

浅析医院检验工作中的问题及对策分析

郭秀华

武安市第一人民医院 056300

【摘要】检验科作为我国医院不可或缺的基础科室，在整个医疗过程中均有重要价值，在现代科学技术飞速发展的推动下，检验科不断引入新理念、新技术，检验工作管理得到前所未有的重视度。但当前医院检验工作管理，仍然存在资源管理、质量管理以及安全管理等问题，为加快检验科建设和发展，本文提出注重检验工作资源管理、实施全方位的质量管理、加强检验工作安全管理等针对性解决对策，致力于提升检验工作管理质量，为医疗工作提供优质服务，亦为我国医院检验工作管理提供理论参考和借鉴。

【关键词】医院；检验工作；管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1230

引言

管理是一门科学，对于医院检验工作而言，实施全面系统化的科学管理措施，有助于提升检验工作的综合质量与服务水平。对此，我国各大医院应充分认识到，任何一个科室的发展均需要完善的管理体系和措施，合理发挥高精尖设备与人才的积极作用，方能实现科室的健康可持续发展。因此，结合当前医院检验工作管理存在的现实问题，探索行之有效的解决对策已然迫在眉睫。

一、医院检验工作中的问题

（一）资源管理问题

当前医院检验工作的资源管理过程中，主要包括固定资源与隐性资源，一方面，固定资源主要是检验科的硬件设施，其作用十分关键。在我国大部分的医院中，固定资源管理均存在较为明显的问题。具体包括药品试剂摆放不合格，使用后并未将药品试剂及时按照要求摆放和处理，药品试剂不足的部分未及时补充；检验科各项仪器设备缺少定期维修和维护，诸多昂贵的仪器设备，由于检验工作者操作技术有限，导致长期处于闲置状态；关于检验科内部的工作场地，对于清洁区和污染区的界限不够分明。另一方面，则是隐性资源管理问题，主要体现在检验科人员配置不足，难以满足日常检验工作需求，各工作岗位缺少明确分工，影响检验科的服务质量；另外，专业人才数量相对匮乏，人员科研能力有所欠缺。

（二）质量管理问题

质量管理是检验工作管理的核心，质量管理出现的各类问题，不仅会影响检验结果的准确性，亦会影响患者后续疾病的诊断和治疗，甚至会产生严重的医疗纠纷问题，影响医院检验工作的声誉和威信。当前医院检验工作质量管理存在的问题，主要体现在三方面，其一，检验前质量控制不足，检验结果的准确性需要受到多重因素影响，其中标本质量、医护人员操作、药品试剂、仪器设备、检验方案等等，均会对检验结果产生影响。而由于医院检验工作过程中，对检验前质量控制意识匮乏，导致检验标本时间把控不合理、标本采集过程缺少规范性，以及检验标本的处置不合格、仪器设

备运用不当等问题，致使检验结果的准确性较低。其二，检验科工作者质量控制意识淡薄，并未充分意识到检验医学对临床工作重要性，对检验工作管理及科室发展缺少规划和方案，使医护人员往往忽视仪器设备的规范使用，检验结果的偏差记录不完整，室内质量控制发展滞后。其三，尚未构建质量管理体系，特别是基层医院，由于经营规模较少，对于不同样品检验并未单独设立实验室，检验方法和设备相对落后，已然难以满足当前医疗事业发展的需要。

（三）安全管理问题

基于检验科工作的特殊性，存在诸多安全隐患问题，主要体现在以下几个方面：第一，生物安全问题，伴随近年来我国医院感染问题频发，检验科医护人员是感染监测的中药人员，每日接触的大量检验标本中，其中含有诸多致病性和传染源，作为医院的高危感染人群，需要严格按照生物安全管理要求，对检验科进行清洁区、污染区的设置。当前医院检验科人员进出较为随意，生物安全管理要求规范执行不到位，致使感染危险隐患相对较大，若出现院内大型感染问题，将造成十分严重的后果。第二，试剂安全问题，检验工作过程中需要运用诸多化学试剂、药品试剂等，具有腐蚀性、危险性、挥发性和放射性的特点，长期接触对身体健康影响较大。若未合格放置和保存，容易出现试剂挥发，污染环境或引起重度等问题。当前医院缺少专人监督管理，导致危险试剂的使用安全存在隐患。第三，设备安全，检验科中有大量高精尖仪器设备，若对设备操作规范不了解，出现操作不当等问题，不仅会影响检验结果，甚至会使设备使用寿命缩短。加之各类设备需要接通电源，涉及电路较多，检验科是水灾和火灾的易发科室。第四，医疗安全问题，由于检验科面向整个医院提供检验服务，每天需要检验大量标本，稍有差错则会导致医疗差错或医疗事故，每一个环节的把控均至关重要。第五，网络安全问题，当前检验科均已经普及计算机操作设备，其中储存大量患者的数据资料，若出现数据丢失、篡改、延误等问题，对于病人和医院均会带来严重后果。

二、医院检验工作中问题的解决对策

（一）注重检验工作资源管理

为有效解决医院检验工作中资源管理的问题，同样需从两方面着手，提出针对性、有效性对策。在固定资源管理的过程中，应引导检验工作者树立合理利用固定资源的意识，各类硬件基础设施不仅是开展检验科的基础，同时亦是提升检验效果，为医院患者提供临床诊治的重要依据。通过加强固定资源管理和运用，有助于发挥各类医疗资源的应有作用，提升我国医院整体建设水平，增强检验工作管理质量。在隐性资源管理的过程中，隐性资源管理的关键在于人才管理，需提高对人才管理的重视度。首先，加强高质量、专业化人才引进工作，并注重现有检验人员的专业素质培训，提高其工作实践能力。医院方面要提高对在职检验工作者的培训，形成有规划的在职教育，为检验人员提供进修、函授、夜大、自学等多样化的学习机会，使其不断学习先进的理论知识和操作技术，提高检验工作者的专业素质与能力。其次，根据检验科临床工作要求，以及患者的实际需求，合理进行医护人员分配。再次，引导检验工作者树立服务意识理念，不断提高检验科服务质量水平。在院内加强医德医风建设，使检验工作者热爱本质工作，积极展开自我学习，并选择品行兼优的工作者，采取重点培养、树立典型的方式，培养学科带头人，带动整个科室共同提高和进步。最后，不断提高检验人员的临床技能水平基础上，强调科室人员整体科研工作能力发展，推动医院检验工作事业的进步。

（二）实施全方位的质量管理

为贯彻实施全方位的检验工作质量管理，医院内部应成立质量管理小组，由高素质的检验人才共同组成，严格监督检验工作的具体流程、方案、操作规范、检验设备与结果记录，定期组织科室内会议，探讨关于检验工作质量管理存在的问题和解决方案，使广大检验科工作者正确认知质量管理重要性，不断完善检验科质量管理体系。除此之外，引导医护人员形成质量把关和控制意识，面向医护人员教育培训过程中，始终将质量管理作为检验工作管理核心，只有医护人员形成较强的质量控制意识，才能大大降低检验工作过程中的出错率。定期展开医护人员质量控制培训，使其掌握规范操作技术和方法，严格秉持质量控制意识，按照相关操作规范开展检验工作，尽最大可能降低各类因素对检验结果准确性的影响，提升检验工作质量。在检验工作的终末环节中，提交检验报告需要认真检查，每项内容均做到疏而不漏，避免出现检验报告低级错误和误差的问题，保障检验结果可为临床诊疗提供依据。

（三）加强检验工作安全管理

针对当前医院检验工作管理中存在的安全管理问题，应采取针对性的安全管理对策。第一，加强检验科试剂、材

料的安全管理，重点强调药品试剂贮存、保管、使用及废液处理的安全管理。针对有毒性、放射性的药品试剂和使用材料，需要张贴危险标识以示提醒，设置专门的贮存库房，严格按照相关要求制定标准，对各类试剂展开分类储存和管理，对于相互接触或混合后，容易产生剧毒反应，甚至是燃烧或爆炸的危险品，需要分库房贮存，并设置使用的管理规范，严格按照要求登记领取、使用和保存。在配置有腐蚀性和毒性的实际过程中，实验人员需要带好口罩、防护眼镜、手套等装备，并时刻注意危险事故的发生。针对不同类型的废弃物，设定相应的处理程序，在使用过后按照规范予以处理。第二，改造检验工作实验室，按照生物安全管理要求，合理进行实验室分区，其他人员进入实验室需要获得批准，并做好安全防护，避免出现感染问题，严格将安全管理制度落实到位，使全体检验人员树立安全责任意识，形成自我保护的能力。第三，针对检验科各类精密仪器，需要做好专人负责保管和维护，严格防护水电引发的安全隐患事故。第四，构建质量管理体系，针对检验工作过程中的各类影响因素严格把控，特别是标本检验的全过程中，均要控制影响因素，使检验结果的准确无误。第五，加强计算机安全管理，对各类实验数据进行云储存、加密设置，获取和更改数据需要登录验证，并在权限允许范围内操作，保护各类数据信息的安全性和准确性，避免出现意外情况导致数据丢失或泄露等严重问题。

结语

综上所述，检验科是我国医院最重要的实验诊断课时，在疾病诊断、治疗的过程中，检验科提供的数据信息发挥极为重要的作用，不仅是临床工作的科学依据，亦可以为疾病演变认知、预后、疾病预防等提供辅助资料。在现代医疗技术飞速发展的背景下，当前形成了各类自动化仪器设备，但这些设备始终难以完全替代人工，仍需做好检验工作的管理，不断提升检验工作的质量水平。

参考文献

- [1]包旗. 检验科预防医院感染评价标准体系的建立与应用[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(24): 37-38.
- [2]苏姝, 刘大博, 关宝杰. 生化质控管理在现阶段医院检验科工作管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(05): 57-59.
- [3]肖涛, 陈晶, 陈珊珊, 夏宇, 田发. 浅谈医院检验科医疗设备的管理研究与探索[J]. 中国设备工程, 2021(20): 52-53.
- [4]李贺勇, 王翠平, 林喜文, 潘锦标, 万靓. 医学智能实验室管理系统的建设与应用[J]. 医学信息, 2021, 34(20): 37-40.