

信息化背景下督导机制对教学质量影响效果研究

徐东升¹ 赵一帆²

(1. 河北软件职业技术学院 网络工程系 河北 保定 071000;

2. 海南大学 国际旅游学院 海南 海口 570100)

[摘要]制定一整套与信息化相结合,多元化、多视角的督导机制,研究该机制对教学质量的影响效果,设计构建实证研究模型,发布和回收调查问卷,应用统计分析方法,获得研究结论并应用于实践。

[关键词]信息化;督导机制;教学质量

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1523

一、研究背景

1922年,美国学者布尔顿在《督导与改进教学》一书中首次提到了“督导教学”的概念,他认为:“教学督导是一个为提高教学而进行的有组织的活动,其任务是‘提高教师的教学,选择组织教材,考查教学效果,提高在职教师水平以及对教师进行评价’”。这个概念的提出被学术界公认为“教学督导”的最初定义,随着教学督导制度的发展,国内外的各类院校普遍认识到督导制度在教学质量评价、教师水平评估及人才培养质量所发挥的巨大作用。因此,为主动适应教学改革和发展的需要,当前各类院校纷纷设立教学督导组,制定督导制度,完善教学督导工作。近年来,国内学者在教学督导效果研究方面成果丰硕,刘亚兰从多元督导方面进行探索和实践^[1];王传斌在精准督导内涵方面进行了研究^[2];谭棉等对高校督导在工作过程中产生的进行了分析并阐述了解决对策^[3]。

2020年2月,中共中央办公厅、国务院印发《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》(以下简称《意见》)指出,教育督导是教育法规规定的一项基本教育制度。党中央、国务院高度重视教育督导工作。党的十八大以来,教育督导在督促落实教育法律法规和教育方针政策、规范办学行为、提高教育质量等方面发挥了重要作用。《意见》中提到“大力强化信息技术手段应用,充分利用互联网、大数据、云计算等开展督导评估监测工作”为信息化背景下的督导机制明确了方向。

二、研究过程

河北软件职业技术学院党委和院领导积极学习贯彻落实中央文件精神,组织召开院级督导组换届大会,并对新一届督导组教师提出工作要求,希望结合新时代信息化建设背景,制定一套行之有效、切实可行的院级督导机制,促进学院教学质量显著提高。

1. 研究目标

本次研究制定一整套传统与信息化相结合,多元化、多视角的督导机制,并在校内教学督导组督导工作中进行推广应用,研究其对教学质量的影响效果。

2. 研究思路

(1) 通过将国家层面提出的《意见》与我院实际督导工作情况相结合,逐条对应,融会贯通,在充分借鉴原督导组工作机制的基础上,借助多种信息化手段,设计一整套督导评价机制。

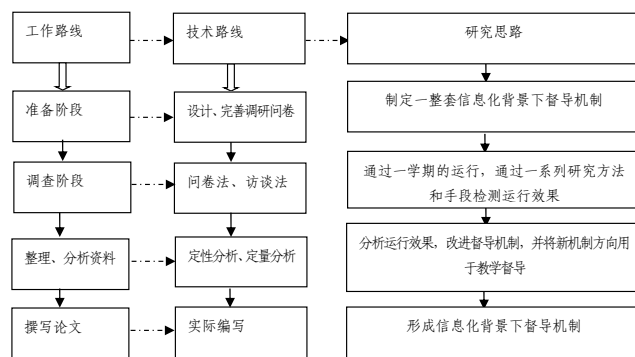
(2) 在一个学期的时间跨度上进行充分的实践,并在此基础上,通过与教师、学生访谈、调查问卷等多种形式获取该机制对教学质量影响的一手数据,采用SPSS进行数据统计分析,用数据论证信息化背景下督导机制对教学效果的影响

效果。

(3) 通过召开座谈会、专家会等形式,以访谈等方法手段分析和处理督导机制中可能存在的不足,对督导机制进行修订调整,并再次将调整后的信息化背景下的督导机制应用与高职高专院校督导工作一线,以验证其对教学质量效果的影响。

(4) 完成信息化背景下督导机制对教学质量效果影响的分析报告,为校督导组的工作提供保障。

研究线路图:



3. 研究的重点及难点:

(1) 重点:

① 信息化背景下的督导机制设计: 在前一届督导组成熟的工作机制之上, 探讨基于信息化背景下督导机制方面的内容。所以合理的设计是本研究的重点内容。

② 实证分析: 在明确督导工作任务主体的基础上, 运用定量统计分析方法, 探讨基于信息化背景下的影响因素及各因素的影响程度。

(2) 难点:

① 督导机制的完善: 虽然可以借鉴上届督导组的工作机制进行信息化背景下督导机制设计, 但如何能够更全面有效的完善原有机制并加入信息化的创新元素是本研究的难点。

② 确保进行影响因素设计分析时数据的准确性: 由于学术水平的限制, 在问卷设计和数据收集上可能缺乏科学的严谨性。

(3) 难点拟解决办法: ① 课题组主要成员都是院级督导方面的专家, 在研究中可以得到很好的帮助。② 在数据采集、整理、应用上, 相信本着严谨务实的研究态度, 以上问题在一定程度上会得到有效解决。

4. 研究过程

通过将信息化背景下的督导机制应用于高职院校的教学督导过程中, 通过一段时间的运行和实施, 收集整理一手数

据,分析影响教学质量的内在因素(态度、目标等)和外在因素(考核、评价等),构建实证研究理论模型;然后针对不同主体,从影响教学质量的内在因素和外在因素两个方面设计不同的调查项目,选取有代表性的教师实施调研;根据调研数据,构建计量统计模型,应用统计分析软件,探讨信息化背景下督导机制对教学质量的影响因素以及各因素的影响程度。

本课题组共设计发放50张问卷,回收50张问卷,具体见下表:

表2 教学质量受督导机制影响的调查

借助信息化手段督导对教学质量影响	正向效能	负向效能	各有优势	无所谓
合计	37	6	5	2

资料来源:作者根据调查整理所得

表3 正负向效能的影响因素

为什么这么选择?	信息化手段督导	传统督导
教师授课心理影响因素	16	3
教师授课状态影响因素	9	2
学生状态对教师授课影响	4	1
督导人员对教师评价影响因素	8	0
合计	37	6

资料来源:作者根据调查整理所得

从结果可以看出,33位教职工认为信息化督导对教学质量产生正向影响,占比66%,负向效能6位,占比12%,另外14%选择各有优势或者无所谓,而进一步通过对正负向效能的影响因素分析可知,教师普遍认为信息化手段督导可以有效减少对教师心理因素影响从而促进教学质量的正向效能,同时,采用信息化督导可以降低对教师授课状态的影响,且对督导人员有降低“不好意思评价”,“熟人心态”等影响因素进而对提高教学质量产生间接的提升作用。因此,可以看出采用一整套成熟的信息化背景下的督导机制会对教学质量的提高起到显著的促进作用。

四、结论建议

根据以上研究成果得出结论如下:

(1)采用信息化督导必然会对教学质量产生正向效能影响。以听课督导为例,传统的听课手段是按计划、在规定时间内走入教室进行听课。教师针对特定章节进行特定的准备能够不足以反映教师真实的授课水平;学生在教师的布置下学习不足以反映学生的学习状态;听课教师进入课堂会存在影响正常的教学过程。针对这些问题,通过引入信息化的督导方案和机制,利用校园信息化平台实现网上远程随机抽查听课就可以有效避免出现上述问题。

(2)另一个维度来看,教学信息化建设在当前各类高校当中取得阶段性成果,借助音视频、互联网技术、云技术、5G技术等技术手段,一大批以慕课(mooc)、在线精品开放课、微课、基于5G技术的VR虚拟课程为代表的信息化教学手段如雨后春笋般出现高校课堂中。面对日新月异的信息化教学,也给新时代的教学督导工作提出了新问题。信息化教学背景下督导工作对评估这类教学手段对教学质量效果也会产生积极影响。

建议:

1. 加强宣传和指导

教师对督导工作会有一定的误解。其实督导工作在于“督”更在于“导”,督导不是批评和否定,而是在于与任课教师的沟通和交流,引导教师发现自身不足,通过查漏补缺,最终提高教师的教学能力,并最终提高学院的整体教学质量。在这个过程中需要质量管理中心通过多种宣传督导意义,指导督导工作切实起到其关键作用。只有打消误解和偏见,使教师打心底认可督导工作并愿意通过督导提升自身教学能力与水平。

2. 借力信息化隐藏“督导”

借助信息化校园的各种手段,将督导工作“隐藏”起来。其目的之一是降低督导工作可能对教师和学生产生的影响;二是打消督导组教师的评价顾虑。最佳的状态就是发挥督导的作用而感受不到督导的压力。润物细无声般达到提升教学质量的目的。

五、研究不足与展望

基于信息化背景下的教学督导具有传统督导不能比拟的优势,但并不是它们将取代传统督导的地位,而是对传统督导的弥补与拓展。

本研究也存在不足之处,比如在研究中的信息化背景下教学督导机制只运行了一个学期,存在使用时间短,不排除督导组人员和教师都存在不适应的问题。只有通过不断反馈并修改制定该机制,在通过更长时间的推广与试运行,才能发现信息化背景下督导机制对教学质量的深度影响。另外,本研究对机制面做的调研工作由于时间略显仓促,部分内容上还有明显的提升空间,笔者会继续做深入研究,并继续完善。

基于信息化背景下的督导机制在应用中会遇到各种困难,但同时也看到作为信息化下的大趋势、大背景下,只有继续开展研究并将其推广应用,才是督导工作的改革创新方向,只有这样才能更好落实中央教育部《意见》的指导思想,才能更好的服务高校教学质量把控。

六、结语

本研究针对信息化背景下督导工作对教学质量的影响效果进行,研究证实引入新技术和新机制必将带来效果的提升,同时近年来“疫情”影响,各类高职院校普遍采用线上授课的形式,各类基于信息化的教学方法手段会倒逼督导工作机制进一步改进提升,两者良性循环促进教学质量的提升,为学院内涵建设和人才培养水平提升提供保障。

参考文献

- [1]刘亚兰.高校多元教学督导的探索与实践[J].北京教育,2021(03).
- [2]王传斌.高职院校精准督导的内涵、价值与实现路径[J].职教通讯,2020(12).
- [3]谭棉.高校教学督导运行机制的现存问题及对策研究[J].西部素质教育,2018(04).

基金项目:课题项目:河北软件职业技术学院教学改革研究项目“信息化背景下督导机制对教学质量影响效果研究”(编号:JGY20213015)。

作者简介:

徐东升(1979-),男,河北承德人,副教授,本科,研究方向:信息化;

赵一帆(2002-),女,河北保定人,本科,研究方向:管理。