

# 用“责任”和“真情”做好职工思想政治工作

谭承根

湖南省衡阳市中核二七二铀业有限责任公司 421002

**【摘要】**新形势下，如何做好职工思想政治工作，要以更精准的定位、举措，需牢牢抓住企业这块阵地，掌握职工这个群体，同步推动企业高质量的发展，促进职工高素质的提升。随着社会进步不断变化，企业随时代进步，做好职工的思想政治工作至关重要，因此，文章首先对做好职工思想政治工作的重要意义展开深入分析；在此基础上，提出如何做好职工思想政治工作具体运用措施。

**【关键词】** 思想政治；职工；企业

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.337

2021年7月，中共中央、国务院印发了《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》指出：“思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势，是一切工作的生命线。加强和改进思想政治工作，事关党的前途命运，事关国家长治久安，事关民族凝聚力和向心力”。

国有企业作为中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，作为我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量，做好思想政治工作尤为重要。<sup>[1]</sup>在新的形势下，国有企业思想政治工作只能加强不能削弱，只能主动不能被动，只能创新不能止步。要充分发挥国有企业的政治优势，持续做好国有企业思想政治工作，使新时代国有企业思想政治工作始终保持生机活力。

思想政治工作是凝聚人心，鼓舞士气，弘扬正气的有力法宝，犹如春风细雨，润物无声，引领着职工思想，凝聚起职工力量，激发出职工干劲，可以为企业发展增添无穷动力。

思想政治工作必须坚持以人为本，主动从工作、学习、生活等方面关心每一名职工，努力做到组织职工、宣传职工、教育职工、服务职工，不断增强职工的主动性和创造性，使职工认识到自己在企业中的主人翁地位，让职工深刻体会到归属感、幸福感、获得感。

做好职工思想政治工作，一要有“责任心”，有强烈的事业心和责任感。责任心是做好一切工作的前提，思想政治教育工作中有了责任心，才会更加热爱思想政治工作，才会更加耐心细致地去摆事实、讲道理，把道理说清、讲透。才会更加认真仔细地去分析思想政治工作中错综复杂的问题，时刻保持清醒头脑，处理问题得心应手，不断增强做好思想政治工作的信心，满腔热忱地去做好思想政治工作，当职工做出成绩时，就要鼓励鞭策；当职工犯了错误，就要正确引导；当职工遭遇困难时，就要热心帮助。二要动“真感情”，真心实意地帮助职工解决具体问题和实际困难。思想政治工作就是做人的工作，面对面、心贴心，动真感情去帮助人、感化人、鼓舞人，拉近与职工的距离，晓之以理，

动之以情，以诚待人，以理服人，以情感人，要把解决问题同解决实际问题结合起来，想职工之所想，急职工之所急，帮职工之所需，关心职工的工作、学习和生活，把职工的是事当成自己的事，既讲道理，又办实事，多做得人心、暖人心、稳人心的工作，用真感情去赢得职工的信赖和支持，这样才能做到情暖人心，从而充分调动职工的积极性、主动性、创造性，为企业生产经营和改革发展凝心聚力。

## 一、责无旁贷 解开心结

日常工作中，处处留心，事事留意，细心观察每一名职工的思想、态度、性格、情感和身体状况，不放过任何一点细微的反常变化，超前防范，建立民情台账，及时掌握职工的思想动态，进职工门，知职工情，解职工难，做好思想疏导和矛盾化解工作，把问题和矛盾消灭在萌芽状态。

笔者在一次岗位巡查过程中发现一名职工的情绪比较急躁，这与他平时的表现有些反常。当即推测，这名职工可能是遇到什么烦心事了？当天中午下班后，笔者前往这名职工家中与他促膝交谈，了解到他女儿（16岁高中学生）身体出现双下肢麻木、头晕症状，导致无法正常上课。经多家医院检查，均无法确诊病因，自己负担的医疗费达20000余元；恰在此时，妻子又意外摔伤头部颧骨骨折住院治疗，所以最近心情烦闷，脾气急躁。笔者当即鼓励这名振奋精神，依靠组织的帮助和自身的努力，战胜目前遇到的困难，同时积极帮助他申请了困难慰问金以解燃眉之急。这名职工一筹莫展的心情终于得以平复，安安心心地投入工作了。

## 二、关爱职工 情暖人心

思想政治工作要同为职工办实事相结合，只有真正了解职工所思、所想、所盼，做到对症下药，有针对性地解决实际问题，职工就会感受到思想政治工作者是在诚心诚意为他们排忧解难，职工就会从真正感受到在企业的主人翁地位，广大职工才能与企业同呼吸、共命运。

笔者单位有一名职工因车祸致残，丧失劳动能力。车祸无情人有情，在这名职工遭遇车祸最需要帮助和安慰的时候，笔者多次到医院和家中探望，先后多次帮助他申请困难

慰问金共计20000余元，对他进行心理疏导和关心慰问，帮助他树立战胜困难的信心，鼓励他积极进行出院后的康复治疗，勇敢地面对今后的生活。经过坚持不懈的努力，现在这名职工已经恢复了独立行走的能力，脸上时刻洋溢着开心的笑容。这个遭遇不幸的家庭又传出了欢声笑语，这个遭遇横祸的职工又重新享有了幸福生活。这名职工的妻子满含热泪地说：“在我这个家庭遭遇飞来横祸，孤立无助的时候，是领导及时把组织的温暖送到我的心坎上，在精神和物质上都给予了极大的帮助，正是因为有了领导和组织的关心和帮助，我这个遭遇不幸的家庭才得以从痛苦的阴影中走出来，重新获得幸福美满的生活。现在我儿子也开始工作了，很快就要娶媳妇了，我现在感觉我的家庭与别人的家庭没有什么区别”。

### 三、志愿服务 赢得赞誉

笔者单位有一名职工经医院确诊为尿毒症，每月需前往医院购回10多箱腹腔透析药水用于透析排毒，仅靠这名职工的家人已是力不从心。笔者先后多次帮助他申请困难慰问金共计10000余元，并以身作则，身先士卒，迅速成立了党员和职工共同组成的志愿服务队，每月前往医院将10多箱药水一箱箱搬回送至这名职工居住的7层楼高的家中，帮助这名职工解决了实际困难。

这名职工满怀感激地说：“在我遭遇疾病，孤立无助的时候，是领导及时把组织的温暖送到我的心坎上，在精神和物质上都给予了极大的帮助，正是因为有了领导和组织的关心和帮助，我才得以从疾病痛苦的阴影中走出来，树立与病魔抗争的信心，现在我心里充满了阳光，脸上也时刻洋溢着开心的笑容，我这个遭遇不幸的家庭又传出了欢声笑语，重新享有了幸福生活”。

面对每一位遭遇困难职工，笔者都及时到医院或者职工家中进行走访慰问，每到一户，嘘寒问暖，了解职工家中实际情况，掌握第一手资料，为这些职工送上慰问金或慰问物资，及时伸出互助关爱之手，用双手筑起一道爱心长城，把组织的温暖送到职工的心坎上，让组织的温暖带给困难职工战胜困难信心和力量，鼓励他们树立信心，振奋精神，依靠组织的帮助和自身的努力，早日战胜目前遇到的困难，过上幸福美满的生活，在组织与职工之间架起了一座连心桥，赢得了职工交口称赞。<sup>[2]</sup>

### 四、先进典型 示范引领

当前，职工思想状况主流是好的，是积极、健康的，但有少数职工主人翁意识、集体荣誉感不强；无私奉献精神淡化，重物质轻精神；思想观念陈旧，“等、靠、要”的思想

仍然存在。思想政治工作最核心的任务就是要教育引导职工树立正确的世界观、人生观、价值观，加强宣传教育是做好思想政治工作的有力抓手，充分发挥思想政治引领作用，坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向，用正确的舆论引导职工，用先进的文化培育职工，用高尚的精神塑造职工，用榜样的力量鼓舞职工，用真诚的服务赢得职工。所以做好思想政治工作要大力在日常工作中培养、发掘、选树在平凡的工作岗位上严谨求实，兢兢业业，以饱满的工作热情、扎实的工作作风、突出的工作成绩赢得了领导和同事的好评的看得见、摸得着、学得上先进典型，用职工身边的先进典型开展宣传教育，发挥示范引领作用，不断增强思想政治工作的亲和力和感染力，用榜样的力量教育职工、带动职工、激励职工立足岗位向先进学习，向先进看齐，积极营造“比先赶优，干事创业”的良好氛围。同时开展劳动竞赛、岗位练兵、技术比武等形式多样的活动，激发职工爱岗敬业，拼搏奉献的主人翁意识和工作积极性，以先进的文化理念引领提高职工素质和帮助职工养成良好的行为习惯，思想政治工作就可以显示出事半功倍的效果。

职工思想政治工作具有鲜明的时代性，同时代脉搏紧密相连。伴随着中国特色社会主义进入新时代，职工思想政治工作亦需承担起新的时代使命。

笔者认为，在工作中对职工可以无情管理，严格要求。但是在生活上，对职工必须热情服务，呵护关爱，因为职工就如自己的亲兄弟一样，用“责任”和“真情”做好职工思想政治工作，一是可以凝心聚力，只有职工队伍凝心聚力了，才会有攻无不克，战无不胜的气势和力量。二是可以将思想政治工作落实到解决问题和推动工作上，帮助职工解决实际困难、燃眉之急和后顾之忧，让职工看得见、摸得着、得实惠、增信心，从而以充沛的精力、良好的状态投入到工作中，这样思想政治工作就能迸发出蓬勃旺盛的生命力。<sup>[3]</sup>

### 参考文献

- [1]王桂芬.新时代如何做好国企职工思想政治工作[J].办公室业务,2019(16):30.
- [2]申艳.与时俱进做好新形势下的职工思想政治工作[J].今日财富,2019(07):208.
- [3]梅梅.浅谈如何做好国有企业职工思想政治工作[J].中外企业文化,2021(12):126-127.

作者简介:

谭承根(1970.09-),男,汉族,籍贯湖南衡山,本科,政工师,研究方向:思想政治工作。