提高服务水平,真正体现服务作用,以此来为人们提供24小时的服务需求,从而来为游客提供信息便利^[7]。”此外,还可以通过传递文献的方法,能与旅游产业更好融合,推动旅游产业不断向前发展,加强文旅融合。所以,在文旅融合下,公共图书馆就需要能根据当前人们的要求,以此来优化自身服务构架,从而符合大众阅读需求,能更好发扬文化,推动当地文化更好发展,让旅游业能和文化取得理想融合效果。

(二) 创新运营制度

公共图书馆在发展过程中,为能取得更好的发展效果,就应该充分了解自身的结构,并迎合时代发展来积极调整。根据社会变革需求,来丰富自身文化服务水平,有效的提高文化服务能力。“因为不同地区的特点各不相同,能为人们提供的信息也各不相同^[8]。”所以,在这种情况下,就应该结合当地文化资源和旅游融合,加大文化投入。与此同时,公共图书馆还应该迎合时代发展来不断吸收更多优秀人才,以此来创新图书馆的运用模式,更好体现公共图书馆的发展标准。最后,在公共图书馆的管理层次上,要能紧跟时代发展,积极优化文化服务,从而来推动管理创新,让文化服务能更好在市场中发挥作用,提高公共图书馆的服务水平。

(三) 创新融合途径

从当前文旅融合实际情况上能看出,其中行走和阅读已经成为其中的重点。在这一途径下,是在公共图书馆自身资源基础上,有效的融合发展模式,更好打造新的文旅融合发展道路。在全域旅游为核心的而基础上,能将公共图书馆服务和旅游结合在一起,在公共图书馆自身文化服务的情况下,体现出旅游景点特点,有效发挥旅游发展中文化特性,从以往的单一旅游发展相文旅融合方向所优化。此外,通过将公共图书馆服务制度的联系,能将旅游与文化之间的联系及时明确,这样就能进一步整合旅游资源。根据不同城市的资源特点,以此来开发响应文化服务活动,从而增加信息渗透。比如邀请专家讲解文化,进一步增加旅游行业文化特点。

(四) 加强宣传推广

为让旅游和文化能更好的结合在一起,公共图书馆就应该吸引更多优秀人才,从而为社会提供服务。与此同时,公共图书馆应该还要履行好自己的责任,要能及时的投入资金

资金和人才。并且,在问题引导下,能了解服务中存在的问题,通过对整个服务流程的研究,找出公共图书馆的创新要点,这样就能增强和读者互动,也能取得理想的服务效果。在这种情况下,公共图书馆要更加关注志愿者,这是有效提高公共图书馆服务水平关键,也是有效发挥志愿者作用的方法。针对志愿者自身而言,在参与到公共图书馆服务活动上,要能学习相关经验,有效的提高自身服务意识,并且合理分配志愿者,提高志愿者意识,在开展阅读活动推广上,要能真正参与到工作的各个环节上。

(五) 实现多元协作

在文旅融合背景系,公共图书馆首先应该传承和发扬文化,并且探索社会协同。公共图书馆以此为基础可以建立不同主题模式,以此来满足不同用户需求。因为,旅游的核心是体验情感,很多人从中都是带着不同情绪来履行,那么为更好满足这一要求,公共图书馆就可以以此为基础来实现多方协作,与书店等机构合作,将情绪作为主题的图书馆,能借助旅游来为读者提供个性服务,进而来拓展图书馆服务范围。

结语

总而言之,随着当前旅游和文化的融合,公共图书馆也面临着较大的发展机遇。因此,在新时代下,公共图书馆在为人们提供文化服务的同时,也要紧跟文旅融合需求,能调整自身的服务模式,更好体现文化服务作用。与此同时,公共图书馆针对新时代发展体现,更加要重视与旅游产业的融合,达到互补互助作用,从而发挥公共图书馆自身价值,能推动公共图书馆向多维度、多方面发展,更好的完善我国文化服务基础设施。

参考文献

- [1]曹玉枝.文旅融合背景下公共图书馆服务模式创新研究[J].科技成果管理与研究,2021(10):5.
- [2]胡永辉.文旅融合背景下公共图书馆总分馆服务创新研究[J].图书馆,2021(3):7.
- [3]许芳敏,张文文.文旅融合视域下公共图书馆创新服务研究——以天津市公共图书馆文旅融合发展为例[J].晋图学刊,2021(05):56-61.
- [4]朱泽业.文旅融合背景下公共图书馆的服务与创新[J].文化产业,2021(27):133-135.
- [5]王植宁.文旅融合背景下公共图书馆服务创新实践与发展策略——以福建省图书馆为例[J].福建图书馆学刊,2021,4(03):20-24.
- [6]王琳.文旅融合下公共图书馆服务的耦合点及创新路径探究[J].文化创新比较研究,2021,5(14):172-175.
- [7]柴景梅.文旅融合背景下的公共图书馆服务创新思考[J].大众文艺,2021(03):150-151.
- [8]双林平.公共图书馆文旅融合服务创新模式和发展路径研究[J].图书馆工作与研究,2020(01):20-28.