

人工智能时代企业档案管理创新路径研究

郑哲惠

山西焦煤西山煤电集团有限责任公司 山西 太原 030053

[摘要]人工智能时代给企业档案管理工作带来新的发展机遇和挑战。人工智能具有感知、学习和规划等智能化技术,将人工智能技术应用于档案管理可提升档案管理质量和效率,实现档案的无纸化管理,更好服务企业的生产经营工作。本文首先分析人工智能技术对企业档案管理工作的重要性,针对当前档案管理现状及存在问题,提出创新改革策略。

[关键词]人工智能; 档案管理; 电子化; 创新路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.1968

人工智能时代的到来,给档案管理带来新的发展契机。人工智能技术是以计算机模拟人的智能化技术,具有感知、学习和规划等功能,将人工智能应用于档案管理,是档案管理的一次技术性革命。传统的档案管理采用人工进行采集、记录、分类和编码存档,工作效率低。将人工智能技术创新应用于企业档案管理,实现档案管理的信息化、智能化,解决了档案的零乱状态与系统查找的矛盾,提高工作效率,更高效的服务企业的生产经营工作。

一、人工智能技术对国有企业档案管理工作的重要性

1、提高档案工作效率

将人工智能创新应用于企业档案管理,可大幅提升企业的档案管理电子化水平。人工智能的大背景下,不仅能够实现无纸化办公,而且还能有效提高管理效果,也改变以往的传统档案管理模式。国有企业在档案管理工作上,受OA办公、无纸化办公的影响,那么纸质文件越来越少,电子文件越来越多。在这种情况下,国有企业就将电子档案录入到计算机中,就能够提高查阅效果。从当前的国有企业档案管理中能够看出,以往传统信息检索已经无法有效地满足当前的实际发展需求,而针对用户不同需求来采取对应的服务模式,这样能有效提高服务效果。用户不同,所需要用到的档案各不相同,特别是针对一些档案使用频繁的群体,更加要能够提高档案资源利用率。在人工智能时代,将人工智能技术应用其中,不仅能够快速地查找到相关信息,而且还能够分析和推理信息,最终获取到准确的结论,不断提升服务质量。

2、提升档案管理质量

随着,人工智能技术的广泛应用,不仅能够更好优化资源配置,而且还能够实现对资源分类,这些都受到人工智能核心技术的影响,有效提高资源利用率。从整理档案上入手,人工智能技术能够按照预定设置来整理和分类文件资源。此外,人工智能技术也能够处理图像、视频等,实现多种技术整合,从而来提高信息录入、检索效率更高。在应用人工智能技术后,就能够在后续使用上严格按照设定来完成对应工作,在这其中还能够找出其中存在的问题,从而就能

够保证检索正确,还能有效缩短时间。

3、促进角色转换

传统的国有企业档案管理工作,档案工作人员更多的是扮演管理角色。但是,随着管理自动化、办公自动化的推进,针对档案管理工作岗位也有着一定的影响。通过对人工智能技术的应用,能够改变档案管理人员角色。比如,传统的国有企业档案管理往往是人工来完成,在实际管理上更多的是收集和利用,并且为社会服务。而在整理资料上,纸质文件需要经历的步骤较多,而应用人工智能技术来整理文件,则是能够更好地优化步骤,从而来有效地替代人工操作。在人工智能技术的引导下,档案管理岗位也会呈现不同结构划分,工作人员会由以往的传统业务操作层次向系统管理和运行上有所转变。档案管理的具体业务操作都会实现自动化,比如整理、分类等,这些都能够提高档案管理效率。

二、当前国有企业档案管理存在的问题

1、档案管理方式单一

时代发展社会进步,传统的国有企业档案管理方式单一,缺乏创新影响了整体的档案管理效率。从实际情况上能够了解到,国有企业的档案管理主要是收集信息,并整理、利用等。这样的档案管理不仅模式落后,而且工作效率低。在整合资源上存在着很多的问题,无法全面的收集和整理数据,这样就给档案管理工作增加难度,影响国有企业档案管理工作的稳定发展。

2、缺乏专业的档案管理人才

现如今,档案管理工作已不再是停留在传统认知层面,对档案的采集、收纳、分类存档。在互联网信息化时代,档案管理工作针对管理人员自身要求更加严格,需要具备较高专业性,还要能够有效管理。但是,从当前的实际情况上能够了解到,有效满足这些要求的人才并不多,从而影响档案管理工作质量。一些国有企业的档案管理人员虽然完成,但是也无法达到相应标准,不能够正确的认识到档案价值,更无法有效利用这些价值。

3、管理理念滞后,缺乏创新

国有企业在实际发展中,缺少对档案管理理念的创新,

这样就导致在工作类型上的安逸，而且收集处理不能够灵活应用先进技术。这样不仅无法及时整理其中的重要文件，而且还会影响自身价值。在处理数据上更加麻烦，严重的影响工作效率，又耽误相关工作的有序开展。

三、人工智能时代国有企业档案管理工作的创新路径

1、建立智慧档案馆

国有企业在档案管理的功能应用上，要与时俱进，优化升级功能，比如应用人工智能来对现有展示能力加以开发，从而来展示更多的信息服务。此外，还要对人工智能技术应用，提高信息检索和利用。出现数字档案管理，能够有效地解决传统档案使用存在的问题。随着当前技术不断发展，人工智能技术合理应用，从而来实现档案信息化建设进入到一个新的阶段。当前，档案资源呈现多样化，那么面对大量的数据，以往传统的数据处理技术无法有效满足要求，智能档案出现在人们面前，通过对云计算技术的应用，高效解决问题。

2、加强集成数据管理

国有企业档案管理部门如何能够有效满足国有企业发展需求，就应该将数据管理理念融入到其中，某国有企业通过建立内部档案网站的方法来实现在线使用。在这种情况下，不管是档案的使用方法、形式和内容等，都应该会有明确的要求，以此来为网站智能化提供基本规则。可以按照不同角度、属性来有效的展示档案，并且通过可视化的方法来利用。这种方法能够利用人工智能技术来对用户行为收集，并有效整理，以此来为用户提供正确资源。在编辑档案上，需要检索大量的资源。而智能代理则是数据挖掘中的一种智能技术。通过应用智能检索就能够更好提高资源检索和利用效率。

3、加强人工智能服务

档案管理最终目的是用户，所以在人工智能时代应用于国有企业档案管理上，就要能加强对档案信息服务价值。通过对检索模式的优化，能够更好地收集档案资料，完善档案公共服务模式，以此来让用户得到个性化服务。比如，在以往的档案服务中，用户只能通过填写资料来查询，但是通过对人工智能服务的应用，就能够更好地优化管理模式，在数据后台的支持下，更好的查询结果，从而来为人们提供人工交互服务效果。与此同时，通过人机交互的方法，还能够让用户得到更好的满意。比如，针对国有企业海量数据，档案管理人员就可以通过对知识图谱技术的应用，有效地收集到相关数据，而且还能够根据档案管理人员新冠，及时的建立使用日志，并为其推送相关信息。如果国有企业人手不足，那么就可以发挥人工智能服务作用。一方面在用户端为其提供智能服务，通过对这一方法的应用，能实现事业的单

位档案的在线应用。另一方面，在资源方面，人工智能还能够帮助管理人员更好整合资源，针对不断增加的信息，人工智能能够标记信息，从而保证客户端具有足够的档案信息资源，有效地满足不同客户实际需求，实现无缝对接。

4、应用专家系统

人工智能专家系统是有效解决问题的程序，通过将专家系统引入到国有企业档案管理中，就能够有效地解决其中存在的问题。在引入上，要能够建立具有自动标引功能的专家系统，首先要建立一个满足实际要求的知识库，通过这样的方法来满足数据要求。当前，很多国有企业档案管理部门都已经建立数据库，但是这些数据库都是基础内容，所存储的更多都是信息，所以通过对输入数据的分析，就能够作出判断，以此来发挥专家作用。建立专家系统的工程师也要加以重视，需要能对计算机知识充分了解，也要掌握国有企业档案管理相关知识。针对当前国有企业档案管理实际人才应用上能够看出，还缺少这类人才。所以，国有企业档案管理部门要积极引进高知识层次人才，要能够在建立专家系统数据库后独立面对其中问题，从而才能够保证档案管理工作取得理想效果。

5、应用资源搜索

人工智能技术的应用，使得更好应对海量信息。传统档案管理无法处理大量数据，因此为有效提高资源检索效率，就需要加强技术投入，从而优化传统检索模式，提高档案信息检索高效和智能化。在检索资源上，主要用到一些核心资源，但是影响检索效率有很多因素，所以就需要通过人工智能技术应用，以此来更好地让档案管理人员能够在短时间内获取到想要的资料。

四、结束语

将人工智能创新应用于企业档案管理，可大幅提升档案工作质量和效率，但是在实际应用上也需要加以重视，要能够突出体现人工智能技术作用，合理应用人工智能技术，让人们能够认识到人工智能档案的作用，能够在人工智能技术的帮助下，助力国有企业实现经济高质量发展。

参考文献

- [1]沈牡丹,范智新.人工智能时代档案工作如何寻求新发展[J].兰台世界,2018(5):3.
- [2]冯永光,张海婷.人工智能时代档案工作者角色的新探索[J].潍坊工程职业学院学报,2019,32(1):2.
- [3]杜仙会.新形势下人事档案管理与创新服务研究[J].赤子,2019,(017):185.
- [4]洪艳萍.在人工智能的时代背景下对企业档案工作的思考[J].知识文库,2019.