

中职礼仪教育中培养学生人际沟通能力的方法探究

连平

辽宁省抚顺市现代服务中等职业技术专业学校

[摘要]从某种意义上来说,中职学校也是一个小型社会,进行人际交往是学生在学习中必要的活动。不过,有一些学生的人际沟通能力并不强,在与别人交往的时候出现了问题。因此,在往后的中职教学中,教师开展礼仪教育时应当发挥其优势,培养学生的人际沟通能力,让学生发现自己性格存在的不足,同时也要引导他们用正确的方法与其他的同学进行交往。本文主要分析了中职生人际沟通能力现状以及发展存在的问题,并提出了中职礼仪教育中培养学生人际沟通能力的方法。

[关键词]礼仪教育; 人际沟通; 了解想法; 搭建情境; 实践机会

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.933

中职学校的很多学生都是刚刚由初中毕业的学生,他们的年纪较小,且缺乏较多的生活经验。在以往的学习生活中,大部分时间都是在进行学习,与外界接触的机会很少,以至于限制了他们的人际沟通能力发展。再加上中职学校的特殊性,需要帮助学生尽快适应社会,增强他们的社会属性。而成熟的人际沟通能力是学生步入社会之后必需的基础能力之一。通过学生的表现来看,一些学生在日常的人际交往中不够有礼貌,经常会出现不为他人着想,甚至做出伤害别人的事情,这会限制学生人际沟通能力的发展。针对这种情况,在往后的教学中,教师可以积极发挥礼仪教育的优势,指导学生用正确的礼仪和方法与他人进行交往,以此培养学生的人际沟通能力。

一、中职生人际沟通能力现状

通过对中职生的日常表现进行观察可以发现,中职生在面对不同的对象时,他们表现出来的人际沟通能力是不同的。从学校方面来说,中职生需要面对的人际交往对象大部分是同学和教师。在和教师沟通的时候,大部分中职生都比较拘谨,甚至还有一些学生为了给教师留下良好的印象而刻意美化自己的行为。在与同学交往的过程中,由于学生之间的地位是平等的,大部分学生在跟同学沟通的时候都相对轻松。但是,由于每个学生的性格不同,他们在交往时取得的效果也是不同的,有一些学生容易交流,沟通技巧较好,能获得较多的朋友,有一些学生在讲话时比较刻薄,出现了朋友较少的情况。学生在家庭中主要与父母进行交流。在与父母进行沟通时,父母大多数都会迁就学生,从学生的角度出发替他们考虑,学生虽然可以获得较好的沟通体验,但他们的沟通能力却没有得到提升。由此可见,学生在进行沟通时还是缺乏一定的人际沟通技巧。因此,在之后的教学中,教师要发挥礼仪教育的优势,以此增强学生的人际沟通能力。

二、中职生人际沟通能力发展存在的问题

随着教育的不断深入,对中职学生的培养要求越来越高,在提升中职学生个人能力的同时,还要让他们具备成熟的人际沟通能力。但是,在当前的情况来看,中职生还是存在一些问题。大部分中职学生的年龄较小,他们思维相对单纯。不少中职生都是因为中考失败而来到中职学校的,在很多学生身上都可以看到不自信的表现自卑心理,也使他们

在人际交往过程中存在不足。

还有一些学生虽然比较自信,性格也比较外向,但他们在人际交往的过程中没有过多考虑其他人的感想,做事比较张扬,与人交往的礼仪不够正确,以至于使一些学生感到反感。这些情况都会对学生的成长产生影响,甚至会出现被其他人排挤的现象。

中职学校是一个小型社会,只有具备一定的人际沟通能力才能够有良好的人际关系,为将来尽快适应社会打下良好的基础。不过,一些学生对自己的认知不足,不知道怎样去其他学生进行交流,以至于出现了随波逐流的情况。还有一些学生的个性孤僻,认为自己是很特别的,对人际交往表示不屑。既不主动与其他学生进行交流,在其他学生与他进行交流时也会被拒绝。还有一些学生的语言表达能力较差,不能完整将自己的意愿表达出来,导致交往失败。中职学校中的学生个性各不相同,特点大相径庭。如果教师在日常的教学教学中不给予正确指导的话,就会使他们的人际沟通能力得不到发展,对他们未来的学习和就业是十分不利的。

三、中职礼仪教育中培养学生人际沟通能力的方法

(一) 了解学生内心真实想法

想要发挥礼仪教育的积极作用,提升学生的人际沟通能力,教师首先要做的就是需要了解到学生内心的真实想法。这样才能对症下药,因材施教,从根源上帮助学生认识自己。在礼仪教育教学中,教师可以设计相关的调查问卷,问卷问题围绕“礼仪知识”“人际交往”等进行设计。以此来了解学生的礼仪基础知识以及他们对中职学校的看法。之后通过学生回答问卷的结果,分析学生的内心想法,同时也能够了解到他们对于礼仪知识掌握程度,可以为礼仪教育的开展奠定良好的基础。

例如,教师要主动了解学生内心的想法,做好开展礼仪教育的准备。在课程中,教师设计了“礼仪知识知多少”的问卷,随后让学生进行填写。问卷中的大部分内容都是选择题,只有最后一个问题是让学生陈述“自己理想中与朋友交往的状态”。经过一段时间后,学生完成了问卷。教师通过学生在问卷中的回答,了解到了学生的礼仪基础情况。而在最后一个陈述题中,也了解到了学生内心的真实想法,为礼仪教育的开展奠定了基础。

（二）提高学生自我认知能力

大部分中职学生都经历了中考失败。而且在以往的学习阶段中，这些学生的成绩几乎都是在班级中的中下游水平，长期以来得不到别人的认可，以至于他们心中产生了自卑心理。在这种心理的影响下，很多学生在人际交往过程中都会表现出不自信的情况。有的学生甚至不敢与其他学生进行交流，在交流的过程中，会因为过于紧张而做出一些不好的行为，导致沟通失败。在礼仪教育中，教师需要帮助学生正确认识自己，提高他们的自我认知能力。每个学生都是独特的，每个学生都有其特有的优势。在礼仪教育中，教师要挖掘学生身上的闪光点，逐渐帮助学生树立起自信心，让他们在人际沟通中表现得更加自然。

例如，以“正确交流”活动为例，教师要指导学生正确认识自己，让他们用自己的优点与他人进行交往。在礼仪教育课程中，教师给学生设计了不同的场景。有的是朋友之间闹矛盾，还有的是不太熟悉的同学之间发生了误会等各式的场景让学生进行交流。学生在场景中用自己学习到的礼仪知识和沟通技巧尝试改善局面。大部分学生都做得比较成功，顺利完成了交流任务。教师在过程中分析学生的表现，让学生正确认识到了自己，并且指出了每一个学生身上的闪光点，让学生产生了较强的自信心，可以让他们在往后的沟通中不像以前那样畏惧。

（三）搭建情境开展礼仪教学

礼仪教育是一门偏向实践性的学科，比起让学生掌握礼仪知识，更重要的是让学生学会运用礼仪知识，让学生真正做到彬彬有礼。因此，教师在开展礼仪教学时，要给学生更多实践的机会。同时，为了增强代入感，教师也要利用各种资源为学生搭建不同的情境，以此让学生在较为真实的环境中实践运用礼仪知识，这样能够切实增强他们的人际沟通能力。在往后，即便是在现实的环境中，学生也可以灵活运用礼仪知识与他人进行交往，获得较好的人际交往体验。

例如，以“假期的一天”活动为例，教师要搭建相关情境，让学生在较为真实的环境中实践运用。在礼仪教育课程中，教师利用各种资源搭建了家、公园、超市等场景，搭建出较为真实的生活情境。让学生在不同的情境中与不同的人进行交流和沟通。学生在情境中运用学习到的礼仪知识与各种人进行沟通，都取得了较好的效果，让学生体验到了礼仪知识的作用，也增强了他们的人际沟通能力。

（四）设计活动提供实践机会

在以往的教育教学中，大部分教师都将自己作为课程中的主角，将学生作为配角。以至于学生对知识的理解停留在表面，特别是在礼仪教育中，学生只是掌握了一些理论知识，无法实践运用，不能够培养他们的人际沟通能力。鉴于此，在现代化的中职礼仪教育中，教师需要设计多样化的活动，为学生提供实践练习的机会。在开展教学时，教师要将

自己定位为配角，学生作为课程中的主角，以此唤醒学生的自我意识，使他们在运用礼仪知识时更加自然。

例如，以“小品表演”活动为例，教师要明确课程中的定位，为学生提供更多实践机会。在礼仪教育课程中，教师明确了课程中的主角是学生，自己是配角。为了给学生提供更多实践的机会，教师设计了小品表演活动，将学生分为几个小组轮流表演小品。确定了分组之后，各个小组的学生围绕“礼仪”和“沟通”两个主题构思故事，确定小品的主要故事情节。完成这些之后，各个小组开始表演。学生在小品表演活动中运用礼仪知识的同时，也尝试运用各种沟通技巧，有利于增强学生的人际沟通能力。

（五）重新制定礼仪评价机制

教师需要更加重视学生的心理感受。在以往教学的影响下，很多学生都对考试存在惧怕心理。而考试也是礼仪教育中必不可少的一个环节，但为了让学生能够敞开心扉，用良好的状态表现自己，教师可以重新制定礼仪评价机制。除了必要的笔试之外，还要在课程中开展情境测试。教师在课程中设计不同的情境，让学生选择用合理的礼仪应对各种局面，根据学生的临场反应，评定学生的礼仪学习情况。这种评价机制更加人性化，也能够让学生明白自己存在的不足，可以切实培养学生的人际沟通能力。

例如，教师要重新制定礼仪教育评价机制，使其更加人性化，让学生在评价中找到努力的方向。在礼仪教育课程中，教师对礼仪教育课程的考试进行了创新。在理论知识方面，试卷中的内容主要是考察学生的礼仪知识运用能力和人际沟通能力。此外，还加入了实践考察。在课程中设计不同的情境，让学生运用学习到的知识进行临场反应，与不同的人物进行沟通。在这种评价机制下，学生对礼仪知识的学习更加用心，同时也掌握了各种各样的沟通技巧，培养了他们的人际沟通能力。

总结：

总之，人际沟通能力是学生将来步入社会中必备的能力之一。而这正是当前中职生的短板。因此，在往后的教学中，教师要注重发挥礼仪教育的优势，在礼仪教育中给学生传授各种沟通技巧，以此培养学生的人际沟通能力。

参考文献：

- [1]徐杰,易林华.东莞市中职生人际交往效能感的调查研究[J].教育教学论坛,2020(52):361-362.
- [2]陈清.关于中职礼仪课程教学改革的探讨[J].长江丛刊,2020(23):136+138.
- [3]丁海霞.互联网时代中职生礼仪教育的重要性[J].数码世界,2020(06):107.
- [4]梁万礼.探究中职生人际交往能力现状的成因及应对措施[J].山西青年,2019(23):209.