

打造基层国土管理“ETC”服务新模式研究

王广才

郓城县自然资源和规划局 山东 菏泽 274700

[摘要]虽然我国的国土面积居世界第三,但由于我国人口众多,想要保障人们在这片土地长期生活下去,还需要合理规划 and 利用国土面积。此外,狭义的国土面积是指主权国家管辖下的地域空间,广义的国土面积则是指国家拥有的自然资源以及社会资源等,因此,管理好国土资源是保障经济可持续发展,社会长治久安的关键。相关部门为了协调好土地资源的开发和利用,不断创新国土管理的理念、手段以及模式,本文就对基层国土管理“ETC”服务新模式进行研究。

[关键词]基层国土管理; ETC服务; 新模式

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1220

引言

国土管理是指通过法律或经济手段来开发并利用国土资源,在开发利用的过程中,还要监督土地利用,协调国土整治中的关系。想要保持国土资源的可持续发展和循环利用率,在进行国土管理的过程中,需要以行政法律为支撑,以确保整个过程的顺利进行。除此之外,经济和技术也是国土管理中不可缺少的关键要素,财政补贴以及资金援助等措施可以为国土资源管理提供经济援助,通过各种技术手段可以为国土资源收集、整理并储存重要的国土资源的资料。在进入到新时代后,我国经济、社会以及发展的理念逐渐发生改变,国土管理的相关部门也应该紧跟时代的步伐,结合时代的要求以及国土资源的实际情况,通过创新优化管理制度来提高自身的服务和建设能力。

一、研究背景

国土管理的基础在基层,乡、镇等基层国土管理奋斗在国土资源管理的第一线,属于国土资源管理的最基层单位,在基层单位中可以了解到更多国土资源的实际情况,可以为国土资源管理的改革提供实质性建议。在实际工作中,该部门的工作人员每天面临着大量群众和用地单位的申请工作,^[1]巨大的工作压力使基层国土资源管理部门的工作人员的效率低下,人们与土地资源的矛盾日益严重,因此需要想办法提高工作人员的工作效率。在提升工作效率的同时,还要兼顾工作的质量。此外,新时代特色社会主义建设对国土资源管理提出了新要求,因此,基层国土资源管理部门应当根据新要求调整国土资源管理部门的工作模式以及服务意识。

“ETC”服务是电子不停车收费,它是利用互联网技术在高速公路或者桥梁上实现了不需要停车就可以缴纳费用的便捷服务,这种服务模式不仅节约了管理以及基建的费用,解决了公路收费中财务管理混乱的问题,还缓解了交通压力以及收费站的工作压力。基层国土资源管理部门受“ETC”高速专用车道的启发,赋予了国土资源全新的管理模式——“ETC”服务新模式,该模式是以“高效廉洁、求真务实、创新有序”为宗旨的基层国土管理的新模式。^[2]基层国土资源管理部门结合“ETC”服务与实际情况,打造了基层国土管理“ETC”服务新模式。该模式通过简化项目审批、土地登记以及个人建房独立审批等工作来提高办事效率,为人民群众提

供便利。

二、基层国土管理结合“ETC”服务的措施

1、结合技术发展,创新国土管理的技术水平

想要提高国土管理部门的工作效率,基层的设备应该标准化,例如扫描仪、电脑以及打印机等基础设备应该准备齐全。此外,还应为基层国土管理部门设置独立的办公场所,加强基层国土管理的标准化建设,为基层国土资源管理部门提供基本的技术支持。当基层国土管理完善了标准化的基础设置建设后,应该转向利用互联网信息技术提高工作效率,创新基层国土管理的模式。

“ETC”服务依靠互联网信息技术来减轻交通部门的压力,而基层国土管理部门也应当结合互联网技术的发展,从而提高该部门的工作效率和质量。基层国土管理部门应该根据我国出台的各项标准,优化业务运行平台,完善核心的数据库,打造高效的信息服务平台,尽量避免信息资源的浪费。^[3]基层国土资源管理部门在信息化建设不断推进的过程中,还要注意工作人员技术水平的提升。

2、结合能力考核,提升国土管理的工作效率

根据“ETC”服务新模式的宗旨与要求,基层国土资源管理部门不仅需要提升技术水平,还需要提高人才的能力。想要提高人才的能力,可以从两方面入手——招聘与培养。国家进行事业单位或者公务员招聘的时候,对于矿产、土地资源等人才应当优先化考虑。^[4]在招聘过程中,明确招收的标准,重视对技术型、复合型等人才的招聘。除了招聘外,该部门应当通过培训、能力考核等方式,提高工作人员的能力、服务理念以及工作效率。

国土资源管理部门的工作涉及的范围较广,因此,需要不断的学习和培训,才能提高工作效率以及质量。该部门应当通过学习会、专题培训、业务培训以及知识竞赛等方式,调动员工学习的积极性,鼓励他们自主学习各项法律法规以及习近平总书记的重要思想,提高自身的思想觉悟。为了提高员工的工作效率,还应以考促管,将个人表现与考核成绩挂钩、考核成绩和年终评先挂钩,通过考核杠杆,培养大家勤政、廉政。^[5]只有工作人员的知识储备以及工作能力得以提升,他们的工作效率才会随之提升。因此,该部门应当注重部门工作人员的培训和管理。

3、结合实际情况，解决国土管理的实际问题

国土管理工作的任务量大，工作流程繁琐，基层国土管理部门应当结合实际情况来简化工作流程，避免因复杂的工作流程而影响部门的工作效率。基层国土资源管理的工作效率提升，可以为人们解决更多的实际问题，及时保护好我国的国土资源。简化工作流程不仅是简化工作人员与人们之间的流程，还要简化部门之间的工作流程。在基层国土资源管理的过程中，加强相关部门的业务交流和联系，增加部门之间的工作熟悉度，避免各部门之间在不必要的流程上耗费精力。

国土资源对于我国经济、社会的发展影响重大，因此，应加强监督机制管理来保证基层国土管理部门的清正廉洁，监督的方式包括人民监督、内部监督以及有关部门监督等。人们可以通过信访制度来反映国土资源管理中的问题，国家可以设立相应的监察制度，设立相应的检查部门对于国土资源管理的工作进行监督。而国土资源管理部门也应该加强内部管理，设置举报奖罚机制，以保证该部门的廉洁自律的工作作风。

4、结合法律法规，维护国土管理的正常秩序

结合“ETC”服务新模式，基层国土管理需要寻求法律的支持以维持国土管理的正常秩序。法律作为国土管理中最大的制度保障，可以保障国土管理工作的正常运行。当国土资源管理的法治体系健全时，土地纠纷、不合理开发国土资源以及危害国土资源的行为会减少，国土资源会得到有效的保护，国土管理工作可以有条不紊的进行。想要国土资源管理的法制体系得以健全，需要相关管理部门注重自身制度建设，基层国土管理的工作人员具有较强的法律意识以及夯实的法律知识，还需要提升基层国土管理部门的执法力度，加强对违法行为的惩罚力度，在基层国土管理的过程中树立起法律的威信。

相关部门应明确体制规范，将各个项目的内容细节化，并将具体人员与岗位细化，按照规范严格执行，对于违反规范的人群施以惩罚。部门内部定期组织工作人员学习新出台的法律规范，建立相应的网络学习平台，帮助工作人员提升专业知识的储备。

三、基层国土管理结合“ETC”服务的意义

1、基层国土管理结合“ETC”服务，提高了部门的工作效率

将基层国土管理与“ETC”服务相结合，简化项目审批、土地登录、国土监察等流程，结合互联网信息技术提高基层国土管理的工作效率，帮助老百姓解决实际问题，确保国土资源的合理开发和利用。

2、基层国土管理结合“ETC”服务，完善了部门的管理制度

基层国土管理结合“ETC”服务的新模式以“高效廉洁、

求真务实、创新有序”为宗旨。因此，二者的融合可以完善基层国土管理制度，当基层国土管理部门的机制完善后，有利于协调人口与土地之间的矛盾，保护好国土资源、自然资源以及社会资源等。基层国土管理部门面向的是基层，该部门员工的形象，代表着国家的形象，因此，管理制度的完善有利于提升国家在人们心中的形象。

3、基层国土管理结合“ETC”服务，解决了基层的土地问题

随着人口日益增长以及经济的快速发展，人口与土地之间的矛盾越来越多，如为了经济建设的发展需要征收土地、国土资源市场化中的不公平竞争等。基层国土管理模式的创新，针对基层的相关问题，提出相应的解决措施，促进国土管理工作的良性发展。

4、基层国土管理结合“ETC”服务，保护了我国的国土资源

国土管理工作的核心就是保护我国的国土资源，在与“ETC”服务结合后，解决了很多国土管理过程中的问题。基层国土管理新模式结合互联网信息技术不仅提高工作效率，还降低了社会发展对国土资源的污染，加强了对国土资源生态环境的保护力度，提高了国土管理的质量。

四、结语

将交通运输中的“ETC”服务融合在基层国土管理上，改善了基层国土管理中的问题，创新了基层国土管理的模式，提高了基层国土管理过程中的服务质量。该模式应用在基层国土管理中，对于国家来说，保护了国家宝贵的土地资源，使国家部门在人们心中的形象更加真实、更加的高效廉洁。对于社会而言，这种新模式的应用解决社会生活中的很多土地纠纷，避免一些威胁社会和谐和潜在的潜在因素，维护社会的和谐稳定。对于个人来说，个人合法的权益以及利益得以维护，人们可以安心的在祖国的庇护下，在这片土地上稳定的生活、工作。国土资源对于国家社会以及个人都是十分重要的财富，因此，我们应当要爱护这片土地，用自己的力量维护国土资源。

参考文献

- [1]胡刚，基层国土管理思路的探析[J]，中小企业管理与科技，2015，10（25）：64
- [2]周文建，打造基层国土管理“ETC”服务新模式[J]，浙江国土资源，2014，09（15）：30-31
- [3]丁剑彬，“互联网+”时代国土资源信息化建设研究[J]，科技传播，2017，01（08）：17-22
- [4]韦心华，基层国土管理思路及相关问题探析[J]，山西农经，2017，10（31）：37-38
- [5]王勇，狠抓基层队伍建设，夯实国土管理基础[J]，浙江国土资源，2015，10（15）：18-20