

改革创新谋发展，以人为本促和谐

王海平

山西焦煤西山煤电（集团）有限责任公司 山西 太原 030053

[摘要]近年来，面对煤炭市场经营压力有增无减、重大考验接踵而至的严峻形势，面对深化国企改革等重大任务，面对职工思想活跃、观念碰撞，互联网等新技术新媒介日新月异等现实，西山煤电始终在政治上、思想上、行动上与省委省政府、省国资委和山西焦煤保持高度一致，坚定不移地贯彻落实党的路线、方针、政策和上级的各项决策部署，持续加强和改进思想政治工作，为企业稳定健康持续发展提供了强大的正能量和不竭的精神动力。

[关键词]改革创新；以人为本

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1713

一、正确分析和把握职工队伍的思想脉搏

当前，国内外经济下行影响，煤炭行业遇到了前所未有的困难，面对严峻的形势，西山煤电党政工团各级组织主动作为，牢牢抓住思想政治工作这一生命线，引导全体职工正确理解经济转型期企业面临的困难，在山西焦煤和西山煤电两级集团的带领下，以强烈的政治意识、大局意识和主人翁责任感、使命感，团结一致，应对危机，保持了人心齐、干劲足、企业稳的发展态势。经过深入调研分析，我们认为，当前企业职工队伍的思想状况具体表现为两个方面：

（一）积极方面

政治坚定，服从大局。干部职工坚决拥护党的领导，积极贯彻落实党中央、国务院的各项方针、政策和省委省政府、省国资委和山西焦煤的决策部署。特别是在理解支持供给侧结构性改革方面，期望通过供给侧结构性改革，把“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念落到实处，进一步化解过剩产能，优化产业结构，转变发展方式和经济增长模式，提高煤炭产业发展的质量，提高企业经济效益和社会贡献率。突出科学生产、安全生产、效益生产，优化调整生产布局，完成了矿井“五年”规划编制工作并有序实施。合理安排检修，适应市场需求调整产品结构，释放适销产品产能，煤炭主业生产稳定。焦化产业抢抓提价窗口，加强生产组织，增加了市场供应。

重点工作，奋力推进。集团公司契约化管理试点推行，对先期确定的5家试点单位扩大经营自主权限，改革薪酬用人机制。后勤系统实施模拟市场化运行，完成了服务项目价格测算和服务单位分账核算工作，明码标价，市场取酬，内部运行体系基本形成。继续推行转岗分流工作，全面实施主业瘦身健体，积极开展对外托管、劳务输出等业务。积极推进资本运作，全面启动了股份公司股份持有人变更工作，对所有涉及证照手续进行了摸底调研，前期准备工作稳步实施，企业改革步入正轨。

（二）消极方面

利益诉求多元化，习惯信访不信法。受长期国有企业办社会的影响，煤矿企业职工的生活如住房、医疗、劳保福利、子女就业等方面都与企业紧密相关，遇到问题，习惯找单位、找领导，要求解决。当个人诉求不能得到满足，就会把失落的心情甚至不满的情绪转移到单位领导和干部身

上，错误地认为上访或聚众闹事可以对单位领导造成压力，能加速问题的解决。于是，一些职工不是采取法律手段来维护自身和自己所处群体的利益，而是采用非法、非正常的手段，缠访、闹访，使一些简单的问题演变为上访事件。

只愿守着国企干，再就业信心不足。由于煤炭行业的特殊性，加上年龄、学历、技能、心理状态等诸多方面的局限，同其他煤矿企业一样，许多职工还存在着“走一处不如留一处”的思想，宁愿守着国企的“铁饭碗”和“贫日子”，也不愿另谋职业，走出去创业或再就业面临很大的思想障碍和技能困难。

二、多措并举加强和改进职工思想政治工作

面对严峻的经济形势，针对职工队伍中思想动态，西山煤电积极采取有效措施，不断深化和改进思想政治工作，进一步统一思想，凝聚力量，增强推进企业稳定健康持续发展的动力。

（一）理论武装清心明目，筑牢了团结奋进的思想基础

各级党组织始终以党委中心组学习为龙头，持续加强理论武装工作，做到理论创新每前进一步，理论学习就跟进一步。围绕煤炭供给侧结构性改革方针政策及重要部署，集团层面组织党委中心组每月集中学习不少于1次，每次确定2-3个专题，班子成员通过集中学习和个人自学相结合，学深悟透习总书记系列重要讲话精神，特别是关于加强党的建设和思想政治工作的重要论述，把牢正确方向，顺应时代要求，统一思想行动，秉持“为企业谋长远，为职工谋福祉”的理念，从更高站位认真审视和谋划企业党的建设和思想政治工作。各单位通过专家辅导、专题研讨、经验交流等方式，找准扭住统筹推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的着力重点，引领和促进广大党员干部坚定理想信念、树立新风正气、争当先锋表率。

（二）形势教育持续推进，提振了迎战危机的内在活力

围绕化解产能、转岗分流、承包经营、脱困发展，各级班子深入基层调查研究，把脉职工思想动态，聚力企业安全生产，自觉担当团结带领干部职工战危机、保生存、谋发展的重任，充分发挥火车头、主心骨作用。全面加强职工思想工作，利用班前会、报告会、演讲会等形式，用职工听得懂的大白话，把形势讲明、把任务讲透、把措施讲实，消除思想恐慌，化解猜疑困惑。

(三) 舆论引导昂扬向上, 凝聚了同舟共济的强大力量

企业自办的广播、电视、报纸、网站, 资源共享、信息互动, 以生动活泼的专题专栏准确解读中央、省委省政府、省国资委和两级集团公司的新思想、新举措、新要求, 保证了水流到头宣传到位。坚持互联网思维, 积极运用微信及APP客户端拓展信息发布渠道, 打造了网络宣传新媒体。及时关注与集团相关的36个贴吧, 搜集社情民意, 反映职工意愿, 针对干部群众普遍关注的民生实事、安全生产、薪酬分配、劳动就业等问题, 及时运用集团方针政策, 用权威、科学信息回应群众关切, 用群众语言说话, 对有代表性的错误观点思潮, 旗帜鲜明地予以辨析、批驳, 及时发出正面强大声音, 突出热点难点网络舆情管控, 提高了“根源治理”能力, 净化了网络空间。

(四) 正风肃纪狠抓落实, 提升了公司上下的工作效能

高度重视企业政治生态建设, 坚决贯彻落实中央八项规定精神, 定期对各单位制度执行情况进行检查, 使党员干部不断改进工作作风, 提高工作效率。巩固党的群众路线教育实践活动成果, 扎实推进“三严三实”“两学一做”主题教育活动, 制定出台从严管理干部“十个必须、五十个严禁”, 采取专项检查、随机抽查、明察暗访等方式, 大力开展干部作风整顿。特别是机构人事上, 按要求严控干部职数, 继续压减层级, 瘦身健体, 建立干部能上能下机制, 真正给想干事、能干事的干部提供平台, 打造了精干高效干部队伍, 干事创业的氛围日益浓厚。压缩管理层级, 全面推行矿井二级管理改革, 缩短了管理半径。

(五) 文化引领共建文明, 营造了和谐稳定的企业氛围

大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神, 加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设, 倡导24字社会主义核心价值观, 不断提高职工群众思想道德素养, 大力宣传党素珍、杨俊梅、傅昌旺、李国华、董林、辛来宝等先进典型事迹, 坚持每两年进行一次评比表彰西山道德模范。针对煤矿安全生产和煤炭企业职工队伍技能水平参差不齐的问题, 坚持实施“职工素质工程”, 通过职业培训、技能大赛、技能鉴定、技术推广、表彰奖励和监督考核为一体的长效机制, 深入开展“当好主力军、建功‘十三五’、创新促发展”建功立业活动, 加强“六型”班组建设; 探索建立了三级帮扶网络为基础, 以“一助一、献爱心”帮扶活动为核心, 以十项救助金为保证的“3110”帮扶工作机制, 实现了帮扶工作全覆盖、无遗漏、常态化、长效化, 得到了全总领导的充分肯定, 批示在全国推广。针对社会转型期矛盾凸显的问题, 建立了“一把手负责、一站式服务、一条龙办理”的信访工作模式, 坚持“领导行接待日”制度, 面对面接访答疑、点对点跟踪落实、实打实排忧解难, 引导职工理性表达诉求, 为省城社会稳定发挥了积极作用。

三、做好职工思想政治工作的几点建议

思想政治工作是我们党和国家一切工作的生命线。习近平总书记指出, “能否做好意识形态工作, 事关党的前途命运, 事关国家长治久安, 事关民族凝聚力和向心力。”作为大型国有煤炭企业, 长期以来的工作实践中, 我们的体会是, 加强和改进思想政治工作, 必须把握以下几点:

(一) 职工思想政治工作必须要坚持以人为本理念。思想政治工作的核心是通过关心人、理解人、尊重人和爱护人, 达到教育人、激励人、凝聚人的目的。面对严峻形势给职工带来的各种思想冲击和压力, 思想政治工作者必须要坚持解决思想问题与解决实际困难相结合, 经常深入基层, 注重人关怀, 多一些雪中送炭, 少一些空洞说教, 切实关心职工疾苦, 帮助职工解决实际困难; 要注意做好经常性的寻计问策工作, 变上访为下访, 听取呼声建议, 集中职工群众的智慧, 化解矛盾, 协调关系, 理顺情绪。

(二) 职工思想政治工作必须要着力创新方式方法。互联网时代, 思想政治工作必须创新思路, 从职工群众最现实、最关心、最直接的具体问题抓起, 找寻恰当的着力点, 寻求新途径新方法, 不断丰富工作的内涵、外延和载体, 让教育目的融入有意、化于无形, 成为职工群众工作生活的基本遵循。要适应大众传媒, 特别是互联网、手机等新媒体广泛普及的新趋势, 有效的利用职工群众经常接触、便于接受的传播渠道, 善于利用微信、微博、APP平台等, 用网言网语, 答疑解惑, 提升工作方式的现代化水平, 更好的发挥互联网技术和大众传播媒体在思想政治工作中的作用。

(三) 职工思想政治工作必须要形成齐抓共管机制。思想政治工作是一项综合性的工程, 是保证企业持续稳定健康发展的重要任务, 单纯依靠几个部门或一部分人员是根本无法完成的, 必须教育引导企业各级干部从根本上改变“思想政治工作是政工部门的事”的错误认识, 健全完善形成党政工团妇齐抓共管, 领导干部“一岗双责”、职工群众广泛参与的工作体系。企业党委要重点研究制定思想政治工作的方针、目标、任务, 全面部署思想政治工作, 保证党的政治优势得到发挥。企业行政要发挥好主体作用, 坚持“一岗双责”制, 主动做好职工在安全生产、经营管理等工作中的日常性思想政治工作, 实现管人管事管思想的有机结合。工青妇等组织要发挥桥梁纽带作用, 增强职工的主人翁意识。

西山煤电进一步加强职工队伍的思想政治工作, 把干部职工的思想和行动统一到打造具有全球竞争力的世界一流炼焦煤企业的宏伟目标上来, 以稳中求进、知难而进、与时俱进的昂扬姿态, 奋进新征程、建功新焦煤, 接续实现“三个领先”目标任务, 持续推进企业高质量发展。

参考文献

[1] 孙向群. 以人为本促和谐凝心聚力谋发展——电力企业如何开展工会工作[J]. 东方企业文化, 2013(14): 1.

[2] 梁毅. 凝心聚力抓发展 以人为本促和谐[J]. 中国商界, 2009.