

移动学习背景下英语词汇学习APP的使用调查

——以江苏大学为例

张琪 刘佳 王之王

江苏大学 江苏 镇江 212013

[摘要]新时代背景下移动学习APP为英语词汇学习打开了新窗口,为了更好地引导学生有针对性地使用APP,提高学习效率,本项目对江苏大学学生使用英语词汇学习APP的情况进行调查,探究学生在使用过程中存在的问题以及APP自身的优缺点,并对学生使用策略和APP功能设计提出改进建议,进而推动英语移动学习的成熟与开展。

[关键词]移动学习; 词汇APP; 学习策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.360

本文从江苏大学学生们关于英语词汇类APP的使用情况入手,通过收集使用反馈,在反馈中获取信息,查找缺口、填补漏洞,使英语词汇类APP的评估更加严谨、准确,从而能够对症下药,促进词汇类APP更快速、全面、成熟地发展。最终,希望更多的学生能在词汇类APP的研究发展中受益,获得更好的APP体验感,从而提高学习效率,以此帮助英语学习者走出词汇学习困境。

一、现状分析

(一) 研究对象

研究对象为江苏大学的在校学生,回收有效问卷301份,其中本科生占97%。研究时间为2021年5月至2021年9月。

(二) APP用户使用情况

1、使用APP个数

调查结果中,有69.1%的学生人均只使用过一至两个词汇APP,缺乏对各类词汇APP的体验和了解。这都说明了许多学生对APP的选择具有随意性,往往不能够在了解自己学习刚需的基础上选择适合自己的APP。

2、使用时长

超过八成的学生的每次使用时长在二十分钟以上,46.84%的学生表示每次使用时长超过半小时,而每次使用一小时以上的学生非常少,仅占5.98%。总体来看学生在词汇类APP上每次耗时短,呈现的是碎片化学习特点。移动学习不受时间、空间的限制,可以随时随地进行,但往往难免周围环境的影响,可能随时终止。因此学生单次人均使用时间短并不难理解。

3、使用目的

词汇量对听说、阅读、写作、翻译等技能至关重要。因此,大部分学生使用词汇类APP的首要目的是更加快速高效地扩大词汇量,进而在其他英语语言应用方面有所提高,如提升阅读水平(89.7%)、提高写作能力(71.1%)、应对考试(66.45%)等等。这要求APP在帮助学生增加英语单词储备的同时提高语言的应用能力。

4、使用效果

学生使用词汇APP识记单词的总体学习情况主要呈现出中间大两头小的橄榄型分布,小于10%的学生觉得使用效果较差或者极好,超90%的同学都觉得效果一般或较好。这说明词汇APP总体上对学习起积极促进作用,但仍存在诸多问题,部分体现在两个方面。一是由于移动学习平台的外界信息干扰较多,学生注意力难以集中;二是单词记忆效果不太理想。

二、影响因素

(一) 影响移动学习背景下英语词汇学习效果的主观因素

1、使用者学习动机

问卷结果显示,66.45%的用户都有应对考试的需要。这种以考促学的方式固然有助于激发用户的学习动力,但是也存在着过于应试的缺点,尤其是非英语专业的学生,往往更多专注于自己的专业课程,在通过四六级之后对英语的重视程度直线下滑,学习动力和学习效果也明显下降。

2、使用者记忆习惯

大学生对词汇记忆普遍有厌烦和畏惧心理,是因为他们记忆单词方法单一,不懂基本的词源词根词缀,忽视了APP中展示的近义词、反义词、形近词,只是一味地采取死记硬背的方法,从而导致记忆效果低下,记忆过程枯燥难熬。问卷中57.15%的学生反映学习过程中出现看图片可以联想释义,

但是只看单词就记不起来,中英文无法互译等问题,这些问题产生的原因之一就是记忆方法不当。

3、使用者学习特点

用户反映自己选择的APP都是老师、同学推荐,或者看网友测评,盲目跟风。事实上,学习方法具有很强的主观性,不同的人在学习方法上有很大的差异,所以使用者的学习特点影响了移动学习APP的选择。例如初级英语学习者,他们仅有简单的识记需要,且接触英语时间不长,兴趣尚未养成,比较适合百词斩推行的图片记单词的方法,这种方法生动形象,趣味性十足,但不一定适合有更深层次学习需要的学生。

4、使用者使用情况

移动学习主要依靠学生的主观能动性和自觉性,而很大一部分学生缺少相应的自制力,尤其是没有了老师的强制要求和监督指导,往往三分钟热度,无法坚持进行移动学习。在学习过程中,也会被其他社交平台的消息所干扰,分散注意力,降低学习效率。同时网络资源来源不明,海量非权威甚至错误信息迷人眼球,多数学生缺乏辨别真伪信息的能力,易被错误信息误导,学习内容准确性得不到保证。

(二) 影响移动学习背景下英语词汇学习效果的客观因素

1、技术限制

学生的学习可能会因为移动设备的电量不足等原因而停止学习;在线学习需要稳定的网络条件,但就目前的学校网络状况而言,还不能保证学生有足够稳定的网络环境。当网络情况较差时,学生无法获取需要联网的学习资源,如单词图片、讲解视频等,会影响学生学习心情进而影响效率,学生甚至可能被迫中断学习。

2、软件设计

(1) 功能设计:词汇学习APP界面功能过多,操作大于实际应用。为吸引用户而设计了大量的模式与玩法,结果本末倒置,原本的学习词汇功能未能合理完善,对比之下显得非常单调。以沪江开心词场APP为例,这款APP虽采取闯关模式,但是其中单词释义卡片多释义不全、无词根词缀等辅助记忆材料、参考词典也不具备权威性;单词闯关设计中,每天只可设置5个单词的识记,且每个单词都要通过看英识中、拼写和选词填空三种模式进行学习,操作较繁琐,对识记单词量大的同学而言,这种设计耗时耗力,违背了单词APP的设计理念。

(2) 策略设计:每个APP采取的学习方法不同,适合不同类型的人群,但都有其局限性。以百词斩为例,它选择了图片联想记忆法,这种方法可能比较适合低年级段的使用者,有助于帮助他们理解形象生动、易于表达的单词。然而很多词义相近的单词并不能通过图片来进行简单的区分,反而更易混淆;对于更加高阶的学者来说,从需要记忆的单词量和复杂程度来看,图片联想记忆的局限就更明显了。其余一些APP,例如扇贝单词,只是单纯呈现读音、词义和例句,且排版单调,没有更多辅助记忆的方法,使用者难以收获比较好的效果。

(3) 收费设计:针对市场中的词汇学习类APP进行调查发现,许多功能需要付费才能解锁使用。如墨墨背单词当中,可记忆的单词总量是有限的,需求量大的用户需要额外付费来解锁新的单词。扇贝单词、不背单词等APP中需要用到的电子词典,如牛津或柯林斯等也普遍需要购买。除此之外,一些更加专业化的功能也设置了较高的收费标准和门槛。例如针对性单词讲解等功能不可以免费使用。对于大部

分大学生而言,他们经济尚未独立,通常不会选择购买额外的电子词典去拓展学习,仅仅使用APP里已有资源,就会导致学习内容有限。

三、应对策略

(一) 主观应对策略

1、合理选择词汇学习APP

学生应保持客观的态度评价学习软件,而不是盲目跟风。①根据自身的学习习惯和思维能力选择合适的APP,例如习惯图文记忆的可以选择百词斩,习惯在影片原声例句中学习单词的可以选择不背单词APP;②选择比较官方权威的APP进行学习,最好参考牛津、柯林斯、朗文、韦氏等专业的词典,避免网络词典,以此提升学习的准确性。③根据个人学习特点与需要选择APP。如果个人学习主动性不够,那么扇贝单词就是一个比较好的选择。该APP里有挑战打卡活动,“学习小组”的设计能够互相监督完成学习任务;如果以单词运用为目的,可以选择扇贝单词,APP会提供真题例句帮助用户在语境中理解记忆。

2、设置科学的学习目标和计划

在使用APP的过程中,学习者应具备主导学习方向的意识,在充分了解自身词汇水平的基础上,制定与自身学习能力相匹配的学习计划和目标。根据学习任务的难度,合理设定短期目标和长期目标。短期内力求掌握必需词汇,定时检测词汇学习成果,夯实英语基础;长期内则能将已学词汇投入实际运用中,在听、说、读、写中融会贯通,最终提升综合英语技能。短期和长期目标的设定,有助于学习过程循序渐进,学习者不易半途而废。同时,在学习实践过程中,学习者应结合自身实际情况对学习计划做出调整和改善。这不仅有利于任务的完成,还能使学习者获得成就感,有效挖掘其英语学习潜能。

3、掌握高效的记忆方法

学习词汇的理想效果是能够对词汇进行再认和回忆。如果想要掌握大量单词,光光依靠呆读死记是不能达到目的的,这种方法枯燥乏味,且记忆效果欠佳,我们建议学习者能够采用比较科学合理的方法去识记单词。如学习者使用不背单词APP时,可以使用单词页面提供的构词法(词根词缀)辅助记忆。固定的词缀一般具备各自的特点,例如前缀anti有“反对”的意思,那么antibiotics、antibody、antipathy等一系列词均含有“反对”的相关含义。这样学习者就可以更加系统地记忆单词,将单词进行分类,当看到一个单词出现的时候可以联想其余相关词汇,进而形成长久深刻的记忆。

4、营造良好学习氛围,主动避免外界干扰

调查显示,大部分学生是因为自制力低下、主观自觉性不够而影响学习效果。那么我们建议①同学之间可以组队成学习小组,互相监督,以此延长专注学习的时长,最终通过一段时间的习惯养成,使用者会自然而然地形成英语词汇打卡学习的良好习惯。②在使用移动设备学习词汇的时候,主动将其他APP的推送关闭,减少其他信息出现的频率,以此来提高专注程度,减少干扰。

(二) 客观应对策略

1、优化页面功能设计

作为市场盈利应用,若广告的介绍介入必不可免,建议软件方尽量划清广告和学习页面的界限,确保学习者的移动学习环境不受干扰;而词汇学习作为词汇类APP的首要功能,需要不断地完善和创新:尽量收取来源正规官方的词典释义,为学习者展示权威可信的学习内容;其次,不可脱离语境进行展示,软件可提供一些恰当的例句来辅助,但是尽量避免过于口语化;而其余的挑战游戏、组队交友等只是辅助学习的手段,不能本末倒置。

2、完善策略方法

(1)根据使用者选择的词书的特点,推断使用者的学习阶段和水平,使用以下方法帮助使用者构建词汇网络,科学系统记忆词汇,而非混乱无序地记忆。A.词根词缀法。针对单个词,利用后缀去判断其词性,根据前缀去判断相关的词义。在单词页面展示出前缀-词根-后缀的内容,帮助使用者快速记忆。如increasingly一词(如图1所示);B.派生联想想法。根据派生关系,将具有相同词根的形容词、名词、副词以词汇树的形式展示出来,由一个词联想到与之同源的更多词,有效扩展词汇量。(如图2所示)



图 1



图 2

(2)根据使用者对个性化服务和多样性知识的需求,推出不同于其他词汇学习APP的内容与功能供用户进行选择。比如将词汇与时事热点相结合,从主流媒体发表的文章中选择适合大学生阅读的内容,包括国内外时事政治、经济形势、中国传统文化等,以高频词汇或者每日一段的形式进行推送,并附上朗读跟读功能。在拓展用户听力及口语能力的同时,帮助学生形成对形势政策的洞察力和理解力,体现出积极性、多元性的主旋律,向学生传达正确的人生观、世界观、价值观。推送的内容也尽量要和学生的学习生活经验相联系,从而提高他们的学习兴趣,增加用户和APP间的粘合力。

3、调整收费功能

根据调查显示,过多的收费功能确实会限制学习者的使用,大大减弱用户的使用意愿。因此,商家要合理设置付费功能的数量及类型。首先,软件应用最起码应该保证基础的词汇学习功能的完整性,其次可以将有特色的功能设置为付费形式,且为用户提供限时免费试用的机会,使用户能更深入地了解该功能,从而吸引更多用户使用购买,实现服务效能最大化。

4、加强网络环境支持

校园网络的不稳定会给使用APP的过程带来很多问题:页面切换卡顿、视频语音播放不畅、单词配图显示不出来等,影响了学生识记单词的心情和速度,因此加强学校的网络建设成为了保障APP学习效率极为重要的前提条件。

结束语

本研究在江苏大学范围内,对学生词汇APP的使用情况进行了调查,对当前学校学生使用状况与存在的问题及原因进行了分析与讨论,并在此基础上得出了一些改善的建议。课题研究先后经历了资料研习、问卷调查、结果分析和建议归纳这四个环节。其成果有助于英语词汇类APP的改进和完善,同时,对于提高英语学习者的学习效率具有积极促进作用。综上所述,在移动学习背景下,将英语词汇学习与移动APP结合已是大势所趋。如何在现有的移动平台基础上,利用好个性化的词汇学习APP,提高词汇APP与使用者的契合度,对于帮助用户走出词汇学习困境,切实提高使用者的英语词汇水平,有着重要意义。

参考文献

[1]王佑镁,王娟,杨晓兰,伍海燕.近二十年我国移动学习研究现状与未来趋势——基于中西方对比的研究综述[J].现代远程教育研究,2013(01):49-55.
 [2]胡晓辉.移动学习的发展现状与展望[J].南方农机,2020,51(09):155.
 [3]杨红云,覃李静,黎晨.近年来国外移动学习发展现状研究[J].软件导刊(教育技术),2016,15(03):91-93.
 作者简介:
 张琪,女,生于2000年10月,汉族,浙江金华人,江苏大学本科在读
 刘佳,女,生于2001年8月,汉族,江苏南通人,江苏大学本科在读
 王之律,女,生于2000年10月,汉族,江苏扬州人,江苏大学本科在读
 基金项目:江苏大学第20批大学生科研课题立项资助项目,项目编号:20C517