

党建引领社区教育助推社区智慧治理的实践与思考

马奚娜

江苏省无锡市新吴区江溪街道成人教育中心校

【摘要】社区为城市的基本单元，社区治理的好坏直接关乎城市基础。也是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。党建是筑牢政治建设的根基，也是社区治理的思想奠基。为进一步推动社区智慧治理，将党建作为引领社区教育的工具并应用于社区智慧治理的实践中去，是完善城市治理体系现代化，提升城市治理能力的关键性举措。本文围绕“党建引领社区教育助推社区智慧治理的实践与思考”这一主线核心，以为社区治理的有序推进提供可行性借鉴。

【关键词】党建；社区教育；智慧治理；实践；思考

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.521

社区是民众居住和生活场所，也是党服务民众的终结者。社区治理作为城市治理的有机组成部分，以党建作为推手，强化以社区为单位来开展教育，直接关乎人民群众的利益^[1]。从党的重要会议召开到社区治理建设体系向基层的转移，社会治理制度上多倾向于朝着智慧化治理的方向迈进，并在社区群众朝着推进社会经济发展的高度迈进。现就党建引领社区教育助推社区智慧治理的实践与思考分析如下：

一、核心概念和界定

党建即党的建设，内容涵盖思想建设、组织建设、作风建设、制度建设、反腐倡廉建设、纯洁性建设等多方面内容。

1. 社区教育

社区教育：是运用本社区教育、文化等资源，面向本社区全体公民，以促进本社区人的发展与社区发展为目标的各种教育活动。

2. 智慧治理

智慧治理：是指依托和运用智慧技术手段，在公共权力机关主导下，市场主体、社会主体和家庭个人积极参与，共同降低公共事务成本、提高公共事务效率、优化公共事务体验的持续状态和过程。

党建引领社区教育对智慧治理发挥了突出的功效，并在实践中被验证为有效的方法；同时，思考新时期党建引领社区教育对智慧治理的助推效果，将为更好地服务国家社会提供条件。

二、党建引领社区教育助推社区智慧治理的实践

（一）党建引领社区教育发挥再社会化功能

党建引领下的社区教育，面向社区全员，实施针对性教育；并因其在政治领域所承载的再社会化功能，为社区民众的终身学习提供了指导，并针对不同年龄、不同职业、不同阶层的人群展开环境教育，便于社会治理。以江溪街道青少年和成人职业教育及老年教育为例，通过社区教育中，弘扬和传承党建工作作风，以不同于社区居民的文娱活动形式等，使得党建引领下的社区教育更具社会性。

（二）党建引领社区教育的组织和融合

1、组织层面——协同治理

在我国现代社会转型发展的新时期，受机制体制的并向变革，大量农村人群流入城市；社会层面个体化倾向愈加明显，而同时亦增加了社区治理难度。基于此，以党建为催化剂，在社会的原子化、个体化现象中，重新整合和建构社区

教育，将社区智慧治理协同党建的知识教育、兴趣教育、文体娱乐活动等社区教育形式相融合。更能在开发性和平等性的共享层面，发挥社会教育之于社区治理的功效。

2、融合层面——信息推进

在社区教育内容上，以党建的社会教育功能，整体提升社区居民的核心素养，推动其朝着提升社区居民生活品质的方向上去；而在社会治理上，凭借社区教育在公民素养、诚信教育、人文艺术、科学技术、运动健身、养生保健、生活休闲等内容上的教育意义，实现其朝着智能化方向前行。在教育形式上，依托社区居民学校，推动建设方便快捷的居民学习服务圈为社区居民提供便捷的各类学习教育条件。而在社区教育信息化推进上，形成网上学习圈，线上线下多形式学习支持服务等提供社区治理的充裕环境。

（三）党建引领社区教育的社会管理功能

以党建为重要教育思想的社区教育，可直面居民，通过协商、对话、沟通、议事等各类形式，多途径对居民予以宣传、教育和引导，从社区基层即达到化解矛盾、维护社会稳定的效果。

具体做法上，以党建为核心的社区教育中，建立健全城乡一体的三级办学网络。社区教育指导机构上，依托市社会教育指导中心、开放大学、职业院校、区社区学院及街道社区教育中心，发挥机构性指导效果。江溪街道社区教育整合各方资源，全面依托党群服务中心、党校、成教中心校、老年大学、居民学校、市民学校、远程教育等各类教育载体，广泛利用辖区内的各类教育资源，形成了较为紧密的社区教育网络，构成了区、街道、社区三级联动的社区教育工作机制。同时，在社区广泛性开展学习型社区和学习型家庭，推动学习型城市建设在社区的普及力度。更在社区教育实验区、示范区建设中，发挥示范性引导作用。

在开放共享的各级各类资源中，发挥党员在社区教育中的骨干及其引领作用，居民适宜的教育服务上发挥智慧化效果。挖掘社区文化、科学普及、体育健身等各类资源，实现基层公众服务效益最大化。利用图书馆、科技馆、文化馆、博物馆和体育场馆等多种社会资源，以达到扩大社区学习资源供给的效果。

（四）运用网络思维走群众路线

无所不在的互联网技术，已成为基层党建的‘智慧助手’，也为推进社区治理现代化提供了有利契机。社区治理创新与基层服务型党组织建设的深入，摒弃以“街区

制”“单位制”为基础的组织动员方式，以扁平化和网格化的党建引领的社区教育作为嵌入式关键。对发挥党的政治优势和组织优势，打通基层党建与基层治理间的关节，全面推进基层服务型党组织建设，增强党组织的凝聚力战斗力，提高基层服务精准化和有效性。

以“互联网+”的网络新技术，刷新着社区治理形式，推动着基层党建工作的创新发展。比如通过推行“群工系统”APP，让社区居民以文字、语音、图片等形式反映民生问题，并全程跟踪受理。可以由市级牵头部门（组织）联合职能部门（教育）等设计开发，是一个覆盖区县、乡镇（街道）、村（社区）三级服务中心工作网络，具有群众反映事项搜集、交办、督办、反馈、评价、考核六项功能，可分级限期办理群众反映事项。同时，基层党组织依托信息化服务平台，建立社区党员之家、街道党员服务站和区党员管理中心，构建起纵向联动、横向覆盖的区域化党建工作三级网络。利用大数据创新党建管理方式，在全市2.01万个基层党组织、44.07万名党员中推进信息化科学管理，实现用数据和绩效说话，将从严治党落到实处。

（五）实现基层党建和基层治理的无缝对接

1、构筑体系，拓展视野

区域化党领导下多元力量相互合作、有机衔接的新型社区治理体制，以解决行政管理与社区自治有效对接、有效配置社区公共资源、建立长效化社区利益协调机制等问题；从战略视角探索社会领域党建，以体制调整和机制建设，培育社会力量并引导其有序参与社区治理，开拓社区党建工作新天地，推进社区治理不断开拓新境界。

2、组织管理，队伍建设

加大“新经济组织和新社会组织”党的工作力度，实现基层组织兜底管理。江溪街道创新“党建+”帮扶模式，开展“党建结对共建”、“长江路党建服务联盟”等强化党建引领、推进帮扶攻坚注入新动力。以上率下，用好干部，从严从实、风清气正；党员干部严起来、实起来、干起来，处处呈现立规则、讲规矩、树正气的新风尚，确保整个治理过程“零上访、零障碍”。

三、党建引领社区教育助推社区智慧治理思考

（一）体系建设，智慧治理

该体系是与政府作为社区教育的领头羊，同时还涉及社会组织、教育机构、驻街单位、社区居委会和社区居民等多种主体。而受现阶段治理模式上的影响，社区教育治理主体教育实践中，相关主体的缺位，导致治理效果事倍功半。思考教育治理能力问题：社区治理环节，受社区教育居民参与社区治理中能力不足问题，故而在实践中多易陷入自我组织能力弱等问题。而当下社区教育中，以趣味学习、文体娱乐、技能培训、游学实践等为主要形式的教育方法，无法真正实现“智慧治理”。

（二）科学规划，正视不足

从顶层设计上进行整合。以党建为引导，建立从事社区教育的专门机构，整合各种资源，促进社区教育发展；积极进行创新变革，将社区教育与“送教进社区”为“服务进社区”相契合。以党建为社区教育主导，鼓励社会组织、教育

机构、企业事业单位、社区居民等多元主体共同参与社区智慧治理。将那些有高度政治觉悟的党员干部作为社区教育的人才架构之一，并强化对其进行选聘前的培训，以整体提升自身教育能力。而同时，在教育内容上，将党建思想与改善社区生活环境、促进社区发展、关心社区公共事务及提升社区居民生活品质作为关键内容。

（三）党建引领，社区教育

在创新社区治理中，坚持在“智慧万盛”建设总体框架下，充分利用辖区各行业领域现有信息化建设基础和大数据资源，打造智慧社区融合平台，创新社区管理和服务模式，为广大社区居民提供高效便捷的智慧社区服务管理，推动基层社会治理高质量发展。利用现有平台终端和手机终端进行输出，围绕社区自治、社会治理、城市管理、警务融入、政务服务、公共服务、环境保护、社会诉求等领域构建清晰的社区智慧化应用体系，打造N个示范应用场景。在社区党群（便民）服务中心规范化建设的基础上，集成社区警务、网格化服务管理、将公共服务、志愿服务、便民生活服务等事项集成到智慧社区终端、一站式门户网站、社区网格APP，居民通过智慧生活二维码注册登录即可享受便捷的社区生活服务。紧贴多元互动，整合民政、人社、卫健、群团等各单位社区服务内容，利用智慧社区平台分类引进社区养老、医养结合、社区文化、社区教育、社区就业、志愿服务等社会服务，为居民开展优质服务，推进社区服务工作数字化、专业化，使得社区治理更具信息化应用优势，在社区成员自身发展进步的基础上，推动社区教育活动、社区治理工作的良好发展。

结束语

基层社区治理中，以社区教育为契机，引入党建的建设元素，可在社会化、组织化层面实现其融合发展，并对缓解社区矛盾，强化社区管理等实践中带来可喜的治理效果。而受社区治理中仍旧存在着较多的问题，故夯实社区教育的党建引领作用，对实现社区智慧治理提供了可能。

参考文献

- [1]刘雪松.新冠肺炎疫情视角下吉林市基层党建引领社区治理的研究[J].产业与科技论坛,2021,20(24):201-202.
- [2]张丕钦.坚持党建引领提升社区治理水平[J].中共青岛市委党校.青岛行政学院学报,2021(4):34-36.
- [3]李浩,原珂.新时代社区党建创新:社区党建与社区治理复合体系[J].科学社会主义,2019(3):76-83.
- [4]刘威.大数据时代社会治理智能化实现路径研究[D].四川:电子科技大学,2019.
- [5]乌兰察布市委组织部.载体建设:“智慧党建”引领社会治理创新[J].实践(党的教育版),2017(9):31.
- [6]王力威.一社一品升级社区服务[J].瞭望,2020(2):52-53.

作者简介:

马奚娜(1983.3),女,江苏无锡人,)本科管理学学士,研究实习员,研究方向:社区教育管理研究与思想政治教育。