

新时代大学生志愿服务精神现状与培育研究

田雪婷

北京交通大学马克思主义学院

【摘要】本文以加强大学生志愿服务精神培育为目标,采用问卷调查法,通过分析当前大学生志愿服务精神培育现状,找出大学生志愿服务精神培育存在的问题,在此基础上,提出了新时代大学生志愿服务精神培育的路径选择。

【关键词】新时代;大学生;志愿服务精神培育;现状研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.530

以“奉献、友爱、互助、进步”为核心的志愿服务精神,是对中华民族传统美德的继承与发扬,也是推动中国志愿服务事业发展的前进动力。作为我国参与志愿服务的最大群体,高校大学生能否正确理解和践行志愿服务精神,关系到我国志愿服务事业的稳定发展。加强大学生志愿服务精神的培育,有利于鼓励更多的青年学子主动参与到志愿服务中,为推动新时代中国特色志愿服务事业的发展贡献青春力量。

1 新时代培育大学生志愿服务精神的意义

1.1 大学生志愿服务精神培育的理论意义

大学生志愿服务是实现大学生思想政治教育的重要载体。作为一项涉及范围最广、影响面最大的思想政治教育实践活动,推进大学生志愿服务活动实质上是对志愿服务精神核心理念与价值的践行和发扬。通过开展志愿服务活动,引导大学生走出课堂,走向社会,在实践中对其进行爱国主义、集体主义、理想信念、道德品质和社会责任感的教育。时代是在不断变化的,人的认识也是在不断提高的,对这一实践中产生的新问题的解决,也将为丰富和完善我国思想政治教育的内容提供鲜活的案例。

1.2 大学生志愿服务精神培育的现实意义

新时代,大学生生活的环境比以往的大学生优越很多,受到社会环境和家庭教育的影响,他们比较自我,更容易受到社会不良信息的诱导。一旦受挫,心理承受能力脆弱,会做出冲动的行为,对社会和家庭都会造成巨大的影响。他们在学校和家庭的双重呵护下,缺乏社会经验,难以融入社会,这对他们的成长成才都是非常不利的。因此,加强新时代大学生志愿服务精神培育,引导他们参与社会,融入社会,在服务他人和服务社会的同时,培养社会责任感,强化奉献意识,促进自身的健康发展。

1.3 新时代大学生志愿服务精神培育的现状分析

笔者主要以北京市三所高校的大学生为研究对象进行问卷调查。此次调查主要依托问卷星平台,采取线上发放电子问卷的方式共发放了963份问卷,实际收回问卷963份,回收有效率为100%。

2 新时代大学生志愿服务精神培育的现状分析

2.1 大学生志愿服务精神培育取得的主要成就

2.1.1 对志愿服务有较强的认知度

一是大学生对志愿服务相关理论知识已有一定的了解。

45.69%的大学生对志愿服务活动表示了解,23.78%的大学生对志愿服务活动表示非常了解,26.27%的大学生表示了解一点,这表明一半以上大学生对志愿服务有基本的了解。

二是大学生对参与志愿服务活动有着正确的认知。85.67%的大学生认为志愿服务活动是一种助人为乐、为他人服务的活动。70.72%的同学认为参与志愿服务活动有助于发扬助人为乐和扶贫济困的传统美德,只有3.63%的大学生认为志愿服务活动对社会发展没有什么作用。

三是大学生认为培育志愿服务精神是十分必要的。90%的大学生认为志愿服务精神对参与志愿服务活动起正向激励作用,79.13%的大学生认为志愿服务精神能够激励参与者行动自觉,只有3.22%的大学生认为志愿服务精神对参与志愿服务活动只是一个宣传口号。

2.1.2 参与志愿服务意愿不断增强

通过调查发现,当代大学生积极关注志愿服务活动,并通过多种途径了解志愿服务活动信息。94.29%的大学生表示愿意参加志愿服务活动,只有5.71%的调查对象表示不愿意参加志愿服务活动。78.61%的大学生表示参加过志愿服务活动,这说明在有意愿参加志愿服务活动的908位同学中,已经有757位同学在行动上已经付诸实践,参与到志愿服务活动中去。此外,在关于“您在志愿服务过程中,心态上的变化”问题的调查,52.44%的大学生表明愿意继续参加志愿服务,39.04%的大学生表明自己越来越喜欢志愿服务,仅有5%左右的大学生表明少参加和不想再参加。由此可见,大部分的大学生对志愿服务的参与意愿是在不断增强的,随着他们在参与志愿服务活动中,对志愿服务活动越来越了解,对志愿服务精神的认识更加深刻,他们表示自己越来越喜欢这一项实践活动。

2.2 大学生志愿服务精神培育存在的问题

2.2.1 大学生志愿服务精神培育的指向性不强

当问到“您认为当前大学生志愿服务活动存在哪些问题”时,一半以上的大学生认为当前大学生志愿服务活动流于形式。尽管78.61%的大学生参加过志愿服务活动,94.29%的大学生也愿意参加志愿服务活动,但在对大学生进行关于“您认为志愿服务精神是”的调查中发现,只有49%的大学生对志愿服务精神的内涵理解是正确的还不到调查总人数的一半。由此可见,虽然目前高校里有一半以上的大学生参加过志愿服务活动,但是在他们当中仍有一半以上的大学生不能

准确的理解志愿服务精神的内涵，因此那些没有参加过志愿服务的大学生，他们对志愿服务精神的认识就更加模糊。

2.2.2 大学生志愿服务精神培育的效果不理想

一是大学生志愿服务参与过程缺乏主动性。有意愿参与志愿服务的大学生占比94.29%，而实际参与到志愿服务活动的大学生仅占比78.61%。从这一数据对比，我们可以发现大学生的主动性和自觉性不够，服务他人的意识不强，导致整体的志愿服务活动存在形式主义现象。

二是大学生参与志愿服务的动机并不纯粹。在问到“您参加志愿服务活动的动机”，纯粹抱有他利动机的大学生占比65.42%，总调查人数的一半以上，还有45%的大学生参与志愿服务活动的抱有其他动机。

三是大学生长期参与志愿服务的意志不坚定。在关于“您在志愿服务过程中，心态上的变化”这个问题，39.04%的同学在内心认可这一活动，并表示“越来越喜欢”，52.44%的同学仅表示愿意继续参加，并不代表他们将志愿服务精神内化。

3 新时代大学生志愿服务精神培育的有效路径

3.1 构建大学生志愿服务精神培育体系

要健全大学生志愿服务组织体系。完善的组织体系是任何机构和部门实现可持续发展的重要保障。当前大学生志愿服务精神培育存在的问题之一就是没有健全的组织机制，通过调查发现，很多高校在开展志愿服务活动时没有专门的部门去组织，而是挂名在学校其他部门或社团下。而这所产生的直接影响就是开展志愿服务活动时分工不明确，责任落实到位，最后逐渐流于形式，严重影响了高校志愿服务活动的开展和大学生志愿服务精神的培育。因此，要想实现大学生志愿服务组织的长远发展，需要国家牵头，高校落实，健全大学生志愿服务组织体系。

3.2 营造大学生志愿服务精神培育舆论环境

一是要加强大学生志愿服务舆论宣传。当前社会对大学生志愿者开展志愿服务的认可程度并不高，究其原因是没有充分发挥社会舆论的导向作用。经过调查也发现，当前存在一部分同学虽然了解志愿服务，但是对于志愿服务精神的内涵却不甚了解。他们只知道参与志愿服务活动能够带来的物质上的收获，却不明白隐藏在志愿服务活动背后的精神内涵。这也从侧面说明了当前大学生志愿服务活动的宣传只重视活动本身，而不关注活动背后的精神教育，使得大学生普遍觉得当前志愿服务活动只是一种形式主义的活动。因此，我们要通过采用大学生喜闻乐见的传播渠道，如微博、微信、贴吧等，引导大学生参与活动话题讨论，加强大学生志愿服务舆论宣传。

二是要突出大学生志愿服务精神典型事例报道。榜样的力量是无穷的，加强朋辈典型志愿服务事例报道，能够引发其他大学生产生共鸣，进而激励他们主动投身志愿服务，争做时代新青年。新时代加强大学生志愿服务精神的培育，不

仅在于对专业理论知识的培训作为外驱动力，更在于要通过典型事例报道，引起志愿者共鸣，将大学生志愿服务精神内化为个人品质。

三是提升大学生志愿服务精神宣传媒介素养。媒介素养是指“人们再面对媒体各种信息时的选择能力、理解能力、质疑能力、评估能力、创造和生产能力以及思辨的反映能力。”当前，随着新媒体的发展，一些低俗、偏激甚至不良的信息充斥着大学生的精神世界。大学生身心尚未成熟，缺乏对各种鱼龙混杂信息的有效辨识能力。为了更好地适应新媒体环境下的志愿服务需求，我们应该引导大学生在面对网络信息时秉持怀疑的态度，不轻信非官方渠道散布的负面信息，提升自己的媒介素养。

3.3 加强高校对大学生志愿服务精神的培育

一是要发挥课堂大学生志愿服务精神培育的主渠道作用。思想是行动的先导，理论是实践的指南，在正式的志愿服务之前，先通过思想政治教育进行理论培训，可以让大学生更好的认识志愿服务和志愿服务精神。当前大学生思想政治教育的主渠道仍然是课堂教学，课堂教学是对大学生进行思想政治教育，提高大学生思想政治素质的重要途径。因此，我们要发挥课堂在对大学生进行志愿服务精神培育过程中起到的主渠道作用。

二是要在组织志愿服务过程中加强大学生志愿服务精神教育。在调查过程发现，一些大学生志愿者在参与志愿服务活动后，难以获得心理需要的满足。这是因为他们在进行活动前后没有收到及时的反馈和评价。这就要求高校在组织大学生参与志愿服务活动时，要充分肯定大学生参与志愿服务活动的行为，在进行活动反馈评估时也要注意充分肯定大学生选择志愿行为的意愿。只有让大学生志愿者充分了解所从事的志愿服务活动的意义时，他们才会更加投入，对所服务的组织也会更有认同感。

三是要持续推进大学生志愿服务校园文化建设。高校的校园文化是一所高校在长期的发展过程中逐渐形成的各种文化形式的统称，包括价值观、校风校训、校园行为规范和学校规章制度等等所有内容¹。高校在建设积极正能量的校园文化时，要注重将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神融入进去，实现隐性教育。

参考文献

- [1] 张开. 媒介素养概论[M]. 北京: 中国传媒大学出版社, 2006: 94.
- [2] 姜丹. 大学生志愿服务精神培育研究[D]. 大连理工大学, 2009.
- [3] 奚春华. 校园文化对增强大学生思政教育的实效性探讨[J]. 包头职业技术学院学报, 2015, 16(01): 43-45.

作者简介:

田雪婷, (1998年1月17日), 女, 汉族, 安徽阜阳人, 硕士研究生, 研究方向: 思想政治教育方向。