

防控期间高校辅导员学生工作“云”管理对策

付雯铮

(山东电子职业技术学院 山东 济南 250000)

[摘要]我国在新冠肺炎疫情防控的过程中,高校实施延期开学和线上办公的政策,学生居家进行生活和学习,高校辅导员也需要线上进行学生管理,在此过程中高校辅导员如何合理开展线上的学生管理工作成为首要解决的问题。基于此,本文研究新冠肺炎疫情防控期间高校辅导员学生工作“云”管理的意义,提出几点建议措施,旨在为增强高校辅导员的学生管理效果而提供帮助。

[关键词]新冠肺炎疫情防控;高校辅导员;学生工作;“云”管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1331

高校辅导员在新冠肺炎疫情防控期间,应重点采用“云”管理的方式进行学生管理,借助云平台开展学生思想管理、学风管理和心理管理等工作,承担辅导员的思想引导职能、心理疏导职能和学风建设职能,为培养学生思想素养和心理素质夯实基础。

一、新冠肺炎疫情防控期间高校辅导员学生工作“云”管理的意义

高校辅导员是培养大学生良好思想素养和心理素质的骨干力量,是学生思政教育和心理管理的实施者和组织者,具有学生思想引导、价值观引领、学风建设和学生日常事务管理的重要职能作用,在新冠肺炎疫情防控期间,传统的辅导员工作方式已经无法满足当前的工作需求,难以有效进行大学生思想引导和价值观的引领,而高校辅导员在学生管理的过程中,积极采用线上“云”管理理念,不仅可以适应新冠肺炎疫情防控过程中学生居家学习的环境,还能利用线上平台有效进行学生思想的引导和价值观的引领,为学生提供良好的心理辅导服务,合理进行学风的建设,改善学生日常事务管理的现状,具有一定的重要意义,因此,在新冠肺炎疫情防控的过程中,高校辅导员应重点采用云平台进行学生管理,改善传统的学生管理工作模式,通过云平台培养大学生良好的思想和爱国精神,塑造良好的班级学习风气,有效开展大学生的心理健康管理活动,发挥云平台的作用价值。

二、新冠肺炎疫情防控期间高校辅导员学生工作“云”管理的措施

(一) 强化学生日常事务管理

疫情背景下高校辅导员应结合学生居家学习和生活的特点,构建完善的学生日常事务“云”管理机制,引导学生快速适应线上学习的环境、居家生活的状态,有效增强学生事务管理的效果,充分发挥“云”管理措施的作用。

如:高校辅导员在学生日常事务的学生健康管理方面,可以要求学生每天将自身的健康信息填写到云平台表格,引导学生对疫情防控的意义形成正确了解,使得学生能够主动进行配合,按照实际情况报告自身健康信息,在此过程中,辅导员应采用云平台和学生之间相互沟通交流,用一对一交流的方式对学生健康状况形成准确了解,确保能够完成相应的日常事务管理任务。与此同时,学校辅导员还需对疫情比较严重的地区、贫困或是农村地区的学生进行分析,构建关于重大变故家庭学生和低保家庭学生的档案,及时了解学生是否由于疫情因素临时出现经济困难的现象,强化经济困难学生的帮扶力度,通过申请补助的方式为学生提供解决经济问题的保障,使得学生能够在疫情环境下有良好的学习基础。最后,高校辅导员还需借助云平台引导大学生全面了解

疫情期间的规章制度,培养其规则观念和诚信观念,以免由于大学生瞒报自身的健康状况,或是不服从学校的安排,擅自进行返校而出现问题。除此之外,在学生日常事务管理的过程中,高校辅导员还需利用云平台为学生全面进行安全教育,合理进行疫情防控,安全知识的宣传,采用生命健康教育的方式,鼓励学生以积极向上和乐观的态度面临居家生活和学习,充分发挥生命教育、安全教育的作用。

(二) 做好学生思想管理的工作

新冠肺炎疫情防控期间,大学生主要就是居家生活和学习,网络“云”成为辅导员进行学生思想管理的重要载体,辅导员可以运用疫情防控过程中各类案例,培养大学生的爱国思想、生命观念、道德品质、网络素养和良好的社会责任感,增强学生的民族自信心和文化自信心,使得学生形成正确的民族观念、文化观念和人生观。

如:教师在“云”平台中为学生全面进行疫情防控常识和制度的普及,使得学生能够遵守相关的制度,充分意识到按照制度要求居家、保护自身就是为国家防疫做出贡献。同时,教师还可以为学生讲解疫情防控过程中英雄人物事迹、志愿者人物事迹等,在网络中开展主题班会,为学生推送新闻视频,使得学生感受到疫情防控期间“中国力量”、“中国精神”,受到疫情防控真实事迹的潜移默化影响,形成爱国精神,提高民族自信心。同时,教师在“云”平台中还可以通过视频的形式、图片的形式等,为学生展现疫情防控过程中医护人员的工作视频、志愿者的视频、人们号召领导在家隔离的视频等,在视频中配置爱国音乐歌曲,使学生在观看视频之后能够感受到医护人员、志愿者和人们在疫情防控过程中的奉献精神、爱国精神、响应国家政策的精神等,受到潜移默化的感染和熏陶,懂得在疫情防控期间遵守制度、在家庭“足不出户”就是为国家做贡献,培养学生遵守制度的意识和爱国情怀。

再如:辅导员可以利用网络平台培养学生正确的生命观念,首先,以新冠肺炎疫情防控过程中的各类案例,为学生讲解人和自然和谐相处的理论,使得学生对自然和生命有着一定的敬畏之情,其次,辅导员可以将新冠肺炎疫情防控过程中的志愿者和医护人员等作为素材,引导学生感悟和领悟生命真谛,充分认识到身体健康是最大的财富^[1]。

另外,高校辅导员在采用网络平台对学生进行思想管理的过程中,必须重点培养学生的社会责任感,为学生传递新冠肺炎疫情防控期间医护人员、志愿者和社会群众的无私奉献,使得学生在感受到社会温暖的同时,能够充分意识到自身所承担的社会责任,指导学生在政府部门的领导之下,合理进行自身的防护,主动进行正能量的传播,勇敢面对疫

情,承担自身的社会责任,提高为民族复兴发展的使命感。与此同时,高校辅导员还应重点引导学生充分认识到,在新冠肺炎疫情防控的过程中,保持清醒的头脑,不能存在侥幸的心理,准确辨别是非,提高道德认同感,规范自身的道德行为,遵守相应的道德要求,不相信和传播谣言,不制造谣言,在网络中传播正能量和弘扬主旋律的信息,形成良好的网络素养。

(三) 强化学生学习风气的管理

新冠肺炎疫情防控的特殊时期,各大高校已经开始制定网络课堂方案,面临网课的线上学习环境,多数大学生都能积极参与,但是由于大学生在线上课堂学习的过程中,如果缺乏学习的自觉性,将会导致学习质量降低。因此,高校辅导员应重点进行学生学习风气的管理,使得学生能够在线上课堂养成良好的学习习惯,在班级营造积极向上的学习风气^[2]。

如:辅导员在对大学生学习风气进行管理过程中,首先,应引导每位大学生珍惜线上学习的时光,和大学生之间沟通交流,培养其为国家发展和民族复兴而学习的正确观念意识,引导其积极承担自身的责任,形成自主学习的意识,合理进行作息时间和学习时间的调整,保持良好的学习动力。其次,高校辅导员应进行学生学习风气的分类管理,按照每位学生的意志力特点和自控力情况,对于容易受到外界因素影响而导致学习动机弱化的学生,辅导员应做好提醒工作和指导工作,同时,配合进行强化管理,通过思想教育的方式和问题分析的方式,引导每位学生端正学习态度,同时,还需采用家校联动的措施,在家长的帮助下使得学生积极投入学习活动。最后,建议高校辅导员积极借助学生干部的力量,塑造良好的班级学风环境,辅导员可以在线上平台为班级设置巡查制度,安排学生干部进行轮流值班,对所有同学的学习和出勤状况进行监督,每天将监督的结果反馈到班级群组内,进行信息的公示和发出警告,与此同时,学生干部也可以带领其他同学每天公开自身的学习笔记与心得,塑造良好的学习风气和环境^[3]。

再如:高校辅导员在对大学生的学习风气进行管理的过程中,可以在线上云平台进行党团建设,通过民主公开投票的形式,选拔学生党支部和团支部的成员,要求所选拔的学生党支部与团支部成员在疫情防控期间,充分发挥自身的模范榜样作用,带领其他同学养成正确的学习习惯,端正学习的态度,按照班级规章制度进行知识的学习和作业的完成,彰显出学生党支部成员和团支部成员的带头作用。

又如:为增强大学生的学习风气的管理效果,在新冠肺炎疫情防控期间,高校辅导员指导大学生制定职业生涯规划方案,明确未来的职业生涯方向,在学生制定生涯规划的过程中,指导员为其讲解,要想增强自身的就业竞争力,应积极学习和掌握专业知识技能,形成正确的学习观念意识,通过职业生涯规划的方式,引导学生养成正确的学习习惯,增强其自主学习的意识和能力。而对于大学毕业生来讲,由于高校辅导员无法面对面进行就业方面的指导,因此,可以指导学生选择云招聘或是原就业的方式,形成正确的就业观念意识,鼓励学生在云平台中进行公务员考试,或是支援西部的报名,为高校毕业生提供一定的就业指导,发挥辅导员的引导作用^[4]。

(四) 做好大学生心理健康管理

目前,部分大学生由于在新冠肺炎疫情防控期间不得不

长时间在家庭生活和学习,不能参与到之前正常的学习生活和社交生活,再加上面对新冠肺炎疫情,很容易出现恐慌的情绪,导致大学生居家学习过程中发生心理焦虑的问题和抑郁的问题,而由于高校辅导员面临分散在全国各地的大学生,很难面对面沟通交流,导致大学生心理健康管理工作受到不利影响。为了能够增强新冠肺炎疫情防控期间大学生心理健康管理效果,建议高校辅导员在工作中构建关于大学生心理健康教育“云”平台,通过线上平台对大学生进行心理疏导,利用沟通交流的方式,有效解决大学生的心理健康问题^[5]。

如:高校辅导员在对大学生进行心理健康管理期间,可以利用微信平台、QQ平台或是公众号平台等,通过主题班会的形式、个性化心理辅导的形式、趣味问答的形式等,全面普及疫情防控过程中居家生活的心理调节知识,同时还需利用云平台对学生的心理状态形成准确了解,鼓励学生阐述自身的心理问题,引导学生合理进行不良情绪的调节,使得学生能够充分认识到,在新冠肺炎疫情防护的过程中,应该以积极向上和乐观的态度面对,提升身心的免疫力。高校辅导员在采用云平台对大学生心理健康进行管理过程中,还需结合大学生在疫情防控过程中的心理特点,制作心理调节和情绪调节方面科普知识小视频,利用动画视频的形式,引导学生准确进行自身心理的调节,一旦出现不良的情绪,就要利用听音乐或是和其他人进行沟通交流的方式发泄和转移注意力,增强大学生心理健康性。在此过程中,由于高校辅导员的心理健康管理能力有限,加之不能与学生面对面沟通交流,难以全面了解所有大学生的心理健康状态,因此,建议高校辅导员利用云平台和有关的心理健康教育专家相互沟通交流,在心理健康教育专家的支持下,学会如何通过网络系统进行大学生心理健康测试和分析,结合测试结果进行针对性的心理健康管理,从而通过有效的措施培养大学生心理健康^[6]。

三、结语

综上所述,高校辅导员在新冠肺炎疫情防控期间采用云平台进行学生管理,具有一定的重要意义,因此,建议新冠肺炎疫情防控的过程中,高校辅导员应重视学生工作“云”管理的应用,利用云平台强化学生日常事务管理力度、思想观念管理力度、学习风气管理力度和心理健康管理力度,通过云平台全面履行辅导员的工作职责。

参考文献:

- [1] 黄满琴.探索高校学生管理工作数据“云模式”的创新路径[J].科教导刊,2019(35):3-4.
- [2] 张连春,孙兴华,马素静,等.高校学生管理预警和疏导系统的构建与云实现[J].河北北方学院学报(社会科学版),2017(3):88-90.
- [3] 魏正子,杨斐.云南地州高校彝族大学生的教育管理问题研究——以滇西科技师范学院为个案[J].楚雄师范学院学报,2019(2):145-148.
- [4] 严竞雄,陈明中.基于腾讯云的校讯通系统在高校学生工作中的实现与应用[J].电脑知识与技术,2018(33):81-83.
- [5] 王子南.浅析大数据时代高校学生管理工作的挑战与对策[J].才智,2019(20):25-56.
- [6] 张志新.高等学校学生社区消防工作存在的问题及对策——以云南某高校为例[J].价值工程,2017(5):10-12.