

新时代背景下图书馆管理的改革与创新

朱运喆

吉林省大安市图书馆

[摘要]随着信息化时代的迅猛发展,人们对获取信息的需求比以往更加迫切,对公共文化机构的发展也更加关注,这给图书馆的管理改革与发展带来了更大的机遇与挑战。对于公共图书馆来说,为了使人们更快地获取需求信息,可以通过智能化发展和大数据技术收集图书资料信息,以快速精确满足人们的阅读需求。随着互联网技术的发展,大数据时代到来,公共图书馆有了巨大的发展空间,但受传统管理模式的局限,其在发展中面临诸多困难。只有积极破解这些难题,图书馆才能在适应大数据时代的过程中获取更多发展机遇。因此,在新时代背景下,图书馆应朝着数字化、智能化、信息化方向转型,提升管理水平,合理利用科学技术进行资源分配,吸引专业人才,满足改革创新要求,为公众提供更多个性化服务,创造更舒适的阅读体验环境。

[关键词]图书馆管理;改革;创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.034

一、现代图书馆的特性分析

目前,以计算机和互联网为代表的信息技术迅速发展和传播,给传统图书馆的发展带来了巨大的冲击,但也为图书馆管理改革创新带来了新的机遇。

一是开放性。随着图书馆的软硬件水平不断提高,人们到图书馆阅读的意愿将进一步提高,这就要求图书馆要更加开放,要积极与社会接触,融入社会,满足不同读者的阅读需求。当下读者对信息的需求更加广泛深入,对有效信息资源了解的深度和广度也有了更高的要求。图书馆作为文化服务的集中平台,只有不断提高开放程度才能适应图书馆不断发展的需要。

二是综合性。图书馆是对文献信息资源进行综合管理的藏馆,因此也可以把图书馆看成各种信息资源、服务功能的综合平台和枢纽。现代图书馆不仅具备藏、阅、借功能,还把功能拓展到传递信息、活动开展、文化交流、信息服务,甚至提供餐饮等个性化服务,可以说是一个综合性场所。

三是公益性。公共图书馆具有公益性和社会化服务性质,其作为公共文化传播机构,应以公益性为定位,更好地履行社会责任,开展社会化服务。目前,我国的公共图书馆大部分是由政府投资建设的,作为公共文化设施,图书馆不应以营利为目的,而是要对大众开放,并提供相应的服务,这也是图书馆职能的重要体现之一。

四是多样性。随着信息资源飞速发展,现代图书馆在管理、服务上都需要多样化发展。图书馆纸质文献资料的利用率在逐步下降,图书馆传统的藏、阅、借功能已不再适应读者个性化、多样化的阅读需求,现在更多的是要结合现代科技手段,更加突出图书馆多样性的特点,朝着信息资源网络化、资料数据化、功能智慧化、阅读移动化和个性化的方向发展,因此在信息时代,图书馆多样性是顺应时代发展的必然结果。

二、图书馆管理现状分析

一是法律制度保障逐渐完善。近年来,国家大力发展基层文化建设事业,对公共图书馆的发展也日益重视,先后制定了相关的政策措施推动图书馆的建设与发展,也为图书馆

管理的改革和创新提供了政策支持。《中华人民共和国公共图书馆法》《文化行业标准WH/T 87.2-2019公共图书馆业务规范》等政策标准的出台,为公共图书馆管理丰富了法律制度内容,充分彰显了国家对公共图书馆管理的明确要求。

二是服务发展不断更新。现阶段,图书馆管理主要以文献资源管理、数据资源管理、服务管理等为主。我国公共图书馆有着丰富的文献资源,同时也注重优化提升服务质量。近年来,顺应读者的阅读需求,一些地方提供了面向广大群众的24小时自助图书馆服务,这是新时代读者阅读发展需求与公共图书馆建设发展多样化的有机融合。在新建公共图书馆的过程中,开始完善各级图书馆的共享平台,其中数字图书馆的形式成为主要的发展模式,旨在建立具有共享资源的电子图书馆。

三是管理模式越来越精细化。进入大数据时代,网络信息技术应用已经十分成熟,对图书馆的管理要求也越来越高,传统图书馆的管理模式已经不能适应信息化快速发展的需要,正逐渐转向精细化管理的数字图书馆。目前,图书馆管理在效率、质量方面逐渐提升,在细节管理过程中不断完善,业务规范更加科学合理,人员专业素质整体提高,管理制度和管理体系不断规范,总体服务水平向好发展,精细化管理已经成为现代图书馆管理发展的必然方向。

三、图书馆管理过程中存在的问题

从目前图书馆管理的现状来看,还存在一些问题,其影响了图书馆管理的效果,不利于图书馆的长远发展。

(一)管理理念相对落后

图书馆作为文化传播的前沿阵地,应紧跟时代发展步伐,但从图书馆管理现状来看,图书馆管理很大程度上还是保留了传统管理模式,一些管理人员的思想观念没有及时转变,在管理理念上没有与时代发展同步,在新知识、新技能学习上没能跟上时代的步伐,缺乏对现代图书馆管理的意识,甚至对改革创新有抵触心理,这在一定程度上影响了工作效率,制约了图书馆的长远发展。

(二)管理模式缺乏创新

图书馆要在新时代背景下实现健康可持续发展,就要

打破陈旧滞后的管理模式。从管理模式上看,传统管理模式单一、封闭,缺乏统一和规范,不利于部门与部门之间、场馆与读者之间、资源与读者之间直接有效的连接和沟通,总之,传统管理模式已不能适应现阶段图书馆高质量发展和读者日益提高的阅读需求。在新一轮的数字发展形势中,图书馆数字化发展将面临新的挑战,从图书馆的软硬件配置来看,部分图书馆的设备相对而言还是比较落后的,未能适应网络化、智能化发展需要。在信息资源分配上,现存在交流沟通不及时、信息资源共享不足、资源投入重复等问题。

(三) 管理制度还不够完善

虽然近年来国家陆续完善出台了图书馆的相关法律法规,但是一些图书馆在实际执行操作过程中,在对法律法规的把握、规范标准的应用、配套制度的建立等方面做得还不够,如还未具体细化地方行业法规,行业规范的标准执行程度参差不齐,规章制度的作用发挥不够等。此外,对图书馆的规章制度重视程度不够,缺乏严格的管理制度,人员执行制度存在偏差,奖惩制度激励作用发挥不足等,也是管理制度完善与否的影响因素。

(四) 人员素质参差不齐

工作人员在图书馆管理中发挥着重要作用。新时代背景下,图书馆对工作人员提出了更高的工作要求,其管理工作要求管理人员专业性强、服务意识高、技术性强。随着新时代图书事业的发展,目前图书馆管理人员的素质能力不能完全适应不断提高的工作标准,主要表现为思想观念未能与时俱进、对新技能的掌握程度不够、自身业务能力不够扎实、专业化水平还不够高、服务意识有待提升、管理经验缺乏等,这些都增加了管理工作的难度,不利于图书馆管理的科学化、规范化。

四、图书馆管理改革创新的有效策略

为适应新时代图书馆发展的需要,增强图书馆管理的实效性,提高图书馆管理的工作水平和质量是关键。创新管理理念、强化管理手段、提升工作人员的服务意识,以及加强对管理人员的素质培养,以促进图书馆管理水平的提升,成为图书事业发展的内生动力。

(一) 图书馆管理理念创新

新的思维才能跟上新的发展需要。进入新发展阶段,图书馆发展必须不断创新管理理念,才能提高管理服务质量,保障图书馆管理服务长远可持续发展。图书馆的创新改革要从更新管理观念入手,更新管理模式,完善现有的管理机制,注重利用智能化手段提高管理水平,提升管理质量;进一步转变观念,从管理者角色向服务者角色转变,扩大服务范围,提供更多个性化服务,以新的服务理念不断满足读者的服务需求;有效分配资源,通过智能化手段最大程度地发挥资源的作用,满足读者信息资源的获取需要,使图书馆管理人员成为图书馆与读者、读者与信息资源之间高效沟通的连接途径。

(二) 图书馆服务质量提升

图书馆服务贯穿于读者用户的整体阅读中,个性化服务是图书馆的发展趋势,因此,图书馆服务是否更加个性化往往成为图书馆是否受欢迎的评判标准之一。阅读移动化是未来阅读的主要形式。图书馆要提高读者阅读资源占比,就要发展移动阅读模式,推进数字阅读融入大众生活,利用手机、电脑等阅读载体,通过大数据分析等手段,推送更多符合读者需求的信息资源。而在图书馆场馆现场阅读的读者,更加注重场馆沉浸式环境体验,富有空间创意、个性化创意的场馆往往更受读者的欢迎,其也能使资源、空间和服务有效融合,让读者享受阅读的理想体验。

(三) 图书馆管理系统智能化

管理系统是图书馆管理中的关键环节。在大数据时代,系统的智能化趋势是时代所需。图书馆智能化管理就是要将网络、数据等各种资源有效运用起来,实现图书馆工作网络化,通过网络链接、共建共享把图书馆的资源和服务进一步深度整合,满足读者检索阅读的需求。图书馆功能智能化是时代发展的需要,其能满足个性化服务并实现人书智能交互功能,能把各类移动终端、数据分析、场馆体验等综合起来,提高图书馆服务智能化水平。

(四) 人员队伍素质不断提高

图书馆人员是信息资源的管理者和传播者,人员素质是决定图书馆管理质量的重要因素,因此,人员队伍在图书馆管理工作中起着关键作用。随着图书馆的不断改革创新,其对人员队伍素质的要求也愈加严格,要求以更专业的水平为读者提供服务。为有效提高人员队伍素质,应与社会发展同步,使管理人员转变旧思想、接受新事物、学习新技能、获取新知识,从而推动管理水平不断提高,进一步适应新时代图书馆管理的需求,使图书馆朝着更高水平、更高标准、更高质量的方向发展。

综上所述,图书馆是文化交流传播的前沿阵地,是提高公民文化素质的重要平台,也是社会主义精神文明建设的重要基地,肩负着传播发展中华优秀传统文化、彰显国家文化软实力的重要使命,而图书馆管理的改革与创新将对图书事业的发展起到至关重要的作用。就目前的图书馆管理现状来看,还存在一些困难和问题,这将影响管理工作质量和效果,因此,为了提升图书馆管理质量,应从管理理念、管理手段、制度措施、人员素质等方面进行完善,以便在新时代为读者带来更加舒心、更加便捷的服务,实现图书馆更高质量发展。

参考文献

- [1] 矫威. 图书馆管理的改革与创新[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(17): 272-273.
- [2] 刘玉峰. 对图书馆管理模式改革创新[J]. 科技创新导报, 2017, 14(32): 164-165.
- [3] 雒艳莉. 数字化图书馆管理模式创新研究[J]. 文化产业, 2021(27): 67-69.