

全面质量管理策略在铁路养护工作中的有效应用

陈玲

烟台港铁路公司

[摘要]作为铁路运营的一部分,铁路养护是一项非常重要的工作内容。在铁路建成之后,后期养护的好坏会直接影响到整条铁路的使用寿命与经济效益,因此相关工作人员必须要对铁路的养护工作给予充分重视。而全面质量管理策略则是一种科学严密的产品质量管理体系,其理念是以人为本,以产品质量为核心,以满足用户需要为原则,往往能够带来非常优异的管理效果。本文旨在将全面质量管理策略应用于铁路日常养护中,以谋得更高的养护工作质量与效率。

[关键词]全面质量管理策略;铁路;养护工作;有效应用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.622

引言

后期养护对铁路的使用寿命有着举足轻重的影响,使得铁路建设工程延续与发展,因此做好铁路养护工作是相关工作人员一个非常重要的责任。但由于铁路养护工作具有一定的复杂性与专业性,难免也存在着一定的管理漏洞,影响铁路养护的质量。因此相关工作人员要具有顶层设计意识,从宏观角度上规划好最佳的养护方案,用科学高效的管理策略进行养护工作,引进更加先进的养护方式与方法,这样才能促进铁路养护可持续发展。

1 概述

1.1 全面质量管理体系的概念

全面质量管理体系是一套科学高效的现代质量管理体系之一,其在理论建构中注重以人为本的理念,密切关注客户的需求;其囊括了质量管理的方方面面,阐述了领导方与参与方的不同职责、管理的过程与持续改进的方法等;其能够适应各种各样的组织形式,具有普遍的适用性。在引进这套管理体系后,质量管理工作质量得到了大幅度的提升,员工们的主动性普遍提升,工程中每个环节的工作质量也都得到了一定的保证,由此可见,这套管理体系成效显著,可以被推广应用到各种管理工作中。

对于全面质量管理体系来说,其最为重要也最为先进的想法便是持续改进、良性循环:在一次工作中,先设想和制定出一套完整的工作目标与实现计划,按照计划执行与实施工作,在工作中注重监督与检查,最后总结经验,对于这次计划实施过程中可行且合理的部分延续下去,而对于其不足之处进行下一次的循环。这样一次又一次的循环也能够促进工程质量的持续改进,促进工程规划的日趋完善。在这个过程中,TQC工具(统计分析法、排列图法、分层法、因果分析法等)是解决问题的有效途径,通过综合运用这些分析工具我们能够更直观地发现问题所在。一般情况下,针对问题进行查缺补漏时,首先应当收集问题,对其进行分层排列,筛选出比较重要的质量问题,然后根据20/80原则确定最终要解决的质量问题,针对这个问题再用因果分析法找寻其最终原因,这样原本复杂混乱的问题就会迎刃而解^[1]。

1.2 全面质量管理体系的建构

将全面质量管理体系引入铁路养护工作中,并不能直接

照搬照抄,还需要根据铁路养护的实际情况进行管理体系的建构,不仅要严格执行相应的管理方法,还应该强化职工的全面质量管理意识,促进观念转变,为全面质量管理体系的引入提供思想基础。

第一,构建体系。基于全面质量管理体系的相关理论要求,在实际管理中应当组建相应的TQC管理队伍,启用专职人员设立专项办公室,这一点要落实到各级养护单位中,确保工程中的每个环节都有可靠的质量保证,与此同时也应该按照工程管理标准在工程中设立验收确认环节,这样全面质量管理体系的雏形就诞生了。

第二,目标方针管理。在确定未来一段时间内的工作方针和目标时,首先应当结合实际情况与领导要求。对于铁路养护部门来说,工作方针即保证施工质量与管理效果,提升铁路的使用性能,提升员工的管理观念,提升技术的创新速度,进而促进全面质量管理踏上新的发展道路^[2]。在此方针的敦促与要求下,相关工作人员应当将目标继续深入细化,对于养护标准、路段里程、达标率等方面确定合理的目标,并制定养护计划。目标与方针确定后,相关管理人员就应当继续进行完善配套管理条例的工作,逐层分解工作内容,促进部门人员以总目标的达成为核心,自上而下逐层有序地开展管理工作,这样一个合理高效的目标管理优化体系就建立起来了。

第三,推行质量责任制。在管理过程中应当坚持以全面提升工作质量来保证铁路养护工作的质量,由上至下建立出一套完善的质量责任制度,确保所有员工都明确自己的责任和权利,确保所有环节的工作质量都得到有效保证。

第四,加强TQC教育。对员工进行一定的TQC培训与教育,加深员工的质量管理意识,完善相应的质量管理条例,通过印发活动手册、开办员工培训会等措施,提升员工的TQC认知水平。相关活动小组应以总目标,即提升铁路养护质量为核心开展相关活动,促进老路的再利用,促进新材料与新工艺的应用和发展^[3]。

2 现存问题

2.1 材料性能方面

首先是养护材料方面的问题,一般来说养护质量受材料性能的制约,如果材料性能不好,那么整个养护施工的质量

水平自然好不到哪里去。而养护材料的性能又受到很多因素的制约,采购、运输、检测、库存,甚至是天气气温突变等不可抗力因素,都会对材料的质量带来一定的影响。比如采购材料时盲目追求低成本,结果买到了劣质材;比如运输中没有控制好保存温度和湿度,导致材料的性能突变等。

2.2 养护设备方面

除了材料问题,养护设备落后也是影响养护质量的一个重要因素,在一些沿线铁路的养护管理过程中,甚至还在使用比较传统的人工养护或小型养护设备,这一方面降低了养护效率,另一方面更是无法保证其养护质量。养护机械设备的综合性很差,就会导致铁路路面的保养不到位,严重时甚至会引发更为严重的问题。

2.3 人员素质方面

如今我国铁路养护职工的专业素养还有待提升,无法保证与促进铁路养护质量的发展。首先是因为缺乏专业培训,员工自身的养护知识和技能有限,其次是其信息化水平较低,有些员工虽然具备了较高的专业技能,但是缺乏对信息化技术的了解,进而导致无法使用更为先进的养护设备与仪器,这就严重拉低了养护效率,也对养护工作的质量带来了一定的影响。除此之外,还有一部分员工责任意识淡薄,偷工减料等现象常有发生,没有严格合理的监管与责任意识的培养,员工不负责的问题自然无法改观,这也会影响到铁路的养护质量。

3 全面质量管理策略在铁路养护工作中的有效应用

3.1 合理安排管理计划

在铁路养护质量管理计划制定前,首先应该合理地制定一套管理计划,首先,在资金的分配上,应当在每年年初确定维修计划、维修费用并按成本管控要求仔细考核;其次,在养护工作中要提升职工的责任意识,用明确的责任制度落实员工责任;再次,在实际养护过程中可以采用“两头齐抓”的处理方式,增加优等路里程与减少次等路里程齐头并进,推动铁路质量持续增长;最后,合理制定绩效考核制度,进行绩效兑现,激发员工的工作主动性,制度制定要注重指令与薪资安排的合理性,确保其能够起到促进效果而不是反作用^[4]。

3.2 加强养护质量检查

在进行铁路养护质量检查的过程中,应采用“以突击检查为核心,定期检查与不定期检查结合”的检查方式,这样能够提升检查的针对性与有效性。如果一直都是按照固定的日期进行检查,某些部门或许就会松懈,只在检查的时候才认真工作,长此以往,铁路养护质量就无从保证。因此,要加强对于养护质量的检查和管理,相关部门应放弃投机取巧的不正心理,及时配合检查,及时向有关部门上报实际的计划实行情况和目标达成情况。此外在进行养护工作时,员工必须严禁按照技术规范进行,注重工作的预防预控,成立专职养护小组彻底清查铁路安全隐患与质量问题,然后严格遵

循相关技术规范制定合理的养护措施,从而为养护工作提供指导,提升铁路养护质量。

3.3 促进组织形式改革

对于铁路的养护与修理工作,组建或招标工务养护班组、单位,配备专业的技术人员与养护设备,尤其是小型的便携式设备,比如小型压路机、夯实机等,由工务养护班组统一进行铁路的养护工作。一般来说,养护工作主要包括铁路路基路面、桥涵、标志标线等日常养护以及清扫工作。在实际工作中应当将铁路养护质量与承包责任结合起来,在承包协议中加入质量一票否决等内容,并依据优等路的实际里程对于合同另一方进行必要的奖惩措施,对于大中修工程则可以分成三级质量标准按不同的百分率进行结算,这些措施都能够体现出对于铁路质量的重视,也能够确保铁路养护工作的良好完成^[5]。

3.4 培养提升员工素质

最后还应该对员工的综合素质进行一定的提升。首先要做的就是开展培训工作,培训不仅是传授员工们养护施工的专业知识,还应当指导他们了解相关的先进设备,帮助他们掌握相应的操作技能,这样才能够保证员工在实际工作中严格按照操作规范执行,除此之外还应当向员工普及全面质量管理体系的相关内容,帮助员工理解管理的意义是规范而非约束,以此增强员工的工作积极性,这样他们在实际工作中也会更好的遵守和实施。相关施工方应该以一套合理的标准设置绩效考核机制,对员工进行定期的能力考核,主要观察员工的工作态度、责任心和工作能力等方面的表现,甚至可以将其具体工作表现与薪资挂钩,这样也能够促进员工积极主动地进行新知识的学习,实现工作能力的提升。

结语

铁路养护工作的重要性不言而喻,工作人员必须树立起铁路养护意识,以全面质量管理理念为指导,以预防性、标准性、及时性为原则进行养护工作,促进铁路养护质量的提升与整个铁路事业的发展。全面质量管理凭借其科学的理论与高效的策略,显著提升了铁路养护工作的实效性,适应了铁路发展的要求,因此也值得在实践中进一步推广与应用。

参考文献

- [1] 李德亮, 吴训. 浅析TQM在高速公路质量管理中的作用[J]. 中国标准化, 2019(06): 126-128.
- [2] 付杰. 全面质量管理在高速公路养护中的应用[J]. 科技资讯, 2019(28): 72.
- [3] 苑鹏. 加强高速公路养护管理的措施分析[J]. 工程建设与设计, 2020(08): 162-163.
- [4] 周厚胜, 向猛. 公路桥梁工程建设全面质量管理体系构建研究[J]. 居业, 2020(09): 146-147.
- [5] 吴勇木, 刘海彬. 公路工程项目管理中的质量与安全问题分析[J]. 公路交通科技, 2019(12): 7-8.