

科技服务组织类型与支撑能力组合实践探讨

张玲 王永旭 郭高亮

(遵义博信科技咨询有限公司 贵州 遵义 563000)

[摘要] 本文主要就科技服务组织类型与支撑能力组合的应用实践进行深入分析与探讨, 希望对今后企业的科技服务组织提供些许参考意见。

[关键词] 科技服务; 组织; 支撑能力; 实践

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1449

近几年, 我国科技服务组织呈现出井喷式发展趋势, 科技服务组织的服务质量等都得到告诉发展, 但仍有提升的空间, 在组织服务中依旧存在很多问题, 例如工作人员专业技能不足、缺少高端服务等等。本文从新的视角出发, 主要分析科技服务组织与能力支撑的关键维度和科技服务组织与支撑能力组合的实践应用, 希望对今后企业服务组织发展提供浅薄的理论指导。

一、科技服务组织与能力支撑的关键维度

(一) 区域成果供给能力

区域成果供给能力值得是在特定的区域内或者区域外, 对科技成果有需求的一方提供强有力的科技成果的能力。有效科技成果指的是可以转化的现有科技成果。有效科技成果不近要保证其数量, 还要保证其质量。但现实是有效科技成果的数量是少之又少, 需求方选择时可供参考的成果不足。因此, 科技服务组织的供给能力支撑的因素为有效成果的质量与数量。

(二) 区域成果需求能力

区域成果需求能力指的是需求方根据自身创新需要提出有效需求并得到合理匹配的能力。区域成果需求能力规模与当地的技术市场成正比, 市场越大, 其其余需求成果更容易获得。技术市场越小, 需求方就很难在当地市场中获取需求的支撑能力。

(三) 科技服务支撑能力

科技服务支撑能力指的是由科技中介转化而来的功能完善的新型服务能力。科技成果进行成果培育、成果孵化、成果转移的基本载体是科技服务中介, 科技服务中介是成果供应方和成果需求方交流的必备场所。目前比较常见的科技服务创新平台有国家重点实验室和重点工程研发中心等, 这些平台里的科研数据、科研技术、研发团队等都实现了资源整合与资源共享, 为日后区域科研提供了更加优秀的技术支撑, 进一步延伸了服务科技中介的服务范围与内容。所以, 科技服务支撑力的影响因素有两个: 一是科技服务规模; 二是科技创新平台的数量。

(四) 匹配保障能力

匹配保障能力指的是当地政府为科技服务提供良好的组织环境, 例如充足的财力、物力等, 从而实现成果转化的能力。科技服务研究的基础是科技投入, 在信息技术飞速发展的今天, 互联网技术服务为供需双方提供了信息交流平台, 避免了信息不对称, 因此, 科技服务区域的互联网信息化建设水平就代表了当地科技成果研究水平。因此, 区域保障能力主要体现在下面两方面: 一是区域科技投入水平; 二是区域信息化环境。

二、科技服务组织与支撑能力组合的实践应用

(一) 前向共生型组织能力组合

目前, 科学知识的不断吸收与获取和科学技术的持续创新研发都对目前的科技服务组织提出了新的指标与要求。技术创新资源是提供前向共生型服务组织发展的基础, 前向共生型服务组织借助先进技术从而获得自己需要的知识、技术和人才, 从而不断提升自身的服务能力, 这就需要此类型的组织需要有一定的“知识协同能力”。通常情况下, 知识创新演化出科技创新, 科技创新是知识创新的产物, 源头性的科技创新服务机构会建立完善的知识关联平台, 从而可以构建协同共生的科技服务组织。另外, 科技研发员是科技服务企业的核心支柱, 是企业最重要的资产之一, 是当前知识密集型的科技服务组织最主要的核心竞争力。除此之外, 突破性科学技术创新也是支撑服务组织发展的竞争力之一, 是科技服务组织获取新知识、获得突破性技术创新的前期与关键。

各个科技服务组织之间相互独立又相互关联, 具有一定的依赖性, 在组织为需求者提供科技服务时, 需要为其提供多方面的服务, 例如研发信息服务、科技产品咨询服务、财务咨询服务、技术孵化服务等, 所以科技服务组织需要具备一定的“产业内耦合能力”, 只有具备该能力, 才可以与其他类型的科技服务组织建立起同科技服务链, 才可以实现科技创新, 从而实现科技服务企业工程化与产业化。

(二) 后向共生型组织能力组合

向后共生型科技服务组织是一种健康发展的产业链组织, 与各项产业活动息息相关, 经常与创新产业技术联盟合作, 实现科学技术与科学产业的融合。向后共生型科技服务

组织能力其实就是“产业共生能力”向后共生型服务组织可以与很多行业结合，形成互动协同发展的新型服务组织，可以建立校企合作模式，以创新企业为核心，联合各大高校和相关科研机构形成新型的科学技术新联盟。在联盟内，向后共生型服务组织可以通过共享网络和共享科技等为企业提供新型的知识验证、技术检测、知识产权等服务，从而提升企业的社会竞争力与科技市场占据地位。

此外，检验检测、知识产权、科技孵化以及科技金融等服务也需要通过科技服务链内部组织耦合发挥作用。“产业内耦合能力”可以使后向共生型组织与科技服务链上不同主体无缝联接，实现为其他类型服务组织及行业企业的配套服务。

（三）双向共生型组织能力组合

双向共生型科技服务组织与科技活动和产业活动都有高度协同，这样才能利用自身优势解决技术与市场脱节问题。为了更好地实现科技创新活动的商业化与产业化，双向共生型组织需要具备“全面协同能力”向科技服务链条两端延伸，保证科技创新活动的顺利实施进而助推产业发展。

此外，双向共生型科技服务组织也需要与其他类型的科技服务组织合作，通过整合整个科技服务产业链来更好地发挥其双向服务功能，这同样需要组织的“全面协同能力”。中科院北京中心为促进自身各研究所与其他科技服务组织间的合作互动，通过发挥现有优势资源，建立了技术转移产业联盟，通过与技术转移机构、投融资机构、科技园区等合作为相关企业提供科技智库和创新创业服务支持。

（四）平台搭建型组织能力组合

平台搭建型科技服务组织承担着为服务供需双方提供信息交互的任务，通过构建技术交易或科技服务资源平台，为科技服务链条上不同主体提供信息展示和交流服务。在此过程中，平台将会产生海量的、高频次、多样性的各类信息和数据，如果无法实现对迅速涌现的大规模数据的实时处理与分析，将会导致商机的丧失，这就要求平台搭建型组织具备较强的“信息聚合能力”。该能力可以使得平台有序整合信息资源，真正采集核心客户需求以识别出新的商业机会。

（五）“国际联接能力”的辅助作用

经济全球化促使科技服务组织国际化过程加快，在与国际领先创新环境交互中，科技服务组织还应具备“国际联接能力”。前向共生型组织利用该能力从全球范围内进行知识寻求，通过跨国界技术寻求和合作来提升科技服务能力。

双向共生型组织则需要与科技活动和产业活动两个领域协同共生，更应该积极主动构建跨国界的服务链共生体系。一方面发挥其跨国界知识搜寻功能为国内企业引进高科技项

目、提供技术研发与管理咨询，另一方面还可以发挥其知识跨国利用功能，为国内技术领先企业提供国际化运营和技术国际转移等服务。

平台搭建型科技服务组织由于其提供服务具有地域性特点，一般都是在本区域内为服务供需双方提供信息交互服务，现有平台搭建型组织国际联接普遍偏弱。但在开放经济背景下，平台国际化程度会逐渐增强。综上，在开放创新背景下，“国际联接能力”与其他主导能力共同作用于科技服务组织，通过实现国内和国外两个资源、市场的联接，引领科技服务组织能力的全面提升。

结语：

综上所述，科技服务组织其实就是介于“科技活动”与“产业活动”之间的产物，本文总结了四种支撑能力和五种科技服务组织与支撑能力组合，根据科技服务组织的创新链的主体不同，可以将科技服务组织分为五种：一是前向共生型科技服务组织；二是后向共生型科技服务组织；三是双向共生型科技服务组织；四是平台搭建型组织能力组合；五是“国际联接能力”的辅助作用。根据其主导能力与辅助技术的不同，可以将其主导的支撑能力分为以下四种：一是知识协同能力”；二是“产业共生能力”；三是“全面协同能力”；四是“信息聚合能力”。希望本文可以对日后科技服务企业提供参考理论。

参考文献：

- [1]孟庆涛,徐雨森,李海波.科技服务组织类型与支撑能力组合研究[J].科研管理,2020,6(3):156-163.
- [2]王晓君;孙立新;毛世平.构建需求导向型农业科技创新支撑体系,助力巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接[J].科技导报,2021:117-187.
- [3]杨仲基;王宏起;武建龙.利益相关者视角下区域科技成果转化能力评价及实证研究[J].工业技术经济,2018:33-37.
- [4]陈业兵;杨英阁;赵海军;王传增;张正.乡村振兴背景下对农业科技创新与服务模式的思考——以山东省农业科学院为例[J].农业科技管理,2019(08):56-57.
- [5]潘秋玥,魏江,黄学.研发网络节点关系嵌入二元拓展,资源整合与创新能力提升:鸿雁电器1981—2013年纵向案例研究[J].管理工程学报,2016,30(1):19-25.
- [6]徐锡凯.房建土建工程中高支模的施工技术[J].山东工业技术,2016(1):110-111.
- [7]王泽林.房建土建工程中的高支模施工技术分析[J].工程技术研究,2017(6):55-56.