

“三教改革”背景下通用英语教材中职场情境任务设置的研究

杨丽

(佳木斯技师学院 黑龙江 佳木斯 154002)

[摘要]本研究遵循《新课标(2021)》有关教材编写的规范,结合“三教改革”中教材改革的要求,在“十四五”规划教材遴选之际,结合课堂教学及就业岗位需求,对教材编写中职场情境任务的设置提出一些建议,希望能对高职英语通用教材编写和选用起到一些启示作用。

[关键词]三教改革;通用英语教材;职场情境任务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1367

高职教育培养与时俱进的高技术人才,高职毕业生除掌握本专业的基本知识和技能外,还需要有语言沟通能力、团队合作能力等。要培养高质量的新型复合型人才,英语教学质量的高低起着重要作用。职场情境英语教学也需要打破传统的学习方式,从被动的学习教材知识到通过有效的教学模式、梳理合理的教材模块为课堂教学所用,使学生从被动的接收信息到主动的参加到英语学习中。优质的英语教材也可以提高教师的教学热情和教学水平,提高学生的学习热情和学习效果。

一、通用英语教材改革背景

《高等职业教育专科英语课程标准(2021)》(以下简称《新课标(2021)》)对通用英语课程的开设学期建议为2个学期,总计8学分,由此看出国家对高职阶段学生通用英语的重视。以往大部分的研究都集中在专业英语教材的开发与利用上,往往忽视通用英语教材的编写与改革。目前的高职院校对高职公共英语的教学改革也大多重视教学管理优化、课时设置、师资优化等方面,对教材的改革关注的较少。高等职业教育的最大优势在于职业针对性强,教材编写不能采用基础教育教材编写的方式,应对接企业岗位,突出职业性、跨界性、融合性和实用性,使学生学有所用,从而提升技术技能水平。黑龙江高职学校选用的通用英语教材多为专升本推荐教材《新视野大学英语读写教程》,教材中涉及职场情境任务的内容特别少。学生在校报考的A、B级英语等级考试内容也与职场英语关系较小,导致教师和学生忽视了行业、企业英语知识的掌握。“三教改革”背景下,要求高职院校重视教师、教材、教法的改革。通用英语在高职英语课程阶段开设2个学期,其使用的通用英语教材应得到同样的重视。通用英语的语篇及话题设置也应随着时代的变化而变化,尤其是在立德树人的根本任务的前提下,融入课程思政元素的通用英语教材的开发就尤为重要。2021年全国职业院校技能大赛教学比赛中,临沂电子学校、滨州航空中职和临沂工业学校的公共英语参赛作品《求职应聘和职场安全》,很好的对接了新课标,从职场沟通技巧、自主学习、跨文化交际、思维差异感知等方面的英语素养,做到了学科基础与专业价值有机的融合。这样的通用英语课程给教材编写很大的启发,教材编写应对接学生以后工作岗位的职场情境,学生学起来才有兴趣且实用性较强,同时也起到了“协同育人”的功能。

二、通用英语教材职场情境任务编写的规范

《新课标(2021)》中指出高职英语课程应以发展学生核心素养为基础,突出英语语言能力在职场情境中的应用。课程内容分基础模块和拓展模块。基础模块的课程内容应设置为职场通用英语,是高职院校各专业学生的必修和限定选修基础课。基础模块由主题类别、职业英语技能、语篇类型、语言学习策略、语言知识和文化知识六要素构成。本研究就主题类别中的职场情境任务在教材中的设置进行研究,希望对教材编写和教师教学起到一定启发作用。

《新课标(2021)》教材编写中职场情境任务设置建议为求职应聘、文件处理、活动策划、活动组织、客户管理、参访接待、拜访安排、反馈处理、产品说明、技术服务、产品推介、营销策划、危机公关、商务谈判、订单管理、交易磋商等。这些职场情境整体上可归为三大类:职业与个人、职业与社会、职业与环境。教材编写融入以上的职场情境任务,教师在教学中运用职场情境素材培养学生运用英语做事的能力,使学生顺利步入职场及为以后的职场晋升打下基础。在教学中,教师结合教材中的三大主题,结合课程思政理念,培养学生的学科核心素养。

三、通用英语教材中职场情境任务设置的现状:

目前,国内的通用英语教材都是以校园生活、问路、旅游、时事新闻、运动、天气等话题为主题,通过语篇的学习掌握日常英文对话及相关词汇。专业英语教材也主要是围绕专业术语及专业文章来讲解,如民航英语、机电英语、焊接英语、汽修英语等,学生在以后的工作中用到的能体现职场工作情境和流程的通用英语知识却很少。也就是说传统的通用英语教材还停留在基本的日常生活与交际上,这样的内容在初高中的英语学习中我们已经反复接触,而帮助学生了解职场工作流程,接待客户及企业文化类的英语却处于一个断层。当前我国的英语通用教材种类繁多,但每本教材的内容覆盖面偏窄,语篇内容前后单元相对脱节,没有按照职业工作流程进行编排,同时缺乏知识背景介绍,学生从不熟悉工作流程背景下学习碎片知识,兴趣不高,也相对不成体系。通用英语教材编写的定位应该是以职场情境为线索,从求职到入职工作的各个环节涉及到的英语业务为学习内容加以掌握,使学生在走出校园的一刻对未来从事的工作岗位中运用英语交流充满信心,能在未来的工作中自如的运用职场英语解决各种问题。

目前出版的通用英语职场情境教材主要有以下几种:

上海交通大学出版社的《职场英语》涉及到职场情境内容包括工作申请(申请信、简历、工作面试)、办公室工作(办公交流、会议安排)、国际贸易(建立生意往来、询价、报价、还价)、活动策划等。

化学工业出版社的《职场实用英语教程》设计了8个职场情境的主题:人际沟通、职业生涯规划、求职应聘、入职培训、办公自动化、会议、出差、外事接待。教材编写采用任务驱动法,以李欣同学的生活和工作经历为线索来贯穿整个学习任务,提高学生的探寻兴趣和完成学习任务的动力。

中国水利水电出版社的《职场情景英语》根据典型职业场景和工作流程为教材编写的主线,以项目实施的方式将英语知识与职场情境技能相结合,使学生从“校园人”顺利过渡到“职场人”。教学材料均为职场情境英语,模拟学生就业真实场景,根据高职学生学习层次及就业特点,通过反复操练模拟职场真实场景,让学生能够在未来的工作中自信面对各种场景。教材从实习入职开始,到求职面试,再到参与公司接待客户、进行谈判及售后服务等职业场景,教会学生自如应对和处理职场情境任务。

以上教材虽都是按照职场情境编写教材内容,但是大多缺乏思政元素的融入,且涵盖新课标职场情境任务相对较少,覆盖不全面。本研究尝试利用职场情境任务设置,重构大学英语通用教材体系,使学生能达到职场涉外沟通、多元文化交流和语言思辨能力提升。大部分学生缺乏自主学习意识,教材的职场情境任务设置能有效的帮助学生快速的适应和应对未来工作场景。高职教学的目的本来就是为学生的生活和工作服务的,培养的内容要符合学生的主体需要。

四、通用英语教材中职场情境任务设置的建议

据调查,目前职业院校培养的学生职业素养与用人单位期望值有些差距,人才培养质量的不理想使得用人单位很难找到既懂专业技术同时语言能力又强的满意职员。这里面的因素是多方的,通用英语教材作为职场语言交流的主要参考,职场情境任务教学素材在教材中的体现,都直观的影响着学生语言学习和教师的语言能力培养方向,高质量的职场情境任务设置,流畅的项目化职场教学情境,都应该受到教材编写部分和教师选用教材的重要参考。教材评审部门的严格把关和教材评选都应该以职场情境任务设置的合理性作为首要参考,帮助职业院校和一线教师在选用教材上掌好舵。

职场情境英语应以企业岗位的实际需求为目标,模拟真实工作场景,从而完成工作任务的英文口头和书面交际任务。职场情境是模拟真实的交流环境构建的知识与技能的理论学习场景,通过创设职场模拟情境,将实际工作岗位中英语交流的知识置入模拟情境中,在情景中锤炼,营造一个学生在职场情境中学习语言知识的环境,从而提升语言学习技能的提升。职场情境任务教材的编写可以有多个典型的结构,就职场情境任务与教材素材结合起来编写可以遵循:给出典型职场工作主题(oral practising)→情境中运用的词汇(word Practising)→阅读典型的职场情境篇章(reading

Practising)→模拟场景练习(exercise)→小组讨论职场任务(speaking Practising)→职场情境工作任务成果总结(writing Practising)。学习职场情境不是简单的阅读材料、逐句的讲解材料,听和说的技能训练也至关重要。这样的流程,把听说读写知识训练与职场情境任务有机的结合起来。教材知识的呈现体现出了职业情境的流程,以便让学生通过知识的学习提早熟悉工作环境,引起学生的兴趣,学生能有重点的掌握要学的知识。

单元各话题组成一个整体,话题以提出问题、发现问题、分析问题及解决问题为链条设置,引起学生探寻问题的目的,培养学生的思辨能力。内容应图文并茂,兼有图表、数据等内容,培养学生的分析问题、理解问题的能力。在指令性的问题中,可以对关键性的词语做下划线等标记,提示学生重点思考,培养学生的策略。话题要考虑到本校学生的认知需求,练习部分设置探究式学习任务,实现线上与线下学习相结合。教材编写中情境任务部分应配有流程图图解,方便学生整体掌握职场任务的流程,知道每个任务的重点工作和应知应会内容。

在职业教育备受关注的今天,职业教材的改革与发展也受到了同等的重视,2020年5月教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知中把立德树人作为根本任务,全面推进课程思政。思政课程和课程思政同向同行,英语通用英语教材的职场情境素材应加入中国企业文化、中国传统文化、中国科技力量等元素,增强学生的爱国意识和社会责任感。2019年国务院《国家职业教育改革实施方案》中指出职业教材要以活页式、工作手册式教材为主,教材的内容真实切近工作岗位,便于教师在教学中激发学生的学习兴趣,灵活地安排教学活动,更好地创造性的使用教材。通用英语教材中职场情境任务的编写也应采取活页式、工作手册式方式,以便学生在见习和实习前有针对性的选学工作内容。

职业情境任务设计能增加工作责任意识,学习英语的目的不仅为了掌握英语语言知识,是为了能在未来的职业中处理职场和生活中遇到的各种问题,培养学生的岗位职业能力和人际交往能力。传统的教材已无法满足职业规划要求,教材必须与职业目标和技能相结合,通过情境任务驱动,对相关的素材进行整合和重构,编写出真正适合工作岗位的职业通用英语教材,并加入课程思政元素,增加民族认同感。

参考文献

[1] 中华人民共和国教育部制定. 高等职业教育专科英语课程标准(2021年版). 北京: 高等教育出版社, 2021.
 [2] 彭文婧, 杜民荣. 职业情景英语课堂教学模式探讨[J]. 山西广播电视大学学报, 2019, 24(03): 49-52.
 [3] 孙良燕. 创设职业情景, 提高学生职业英语素养[J]. 校园英语, 2019(33): 73.

作者简介:

杨丽(1982.03-),女,汉族,黑龙江人,英语教育硕士研究生,讲师,佳木斯职教集团英语教师,主要研究方向为英语教材、英语教学。