

# 建设老年友好型社区的社区养老服务发展路径

张金奎

南京理工大学 江苏 南京 210000

**[摘要]**随着我国全面建成小康社会的目标完成,国家养老体系也在逐步改革变化。多种养老模式也应运而生,其中“友好型社区养老模式”的出现则更加适合中国特色社会主义下的新社区养老模式,为发展新时代的养老服务、积极应对老龄化指明了方向,值得我们探索其发展路径。

**[关键词]**养老模式;社区养老;发展路径

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.700

## 一、社区养老服务发展现状

### 1. 养老服务财政投入及养老机构发展状况

据《2018年民政事业发展统计公报》分析,2018年我国老年人享受高龄补贴的有2972.3万人,老年人享受护理补贴的74.8万人,分别比上年增长10.8%和22.0%,享受养老服务补贴的521.7万人,比上年增长47.2%,享受其他老龄补贴的达3万人。

至2018年底,全国社区养老照料机构和设施4.5万个,2017年4.3万个;社区互助型养老设施9.1万个,2017年8.3万个;社区留宿和日间照料床位达到347.8万张,2017年338.5万张。社区养老服务设施发展呈增加趋势。

河北省至2018年底,已建成养老机构1478家,其中民办养老机构871家,占58%;床位104933张,入住老人61548人,入住率57.6%。公办养老机构607家,占42%;床位78792张,入住36981名老年人,入住率47.4%。其中具备医保定点资质的362个,占24.5%;二星及以上服务机构488家,占33%。

这些数据表明随着时间和财政力量的不断支持,再加上社区服务组织与社会上的福利机构的帮扶,截至到调查日期前,以河北省为例在内的社区养老机构功能都有稳步提升,这也是建成老年人友好社区的数据支撑与坚实基础。

### 2. 社区养老服务模式

社区养老服务是指为老年人提供日常生活照料、助餐助行、紧急救援、康复护理、精神慰藉等服务,根据河北省情况大体分为以下几种模式:(1)政府主办模式(养老驿站、日间照料中心);(2)政府支持,慈善组织运作模式;(3)政府补贴,农村幸福院模式;(4)政府购买服务,企业运行模式;(5)政府支持,企业投资兴建医养结合服务模式等<sup>[1]</sup>。

## 二、社区养老服务发展中存在的短板

国家为促进养老服务业发展,提出了加大养老服务设施供给、引导社会力量参与社区养老服务、放宽准入限制以及实行政策优惠、给予财政补贴等措施,将有效缓解养老服务设施不足、投入不足、服务项目供给不足等问题。

1. 机构养老服务设施入住率低,医养结合服务机构少,农村服务设施不足。从河北省养老服务业发展分析,民办养老服务发展快,养老机构数量、床位数、入住率都高于公办养老机构,机构养老入住率低问题严重。二星及以上养老机构比例小,养老机构总体服务质量有待提高。医养结合方面,特别是具备医保资格的养老服务机构比例小,医疗康养服务产业发展空间大。农村社区综合服务设施覆盖率低于城市。

2. 政府补贴侧重机构,老年人专项补贴亟须发展。国家鼓励发展具备全托、日托、上门服务等综合功能的社区养老机构,减免各种税费,并在房租、用水用电价格上给予政策优惠。国家也明确了完善政府对养老服务机构运营补贴方式方法,由“补砖头”“补床铺”向“补人头”转变。但针对老年人口的专项补贴如医疗康复护理补贴、服务补贴覆盖的老年人口比例相对比较少,尤其是失能老人长期照护补贴、照护保险发展较慢<sup>[2]</sup>。

3. 社区养老服务形式化严重。许多社区挂了一块类似“老年人服务中心”“幸福院”之类的牌子,但由于设施过于简单,服务内容过于单一,致使服务中心没有起到他应有的作用,以及他所需要肩负起的承载社区老年人的精神娱乐方面需求的满足这样一个使命,由于监管不得力、设施不齐全、宣传不到位等方面的问题造成的社区养老服务成为空谈,因此,建立一个具有实际效力,能够真正意义上为老年人提供服务的系统是非常迫切和重要的。

4. 社区医疗服务有待提高水平质量。随着社区老年人特别是高龄老年人口的不断增多,患各种慢性病概率上升,生活自理能力下降,对医疗保健、家庭护理的需求大大增加。但社区并没有将有需求的老人信息全部纳入家庭健康档案之中,老人出行不便,医院规定每次取药只能一周用药量,需长期重复购买,医院缺乏老年人专门窗口,老年人特殊医疗需求服务和就医环境亟须改善。现在的很多社区卫生室、社区医院配备的医疗设施简陋,药品种类少,全科医生少,科室设置不全面,不具备医疗急救和提供专业护理的能力<sup>[3]</sup>。

## 三、建设老年友好型社区是发展新趋势

### 1. 社区友好型养老服务发展趋势

大规模的老年人口背景下，社区养老服务发展是必然趋势。20世纪50年代之前出生，大多属于多子女的老年群体，他们的赡养照顾负担有子女分担。但进入深度甚至超级老龄社会（2025年和2035年）之后，基本是50后和60后，且多为独生子女家庭，少子化、空巢化、独居，使老人赡养照顾的负担陡然增加，既需要有社会保障、社会化的服务项目，也需要老年人具有足够经济支付能力。

中国在“未富先老”经济背景、“养儿防老”传统文化思想影响下，居家社区养老模式得到老年人的青睐。中国老年人有节俭、勤劳、自立的良好传统，在有子女照顾或能自理情况下，居家社区养老是大多数老人的首选，养老院是不得已情况下的无奈之选。受传统文化和经济收入影响，我国大约有97%左右的老人选择在家庭和社区居住，社区居家养老是大多数老年人的首选，居家老年人在社区接受各项专业服务，是未来养老服务发展的新趋向<sup>[4]</sup>。

老年人在家居住，省去大部分养老机构的房租费用，于国于家都是最经济的选择。对于养老服务发展还不完善的社区来说，老年人的居家养老需求既是很大的挑战，也是社区服务业快速发展的大好机会。

### 2. 重视人文关怀养老服务发展趋势

社区是满足老年人日常生活需求、熟人交往、情感需求的最佳场所。社区养老服务中强调人文关怀，重视老年人的价值和需求，满足老人精神需求和陪伴护理需求。社区养老服务业发展水平决定了老年人居家社区养老的幸福程度。

老年人原则体现在自立、参与、照护、自我充实、尊严五个方面。自立需要老年人身体健康、生活自理、有一定的经济收入。参与社会工作和社会活动方面，需要有政府政策支持。照护、自我充实、有尊严的生活，这三个方面是社区服务业发展的重点，其核心思想是尊重老年人对居住、学习、工作的选择。硬件建设方面，住宅有电梯、安全扶手、灯光、呼叫设备，街道等公共场所轮椅出行无障碍，配备老人防跌倒、走失报警等设施。社会人文环境方面，倡导无年龄歧视、尊老爱老社会氛围，尊重中国传统养老文化。因此，体现老年友好社区的人文关怀可解析为家庭装修宜老、公共设施适老、公共交通便老、和谐社区敬老，打造从居住空间、公共设施、公共场所、服务项目到文化氛围的适老化社会环境。

## 四、结语

建设老年友好型社区是一个任重而道远的过程，上要国

家政府的政策支持，下要社区服务组织的实干，一项都少不了。进一步推进社区建设需要从硬件建设、软件建设两方面入手，采取分清轻重缓急、阶段性建设的原则，宜改则改，从花费最少的项目做起，建设老年友好型社区、友好型城市、友好型社会，最终实现“老有所安”，使老年人享有安全的社区环境，有安心的晚年生活。

首先要增加基础设施投入，普及老年友好型社区，其次是要扩大对社区养老服务产业投入，提供人性化服务项目。退休后的老人有大量闲暇时间，他们为排解孤独感，需要人际交往场所，但城乡都存在公共空间有限问题。为争夺公共活动空间，时常发生矛盾冲突。着眼长期发展需求，要尽快补齐养老服务设施及活动场所短板，增加城乡社区公共空间面积和数量。多提供适合老年人的活动设施，如安全健身器材、棋牌桌椅、残障人士无障碍通道等，满足老年人口日常文体活动需求。

接着是要加快社区智能化服务产业发展，提供品牌化、规模化服务。老龄化程度高，数量庞大，老年人口个体情况千差万别，社区的养老服务项目有的是多数人的普遍需求，有的是少数群体特殊需求，需要根据不同指标，利用智能化信息平台，对老年人需求进行精细分类，提供精准服务。尽快建立完善社区养老服务信息平台，提高社区智能化服务水平，严格资质审查，老年人通过社区提供的品牌化、规模化服务项目，满足生活中各种需求，特别是上门服务时能保证服务质量和老人安全。将各种养老补贴从床位和服务提供者转向养老服务使用者，使老年人真正受益。为了能更好的建设老年友好型社区这个目标要持之以恒的努力，才能达到最后的目标。

### 参考文献

- [1] 李丽慧. 社区养老助老服务的取向、问题与应对方案[J]. 社会与公益, 2019(04): 84-85.
- [2] 靳永爱, 周峰, 翟振武. 居住方式对老年人心理健康的影响——社区环境的调节作用[J]. 人口学刊, 2017, 39(03): 66-77.
- [3] 杜鹏, 孙鹃娟, 张文娟, 王雪辉. 中国老年人的养老需求及家庭和社会养老资源现状——基于2014年中国老年社会追踪调查的分析[J]. 人口研究, 2016, 40(06): 49-61.
- [4] 刘晓梅. 我国社会养老服务面临的形势及路径选择[J]. 人口研究, 2012, 36(05): 104-112.

作者简介:

张金奎(1998—), 男, 河北沧州人, 硕士, 研究方向: 社区治理。