

公共图书馆少儿借阅服务的人性化与特色化研究

甘露

长沙市望城区雷锋图书馆

[摘要]公共图书馆要想不断地发展,必须从读者的角度出发,把读者作为工作发展的基础,把公共图书馆的工作推向更加人性化、特色化的发展轨道。

[关键词]图书馆;人性化;特色化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.890

前言

在公共图书馆开展少儿图书借阅服务时,应依据少儿的阅读需求,进行合理的资源配置,有计划、有目的地地开展图书借阅活动,提升服务的有效性。公共图书馆少儿借阅服务的特点与人性化发展,其目的在于满足少儿的需要,让少儿在较短的时间内找到适合自己的书籍,从而提高检索效率,增强少儿的借阅能力。通过实践,让少儿更多地选择到图书馆借阅,逐步形成良好的读书习惯,从而凸显公共图书馆在社会、文化、教育等方面的作用,为促进地区经济、社会、社会的全面、可持续发展做出自己的贡献。

一、少儿图书借阅的现状

湖北省图书馆曾经就少儿图书借阅问题与父母面对面地进行了采访,发现有些父母根本不相信他们的孩子,有自主阅读的能力,那么相对来讲,一旦家长有了孩子不会阅读的认知通常就会出现限制孩子的阅读能力,强迫性的给孩子挑选“看得懂”“有用的”的书籍的状况出现^[1]。研究发现,少儿读者充足的阅读时间一般在0-9岁之间,到了上小学开始,就会出现沉重的学业压力,甚至可以说是除了睡觉,其他的时间都被安排得很紧。鉴于此,作者建议在0-9岁这个时间段的少儿早期阅读方面,多下功夫。阅读对于教育来说是极其重要的,学校的所有课程都是靠阅读来完成的,因此我们始终要思考,怎样和少儿的家长们一起,通过阅读引导少儿学习的兴趣,让他们在入学后轻松地愉快地接受教育。

二、创新开展少儿图书借阅服务的必要性

随着经济和社会的飞速发展,生活水平的不断提升,人均综合素质也在不断提高,已经有很大一部分家长认识到了阅读对于少儿的重药性,有些家长会购买很多童书籍,有的家长会带着自己的孩子去图书馆借阅。为更好地发挥公共图书馆借阅工作的作用,各级公共图书馆纷纷把少儿阅读服务作为其新的业务增长点,积极拓展少儿图书借阅服务系统、创新青少年阅读推广模式,引入“人性化”“特色化”等服务理念,打造符合少儿特点的借阅服务体系。通过人性化、特色化的公共图书馆少儿图书借阅服务,可以提高公共图书馆少儿图书服务的效率。根据孩子的成长特点,为孩子提供阅读服务,扩大孩子的阅读范围,提高孩子的阅读质量,确保大多数幼儿的良好阅读习惯得到保护。同时,通过特色化、人性化的少儿借阅服务,让更多家长了解认识到课外阅读的重要性,从而塑造课堂学习,课外阅读与家庭阅读融合

发展,优势互补,协调学校教育、图书馆教育和家庭教育共同发展的局面,促进青少年少儿的成长环境,促进少儿的健康成长。从这就可以看出,公共图书馆少儿借阅服务必须要向人性化、特色化方向发展。

三、少儿图书借阅服务的人性化发展途径

(一)开展读书宣传,争取父母的支持

随着手机和计算机的普及,人们的阅读越来越多样化,移动阅读和数学阅读也越来越为大众所熟知。但是,14岁以下的少儿,由于他们的身体还处于发育阶段,如果长时间地使用电子书,会对他们的眼睛产生很大的损害,会让他们的视力受到很大的损害,甚至会留下终身的遗憾。为了少儿的视觉健康,父母们更愿意让自己的孩子多看一些纸质书籍,而不是用手机和电脑,那么振对着重情况,如果当地公共图书馆能为此做一些线下读书推广活动,我想很多家长都会很高兴的,丰富的阅读推广活动,一方面极大地提高了孩子们的阅读兴趣,同时也极大地提高了图书馆的知名度,提高了阅览室的人流。在开展阅读推广时,要注重对不同年龄阶段的读者的需要,并根据他们的认知水平进行相应的宣传。

(二)增设少儿阅览室的多媒体设施

与花花绿绿的动画、电子游戏相比,纸质书籍对青少年的吸引力仍然较小。要想让孩子们去公共图书馆阅读更多的有意义的书籍,就必须借助多媒体的力量^[2]。利用图书馆的多媒体设备,让少儿可以在阅读中欣赏到精彩的科学动画,并进行智力游戏,提高对科学知识的认识,在这样的环境下,少儿小读者也会逐渐地接触到书籍,并逐渐地爱上了书籍。

(三)健全借阅体系建设良好的借阅环境

要使少儿图书服务得到人性化发展,就需要建立健全的少儿图书借阅系统,以此为基础,从文献资源、服务体系、服务规范、阅读空间等几个方面为少儿读者的借阅服务提供坚实的保障。与成人借阅相比,少儿借阅有其特殊性,成年人的日程安排相对宽松,而少年则是受教育阶段,星期一至星期五是不能进入图书馆借阅的,因此,图书馆员必须将“周末”“节假日”等视为少儿借阅日,引导少儿在节假日到图书馆自行借阅,避免“因少儿不能及时借书”的现象发生。如果在休息日,孩子们可以自由借阅图书,那么就可以在图书管理员的建议下,根据自己的喜好和需要,自由挑选图书,以最大限度地满足少儿的需要,体现出公共图书馆的人性化。另外,公共图书馆可以对少儿图书数量的数量进行

适度的调整。少儿读物的休息周期相对较短，如果只是“来回还书”，必然会耗费很多时间，那么针对这种情况，我们公共图书馆管理人员就可以适度增加一次性多借书机制，鼓励孩子多借，从而延长孩子的阅读时间，满足孩子的实际借阅需求，让公共图书馆的少儿借阅服务更加人性化。

四、公共图书馆少儿图书借阅服务走特色化发展的途径

（一）加强图书馆自身形象的宣传

1. 借助媒体增加知名度

公共图书馆可以利用大众传媒的方式，加强自身的宣传，让孩子、家长乃至社会各界对公共图书馆有一个全方位的认识，只有如此，才能有效地促进公共图书馆的各种少儿阅读和宣传活动的顺利进行，为广大青少年提供更多的学习的机会。公共图书馆可以利用网上平台，定期推出新书介绍，使读少儿者能够及时掌握图书到货情况，方便少儿读者及时到馆借阅。同时，还可以定期地出售一些旧书，打折出售，吸引更多的读者来图书馆选购。同时，对经常借阅和阅读热情较高的学生，可以采取相应的激励措施，比如增加借阅次数，增加次借本数。

2. 创造读书环境

根据少儿的心理特点，在图书室的布局上，要突出活泼、鲜明的特点，而不是死板的，例如在书柜、桌椅等的设计上，要兼顾孩子的身高、坐姿，不能太高。在培养学生良好的阅读环境的同时，还要保持良好的阅读秩序，及时纠正孩子的不良行为，培养其良好的阅读习惯。在需要的时候，图书馆员可以对孩子的阅读进行引导，并协助他们选择适当的阅读材料。

（二）切实有效的提升馆员的综合素质

打铁还需自身硬，公共图书馆借阅处工作人员若不具备清晰的服务观念，很容易在工作中疲劳，工作态度势必会受到很大的影响，人与物都会有消极的情绪，很容易对读者造成影响，使想要借阅的人，对自己的心情和状态产生怀疑，甚至是最严重的还会产生一些矛盾和冲突，这是我们都不希望看见的^[3]。

对于自身综合素质提升这方面，我觉得我是话说得：在今年工作以来，按照上级的指示，积极参与政治教育、刻苦学习，努力提升自己的思想境界和服务意识。在学习之后，我发现，尽管图书馆工作是一种技术的运用与服务，但是我的每一个举动，都是以一种“以读者为本”的宗旨和一种奉献、爱心和奉献精神，需要每时每刻积极地投入到自己的工作中，以优秀的工作态度为团队增添光彩。我很享受在自己的工作岗位上放光发热的感觉，我认为在图书馆工作非常符合我的个性，而且我非常热爱这份工作，因此我一直都保持着正面的态度。无论多么疲倦，每天的工作多么繁杂，不管心情有多差，我都能很好地控制自己的情绪，并能保持专业的工作态度，对读者的问题保持严谨专业有好的态度进行回答。协助学生查找所需资料及图书。对于新来的义工，因为不懂图书馆的日常管理，不熟悉工作流程，所以我会耐心地

为他们讲解，并积极地为他们讲解图书馆的相关事宜。直至志愿人员了解图书馆的日常生活，管理制度，图书分类，管理知识和电脑技术以及借阅和归还书籍的系统知识，同时，我也希望自己能够在业余时间，对图书馆的管理进行更深入的研究，有计划有步骤地进行知识的推广，在工作中，我们期望与同事相互扶持、关怀、了解、团结、共同提高。在日常上架、整理、消毒、复制、归还、补办凭证等工作中，听从管理人员的指示，认真做好自己的工作，加强业务学习，做好本职工作，在日常工作中，我也认识到计算机应用技术对于本职工作的重要性在因此，在2019年二月，我报名参加了计算机应用课程，并通过了计算机技能考试，取得了认证，不过我不会松懈，我会在接下来的工作中不断提高自己的学习水平，争取跟上图书馆发展的脚步。

（三）精选少儿图书，提高图书藏书的数量，使图书结构更加合理

与中小校园内部图书馆相比，公共图书馆具有很大的读者年龄跨度。所以，在选购书籍时，要考虑到不同年龄少儿的心理特征，并根据不同的少儿的心理特征，选用合适的书籍。比如，以少儿为对象的书籍，应该突出少儿的趣味、智力的特征。对年龄较大的初中生来说，选择的阅读材料应该注重认知和科学。力求精心挑选，既能充实孩子的知识结构，又能促进孩子的身心健康发展，还能适时地满足孩子阅读兴趣的图书，使他们养成喜爱读书的生活方式，在此基础上，应充分考虑到少儿读者的阅读偏好，使其积极参与到阅读活动中去，形成对阅读的喜爱，并需要扩大图书馆的藏书容量，为广大的少儿读者提供充足的阅读资料，合理的馆藏结构也是图书馆必须重视的问题，针对少年儿童借阅率高的图书，应适当加大投放量，各种类型的图书都要分类摆放在书架上，并用显眼的标记，方便少儿读者查阅。

结语

随着现代经济的快速发展，社会的信息环境正在发生着较大的变革，人们的阅读习惯也在不断地改变。移动阅读、数字阅读等都极大地影响着公共图书馆的图书借阅服务，一个不可否认的事实是，读者数量在减少，因此，各级公共图书馆应充分认识到少儿的文化信息需求，建立人性化、特色化的少儿图书借阅服务系统，营造良好的借阅环境，大力开展图书引导推荐服务，积极建设符合当代社会特点的少儿借阅服务，为少儿提供人性化、特色鲜明的图书借阅服务。

参考文献：

- [1]王振兴.当代青少年阅读——试论当代少儿图书馆借阅服务体系的构建[J].中文信息,2020(3):67.
- [2]黄英.四川省公共图书馆少儿服务调查[J].四川图书馆学报,2007(5):10-15.
- [3]颜芙蓉.浅谈图书馆少儿读者的服务工作[J].办公室业务,2017(3):187.