

“精细化管理”与高职学生管理工作研究

尹贞燊

新疆铁道职业技术学院 新疆 乌鲁木齐 830011

【摘要】高职学生管理工作的精细化为学生自身潜力激发和职业水平提升创造了条件,提升了高职学生专业能力,促进了高职提升综合管理和服务能力,增强学生发展能力。通过精细化管理与高职学生管理工作研究,进一步增强了高职管理工作的针对性和实效性,有效提高了学生的职业素质和就业竞争能力。

【关键词】管理工作研究;精细化管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6261.2021.12.191

1. 研究背景

1.1 学生管理工作精细化的背景

现代学生的思维趋于多样和个体化,价值理念也不一而足,并且随着科技的发展,学生的学习会产生显著变化,而在个人思维以及社会经历等方面,学生们也存在着不成熟和缺乏社会经验的特点,同时他们在期盼着被他人所接受、实现自我独立,这二者产生的冲突会导致许多现象,因此学校的学生管理模式和对学生的思维培养方式必须进行一定的改革,使其更加多元化而且更具针对性。曾经散养粗放式的管理方法早已无法应对如今的局面。

1.2 精细化管理理念适合学生管理的原因

首先,精细化管理以人为本的核心理念和现代高职学校管理工作的基本理念相吻合。现代高职管理宗旨是以学生为本,协助学生全方位发展。以人为本作为学校管理的基本准则,利用科学合理的方式可以达到学生管理效果的最大化。

其二,精细认真的态度符合学校管理的基本特点。高职学生管理必须以细致认真的态度进行,用细心的态度不断寻求解决的办法,从而筛选出最佳方法。

1.3 精细化管理的优势

精细化管理能够帮助高职最大程度地进行人力资源与时间的合理使用和管理,减少进行低水平管理与粗放式管理造成的重大人力、物质、资金耗费问题。精细化就是去粗取精,细心入微,由表及里,遵从规则,从而找出问题的最好解决办法。从开始的家用电器、汽车行业等大规模行业,到后来的诸多其他行业,包括高职教育领域,利用精细化管理模式进行管理过程改善的经验已获得人们普遍认同。

2. 高职学生教学管理工作精细化管理特点

精细化教学管理模式和以往的科学教学管理方式完全不同。在以往的科学管理方式中,重点是以高职的专门教材课程为基础,对各种类别的学科加以细分,不同的学科有不同的教学内容。以往的教学模式虽然可以避免不同教育之间存在矛盾的问题,可是现在的高职教育学科类型比较多,传统的教学模式已无法适应高职发展的需要。而采用精细化管理的方式对高职不同的学科教学加以集成,对有特点的学科教学加以进一步的系统性梳理,以便使高职教学能满足高等教育发展管理的需要,并确保教学能够有条不紊地开展。

3. 高职学生精细化管理工作现状

3.1 没有重视学生的地位

在常规的学校教育活动中,学生是被教师要求学习专业知识的,在学习中不能充分发挥他们的主观能动性,导致了学生的思维能力并未受到训练,学生对学习失去兴致,不能很快地进入到学习状态中去。学校学生管理工作精细化能够把学习者作为教师的教育中心,以学生的知识需求作为教师教学的重心,并通过精细化管理,增强高职学生对学习的兴

趣,强化学生的主体地位。

3.2 学生精细化管理规则制度不合理

高职学生已经可以对某些问题作出分析,也能够对生活学习中的某些内容作出探讨与研究,但还需要经过教师的指导。学生精细化管理工作规范机制的创建不但强调对学生学习观念加以引导,还培养学生的自主探索技能,并逐渐地按照学生的学习需求来制订学生精细化管理工作规划。但部分高职学校在学生精细化管理工作方面并没有重视教学方法的改革创新,学生管理工作精细化管理水平规范机制并不健全。

3.3 精细化管理难以发挥真正的作用

精细化管理工作并不是指单纯地进行教学管理,而是要求管理的内容必须与实际教学步调一致,即以教学管理要求为基础进行精细化管理。有些学校并没意识到精细化管理工作的实际意义,在学校实施精细化管理时,不能使其发挥真正的作用,因此使教育信息和精细化管理中信息的布置相一致是教育精细化管理遇到的一个问题,而这又是提高教育精细化管理质量的根本。

3.4 学生管理工作理念落后

高职对学校管理模式,还停留在老师经验、学院管理传统基础上的粗放式管理阶段。部分老师或管理者由于对学生管理工作的重要性认识不足,易形成学校管理工作表面形式化、教条化观念,使高职学校的管理工作形成经历性、无创新活力态势。部分高职由于是中职学校升级而成,未能认清位置、摆正方位,既脱离不了中职管理工作旧习,又生搬硬套想向本科学校管理工作靠拢。

4. 优化高职学生精细化管理工作的途径

4.1 注重学生的主体地位

以学生为主导的教学发展模式是目前高职学校学生管理工作精细化的主要发展趋势,所以高职学校要确定好学生在精细化管理方面的主要地位,通过做长远的校园精细化管理规划以及整合校园教育管理资源,提高学生在校园精细化管理方面的实践价值。首先,高职学校要进行长远的校园精细化管理工作规划,通过重视科学的校园精细化管理工作设计布局,把学生视为校园精细化管理课程的主要核心对象,让学生积极地参与到校园精细化管理,一方面养成学生良好的教育管理意识,另一方面学生也利用校方所提供的建议完成校园精细化管理,从而进一步提高高职院校精细化水平。其次,要整合已有的校园教育资源,做好与老师和学生之间的信息交流工作,想学生所想,了解学生心理动态变化,并以此针对学生的心理需求对高职当前精细化管理问题作出第一时间的合理回应,进而为以后阶段的精细化管理提出科学合理的心理教育依据。

4.2 建立完善的精细化管理体制

精细化管理机制的完善需要满足高职学校精细化管理工作要求,注重对学生主体能动性的培育,但部分高职学校在工作精细化管理实施方面却总是保持着一意孤行或一言堂的状况,并没有很有效地倾听社会各方面意见,由此造成了高职学校工作精细化管理的建立长期存在着一定漏洞。因此,高职学校要首先意识到学生在教育活动中所承担的重要角色,从学生的视角去理解学校精细化管理建设实际问题,把学生视为发现问题和研究问题的参与者,其本质即为当局者迷旁观者清,所以学校精细化管理机制的建立并不是单方面的对传统教育体制和教育方法加以改造,而是要能够通过现象看到其实质,从而让学生在学校的精细化管理实施过程中也能够实现全面参与,从而为学校更好的完善精细化管理机制提供全方位的管理借鉴资源。

4.3 常规管理工作的精细化

首先,在实施精细化管理以前,管理人员必须且首先进行的准备工作就是建立起健全的管理体系,依据规章制度进行管理,确保管理的平稳进行,确保日常管理工作的精细化开展。

其次,在建立学校管理体系的过程中,管理人员必须对学校的实际发展状况加以分析,并灌以相应的人性化管理思想,以减少学校管理的硬性和盲目性,避免因学生对学校管理工作产生的不满而形成一个无法控制的局面。通常,在编写管理内容时,相应的教育教学管理人员可从如下几个方面着手:首先,针对于作息制度进行精细化管理。在高职的学生管理中,学生管理人员可在学校的学生作息制度上实施精细化管理,并利用这一模式帮助学生养成良好的作息习惯,从而提高他们的身体素质,对于违反纪律的学生,管理者也有权对其进行处理。例如,针对故意不在规定时限内回到寝室的学生,校方可以在查清事情以后对其实施通报批评,若情节特别严重的可进行记过处分;其次,学校针对学生课堂管理进行精细化监管。在进行知识教育的过程中,老师们可根据现实的教育状况制定相应制度,并严格管理学生的学习习惯。面对旷课、迟到或者有意破坏课堂秩序的学生,学校老师有权进行对其进行停课处分,借此增强教育制度的权威性,营造良好的学习氛围。

4.4 校园文化的精细化

高职校园文化是指高职经过长时间发展而产生的、带有人性化的价值理念与行为规范,对高职学校的内涵式发展、教职工专业提升、学生全面发展都具有重要引导与推动的意义。学校校园文化精细化管理,最关键的就是在全校上下都要建立一个传统人文理念,利用每一个师生的一言一行、一举一动,来营造良好社会人文环境;学校的标志性建筑物、景点、课堂、实训室、标志、指示牌等都要富有人文色彩;学校还可以聘请著名专家学者来校进行文化交流演讲,在这个过程中,注重促进学校开展艺术交流、共同学习,形成人文认同感。

4.5 转变高职校领导的管理理念

校领导的教學与管理理念,对于高职质量的影响举足轻重,但是如果校领导没有提高学校质量管理水平的意识,将会造成学校教育管理流于形式,没有执行力,所以校领导意识到学校科学管理的重要意义是十分必要的。学校精细化管理模式能够充分体现出高职领导班子和学校在管理工作流程中的重要性,在管理学校工作的流程中全体师生都是管理工作的主体,同时也是学校精细化管理工作的客体,每个人都在学校精细化管理工作中承担着主体的角色,但也同时肩负

着完成各自工作的重要责任。但是,若想更切实地把教育精细化管理模式融合到高职教育管理中,就必须更全面地认识到学校教育发展的长远目标,并对学校的教育目标加以进一步细化,使得学生们在校期间的每个阶段都可以实现精细化管理模式,并将细化的目标充分贯彻于实际教育当中,提升高职领导的执行力,从而进一步地优化教育管理方法。

4.6 建立多元化考核评价体系

高职学生管理除了建立全面、细致、严格考核体系以外,还必须重视构建有效考核评价体系。通过构建科学、多样化的评估指标体系,才可以对高职学生管理工作全面、多角度、全面评价和监管。为达到“以评促建、以评促改”评价目标,需要将“定量”与“定性”的考评原则密切结合起来。为了确保考评结论公允、客观,学校绩效评估制度要做到全局性与发展性相结合。唯有如此,才能推动学校学生管理工作形成良性循环。

4.7 强化精细化管理工作执行力

高职学生管理工作精细化管理需要高职能够形成一套完整的工作机制,以确保高职各种规章制度和细致的管理规范落地落实,并进一步增强高职精细化管理实施力,将精细化工作从传统教育形式转化为更加切实的高职学生教学管理方法。第一,要制定具体的学生精细化工作目标,以高职为主导进行精细化监督管理。第二,要统一现行的高职学生精细化工作规范,以减少外部影响因素对高职学生管理工作精细化监督管理目标的直接影响。第三,要积极主动地进行高职学生精细化管理工作教育研究,注意以研究促进学校实际发展,以不同的视角进行科学合理的学生精细化管理工作布局。为高职学生管理工作精细化管理的顺利进行和发展,奠定现实基础。

5. 结语

综上所述,高职学生管理工作精细化并不是单方面地从教育管理规划看问题,而是要立足当前着眼于未来,以规范老师教学方式和学生行为为重要指导,以推动现代化高职教学变革为目标,发挥精细化管理的综合性优势,经过持续的探讨和深入研究,为高职学生管理工作精细化提供良好的改革条件。

参考文献

- [1] 晏娥. 信息化时代浅析“精细化管理”在高职学生管理工作中的应用[J]. 信息记录材料, 2018, (05): 194-196.
- [2] 杨丹, 杨道杰, 唐珺. 台地区高职高专学生工作精细化管理的探索与实践研究[J]. 祖国, 2017(7).
- [3] 闫博, 方舟, 王松杰, 等. 高校班级精细化管理研究——以项目管理模式为例[J]. 吉林省教育学院学报旬刊, 2014(5).
- [4] 吴婷婷. 新常态下高职院校学生工作精细化管理策略研究[J]. 延安职业技术学院学报, 2018, (01): 43-45.
- [5] 林青红. 构建高职院校学生党建工作精细化管理模式研究[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2016, (01): 46-50.

作者简介:

姓名: 尹贞燚; 出生年月: 1974.09; 性别: 女; 民族: 汉; 籍贯: 安徽巢湖市; 学历: 本科; 学位: 工学硕士; 工作单位: 新疆铁道职业技术学院; 职称: 高级讲师; 研究方向: 交通运输、铁路信号、铁路物流。