

加强医院经济管理提升医院双重效益研讨

韩煜

(甘肃省第二人民医院 甘肃 兰州 730000)

[摘要]在医院管理的众多内容中,经济管理是一项非常重要的内容,它不仅关系到医院的平稳运行,而且对医院的长期健康发展也起着及其重要的作用,所以对于医院而言,除了要做好各种医疗管理服务之外,还要切实的做好自身经济管理工作,以保证医院能够保持平稳运行和长期稳定的发展。但是从我国目前来看,由于很多医院对经济管理的重视程度不够,导致了在经济管理的过程中,经常会出现这样或者那样的问题,影响了医院的正常运行和长期健康发展,降低了医院的经济效益和社会效益,因此,必须在现有的基础上,通过一系列行之有效的措施进一步加强医院的经济管理,确保医院的正常运行和长期健康发展,不断提升医院的双重效益。

[关键词] 医院; 经济管理; 双重效益

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.1448

随着我国经济社会的不断发展,医院之间的发展和竞争已经不再是单独的医疗管理服务之间的竞争,而是向着综合性的方向发展,为了适应这一变化,不断增加医院的发展能力和竞争力,医院应积极的调整现有管理格局,进一步加强和提升各项管理。在一系列的管理中,经济管理对医院的发展至关重要,直接影响着医院的发展方向,而且从目前来看,医院的经济管理在医院的各项管理中相对比较薄弱,因此医院要在现有的基础上,不断加强经济管理,进而提升医院的效益。

一、医院经济管理存在的问题

(一) 医院的经济管理体系不健全

从目前来看,我国大部分医院还未建立起完善的经济管理体系,尤其是在财务管理与监督体系方面更是如此,而由于财务管理与监督体系的不完善,造成了医院在现金管理、存货管理以及应收账款管理等方面存在诸多的问题^[1]。以现金管理为例,由于缺乏必要的管理与监督制约,医院对现金流动的各个环节管理较为松散,使得现金交易比较频繁。除此之外,由于管理体系不完善,监督不到位,导致医院在现金管理的过程中还经常出现违法乱纪现象,一部分职工甚至私自设立小金库,随意挪用公款。

以存货管理为例,长期以来,医院对于存货的重要性认识不足,对于存货的管理也不够科学,管理方式方法也不够合理。再加上缺乏必要的存货管理方案,导致存货的合理性比较低,经常出现部分存货过多的情况,直接或者间接的影响到医院的资金运转。

以应收账款为例,随着市场竞争的越来越激烈,各个医院之间的合作程度也在不断的提高,由此也导致各个医院之间的应收账款数量不断攀升,再加上大部分医院都缺乏完善的预算管理制度,在资金筹集和资金投资方面随意性比较大,科学性不足,这样势必会对医院的正常运行造成影响。同时,在医院之间应收账款数量不断攀升时,并没有完善的应收账款管理机制与之相匹配,相反,部分医院为了进一步扩大规模,占有更多的市场份额,对应收账款对象的信用考察不足,更没有进行合理的评价,从而使医院应收账款的数量不断增长,运行风险不断累积。

(二) 医院的资金结构不科学

目前我国医院在财务管理的过程中,比较重视的是资金的安全性,注重的是在医院的生产经营过程中资金的保障能力,对于医院营运资金的结构管理不够重视,更没有对如何科学、有效的进行营运资金控制进行规划,这样就容易导致医院的营运资金与其它资金之间发生不协调,并最终造

成医院的资金运转不科学、不合理^[2]。从实际来看,我国许多医院都存在有资源运转不科学、不合理的现象,比如基本上都存在流动负债占比比较高或者流动资产占比比较低的现象,而这些现象的存在会,在很大程度上增加企业的运行风险,更有甚者,一部分医院的流动负债与流动资金比例失衡严重,不仅仅会增加运行风险,还会在很大程度上降低医院的各种盈利能力。

(三) 财务管理存在问题突出

首先,我国部分医院在经济管理的过程中,岗位设置不够明确,岗位职责分工不够细化。比如部分医院的会计人员,兼任会计、出纳两项职责,由于没有明确的职责设定与职责区分,这样在实际的工作中经常会出现会计、出纳串岗的现象;其次,一部分医院的财务管理重点在会计岗位,对于出纳这一岗位缺乏严格的监督,比如未定期对库存的现金进行盘点和核对、白条抵库现象时有发生、大额现金支出频繁等,这些管理的不到位,都会对医院的效益造成不好的影响。再次,部分医院对于固定资产疏于管理,存在比较严重的“重购置、轻管理”现象,固定资产购置之后很少有专门的管理人员对固定资产进行管理,固定资产的串用、混用情况比较常见,而对于固定资产的养护则很少进行,最终造成了医院的固定资产折旧率比较高,利用率比较低,造成了相关资源的浪费。最后,在部分医院的账务中,将预算外收入纳入到往来账目中进行登记,导致往来账目失真,同时,应收账款和应付账款的设置比较混乱,账务处理不够合理,形成的坏账比较多,也由此造成了账目不清,核算不够真实。

二、加强医院经济管理的措施

(一) 进一步健全医院的经济管理体系

医院的经济管理主要包括现金管理、存货管理和应收账款管理。要健全医院的经济管理体系必须从这三个方面进行。首先,从现金管理来看,作为医院经济管理的重点和资金流动性最强的因素,医院的财务管理部门要充分认识到健全现金管理体系的重要性,要完善现金管理的制度体系和预警体系,保持充足的库存现金进行备用,通过制度约束和及时预警,定期补充库存现金,以满足医院运行过程中对现金的需求^[3]。同时,要强化岗位设置和岗位职责,细化责任担当,实行赏罚分明的岗位责任制,调动人员认真履行职责的积极性和责任心。

其次,从存货管理来看,医院的存货管理部门要通过完善存货管理制度,运用合理的存货管理方式方法,制定科学的存货管理方案,通过定期核对存货,将医院的存货控制在一个合理的区间内,避免因存货过多占用医院运转资金或存货过少影

响医院的正常运行。

最后,从应收账款管理来看,一方面,医院需要根据实际,制定出科学的应收账款信用评价机制,通过对对方的信用评价,最大限度的减少坏账风险。另一方面,医院要进一步建立和完善医院的应收账款管理机制,科学设定应收账款红线,避免为扩大规模和抢占市场份额而任意的增加应收账款,有效降低医院的运行风险。

(二) 进一步优化医院的资金结构

对于医院来说,要实现长期、稳定、健康的发展,保证充足的流动性资金是非常重要的,从医院的发展目标来看,在激励的市场竞争中不断扩大市场份额,最大程度的获取利润是其发展的最终目标^[4]。在医院实现发展目标的过程中,激烈的市场竞争,会使医院不断的经历生存和发展考验,而医院必须在不断的发展中才能够实现利润,从而更好的维持医院的生存。为了在市场中获得医院发展所需要的各种资源,为市场提供更好的医疗服务,医院又需要从市场中不断的获得资金支持,这实际上是一个不断发展的、良性循环的过程。可以看出,在这个过程中,流动性资金的重要支撑作用。当然,在发展的过程中,医院除了从市场中获得资金支持外,还可以从银行获得流动性资金,以此满足医院的发展需要,但无论哪种方式,实际上都是资金流入流出医院的过程,因此如果缺乏必要的流动性资金支持,势必会对医院的运营产生严重的影响。

从当前医院的资金管理来看,重视的是资金规模,对于资金结构很少进行关注,这主要是无论医院的管理层,还是医院的财务机构,关心的都是还有多少资金可以利用,而非还有多少净流动资金可以利用。因此,需要对医院的资金结构进行进一步优化,具体来说,可以从以下三个方面入手,第一,在资金结构中,要确保流动性资金能够满足医院运行的需要;第二,在核算流动资金的过程中,要充分考虑当前的应付账款;第三,要定期催收应收账款,最大可能的将其转化为医院的流动资金,提高医院资金的流动性和灵活性。

(三) 建立和完善医院经济管理信息系统

加强医院内部的信息管理是加强医院管理的重要手段和方式,对于医院而言,任何一项管理都不是一个部门能够单独完成的,经济管理尤其如此,因此要增加和提升管理效果,就要通过各个部门之间的有效合作来实现。而要实现各个部门之间的有效合作,就必须构建完善的信息管理系统,将医院的财务管理、药房、病房及门诊等部门的相关信息整合,进而提升医院经济管理的科学性和有效性。

建立和完善医院经济管理信息系统,要进一步完善信息系统的相关功能,比如系统的数据查询功能、运行分析功能、科学指导功能等。要通过信息系统,能够完成经济管理数据的查询、提取、分析,并针对管理中存在的问题,给出改进的建议和指导,使医院经济管理信息系统,对经济管理乃至医院运行都能够起到重要的支撑作用。

(四) 进一步提高医院经济管理人员的素质

在医院经济管理的进程中,管理人员的素质发挥着及其重要的作用,直接或者间接影响着医院经济管理的成效,并最终决定着医院的效益是否能够得到提升。进一步提高医院经济管理人员的素质应从以下三个方面进行。首先,作为医院的领导层,要对经济管理的重要性进行充分的认识,并不

断提升自身的经济管理意识,要以身示范做到科学管理、依法依纪依规管理,并通过制度化和规范化不断提升经济管理的水平;其次,要不断提高财务管理部门人员的职业素养,从根本上来说,财务管理部门在医院经济管理中扮演着非常重要的角色,因此医院要将责任心强、工作认真负责的财务人员安排到财务管理的重要岗位,财务管理部门自身要完善管理制度和规范账务处理,同时要对财务管理部门的人员进行定期和不定期的培训,定期培训应主要从提高财务管理人员的综合素质出发,增加其财务管理人员的理论知识,不定期培训应根据医院经济管理的实际需要,对于医院经济管理过程中随时出现的问题进行及时的解决。同时,作为医院的财务管理部门人员,要树立主动学习的理念,并通过学习,不断提升自身的岗位履职能力和经济管理判断力,为更好的做好医院经济管理奠定基础;

再次,医院可以对现有的经济管理模式进行改革,在财务管理部门适当的引入竞争机制,淘汰素质低、工作积极性不强的财务管理人员,将素质高、工作积极性比较强的财务管理人员推荐到重要的工作岗位上,并以此激发财务管理部门的责任担当;最后,医院的经济管理监管部门人员也要通过相关的学习与培训,做到履职尽责,并进一步强化监督,建立完善的监督体系。同时,通过学习相关知识和培训相关技能,经济管理监管部门人员对于医院的现金管理、存货管理以及应收账款管理要进行重点的关注,通过有效的手段和方式对资金运营进行严格的监控,一旦发现问题要及时的进行处理,除此之外,医院的经济管理监管部门还要不断加大违法违规违纪行为的处罚力度,以此规范经济管理部门人员的各种行为,发挥经济管理部门在医院运行中的重要作用,提升医院的经济效益和社会效益。

三、结束语

总体来说,医院经济管理对于医院的正常运转以及长期健康发展都有着非常重要的作用,做好医院的经济管理能够在很大程度上提升医院的双重效益,但是从现有的情况来看,在医院实际的经济管理过程中,由于一系列影响因素的存在,经济管理还存在着诸多的问题,尤其是在经济管理体系、资金结构、财务管理三个方面尤其突出。为此,医院在经济管理的过程中,要围绕现有问题并采取针对性的措施,要通过进一步完善经济管理体系,进一步优化资金结构,建立和完善经济管理系统和进一步提高医院经济管理人员的素质,为更好的做好医院经济管理、提升医院双重效益提供保障。

参考文献:

- [1] 丛杨. 浅析如何加强医院经济管理提升医院双重效益 [J] 现代经济信息, 2019(11): 15-16
- [2] 苏敏. 浅析如何加强医院经济管理提升医院双重效益 [J] 环球市场, 2019(21): 13-14
- [3] 郭舒雯. 新医改下加强经济管理, 提升医院双重效益的路径探索 [J] 中国市场, 2018(16): 18-19
- [4] 李雪竹. 加强医院经济管理提升医院双重效益研讨 [J] 市场周刊·理论版, 2021(36): 29-30

作者简介: 韩煜(1980-), 女, 河南人, 本科, 高级经济师, 研究方向: 经济管理。