

新时代数字图书馆视域下的图书馆管理工作优化研究

国伟

(泰安市图书 山东 泰安 271000)

[摘要]步入新时代以来,我国数字化科技开始被用于不同领域,创造了更多经济发展成果,发挥了解放生产力、改变行业经营模式的特殊作用,影响了图书馆管理机制的演变。数字化设备与无纸化图书借阅经营机制开始被引入图书馆中,图书馆的主要服务对象、管理方式、控制对象发生变化。图书馆管理人员必须调整自身思想,以提升管理效率与服务能力为基本目标,做好技术革新、设备引进、管理模式调节等基本工作,发掘馆内现有纸质图书与电子书资源的利用价值,引领行业发展方向,建立分布式信息存储与远程传输机制,减少各类图书与馆藏文献的传输、抄录成本,促进知识在较广范围内的快速流通。本文主要分析了信息化时代数字图书馆的基本属性,指出了现有图书馆管理模式的不足,总结了构建完善管理机制、推动图书馆数字化转型的调节措施。

[关键词]数字化时代;数字图书馆;图书馆管理;管理机制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1416

信息化时代社会环境发生变化,图书馆服务对象变成了社会大众与有需求的校内学生,为保证图书馆能够获得快速发展,扩展其读者群与影响范围,必须基于数字化技术对现有管理模式进行改造,满足不同阶层、不同类型读者对知识的需求,让管理机制具备多元化、数字化、自动化等基本属性,淘汰传统管理模式,借助数字化技术完成针对纸质图书的内容转录任务,站在整体性角度做好远期规划设计,允许读者以个人身份登录网站并借阅电子化图书资源,并根据相关规定支付一定数额的报酬,以此提升服务质量。管理人员可构建开放式运营机制,分析并把握多数读者的知识需求与心理状态,从不同途径入手向社会各界分享馆内图书资源,获得舆论支持,改善图书馆的社会形象。

一、新时代数字图书馆的基本属性与发展方向研究

数字图书馆是在信息化时代出现的全新图书馆发展模式,可被概括为合理利用信息化、数字化技术,将馆内储藏的图书资源按照类别与年代进行分类存放,并将有价值文献图书转化为电子化资源并上传到服务器中,以数字化形式在本地服务器或云端系统中留存,实现图书存储方式电子化、管理模式云端化的发展目标。图书馆内部工作人员与读者均可根据自身需求,登陆图书馆网站或管理平台,查阅图书基本内容并进行编辑。这一全新发展形态可淘汰落后管理理念,促进电子化资源的快速普及与广泛使用,让有一定价值的文化资源得以在更广范围内传播,为读者搜集资料、查阅重要文献、阅读经典书籍提供了更多便利。数字化图书馆的管理形式是自动化操作与半自动人力操控,工作人员可基于中心控制系统,发布各类命令,调用本地服务器中的资源,完成电子化图书资源或纸质书的借阅与回收登记等任务,读者可在网站上通过提交要求进行续借,以此构建无纸化办公模式,简化各类手续与办事流程,实现社会资源的多维共享,突破客观条件限制,弥补现有管理机制的缺陷^[1]。读者可在注册网络平台账户后,根据个人需求浏览图书目录并找出自身想阅读的同类型书籍,获取最新入库书籍的资料,评

估各类图书的文化价值。

数字化图书馆在运作形式层面具备新颖性、创造性,汇聚了新时代信息技术发展成果,有利于管理人员构建多元化、分层级的管控模式,做出精确远期规划。管理人员可使用手持式扫描仪或ORC设备将纸质图书转化为数字化资源,推出多样性图书借阅服务,利用现代化管理系统从电子化资源中找出遗漏之处,如图书书目分类错误、内容有删减、登记手续不全等,让智能化管理系统进行自发性的纠错。智能化管理系统可减轻工作人员的负担,有利于建立包含各个行业与不同领域知识的大型数据库,管理者可将此类资源有偿或无偿地分享给社会大众,使之借助计算机远程访问系统登入服务器,找到有价值信息资源。

二、数字图书馆视域下图书馆现有管理模式的缺陷与不足

(一)管理理念落后,忽略数字化转型发展

国内图书馆多数属于机关事业单位或高等院校主管的社会化机构,缺乏公共服务职能,在校学生或职工是主要的图书借阅对象,其经营模式的开放性不足,难以从不同路径入手落实数字化发展规划,提升图书资源的分享利用效率。管理人员未能意识到放弃一元化管理模式、引入先进技术的必要性,未能及时筹集可用社会资源用于升级图书资源管理系统,导致硬件设备严重老化,可用软件系统的安全性不足,性能不佳,容易发生系统卡顿、停止运转、数据错误等问题,影响电子化图书资源的正常出借与归还,管理效率下降^[2]。用于升级设备、训练职工的资源不足,管理人员未能制定远期人员培训、技术资源积累计划,导致信息化、数字化管理模式难以及时建立。高校图书馆、机关图书馆必须顺应时代发展潮流,转变思想意识,明确服务宗旨与所在图书馆的职能定位,为其添加社会化服务职能,引进国内外先进安全防护科技与数字化管理系统,推进图书馆信息化资源建设进程,建立统一发展标准。

(二)人员素质不高

为推进图书馆数字化发展进程,必须批量任用素质较高、能够独立操控信息化管理系统的人才,然而部分图书馆职工队伍中具备较高数字化素养的人员较少,多数人缺乏电子化资源加工处理经验,各部门之间缺乏纵向联系与内部交流,少部分职工不熟悉信息技术设备,重复记录图书目录或编制读者借书表,导致工作效率下降,可用图书资源在低效率办公模式下被大量浪费。参与图书馆管理工作的职工习惯于采用人工处理方法解决问题,管理队伍中兼职人员较多,难以在实践中遵循部门管理准则,容易出现职能重复、混淆工作目标、发布错误命令等问题。由于部分图书馆缺乏统一技术标准,难以持续按照同一指标处理数字化图书资源,因此导致部门分工不明确,信息传递效率较低,一线工作人员无法根据绩效考核反馈调整自身服务态度与工作方法,阻碍了数字化发展计划的实现。

三、做好图书馆管理工作、构建数字化图书馆的正确措施

(一) 制定数字化转型发展规划,革新管理模式

图书馆管理人员必须基于实际状况,主动更新管理理念,积极推进图书馆现代化发展进程,提升对数字化转型升级的重视程度,汇聚来自不同领域、不同部门的优质资源,购买先进的数字化图书扫描与在线管理技术,提升图书资源管理系统的集成化、自动化水平,安全利用馆内存储的图书资源。管理人员可站在整体性角度,发现现有管理模式的潜在缺陷,采取措施消除管理风险,在实践中贯彻以人为本的思想,要求工作人员转变服务态度,营造良好氛围,管理人员可主动为其他工作人员树立榜样,亲临一线展示正确服务方式与对待读者的良好态度。通过引进先进技术资源,可革新文献与馆藏特色图书的展现形式,针对图书资源做好分类处理工作,制作数字化图书检索目录,搭建拥有多个远程网络服务接口的数字化服务平台,设置好自动化信息传输功能,将图书馆内部重要信息如新书入库等资讯传输给读者,以此提升信息传播速度,满足新时代读者群体对高质量图书借阅服务的需求^[3]。管理人员应当为不同岗位上工作人员设定好具体业务处理方式,指出其个人应当发挥的服务职能,设定岗位基本权限,要求工作人员熟记所在岗位的纪律与管理规定,正确操控数字化服务系统与技术设备。

(二) 做好人才培育工作,组织职业技能训练活动

为提升管理水平,促进图书馆管理模式的全面转型升级,管理人员必须顺应时代发展潮流,开展专业化的职业技能培训,要求图书馆内的职员在下班后参加职业技能训练活动,由专人指导职工的学习,重点传授有关知识产权保护、图书版权交易与保护、通信技术设备操作技巧等各个方面的知识,让图书馆职员接受系统性能力强化训练。接受完善能力培训与职业教育的工作人员应当保证个人学习内容和所在

岗位实际工作有着密切联系,为其制定远期能力发展规划,使之掌握更多有助于提升自身工作能力的技能,如快速清点图书清单、搜集并处理新出版图书信息等技能,以此全面提升工作人员的岗位胜任力,使之了解所在岗位工作的重要性与社会意义。图书馆员工可树立服务意识,站在读者角度思考问题并为其提供高质量服务,主动了解不同类型读者对图书信息的需求,详细介绍馆藏图书资源的基本内容,引导读者注册在线服务平台账号并借阅各类电子书。

(三) 引进新技术,提升管理服务质量

为及时共享各类图书资源与出版业最新信息,管理人员可借助RSS技术搭建聚合式内容传播网络,将多个出版业网站与在线图书节约站点的信息整合在一起,将重要信息及时发布在新媒体平台上,让读者群体订阅媒体平台上的账户。图书馆工作人员可定期发布公告,介绍新入库图书的基本内容与主题,搭建图书馆馆藏图书信息导航系统,展现多个种类的精华图书,让用户基于超文本写作系统,参与到图书信息编辑与内容审核工作中,构建多元化图书资源管理机制,让读者获得内容丰富的图书资源^[4]。这一图书资源管理与智能分享机制可推动图书馆数字化发展进程,工作人员可制作包含综述、研究报告等格式不一的信息产品、带有独特内容的特色信息包,方便用户根据自身需求对信息做科学整理与加工,及时获取信息资源里隐藏的知识内容。

结语

为推动图书馆的数字化转型进程,必须改变管理理念,引入全新管理方法,以提升综合管理效能为目标,调整技术人员岗位配置方式,合理调配数字化图书资源与技术设备,做好专业化职业培训指导,并主动利用网络媒体与数字化新闻平台,大力宣传图书馆内部拥有的各类特殊文献与档案,提升读者群体对本地图书馆的支持力度,保证在线图书阅览与纸质书借阅服务的质量达到基本要求。管理人员还可实践中践行以人为本的管理理念,引导各个岗位上的工作人员学习重要的管理学知识,结合具体岗位技能要求,合理运用现代化技术设备,如在线电子化资源管理系统、图书扫描仪等技术设备。

参考文献

- [1] 赖长南. 新时代数字图书馆视域下的图书馆信息化管理工作变革[J]. 魅力中国, 2020(10): 317.
- [2] 朱云菲. 互联网视域下图书馆档案信息化管理路径分析[J]. 今古文创, 2021(36): 105-106.
- [3] 罗艳丽. 现代信息化视域下高校图书馆管理服务模式创新[J]. 华东纸业, 2021, 51(04): 5-8.
- [4] 张宏彦. 数字图书馆视域下图书馆信息化管理研究[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(13): 142-143.