

加快推进大数据融合共享开放提升社会治理和公共服务能力

王德建

烟台黄渤海新区管委

[摘要]应对和解决公共事务是政府的重要职责之一。党的十九大报告指出“要建设人民满意的服务型政府”。如果政府不能提供良好、高效率的公共服务，就无法实现经济社会的持续、稳定、健康、快速发展。因此，必须努力转变政府的管理方式，使政府职能真正转到提供良好公共服务上，真正体现为人民服务的宗旨。本文就加快推进大数据融合共享开放提升社会治理和公共服务能力进行了分析，以供相关人员参考。

[关键词]大数据；共享；社会治理；公共服务能力

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.561

引言

政府的重要职责之一是应对和解决公共事务，提供良好的公共服务。大数据时代，建设人民满意的服务型政府的关键在于实现数据的融合、共享、开放。分析大数据时代如何更好地推进政务数据融合、共享、开放，对于提升社会治理和公共服务水平具有重要的意义。

一. 大数据时代提升政府治理能力迎来的机遇

所谓政府治理能力，就是政府管理国家事务、社会公共事务，提供公共产品和公共服务的能力。提升政府治理能力，是深化行政体制改革的一个重要目标，而大数据时代的来临，为实现这一目标注入了强大的动力、提供了崭新的途径。据报道，我国的数据总量正在以年均50%以上的速度持续增长，预计到2020年在全球的占比将达到21%^[3]。特别是物联网、云计算、数据整合、关联数据等网络信息技术的新发展，不仅将重塑政府组织形态，推动政府治理理念和治理模式进步，而且为提升政府治理能力提供了强有力的技术支撑。

1. 大数据有助于公共决策科学化民主化

决策科学是一切工作成功的前提，决策失误则是最大的失误。实现公共决策科学化、提高公共决策能力，要遵循基本的决策程序，运用科学的决策方法。特别是重大行政决策必须遵循“公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定”的法定程序。其中，公众参与既是推进决策民主化的一个重要环节，也是实现决策科学化的一个前提条件。大数据为公共决策科学化民主化提供了数据基础和技术分析手段，为提升政府公共决策能力创造了条件。

2. 大数据有助于公共服务精细化人性化

提供优质公共服务是政府的一项重要职能，也是建设服务型政府的题中之义。它要求政府不仅要提供丰富的公共服务内容，满足公众的不同需求偏好，而且要采取多样的公共服务方式，尊重公众的选择权；不仅要提高公共服务的效率和速度，而且要提高公共服务的质量和水平。大数据特别是“互联网+政务服务”为推进公共服务精细化人性化、提升政府公共服务能力提供了重要支撑。

3. 大数据有助于公共管理透明化高效化

公开透明是廉洁政府、效能政府的基本特征。全面推进政务公开，坚持以公开为常态、不公开为例外，让政务公开内容覆盖权力运行全流程、公共管理和政务服务全过程，是深化行政体制改革的一项重要任务；同时，不断提高政府管理效能，做到精兵简政，也是深化行政体制改革的主要目的

之一。大数据为建设廉洁政府、效能政府，提升政府公共治理能力特别是监督能力奠定了技术基础。

4. 大数据有助于社会治理精准化法治化

社会治理是社会建设的一项重大任务，也是国家治理的重要内容和政府的重要职能。提高政府的社会治理能力，要求政府关注民生问题，切实解决老百姓的公共教育、医疗卫生、养老保险、劳动就业、住房保障等一系列问题，让公众有更多的获得感；要求政府注意安全问题，切实解决社会矛盾，化解社会危机，让公众有更多的安全感。大数据为有效处理复杂社会问题、实现数据驱动治理、促进社会治理精准化法治化提供了新的手段。

二. 大数据成为社会治理创新的强大推动力

在社会治理中充分运用大数据不仅有利于形成系统完备、科学规范、运行高效的治理体系，而且还能为社会治理决策提供支撑，提高社会治理能力。

1. 提高社会治理科学化水平

制定科学的社会公共政策在社会治理中具有基础性、关键性的意义，可以有效保障群众基本权利，协调群众利益关系，化解社会矛盾。而科学决策的基础是全面、及时、准确地掌握社会信息，分析社会现象，研判社会发展趋势。但长期以来，我们对社会现象进行研究主要依赖于工作经验或者抽样的数据、局部的数据，这样使得社会治理更多的是一种经验型治理。而大数据技术的出现，可以帮助治理部门获得多层次、全方位的数据信息，有助于全面、及时、客观地了解社会现象，制定相应的政策，从而提升社会治理的科学化水平。

2. 提高社会治理精细化水平

党的十八届五中全会提出，加强和创新社会治理，推进社会治理精细化。推进社会治理精细化，需要充分考虑每个地区和不同社会群体的特点，根据实际情况采取个性化、精细化的治理措施。由于传统时期的社会治理，收集的数据信息有限，难以掌握每个地区、每个群体的社会需求和各个方面的具体情况，这样往往导致政府的公共服务供给没法完全实现与群众需求的有效对接。而运用大数据技术，可以全面系统地分析和掌握不同地区、不同群体在民生服务、社会保障、社区治理等方面多样化、层次化、个性化的需求，从而制定差别化的治理政策，从而大大提高决策的针对性和有效性。

三. 加快推进大数据融合共享开放提升社会治理和公共服务能力措施

1. 牢固树立政务数据共有、共享开放增值的新理念

大数据时代，亟须破除政务类数据“部门私有”的旧观念，应该强调其“公共品”的属性。中国人民解放军军事科学院副院长梅宏说，“到2020年，我国数据总量有望达到8000 EB，占全球数据总量的21%，将成为名列前茅的数据资源大国和全球数据中心”。政府掌握着80%以上的数据资源，但是目前尚有大量宝贵数据储存于各级政府部门、图书馆、学校的纸质文件或封闭的服务器中，亟待开发利用。国家信息中心信息化研究部、国家促进大数据发展部秘书长单志广表示，我国各级政府汇集了与社会公众关系密切的海量数据资源，这些资源如果不充分利用，就会造成巨大的资源浪费。通过数据资源共享，充分开发应用政务大数据，就会产生新的价值，使政府数据大大增值。

2. 重点建设大数据交换共享平台

为推进公共数据开放和基础数据资源跨部门、跨区域共享，我国即将建成全国一体化的国家大数据中心。区域性大数据交换的共享平台在一些地方已经建立，而也有一些地方的服务平台整合明显不足，通过打造政府大数据平台，第一时间掌握并提取实时信息，就可以逐步实现治理体系和治理能力的现代化。

3. 持续解决“重建设、轻应用”的问题

“重建设、轻应用”一直是我国电子政务发展的突出问题，必须高度重视应用软件的开发。电子政务的终极目标之一就是以人为本、为公众提供便捷高效的服务。在应用软件开发上还有待进一步提升，中央党校教授、信息化专家汪玉凯说，“我们构建了很多系统，但是网络利用率只有5%，部分都在闲置，比美国的35%低了不少”。在2020年新冠病毒肺炎疫情阻击战中，及时应用软件开发，发挥了重要作用。开发了无接触实时登记出入的平台，用户只需要在手机上下载系统，就能在进出楼宇、小区、公司等地方时扫码出入，实现无接触登记，方便每个小区了解人员流动的情况，有效防止了疫情的扩散。云问科技为帮助高校更加有效地防控疫情，开发搭建了高校疫情智能咨询服务平台，保障更多高校的服务，同时云问也向国内十多家参与疫情防控的政府部门、医院及研究机构等免费开放云服务平台，提供咨询门诊、隔离随诊和观察回诊等服务。

4. 破除技术壁垒，加快制定政务大数据标准和操作流程

目前，有些单位数据“孤岛化”严重，信息系统建设重复，部门间独立存储数据、管理分散，在一定程度上存在信息交叉采集和数据标准不统一等问题，导致信息冲突和治理成本高，要制定统一的数据采集与交换规范标准，推动部门间协同，打通信息孤岛，推动数据共享，实现系统间业务信息资源的共享和整合。

5. 完善政务大数据融合共享开放的相应法律制度

如果只拥有大数据、云计算、物联网等先进硬件设备，但不重视标准、政策、法治环境、制度规划、可持续的发展机制，没有软实力的保障，前期的硬件也无法发挥作用。上海市将数据资源分为不共享、按需共享、普遍共享3类，并对全市政务数据资源目录集中存储、统一管理，将资源目录体系建设、数据资源共享流程予以规范。应在借鉴上海等省、市经验的基础上，研究制定大数据的相应法律制度，为政府

大数据共享提供有力的法律支撑。大数据时代要完善隐私保护的法律政策体系，对个人信息及隐私权保护进行专门立法，解决法律依据碎片化、保护途径间接化等问题。

6. 大力推进新型智慧城市建设，带动数据融合共享开放

目前，城市交通拥堵、看病难、安全系数低、突发灾难多，以大数据、物联网和云计算等为支撑的智慧城市技术是解决问题的关键。智慧城市的核心是提升城市运行效率，提高市民生活质量，促进城市的和谐、可持续发展。“智慧城市”使城市的管理及服务具有预见性，更加高效、科学、敏捷，更富创造性和协作性等特点。根据技术发展趋势，随着5G时代的来临，万物互联的物联网时代即将到来，智慧城市建设也将进入新的发展阶段。我国智慧城市建设整体势头良好，但还存在一些不足和短板，突出表现为不同区域和领域的平衡发展有待进一步增强，智慧技术和社会生活的融合有待加深和拓展，市民的获得感和幸福感有待进一步提升。

7. 深刻理解大数据已成为国家治理的重要资源

在大数据时代，数据是信息的载体、知识的源泉，是效率的基础。2014年大数据第一次写入《政府工作报告》，此后，李克强总理多次强调要开发应用好大数据这一基础性战略资源。客观地说，在管理和治国方面，我国缺乏“用数据说话”、以数据为基础的精确管理。大数据的出现，可以改变信息科层制所带来的弊病，使得信息的传递变得更加扁平化，可以提升科学决策的水平和精准度。社会组织、企业、新媒体等都可以在治理层面上逐渐发挥作用。这也完善了党的十九届四中全会强调的“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的社会治理体系，达到了创新社会治理手段，提升社会治理效能的目的。

结束语

随着大数据时代的来临，数据成为基础性战略资源。大数据给政府治理能力提升带来了机遇，促进公共决策科学化民主化、公共服务精细化人性化、公共管理透明化高效化、社会治理精准化法治化。目前，我国大数据管理体制机制不健全、网络基础设施薄弱、开放共享程度较低、法制建设相对滞后、管理技术人才匮乏，使得大数据开发利用不充分，影响了政府治理能力的提升。为此，必须进一步理顺大数据管理体制机制，加强网络基础设施建设，促进数据信息开放共享，健全网络数据管理法治，加大数据人才培养力度，提升政府治理能力。

参考文献

- [1]陈侯彤. 大数据时代政府社会治理创新路径选择[J]. 国际公关, 2021(09): 43-45.
- [2]胡逸. 运用大数据提升城市治理现代化水平[J]. 唯实, 2020(04): 62-65.
- [3]魏向君. 加快推进大数据融合共享开放提升社会治理和公共服务能力[J]. 山西农经, 2020(05): 129+131.
- [4]刘威. 大数据时代社会治理智能化实现路径研究[D]. 电子科技大学, 2019.
- [5]袁方. 以大数据助推政府治理能力提升的实现路径研究[J]. 河北师范大学学报(哲学社会科学版), 2015, 38(06): 151-156.