

医院后勤保障智能化探析

吴桂萍 邓超

新疆维吾尔自治区自治区第一济困医院（第四人民医院）

【摘要】医院后勤部门是保证医院各项事物有序开展的基础，在新时期对医院后勤工作提出了全新的要求，传统的医院后勤管理方式以无法满足医院发展需求。为此医院后勤部门应根据社会发展形式创新后勤管理模式，构建智能化管理体系，为院内医护人员与就诊患者提供便捷高效的服务，保证医院各项工作有序开展，推动医院后勤部门信息化发展，发挥医院后勤保障部门实际作用。基于此本文专门针对医院后勤保障智能化探析，以供各界同仁参考。

【关键词】医院后勤保障；智能化；管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.11.546

随着社会不断发展，传统医院后勤工作模式，已无法满足当前的社会发展需求，信息化技术发展，为医院后勤创新发展提供的全新的方向，为此医院后勤部门应明确信息技术的必然发展趋势，结合社会行业发展情况，对自身优势与发展需求进行分析，建设适宜自身发展的智能化保障管理体系，创新医院后勤管理模式，提升医院后勤工作实效性，为医护人员与医患人员提供优质的服务，提升医院工作管理水平，推动医院创新发展。

一、当前医院后勤管理面临的问题与挑战

（一）医院后勤管理中存在的问题

随着社会不断发展，医院建设规模不断壮大，投入的大笔的建设资金，但是结合当前医院后勤管理效果来看，在管理中存在诸多问题，导致医院后勤管理未能发挥预期的管理效果。首先，当前医院中有多种不同类型的设备，后勤管理人员工作内容繁重，工作模式落后，设备管理实效性低，管理责任较重，难以满足社会发展需求。其次，在医院后勤管理中，后勤管理人员综合素质普遍不高，大部分后勤工作人员年龄较大，由于缺乏信息化管理人才，导致医院信息化管理水平低，后勤管理技术与管理水平远远落后与社会发展，导致后勤管理工作与实际工作要求具有一定差异。最后，由于受到传统观念影响，当前医院后勤管理中信息化管理意识不足，在后勤工作中没有构建完善标准的管理体系，由于信息化管理意识不足，影响了信息化建设进度，导致医院后勤管理效率无法提升。

（二）医院后勤管理中面临的挑战

随着谁不断发展对医院后勤管理提出了更高的要求，至此环境中如何提升医院后勤管理效果，对于医院后勤部门来讲是重大的挑战。首先，应保证后勤部门能够科学合理的应用专业人才，通过应用创业人才，提升后勤部门工作质量。其次，加强信息化交流，提升部门人员信息化办公意识，应用信息技术开展后勤管理工作，只有如此才能提升医院后勤工作服务质量，提升后勤管理水平。最后，在信息化应用中递减后勤工作成本，提升整体经济效益。以上则是医院后前智能化面对的挑战，只有保证医院后勤部门科学应用信息技术进行办公，创新服务体系与内容，提升后勤管理水平，保证医院经济效益，才能发挥医院后勤部门的工作价值。

二、智能化为医院后勤带来的变化

（一）信息化对医院后勤管理的重要意义

在医院后勤部门中构建智能化管理体系，能够实现对后勤安全信息化收集与分析，能够将所学的数据信息运用图表及统计表格形式有效呈现，能够提升后勤数据的应用效率，为医院后勤安全运行节约管理成本，能够优化医院后勤资源配置，使医院后勤经济效益最大化。能够促进后勤安全管理系统一体化发展，推动了医院后勤管理工作的创新发展，提升了医院综合竞争力，有利于医院创新发展。首先，实现医院后勤智能化，能够驱动后勤转型。对目前医院后勤服务从业人员进行了深入调查在调查中发现其中大部分后勤服务人员的年龄在45-55岁之间，实现智能化后勤管理驱动医院后勤转型，能够在后勤中吸纳大量年轻高学历的专业人才，是医院创新发展的必然之路。其次，能够提升工作效率，在医院后勤管理中实现智能化，借助信息管理系统，及时掌握后勤各项工作进度，便于后勤人员第一时间解决与处理，能够提升后勤服务实效性，使后勤管理工作清晰明了，充分运用后勤资源，提升后勤服务质量与水平，满足医院的发展需求。最后，能够将医院内的各项资源与设备清晰呈现，为资产管理提供便利，能够为医院决策提供精准的数据支持，发挥后勤管理实效性。由此能够体现在医院中构建信息化管理系统，实现智能化对医院发展具有重要意义。

（二）信息化建设

在医院后勤部门建设一站式运维平台，能够实现基础信息收集与管理，同时在院内引进先进的科技公司构建后勤运维平台，结合医院实际情况设计与开展系统，对智能化管理系统不断完善增加管理模块，在智能化管理系统中构建物资运输管理、后勤服务人员管理、能源管理及设备管理等不同的管理模块，对医院的各个部门中的信息进行收集与分析，实现智能化信息管理系统，为医院后勤工作及相关部门提供信息化管理参考数据，进一步推进医院后勤工作信息化管理，创新医院后勤管理模式，实现智能化办公，提升医院后勤工作实效性，为开展各项工作提供便利，推动医院创新发展。

（三）信息化对医院后勤的影响

在医院后勤部门构建智能化管理系统，将医院中保洁、保修、监控、（运维人员）人员考勤及各个楼层耗电情况全面的反应在智能化系统中，为医院构建了完整全面的管理制度，明确了各个部门的工作责任，是医院后勤服务更加全面、便利周到、及时，为医护人员与医患人员提供了高效、便捷、优质的服务，提升了医院整体管理水平，发挥了信息

管理的实际作用。

三、医院后勤工作中信息化运用

(一) 物资类信息化运用

在医院后勤部门实现物资类信息化管理,能够帮助维修班组实现对大量物资数据的出入库管理,改变传统纸质管理的制约,提升了物资管理实效性与准确性。在传统重视纸质统计物资出入库登记中,后勤管理人员需要消耗大量的实践对各项信息记性记录与登记,不仅实效性低,准确性还无法保证,工作难度大,工作量繁重,需要建所有记录全面详细记录。而运用智能化管理系统,其中罗列了详细的物资信息只需对数量进行输入即可,在智能化系统中管理人员只需输入关键词即可搜索到所学的数据信息,能够直观、清晰、全面的呈现物资信息,提升物资管理效果与实效性。

(二) 设备类信息化运用

在医院中拥有很多大型设备,分布于医院中的各个角落中,由于设备位置不固定,在巡查过程中极易出现遗漏现象,有些设备只有固定班组的职员了解,对于后勤管理来讲具有一定的难度,无法保证设备安全性与有效性,因此影响医院后勤管理效果。对医院各个设备进行信息化管理,能够为巡查、设备维护提供便利,避免因设备巡查遗漏导致设备丢失及损坏等情况出现,能够保证设备安全性与有效性,在信息化设备管理中能够对设备存在的问题及时处理与维护,能够延长设备使用期限,提升设备应用率,节约医院成本,提高医院经济效益。

(三) 维修类信息化运用

在医院后勤中运用信息技术进行维修类信息化管理,主要包括维修周期、维修量、维修材料成本核算等不同的管理模块,结合实际维修情况键入不同的模块进行维系系统管理,提升管理效果。运用维系管理系统进行维修量与维修周期统计,能够为班组绩效考核提供管理依据,提升绩效考核的精准度,发挥医院后勤智能化效果;对维系数据及维修材料消耗进行分析,了解医院维修中以及出现问题的环节,为制定预防策略提供参考依据,提何时能后勤管理效果发挥节约成本的作用。

四、医院后勤保障智能化发展预期

(一) 医院后勤信息化运用的侧重点

在医院后勤中应用信息,应掌握信息化应用的侧重点。第一应加强对传统医院后勤管理模式分析,深度分析传统医院后勤管理中存在的问题,以此作为切入点深化改革;第二,应结合社会发展形式对医院后勤长远发展进行预测分析,集合医院自身优势与社会发展趋势,进行信息化改革。在实际实施过程中,应对医院运用数据加以分析,依据后勤部门提供数据掌握医院整体发展情况,做出科学合理的战略决策。后勤工作决策需要依托后勤部门管理数据,为了保证后勤工作规范化发展,应制定完善的后勤决策管理制度与法律制度,为后勤管理提供依据,在医院中运用后勤管理系统对个性数据信息进行收集与分析,寻找各个数据之间的关联性,从中分析内在规律,将各项数据信息结果转化为实施政策,为医院决策提供指导,提升后勤决策指导水平,提升后

勤保障工作实效性。

(二) 细化后勤信息化发展

要想实现医院后勤智能化管理,应为医院后勤管理制定长远的发展目标,在医院内部制定长远信息化发展计划,为信息化发展提供指导,在医院内部培养信息化人才,构建先进的后勤运维平台,实现资源、人才、医疗数据信息化管理,为医院后勤信息化发展建立信息化设施资源。在医院内实现云计算及企业云数据储存应用,提升后勤服务质量,只有医院具备先进的信息化设备,同时具备信息化人才,才能实现医院后勤智能化管理,在医院中实现数据管理、数据决策,构架科学的管理模式,提升医院后勤管理水平,推动医院创新发展。

(三) 医院后勤信息化应用目标

要想实现医院后勤部门智能化管理,不只需要后勤部门信息化,而是在医院内部构建协同管理信息化系统,实现各个部门协同信息化管理,其最终的应用目标为实现科学预测、预警、决策、智能化管理,医院后勤部门能够通过信息化技术应用,收集医院中的各项信息数据,在各项数据分析中得出结论,分析医院管理中潜藏的分享因素,对各个风险进行发出预警与风险警示。纵向预测,是指对医院的纵向指导时间作为切入点,对特定一段时间内发生的管理问题进行分析与判断,从中寻找解决对策,实现对医院的有效管理;决策即是指通过所收集的全面数据信息作为管理数据进行分析,根据分析结果出具管理策略;智能是指对现实管理汇总存在的问题深度分析,运用技术手段实现智能化管理的行为;以上全面准确的分析了智能化管理的核心要素,只有全面掌握以上要素,将其深入信息化应用中,才能实现智能化管理目标,发挥智能化管理实效性。

结束语

综上所述,医院后勤保障智能化管理,应明确医院后勤管理中存在的问题,同时了解医院后勤智能化管理面临的挑战,分析智能化后勤管理对医院的改变,集合以上进行信息化建设,构建智能化管理系统在物资来管理中、设备类管理中、维修类管理中运用信息化技术,发挥信息技术便捷、可视及智能化优势,加强信息设备建设,培养信息化人才,运用信息技术处理对医院运行数据进行分析,预测医院发展趋势,为医院提供决策支持,提升医院后勤工作效率,推动医院创新发展。

参考文献

- [1]伊肖寒,李思童.信息化视角下的医院后勤精细化管理[J].中国医院院长,2021,17(21):64-67.
- [2]蒋思思,邹佩琳,杨潇依.浅析质量管理和信息化建设在多院区医院后勤管理中的应用[J].中国设备工程,2021(14):82-83.
- [3]李卫林.基于信息化的医院后勤精细化管理探索[J].科技风,2021(07):
- [4]潘静,许强,王江浩.借助信息化建设手段促进医院后勤精细化管理[J].中国医院建筑与装备,2021,22(02):73-74.