

新时期空中交通管制队伍建设探究

赵正义

湖南省张家界市荷花国际机场 湖南 张家界 427000

[摘要]充分发挥新时期空管发展优势,建设高素质空管队伍,可以有效提高空管队伍的自主管理能力和综合专业水平。但是,目前空管队伍的发展和建设可能还缺乏有效的管理方法。基于此,本文将对新时期空管队伍建设进行进一步的研究和分析。

[关键词]空管系统;空中交通管制队伍;能力;建设路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1329

引言

新时期空中交通管制队伍建设是我们做好空管系统发展工作的重要主体之一,随着空管队伍改革和新时期空管队伍能力建设路径改革的深入,空管队伍建设的一些相关政策更加充实,空管队伍作为保障飞行安全的突出地位不可动摇。空管队伍建设要想走快速发展之路,其素质的有效提高是决定全局发展的根本辅助因素之一。因此,加强空管系统空管队伍的整体综合培训,是强化高素质空管人员的有效手段。

1 新时期空管队伍的现状

要管理好我国空管队伍的发展,首先要建立一支好的空管队伍。新时期我国空管队伍改革机制出台,空管队伍建设路径也不断深化,推动了新时期我国空管队伍相关有效政策的建立和补充。空管队伍是与我国飞行相关任务密切相关的重要国家队伍,因此这支队伍对我国飞行员的人身安全负有不可推卸的责任。要使空管队伍有其特殊的快速发展模式,首先要提高空管队伍中所有人员的综合素质,这将直接影响到空管队伍的整体发展方向和进程。因此,合理有效地提高空管队伍的整体综合能力,是建设高素质空管队伍的有效途径。

2 新时期建设高素质空管队伍的有效方法

空中交通管制员,包括雷达管制员和程序管制员,主要负责空中交通管制。由于空管这个职业比较特殊,不仅要承担很大的责任,还需要具备良好的素质和技能,以敏捷的思维做出准确的判断,用准确的语言表达,通过高超的技术进行指挥,才能顺利完成工作。

2.1 空中交通管制员需要具备的能力

由于空中交通管制员这一职业非常特殊,需要具备一些特殊的能力,如快速的数字辨别能力、空间理解能力、准确的判断能力、良好的逻辑能力、良好的语言表达能力、灵活的适应能力、快速的运动神经、良好的工作协调能力、良好的情绪管理能力和心理承受能力。只有具备这些能力,才能在实际工作中很好地完成任务,为航空运输业提供安全保障。

2.2 空中交通管制员需要的素质

首先,要有高度的职业责任感。空中交通管制员在工作过程中,应树立爱岗敬业的职业理念,积极参与工作,严守纪律,保持严谨的工作作风。其次,要有良好的心理素质。

随着我国空中交通运输业的发展,空管设备日趋完备,空管技术水平不断提高,特别是在程序管制和雷达管制方面。在这种情况下,空中交通管制员的工作压力越来越大,这就要求空中交通管制员具备良好的心理素质,才能为航空运输业的发展提供高水平的服务。

3 新时期空中交通管制队伍建设的对策

3.1 空中交通管制团队的角色定位

在空管系统中,空管队伍是空中交通安全管理的重要组成部分,因此对空管队伍的角色定位非常重要。空管队伍的角色定位不仅是空管发展需要考虑的问题,也是空管系统整个工作的重点。因此,在空管队伍建设过程中,要正确定位空管队伍的角色,充分调动空管系统工作人员的积极性和主动性,统筹各环节的人力物力配置,确保空管队伍各项工作的顺利开展,为航空运输业的发展提供可靠保障。

3.2 加强空管队伍的运作能力

空管人员的专业能力是其顺利工作的基础,也是空管队伍建设的重点。因此,有必要加强空管队伍的专业能力,使其能够胜任空管工作。因此,在空管队伍建设过程中,有必要重视管制员职业能力的培养。比如空间想象和判断,由于飞机是立体间隔部署的,需要空间交通管制员的空间想象和判断来判断冲突,提前预测不同航线、不同高度、不同方位的飞机之间是否会发生冲突,并针对潜在的冲突采取相应的措施。

3.3 提高空管队伍的综合素质

空中交通管制直接关系到人民的生命财产安全,因此必须提高空中交通管制队伍的综合素质,以确保他们能够为航空运输的发展提供高水平的服务。因此,必须重视空管队伍建设,全面提高队伍整体素质,促进空管工作有序顺利进行。首先,应该对空中交通管制员进行工作资格培训。在培训过程中,要帮助空中交通管制员明确工作目标和职责,熟练掌握各项工作内容,确保他们在今后的工作过程中能够顺利开展,为人民生命财产安全提供保障。其次,制定合理的培训计划和安排培训课程,注重空管人员工作能力和业务知识的培训,督促其尽快适应空管新方法、新技术,更好地胜任空管工作。

3.4 增强高素质空中交通管制员的综合能力

提高空管人员的综合能力是建设高素质空管队伍的重

中之重。第一，比如快速反应和识别能力。面对密集的飞机标志和不同位置的飞机，需要快速反映管制范围内所有飞机的导航数据以及它们之间的关系，及时准确地发出相应的管制指令。第二，要有立体的想象力和判断力。因为飞机之间实行立体间隔部署。它需要配合整体的空间想象力和判断力来判断冲突。不同高度、不同航线、不同方位的飞机之间是否会发生冲突，包括提前预测到的、实时雷达扫描发现的、隐藏的潜在冲突，都是众所周知的，并适时采取相应措施。此外，还需要有很强的统筹能力和协调能力。由于管制员在工作过程中需要监控各种信息情况，包括管制区域内外的情况，这就要求管制员具备统筹安排、合理分配精力、防止顾此失彼的整体解决问题能力。

3.5 重视新时期空管队伍管理决策者的培养

空管队的重要管理决策者往往以身作则，而不是硬性的规定和指示。空管队伍重要管理决策者对工作任务的态度，会感染广大一线管制员的积极性，也会影响空管系统发展的落实。空管队伍的管理决策者要以身作则，时刻绷紧整体稳步发展这根弦，时刻关注队伍建设的每一个重要环节。空中交通管制团队管理决策者必须具备以下三个基本素质：第一，诚信。也就是说，要贤惠。在工作中，要充分发挥空管队伍代表的作用，充分调动空管队伍全体人员的积极性。第二，工作技术要精细化。空管团队作为一线直接空中指挥员，必须具备过硬的专业工作技能，保证团队整体稳定发展。第三，空管队伍管理能力强。空管队伍的管理能力还包括三点：一是对规章制度的理解、制定和建设能力；二是组织协调空管人员的沟通能力；三是发现和解决实际空管问题的能力。可以说，空管系统工作者要有强烈的事业心和责任感，敢于坚持原则，处理问题。同时可以起到示范带头作用。此外，空管团队的管理决策者要学会关心和尊重每一位员工，关注员工的思想和情绪变化，关心员工的工作生活。同时，决策者也要学会反思一定时期空管队伍建设实践中存在的问题，认真梳理相关制度存在的缺陷，针对空管队伍建设实践管理中存在的问题和缺陷，提出改进的方法和手段。从实际岗位出发，注重空管队伍的技能培训，最大限度地发挥他们在空管队伍建设管理中的积极作用。

3.6 树立正确的空管队伍管理理念

在一定范围内，空管系统必须树立正确、全面的空管队伍管理理念，加强空管队伍建设，积极围绕自身整体发展开展建设工作。其中，空管系统的高素质人才也要在发展过程中不断培养和锻炼，这当然离不开队伍建设和发展提供的机遇和舞台。因此，空管系统要充分发挥自身优势，学会营造积极向上的学习氛围，加快空管队伍工作制度的创新，努力帮助大家各显所长。尤其重要的是，空管系统要努力在选人用人上有更大的突破。既要注重空管管理人才和复合型人才的培养，又要注重空管部门与其他岗位人员操作技能的结合，建设一支自我管理好、技能硬、水平高的空管队伍。

3.7 加强空管队伍规范化建设

总的来说，空管队伍是空管系统发展的重要主体之一。空管队伍的规范化和标准化是确保完成任务的有效保障。只有有用纪律、制度、标准规范空管系统每一个员工的行为，明确规范空管系统中的基本工作程序和工作质量，才能优化空管系统的工作程序和工作质量，实现安全保障和工作效益的最大化。加强空管系统每位工作人员的技术技能培训，使空管系统空管工作人员在实际工作活动中遵守法律、法规和规章。从而保证空中交通管制的规范化，达到预防、减少甚至杜绝空中交通事故的重要目的。

3.8 做好空中交通管制队伍管理角色定位

空中交通管制队伍是从事空中交通安全管理的重要主体队伍。空管团队管理角色的定位是其内容中最重要的部分。也就是说，空管队伍管理角色的定位不仅是空管发展需要考虑的问题，也是空管系统整体发展的重点。因此，在空管队伍的正常运行过程中，需要充分调动和发挥空管系统全体工作人员的工作积极性，合理组织各岗位的人力物力，使空管队伍管理中的各项工作高效有序地进行，保证整个飞行的安全航行。

3.9 构建符合空管队伍发展理念的组织文化

组织文化是空管系统培养高素质空管队伍的灵魂。它的建构要克服重“看”轻“实”的现象，转而注重形式与内容的统一。要努力克服和重视硬件建设忽视软件建设的现象，使文化硬件建设服务于创造空管队伍组织文化需求的内涵，两手都要硬，做到软硬件建设并驾齐驱。空管队伍建设要立足于空管系统的文化特点，营造适合整体发展的文化。要营造有生命力的空管队伍组织文化，让管制队伍自发热爱空管，投身空管，吸引空管付出。只有根植于实际发展条件，贴近空管队伍的组织文化才能生生不息，具有强大的生命力，必然会使空管队伍对自己的工作产生强烈的热情。

结束语

总而言之，进入新世纪，我国航空运输业的发展尤为迅猛，这对空管系统的保障能力提出了更大的需求和更高的要求。特别是随着航空运输业务的快速增长，对空中交通管制员的需求越来越大。然而，空管队伍的素质直接影响到航空运输业的安全。因此，必须重视空管队伍的建设，全面提高空管队伍的综合素质和专业能力，为航空运输业的发展提供可靠的安全保障。

参考文献

- [1] 康乐. 管制习惯在空中交通管制中的重要性[J]. 科技风, 2019(19): 206.
- [2] 李晓飞. 空中交通管制中管制习惯的重要性分析[J]. 科技创新与应用, 2017(18): 280.
- [3] 梁宗诚. 新时期空中交通管制队伍建设探究[J]. 科技风, 2017(21): 231.