

新形势下加强医院政工工作的重要性浅析

石晓宇

阜阳市第四人民医院 安徽 阜阳 236000

[摘要]政工工作作为社会的一个必要因素，在医院的发展与进步中担任着不可忽略的重要角色，值得医院各级领导和工作人员的高度重视，尤其是在新冠病毒肆虐的当下。在新形势下，一个受到人民认可的医院必定是能够满足人民对基本医疗水平需求的。身为服务性行业，医院应当提高各个方面的服务水平，因此在当下形势中，医院应当着力加强政工工作的引导与提升，增加医疗服务与人民的粘性，在人民心中树立完善、专业的外部形象，增加人民的信任感。本文第一部分分析了新形势下医院政工工作的工作现状以及背后的相关原因探究，第二部分对新形势下加强医院的政工工作的重要性进行了阐述，最后为在新形势下如何加强医院政工工作提出主要思路与可行性建议。

[关键词]新形势；政工工作；重要性

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.312

随着现代社会经济和科技的快速发展，社会医疗服务水平随之也在快速提升，社会发展水平的提高要求医院应在各个方面对自身的管理与服务做出更多的努力。医院专业性和服务性的提升可以为社会提供相应的保障，因此，加强新形势下的医院政工工作被彰显的十分重要，医院政工工作作为医院不可或缺的重要组成部分，可以直接促进医院各个方面的提升，这可以为医院树立良好的外部形象，提高医院在人民群众心中的专业性，增加人民群众的信任感，协助医院在新形势下更好的发展，所以政工工作的重要性应当被充分认识。

一、新形势下医院政工的工作现状及原因

在当下新形势中，提升医疗水平所带来的边际效益远没有对医院服务人员质量的提升所带来的边际效益大。医院政工工作看似井井有条，但仍经不起仔细揣摩，具体表现在如下几点：

（一）思想政治工作没有受到医院管理人员的特别重视

提升员工服务质量的第一步必定是培训相关思想政治工作，只有落实相关思想政治工作的培训，才能增加员工的责任感、归属感以及单位认同感，这有利于后续相关培训的进展落实，若在培训中缺乏思想政治工作的安排或者培训顺序上的错位，是难以达到预先的培训目标，长远来看，并不利于医院工作发展和人才积累。但是在当前医院的思想政治工作中，仍然表现出了很多问题，这使得医院的发展受到阻碍，由于管理人员责任意识不足，对思想政治工作的重视程度远远不足，甚至一些医院的思想政治工作流于表面，并未落到实处。这往往是员工并未理解医院的管理规则和相关职业素养，在应对一些国家最新政策也是略知一二甚至理解错误，这些使得员工在实际工作中缺乏相应的引导支持，极易对政策的落实形成不必要的阻碍，也人为性地压制了医院的执行效率，使得人民不能得到充分的服务，满意感难以提升，久而久之，也间接影响医院效益，阻碍了医院的发展。

（二）医护人员的职业素养亟需提升

随着社会经济的发展，社会医疗服务的也进一步得到发

展，各个医院逐步扩大发展规模，以及增加医护人员配比。这使得医护人员的从业门槛降低，增加了社会就业岗位，但随之而来的是医护人员的能力与岗位职责要求的不适配，医护人员的业务能力和职业素养亟需进一步提升。现阶段，我国医疗事业处于发展时期，必不可少的会出现各种问题，因而需重视医护人员的业务能力和职业素养的培训提升，否则，一旦医护人员的岗位适配度处于较低水平线，相应业务能力和职业素养长时间处于停滞阶段得不到提升锻炼，这将使得医院整体服务水平被拉低，医院的外部形象和职能将在人民的心中的地位一落千丈，人民的信任度也会随之降低。

此外，部分医护人员的市场敏感度极低，对自己在医院的相对位置明朗，但在市场中所处的绝对优势意识不足，对于岗位竞争所带来的危机感敏锐度不够，往往等到自己职业发展遇到问题时才意识到严重性。医护人员应当在工作中逐步培养自己的绝对优势，提升自己在人才市场中的竞争力。如果一直处于安逸状态，最终必定会使得自己职业发展受阻，甚至会表现出信念感缺失等等，使得医院医护队伍的整体职业水平被这双隐形的手拉低。

（三）基础教育工作的重视程度不足

在经济迅猛发展的当下，各行各业都在追求效益，医院更是如此，这表现在医院管理人员把员工的个人收入与部门绩效捆绑，因而在医院从上到下都形成了以绩效为中心的职业重心。在这种情况下，医院的基础教育工作被快速遗忘。但不排除一些医院管理人员对医院医护队伍业务能力的重视，但未能从思想工作入手，对医护队伍进行教育培训，这使得医护人员思想意识不足，进而会导致医护队伍的政治水平提升受限。

二、当前医院政工工作的重要性

随着当今社会经济、政治等等各方面的发展，医院作为社会的重要组成部分，也难免要加强自身专业构建。新形势下各行各业面临着各种各样的发展障碍，其破局之处也略有不同，但核心永远是围绕着提高自身能力。只有这样才能使得自身适配社会发展，满足人民群众日益增长的物质文化需求。因此，对医院而言，政工工作的强化必不可少，如果提

高医疗技术是一家医院的硬实力，那么强化政工工作就是这家医院的软实力，两者如车之两轮，鸟之两翼，互相配合，必不可少。医院应当具体问题具体分析，结合自身的情况，提出个性化措施。

（一）加强新形势下医院政工工作有助于打造和谐医疗

医院作为社会体系的重要构成要素，其属性应当与社会的公序良俗相适应，即构建和谐医疗的基础是社会公认的价值体系，是中国特色社会主义思想体系，因此随着医院在社会中的逐步发展，医院政工工作的落实保证了医护人员开展工作的便利性和保证性，提升就医人民的满意度，保证了和谐的社会氛围。在这样的环境中，医护人员的职业素养与业务能力的提升得到的较大的提升时间和机会，这使得医护人员对自身岗位的工作更加得心应手，岗位的责任感与职业认同感也会更强烈，在社会所有医护人员的共同努力下，最终社会医疗体系也会得到进一步的提升与完善。因此，在新形势下医院做好政工工作的落实有利于构建和谐医疗的建设，这对于我们社会来说极具意义。

（二）加强新形势下医院政工工作有助于提升医疗专业水准

我国的公共服务体系中，医院是非常重要的一个因素，这是因为医院医护人员的专业水平与人们日常生活联系紧密，具有重要作用。医疗专业水准不仅能够满足社会的需要，还为社会发展提供了坚实后盾。加强政工工作从两个方面可以提升医疗专业水准。首先，加强政工工作可以提升医护人员的专业竞争力，在政工工作的影响下，医护人员往往对国家政策和医院制度具有了更深的理解，也为了保持或提高自己的在市场中的绝对优势进行专业能力的提升，这有利于医疗专业水准的提升。其次，加强政工工作使得医护人员的职业使命感得到增强，岗位责任感更加强烈，这有利于医护人员岗位内驱力的提升，使得医护人员更加积极主动地提升自己的专业水准。

（三）加强新形势下医院政工工作有助于树立良好形象

在医疗水平提升的过程中，医疗事故的发生时常发生，这对于一家医院而言会带来巨大的经济损失和社会形象的破裂。一次医疗事故可能会带来无数人的恐慌，人民对其信任度甚至会降至冰点。在一段医患纠纷中，很大程度是由于医护人员的专业水平不足所导致的，也有部分原因是医院处理问题时的不良态度和不妥做法将小问题演变成具有一定社会影响力的医患纠纷，这使得医院往往得不偿失。因而，加强新形势下的政工工作，不仅可以医护人员专注于提升自身专业水平，提升自己的业务能力。更重要的是医护人员的服务意识更加强烈，服务能力更加熟练，这可以让患者在就医过程中的满意度以及对医护人员的包容度得到极大提升，这也能够让医护人员乃至管理人员有能力去将一些小的医患纠纷

进行沟通解决，将社会负面影响控制在最小的范围内。

三、新形势下医院政工工作的加强与改进

（一）建立科学的管理体系和文化建设

科学管理体系的构建可以保证医院各部门工作有条不紊地高效协作，为医院各项工作的落实提供了有效保证，可以使得医护人员明确自身职责，高效工作。此外可以将思想政治工作纳入到绩效考核标准当中，使其得到医护人员和管理人员的重视，提高医疗服务者的积极性。文化建设是一个集体实现集体认同感最重要的一项工作，这有利于促进政工工作的开展，有利于营造良好的工作氛围，有利于激发医护人员的工作积极性和责任感，例如在业余时间，可以统一组织医护人员开展一些体育活动、素质拓展、旅游等等活动。因此，良好的科学管理体系建立和文化建设对于加强新形势下的医院政工工作的开展就有重要作用。

（二）提高政工工作人员的职业素质

在加强政工工作是每一名医护人员的工作，不能忽视任何一位，政工工作人员也包括其中。坚持中国特色的引导，将政策和院内领导的各项指示落实到位。因而政工工作人员不能忽视对自身素质的提升，只有当自身的素质得到提高，一些政策和思想才能在医护人员中得到切实贯彻，否则只会使每次地培训流于表面，浪费医院的成本和资源，对个人的发展更是不利。

结束语

新形势下加强政工工作，对社会、对个人、对医院具有非常重要的现实意义。要想更好的面对人民的医疗需求，医院加强政工工作是必然选择，这也是人民的选择。只有这样，才更培养出更专业的医护人员，推进医院工作的顺利开展，满足人们的需要，促进社会发展。

参考文献

- [1]曹江鸣.新形势下加强医院政工思想工作的重要性分析[J].真情, 2021(1): 1.
- [2]张蕊.新形势下加强医院政工工作的重要性分析[J].海外文摘·学术, 2020(1): 2.
- [3]唐燕.探讨新形势下医院政工工作的重要性及完善措施[J].休闲, 2021(4): 1.
- [4]钟丽莲.新形势下加强医院政工工作的重要性探微[J].办公室业务, 2021(3): 2.
- [5]王大庆.新形势下医院政工工作的重要性及完善建议[J].爱情婚姻家庭:教育观察, 2021(7): 1.
- [6]毛凯丰.加强医院政工工作重要性——提升医院核心凝聚力[J].经济技术协作信息, 2021(29): 2.

作者简介:

石晓宇, 1983年1月, 男, 汉, 安徽省阜阳市人, 本科学历, 助理政工师(职称)。