

论大数据背景下的精准资助模式探究

齐越

内蒙古工业大学 010051

[摘要]信息技术对人们的生产与方式形成着极其巨大的深远影响。借助大数据分析技术的使用,能够达到精确确定资助对象、精确判断资助需求与支持形式,并且精确调节资金效率的作用。以大数据分析的视域对高等教育精确支持展开深入研究,对提升高校的资助育人实效具备重要价值。传统的高校资助工作中存在资助对象不确定、资助形式刻板单一、资助效果不明显等方面的问题。今后可以在数据技术的辅助下从精准识别资助对象、丰富数据的运用形式、健全精准资助的保障机制等方面构建新型工作模式。

[关键词]大数据;精准资助;资助育人

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.719

总书记在2013年的湘西社会调查中指出在扶贫工作中要做到因地制宜、精准帮扶。在这一背景之下,精确帮扶将理所自然地作为高校学生教育资助工作的基本准则。针对信息技术越来越广泛应用和渗透到绝大多数老百姓日常生活中的现代社会来说,信息技术作为网络革命的主要成果之一,对人们的生产与方式形成着极其巨大的深远影响。借助大数据分析技术的使用,能够达到精确确定资助对象、精确判断资助需求与支持形式,并且精确调节资金效率的作用。以大数据分析的视域对高等教育精确支持展开深入研究,对提升高校的资助实效具备重要价值。

一、高校现行精准资助模式的问题审视

(一) 资助对象不确定

要达到学校精准扶持的效果,其基础就是对被帮助的贫困学生做出非常准确的判断,从而确保相应的资金可以切实发挥对贫困学生的帮扶与保障功能。但是,在当前学校拨款的流程中,普遍存在贫困学生的确定比较困难。“高校收集贫困信息的渠道并未与地方信息完全对接,畅通度有限,故而难以剥离干扰信息”^[1]。这类现象的出现,主要和当前的拨款类型认定模式有很大的关系。实际上,高等学校对于资助资源的分配,通常是先根据困难学生的比率将一定名额分配给不同院系,之后由不同院系再根据相应的比例标准分配给符合条件的学校。当然,学校也会根据这一模式进行具体金额的发放。

在具体实施中,辅导员通常都会根据申请,或是以实际掌握到的情况为基准对贫困学生做出判断。因为学校对于资助对象的认定往往缺少学校前期对贫困学生情况的细致研究与掌握,并且由于资助对象的形成也大多以贫困学生本人的申报为基础,因此资助对象的多少还往往受其中名额的影响,部分学校在工作中也会存在弄虚作假的问题,甚至冒充帮扶贫困学生、提交虚假资料的情形。在有些情况下,真正的待帮扶贫困学生也可能会由于不愿申报、或是因为名额不够而无法拿到补助。

(二) 资助形式刻板单一

“实现精准资助是当前高校资助工作发展的必然诉

求”^[2]。目前,由于学校对学生的补助类型实行统一的规范,使得对学生的很多要求与获得资金的现实要求都不能高效地落实。在学校资金的具体操作中,因为学习者的个人生活需要的多样性(资金需求和发展需求),精准分类和精确识别难度很大。在教育资助过程中,通常都是根据学生的家庭状况,把学生粗略分成了三等,但这样的区分度并不清晰。在具体的实际运用中,也往往都是按照家庭的平均年收入对经济困难情况加以划分,由于没有充分考虑到地域差别等原因,缺少了科学化和合理化的制度安排,以致学校无法有效实现资助工作的教育功能。

因为政府对贫困生的多样化资金要求不易掌握,对具体的补助形式也不能根据对贫困生资金要求的差异而采取相应的不同对策,使得补助的过程和方式都相对单调,且补助的工作形式也没有突破与革新。在实际中,由于资金的来源途径不同,补助方式也往往对补助对象、资金额度、以及发放的具体时点等作出了相应的限定。但在具体操作时,由于学校对家长资金认识、以及补助来源的动态性会造成学校不能实现全部协调。而充分考虑到这一特性,院校之间通常都是把补助来源按照学校在校生的总量,以及家庭经济状况相对贫困的在校生总量的一定比率加以划分,而这样未能立足于学生个人实际需要的单独资助模式,极有可能会造成不同院校之间补助资源分配的严重不平衡。

(三) 资助效果不明显

“教育扶贫特别是针对高等教育的扶贫,是阻断贫困代际传递,助力贫困家庭摆脱贫困和实现贫困群体真正发展的根本途径”^[3]。目前的中国高等教育精准补助模式仍然坚持着基本生活保障原则,重点从确定补助内容的基础条件入手,在针对困难生更加需求的综合健康发展方面则较少提及,资助育人的有效性也不足。而另一方面,对于贫困生而言,解决基础生存保障问题虽然关键,但是对于身为新生时期的大学生,完成基础学业目标以及对于更高的生活需求也是必不可少的,对于其未来进一步发展起到十分重要的影响,而高等教育补助方式却很少顾及到贫困生在此领域方面的基本需要,不仅使得其基础学业的要求无法获得基本保

障,对于更高目标的渴望更是沦为贫困生的奢望,影响了其进一步发展的可行性。

同时,在基础生存保障制度领域方面,因为目前补助对象认定模式中不可避免地存在的隐形贫困生和虚假贫困生的影响,许多需要获得补助的贫困生并不能获得相应的基础补助,而曾经获得补助的贫困生则由于虚拟贫困生的出现,而遭遇基本保障被稀释的问题。

二、大数据分析视野下高等教育精准资助模式的建设途径

“精准资助其中的“精”与“准”是要依靠贫困生基础数据的标注化来实现”^[4]。在互联网信息化时期,高等教育事业精细化资金管理模式的建立必须在利用大数据分析技术的前提下,始终以赞助高等教育事业蓬勃发展为终极目的,秉持以人为本、量身定制的差异化资金创新思想,进而建立在互联网视域下按需分遍助学的精细化资金管理模式,以达到对教育党中央各项事业进一步发展精确扶持的全新目标。

(一) 高校精准资助对象的确定

运用人工智能的分析与信息服务技术网络平台,构建学生与校园外关系的大数据库系统,运用数据分析发掘、统计与分析,可以准确进行对贫困学生的判断。随着学校精确扶持水平的提升,扶持对贫困学生的精确判断将是其中关键。而在此背景下,运用大数据分析就是达到精确的最好方法,既可以规避弊病,又可以避免学校发生资助形式主义。

具体来说,可以在以下方面进行工作:一是全面收集学生有关的有关数据分析。通过收集、筛选大数据分析,可以深入掌握有关学生家庭学习、生活情况的有效信息,然后再通过统计均值测算以明确学生家庭贫困定义的准则。二是综合利用学校有关部门的大数据分析。全面、立体化地收集学生的消费行为流水统计,以了解学校的经营情况以及学生家庭的贫困状况。而一旦大数据分析的结果显示,某一曾经受到过补助学校的财务数据情况处于冒领预警区域内,校方可以就此启动补充调查,并对其实施更加全面的审查措施,若发现套取资金,则及时终止补助,并对其进行惩戒措施。

(二) 丰富数据的运用形式

数据的具体应用方法,主要为以下两个方面:(1)评价贫困生在资助系统的工作成效。因此,学校必须将全体学生的扶贫指标按照由高至低的次序加以编排,以得到能够体现扶贫指数分布规律的扶贫指标图。之后通过设置的表格,再和日常项目实践情况进行联系,并对当前贫困生资助系统执行的效果进行评价,重点涉及当前贫困生资助系统的运行状况、扶持贫困学生认定依据的可靠性,及其对特困生的扶持成效等。

(2)对学生精准扶持计划的工作效果予以重新审视。根据相关评定指标,通过对比分析的方式将扶贫警示学生名

单和学生识别的名录进行分析。在这一服务流程中,政府部门需要着重注意以下方面:第一,应该满足家庭特殊情况并充分考虑社会工作整体,比如在照顾特困生的服务流程中,主要关注救助的程度较低,以及还不能获得助学金的家庭经济困难孩子;第二,政府部门需要重视对农业家庭、较多孩子家里,特别是患病致穷家里学生的补助力度;第三,应该对目前基本就餐消费层次较少的家中学生进一步提高补助标准,即使其已解决了基本生存问题,但仍然应该进一步提高补助的金额。

(三) 健全精准资助的保障机制

在制度保障上,重点是设立大学信息安全保障机制和单独编制的学生资助工作部门机构,并以此为基准进行全面的资助保障。主要涉及如下方面:第一,大学信息安全保障体系。实施基于大数据驱动的大学困难生认定流程中所主要包含的个人信息和大数据应用,对如何形成合理的个人信息保障制度至关重要。这些信息保障制度体系主要涉及大学贫困生的个人信息安全管理制度、个人信息数据应用标准体系以及学生绩效评价与反馈体系。第二,单独编制学生资助工作机构体系。要确保在大数据分析视野下大学生信息精细化资助模式的顺利运营,就必须设有独立编制的大学学生资助工作组织。该机构还将专门履行运用大数据分析技术开展大学信息精准资助的工作任务,为大数据分析视角下大学信息精准资助提供可靠的组织保障。

第三,充足的经费保障。大数据视野下高等学校精确资助模式的开展涵盖了所有大数据科技运用,所以必须进行相应的软硬件支持与人员投入,以及需要进行专业的项目管理规划与协调工作,但这些都需以充分的科技资源和保障为基础。所以,充足的经费保障是高等学校利用精确资助模式应用大数据科技的主要经济基础。为实现大数据分析技术,可以为学校精准资助项目带来更全面的数据采集、分析与利用等方面的信息技术支撑,就必然要求利用云计算技术等新理论和技术手段,来构建学校资金的信息化平台。大数据处理技术由大量的信息系统构成,主要涉及建立与相应的外部数据收集、内部数据储存、信息处理、大数据分析应用,以及数据访问等五个子系统。

参考文献

- [1]宋晓维.大数据时代理工类院校精准资助育人工作探究[J].智库时代,2018(39):73-79.
- [2]侯莲梅,米华全.利用大数据推进高校精准资助工作创新[J].思想理论教育,2017(08):107-111.
- [3]罗丽琳.大数据视域下高校精准资助模式构建研究[J].重庆大学学报(社会科学版),2018,24(02):197-204.
- [4]王宏鹏.大数据视域下高校精准资助“五位一体”新模式[J].高校辅导员学刊,2019,11(04):91-96.