

论大数据在档案管理与服务中的创新

张珍

涞源县自然资源和规划局 河北 保定 074300

【摘要】处于大数据环境中,档案管理及服务工作中合理应用大数据技术可以获得良好的效果,且更好地发挥其应用价值。在档案数字化方向发展的今天,对于大数据技术合理运用,提高档案管理质量,促使档案资料得到很好的保护,对档案更好地发挥其价值也可以起到一定的促进作用,本论文着重于研究档案管理以及服务过程中应用大数据技术实现创新的有效策略。

【关键词】档案管理;大数据技术;管理策略;服务方法;创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1832

引言

档案管理和服务工作中应用大数据技术,可以做到两者的结合,达到双赢的效果。但是,在应用大数据技术的过程中,如果不能将该技术的优势很好地发挥出来,就无法保证管理和服务质量^[1]。这就需要档案管理人员在开展工作的过程中充分考虑到实际工作需要,根据自身工作所具备的特点,结合使用大数据技术,实现工作标准化、统一化,在数字平台上可以共享资源,同时还可以起到宣传作用。

一、档案管理与服务中应用大数据技术的必要性

(一) 档案管理与服务工作更加协调

在进行档案管理与服务的过程中,主要是将各种档案资料保存好,以在用户需要的时候提供出来,更好地发挥其应用价值。在开展这项工作中应用大数据技术,对档案资料存储和保护的同时充分发挥其应有的价值,还可以协调好档案管理与服务工作之间的关系,使得档案管理的各项工作稳定有序开展起来。

(二) 管理的深度以及维度进一步扩宽

档案的管理工作中如果采用传统方式,就是按照档案管理要求对资料收集、分类、装订成册,实施档案存储。处于信息时代,档案管理的过程中会面临每天产生海量数据信息的问题,为了保证更优质服务,提高管理效率,将大数据技术充分利用,可以提高效率。比如,用户不需要现场查阅资料,只要经过注册之后访问档案数据平台会产生浏览记录,用于借阅档案资料以及归还的过程中也会产生相应数据,档案管理人员对于这些数据信息要收集、整理、存储。如果没有传统档案管理模式,统计跟踪不能达到一定的深度,应用大数据技术则可以做到多维度分析,将有价值的信息提取出来,对用户搜索的目的就能够深入掌握^[29]。

(三) 应用数据库系统管理档案资料

应用大数据技术整理档案资料的过程中,可以将有关信息存储在数据库系统中,起到很好的保护作用。数据库系统的运行过程中,所提供的检索方式比较多,用户根据自己便利远程检索所需要的档案资料。数据库中的档案资料只能阅读,不能篡改,而且一个档案资料可以多个用户同时阅读,由此起到了档案资料保护的作用,档案资料利用效率大大提高。

二、档案档案管理与服务中数字化技术的应用

(一) 对知识服务引擎予以创新

处于“互联网+”环境中,开放的空间可以让档案资源实现共享,但是档案还具有保密性。所以,对于档案资料

进行加密处理,有资格查阅的才能共享档案信息。在此过程中,档案管理工作运营的过程中要发挥“互联网+”发展理念的指导作用,对于管理与服务理念积极转变,对知识服务引擎予以创新,保证其完善性。处于传统模式下,档案知识服务引擎存在很强的垂直性,使得广大用户的搜索要求不能得以满足。处于大数据时代,档案管理服务工作中要高度重视服务性,旨在提高档案资料价值。用户查看档案资料的效率提高。所以,进行档案管理的时候,要将大数据技术的作用充分发挥出来,对档案知识服务引擎进行创新是非常必要的。

创新型知识服务引擎所涵盖的内容比较多,诸如知识服务系统、预测用户需求的系统以及搜索资源引擎系统等等。知识服务引擎功能多种多样,应用信息技术使得广大用户搜索需求得以满足,档案管理与服务水平提高。但是,在建立引擎的时候需要合理应用大数据分析技术,这样可以充分满足广大用户的实际需求。引擎系统要具有个性化特点,具有很强的针对性,有用户具体需求相结合,还要符合用户的喜好,将有关数据信息筛选出来,使得用户借阅效率提高,让用户获得良好的查阅体验。

(二) 将档案交流的平台搭建起来

处于数据环境中,开展档案管理服务工作中要将大数据技术充分利用起来,对于用户感兴趣的档案充分掌握,了解用户的阅读需求。通过网络平台上开设贴吧论坛、两微一端等等,将各种有价值的信息向用户推送,为用户提供具有针对性的服务,使其短时间内找到自己需要的档案资料或者相关资料,如果用户提出质疑可以及时反馈^[3]。比如,将与档案管理有关的微信公众号建立起来,让用户分享实时发布的档案数据信息,根据用户需求获得相关资料。用户可以享受优惠活动。用户对微信公众号予以关注,将有关消息向朋友圈传送,就可以在借阅档案方面享受优惠。现在,微博的受众群体非常广泛,档案管理人员可以申请微博账号,将本单位的档案资料信息定时推送,组织用户开展各种活动,用户对微博账号予以关注,档案在这一推送所推送的信息就可以及时获得,而且还可以参与到各种奖励活动中。

档案管理服务工作中合理应用大数据技术,还要做好宣传工作,扩大影响范围,由此提高市场竞争力。在这个大数据技术普及的时代,将可以公开的档案资料在档案信息平台上公布,让广大获得档案资料更加便利,档案资料内容丰富而且全面,使得用户的阅读兴趣被激发起来,对参与档案管理活动充满热情。档案管理服务工作中实现服务化专项,就要充分考虑用户的实际需求,档案管理软件要充满个性而且特色化。

应用大数据技术可以对用户档案资料需求信息全面分析,使得平台发挥有效性,档案管理和服务质量有所提高。此外,对网络平台做好维护工作,发布非常重要的信息要及时,使得数据信息有较高的准确度。档案管理和服务工作展开,还要高度重视宣传效应,吸引更多用户,使得档案数字资源充分利用,对电子书产业发展也起到一定的促进作用。

(三) 建设档案资料全文数据库

在对档案资料应用大数据技术整理,需要扫描档案资料内容。将档案资料全文数据库建立起来通常采用两种方式:其一,应键盘输入档案资料文字以实现数字化;其二,将文字识别系统合理运用,系统的运行过程中可以对数字自动处理、分析文件内容,经过识别时候将索引制定出来,用户进入到档案资料全文数据库中之后就可以查询和借阅。对于全文数据库的资料合理利用,就要发挥大数据技术的作用,使得用户能够将自己所需要的信息快速提取出来,由此提高档案资料应用效率^[5]。

(四) 在网络平台上进行档案资料的组织以及检索

在网络平台上应用元数据组织档案资料资源并予以检索,元数据是描述馆藏资料属性的信息,有助于资料检索,实施资料管理以及分析。大数据技术的应用过程中,可以用机读编目格式替代网上公用目录或者目录卡片,避免对档案资料搞笑管理。在了解元数据以及资料辨识的过程中,就可以对资料合理利用并实施科学管理。网络数字资源中应用元数据可以准确定位,发挥各种功能,诸如探索功能、对文件信息记录等等,还可以发挥其评估功能和选择功能。

(五) 建立大数据技术管理标准

将大数据技术管理标准制定出来,促使档案资料整理和保护的过程中实现数字化、标准化,尤其是在档案资料数字资源库开发中,发挥大数据技术的作用,对于流程中以及加工环节中重复的部分可以按照有关的准则处理,使这项工作有较高的认可度^[6]。档案资料数字化是对档案资料进行数字化处理,此时需要充分考虑其特点,应用大数据技术进行加工处理,从而重现档案资料中的信息齐全,当然还可以根据需要进行重组。所以,将档案资料数字化标准体系建立起来,要保证其开放性、系统性运行,还要具有实用性,能够拓展。在对档案资料进行加工处理的过程中,会出现多个标准的现象,比如,制作图像的时候会呈现出多个解析度,使得不同的需求得以满足。此外,存储黑白色图像格式与存储彩色图像格式有所不同。

(六) 应用大数据技术实现档案资料合作管理

应用大数据技术对档案资料合作管理,就是各个档案在管理档案资料的时候可以建立合作关系,将档案资料共享数据库建立起来,在网络平台上对档案资料进行整合,传输到指定的数据库当中,将各种相关规范共同探讨^[7]。具体的工作中,还需要注意档案资料合作管理过程中牵涉到的问题,主要为收录的范围以及所属类型,遵循一定的规则,做好档案资料的分类工作。对于这些问题要有效落实,就需要将合适的大大数据技术应用标准共同制订出来,并落实到具体的工作中。

(七) 数据库数据实现标准化

其一,在对档案资料应用大数据技术进行管理的过程中,需要合理选择管理方法,如果方法不正确,必然会对档案资料数字化整理质量产生一定的影响,对档案资料以及相关文件进行数字化处理的效果会更好一些^[8]。但是,具体的工作中还需要从实际出发采用合适的方法,做到各项操作标准化,才能保证管理质量,这是为用户提供优质服务的基本条件。

其二,整理档案资料的时候,要做好注释工作,向用户提供不同版本图书内容时,要向用户提供正确的信息,避免对用户产生误导。

其三,有必要对档案资料内容进行深入索引。在实际工作中,不允许出现包含学术信息的关键词不正确的问题,此时应用大数据技术可以实现,确保为检索用户提供其所需要的信息^[9]。在此过程中,要为用户提供全程跟踪管理,用户的兴趣爱好会产生变化,要实时掌握,及时发现用户的新需求并及时行动,为用户提供个性化服务。档案要积极吸收各大电商的网站运营经验,诸如京东商城、天猫等等,在档案管理以及服务中合理应用,使得管理质量和效率有所提高。

结束语

通过上面的研究可以明确,档案的管理和服务工作中应用大数据技术,可以对档案资料高效收集、整理,使其有较高的利用率。但是,档案在应用大数据技术的过程中,在档案资料管理的时候会由于操作不当导致一些问题存在,管理和服务都不能达到预期效果,不能实现先进技术的有效利用。这就要求档案应用大数据技术实施管理和服务的过程中要提高工作人员的整体素质,将技术标准统一化,落实监督机制,以合理应用大数据技术,提高档案管理和服务质量,为用户提供高质量服务。

参考文献

- [1] 郑金玲. 大数据在档案管理与服务中的应用及研究[J]. 传媒论坛, 2021, 004(12): 27-28.
- [2] 王丹. 大数据时代公共档案图书管理的创新路径[J]. 传媒论坛, 2021, 004(22): 39-40.
- [3] 洪永梅. 大数据时代公共档案档案资料管理的改革与创新[J]. 卷宗, 2020, 000(5): 69-70.
- [4] 胡晶晶. 大数据时代公共档案图书管理的创新路径[J]. 办公室业务, 2021, 000(7): 32-33.
- [5] 杨宁, 张志强. 科学大数据时代数字档案的新定位与新挑战——第十六届数字档案前沿问题高级研讨班综述[J]. 图书与情报, 2020, 000(1): 47-48.
- [6] 韩国宏, 栾东帆. 大数据决策的档案信息系统安全分析与管理分析[J]. 管理学家, 2020, 000(2): 65-66.
- [7] 程鹏. 浅析大数据对档案管理及服务产生的影响[J]. 新丝路: 中旬, 2021, 000(2): 66-67.
- [8] 王丽娟. 大数据时代公共档案档案资料管理的创新路径[J]. 产业科技创新, 2020, 000(23): 27-28.
- [9] 陈海波. 大数据时代公共档案档案资料管理改革与创新[J]. 丝路视野, 2020, 000(10): 31-32.